

# Porsche Lifestyle Group

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### TRAITEMENT DES COMMANDES DE LA BOUTIQUE EN LIGNE PORSCHE

Nous, la Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG (ci-après « nous » ou « PLX »), nous vous remercions pour votre achat dans la boutique en ligne Porsche. Votre vie privée est très importante pour nous. Nous prenons donc très au sérieux la protection de vos données personnelles et nous les traitons dans la plus stricte confidentialité. Le traitement de vos données à caractère personnel n'a lieu que dans le cadre des dispositions légales de la loi sur la protection des données de l'Union européenne, en particulier le règlement général sur la protection des données (ci-après « RGPD »). Dans la présente politique de confidentialité, nous vous informons sur le traitement de vos données à caractère personnel et sur vos droits en tant que personne concernée dans le cadre du traitement de vos commandes dans la boutique en ligne Porsche. Pour toute information sur d'autres produits ou services proposés par d'autres sociétés du groupe Porsche, en particulier sur la boutique en ligne Porsche, veuillez consulter les politiques de confidentialité respectives de ces services ou de ces sociétés.

#### 1. Responsable et délégué à la protection des données ; contact

Le responsable du traitement des données au sens de la législation sur la protection des données est:

Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG  
Grönerstraße 5  
71636 Ludwigsburg  
Allemagne  
Tel: +49 (0)711 911-0  
e-mail: contact@porsche-design.com

Si vous avez des questions ou des suggestions relatives à la protection des données, n'hésitez pas à nous contacter.

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse suivante:

Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG Responsable de la protection des données  
Grönerstraße 5  
71636 Ludwigsburg  
Allemagne  
e-mail: datenschutzbeauftragter@porsche-design.de

#### 2. Objet de la protection des données

L'objet de la protection des données est de protéger les données à caractère personnel. Il s'agit de toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (appelée « personne concernée » dans la législation). Cela comprend, par exemple, les informations telles que le nom, l'adresse postale, l'adresse e-mail, ou le numéro de téléphone, ainsi que des informations émanant du processus de commande, comme les détails sur les articles commandés, les prix et les données relatives au paiement.

#### 3. Type, champ d'application, finalités et bases juridiques du traitement des données automatisé

Vous trouverez ci-dessous un aperçu du type, du champ d'application, des finalités et des bases juridiques du traitement des données dans le cadre du traitement de votre commande.

##### 3.1 Exécution du contrat ou étapes précontractuelles nécessaires

Nous traitons vos données à caractère personnel si cela est nécessaire à la préparation et à l'exécution du contrat qui nous lie. Les finalités dépendent du contrat concerné et comprennent en particulier:

- la création, le traitement et la soumission d'offres;
- l'exécution des contrats conclus ; y compris le traitement des transactions de paiement;
- l'assistance et le service client avant, pendant et après la relation contractuelle qui nous lie.

Vous trouverez de plus amples détails sur les finalités du traitement des données dans les documents contractuels correspondants.

Nous traitons ces données sur la base de l'article 6 paragraphe 1, point b) du RGPD. Vous devez nous fournir les informations personnelles requises pour établir et exécuter la relation contractuelle entre vous et nous. Sans ces données, nous ne serons pas en mesure de traiter votre demande ni d'exécuter le contrat.

##### 3.2 Conformité avec les obligations légales

Nous traitons également vos données personnelles pour respecter les obligations légales qui nous incombent. Les obligations peuvent p. ex. émaner de la législation commerciale, législation fiscale, législation contre le blanchiment d'argent, législation financière ou pénale. Les finalités du traitement résultent des obligations légales correspondantes ; le traitement sert généralement à se conformer au contrôle de l'État et aux obligations légales de fournir un accès aux données à caractère personnel.

Nous traitons ces données sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD. Si nous recueillons des données à caractère personnel afin de nous conformer à une obligation légale, vous devez fournir les données à caractère personnel nécessaires au respect de cette obligation légale. Si vous ne nous fournissez pas ces données, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de traiter votre demande.

##### 3.3 Intérêts légitimes

Nous traitons aussi vos données personnelles pour garantir nos propres intérêts légitimes ou ceux d'un tiers. Nous poursuivons en particulier les intérêts suivants qui sont aussi les finalités correspondantes:

- assurer le fonctionnement technique;
- répondre aux demandes non contractuelles;
- notations de crédit;
- garantir la sécurité des données ;
- garantir la disponibilité des données;
- suivre les erreurs et les dysfonctionnements;
- prévenir les actions criminelles;
- gérer les opérations ;
- **envoyer des messages directs par courrier si c'est permis par la législation en vigueur dans votre pays, tant que vous ne vous y êtes pas opposé (voir paragraphe 9);**
- **envoyer des messages directs par courrier électronique pour des services ou des produits similaires si c'est permis**

**par la législation en vigueur dans votre pays, à condition que nous ayons reçu votre adresse e-mail lorsque nous vous avons vendu un bien ou un service et tant que vous ne vous y êtes pas opposé (voir paragraphe 9).**

Nous traitons ces données sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Si vous êtes tenu de nous fournir des données à caractère personnel, nous vous l'indiquerons expressément. Si vous ne nous fournissez pas ces données, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de traiter votre demande.

#### **4. Services individuels et fonctionnalités**

Lors de l'utilisation des services et fonctionnalités décrits ci-dessous, nous recueillerons, traiterons et utiliserons des données personnelles comme défini ci-dessous.

##### 4.1. Traitement des commandes

Lors du traitement des commandes dans la boutique en ligne, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées:

- adresse e-mail
- titre
- titre de formation
- prénom
- nom de famille
- date de naissance
- numéro de bâtiment et rue, si nécessaire, informations complémentaires relatives à l'adresse
- code postal et ville
- pays
- informations complémentaires facultatives

En outre, des données relatives à la commande (p. ex. nombre d'articles, quantité, prix, etc.) ainsi qu'un code de commande sont générés pour chaque commande et les données relatives au paiement sont traitées. Vous pouvez voir les données de la commande dans l'historique de commandes de votre compte client - si vous n'avez pas commandé en tant qu'invité - sur la boutique en ligne Porsche.

Nous traitons ces données sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD afin de vous fournir les services demandés à cet effet et d'exécuter la relation contractuelle qui nous lie.

##### 4.2 Processus de paiement

Dans le cadre du processus de paiement, vos données peuvent être transférées aux prestataires de services de paiement suivants. Nous ne conservons pas le numéro de votre carte de crédit ni les autres données bancaires, mais nous les transférons directement au prestataire de services de paiement:

Les paiements sont exécutés par notre partenaire Adyen BV, Simon Carmiggelstraat 6 - 50, 1011 DJ Amsterdam, Pays-Bas. Afin de prévenir et détecter la fraude, nous enverrons votre adresse IP à notre partenaire Adyen BV, Simon Carmiggelstraat 6 - 50, 1011 DJ Amsterdam. Votre adresse IP sera conservée par Adyen BV. Toutes les données sont cryptées.

##### 4.3 Demande de contact

Si vous nous contactez par e-mail, certaines données sont nécessaires au traitement de votre demande.

Lorsque vous envoyez une demande de contact, les informations obligatoires suivantes (selon le type de demande) sont requises:

- type de demande
- prénom
- nom de famille
- numéro de bâtiment et rue
- code postal et ville
- pays
- numéro de téléphone
- adresse e-mail
- description du produit
- code de la commande
- référence du modèle
- référence de l'article
- nom du revendeur
- pays du revendeur
- date d'achat
- message pour la demande de contact
- fichier joint (image, preuve d'achat, etc.)

Lorsque vous utilisez la demande de contact par e-mail, vous avez aussi l'option d'entrer des informations facultatives : informations complémentaires sur le nom et l'adresse, code de série, pièces jointes supplémentaires. Veuillez noter que vous n'êtes pas tenu de nous fournir ces informations, cela relève de votre propre décision.

Nous traitons les données recueillies sur la base de l'article 6, paragraphe 1, points b) et f) du RGPD afin de vous fournir les services requis dans le cadre de votre demande.

Si vous ne nous communiquez pas les informations obligatoires (selon le type de demande), il se peut que nous ne soyons pas en mesure de traiter votre demande.

#### **5. Destinataires des données à caractère personnel**

Destinataires internes : au sein de PLX, les seules personnes qui ont accès aux données sont celles qui en ont besoin dans le cadre des finalités indiquées aux points 3 et 4.

Destinataires externes : nous ne transmettons vos données à caractère personnel à des destinataires extérieurs à PLX que si cela s'avère nécessaire pour l'administration ou le traitement de votre question, si une autre autorisation légale prévaut ou si vous avez accepté le transfert des données.

Les destinataires externes peuvent être:

##### a) Les sous-traitants

Les sociétés du groupe de la Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG ou les prestataires de services externes auxquels nous faisons appel pour offrir nos services, par exemple dans les domaines des infrastructures techniques et de la maintenance ou la fourniture de contenu. Nous sélectionnons avec soin et contrôlons régulièrement ces sous-traitants afin de garantir que votre vie privée est protégée. Les prestataires de services ne peuvent utiliser les données que pour les finalités que nous avons spécifiées et en accord avec nos instructions.

##### b) Organismes publics

Les autorités et les institutions publiques comme les procureurs nationaux, les tribunaux ou les instances financières auxquels nous devons transférer les données personnelles pour des raisons juridiques. Les données sont transférées sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD.

##### c) Organismes publics

Les revendeurs, les partenaires, ou les équipes de support auxquels les données sont transférées sur la base du consentement, pour conclure un contrat avec vous ou pour

sauvegarder des intérêts légitimes, par exemple les concessionnaires Porsche, les banques de financement, les prestataires de services complémentaires ou des prestataires de services de transport. Les données sont transférées sur la base de l'article 6, paragraphe 1, points a), b) et/ou f) du RGPD.

## 6. Traitement des données dans des pays tiers

Si les données sont transférées à des organismes dont le siège social ou le lieu de traitement des données n'est pas établi dans un État membre de l'Union européenne ou se situe dans un autre pays qui ne fait pas partie de l'Union européenne mais est signataire du traité, nous veillerons, avant le transfert des données et en dehors des cas exceptionnels dans lesquels le destinataire dispose d'une autorisation légale, à ce qu'il existe un degré suffisant de protection des données (par exemple, par une décision d'adéquation de la Commission européenne, par des garanties appropriées telles qu'une auto-certification du destinataire pour le bouclier de protection des données UE-États-Unis ou l'accord de clauses contractuelles européennes types entre l'Union européenne et le destinataire) ou ferons en sorte de recueillir votre consentement.

Nous pouvons vous fournir la liste des destinataires établis dans les pays tiers et une copie des conditions particulières convenues afin de garantir un degré suffisant de protection des données. Si vous souhaitez en faire la demande, nous vous invitons à nous écrire à l'adresse mentionnée au point 1.

## 7. Sources et catégories de données à caractère personnel recueillies par des tiers

Les données à caractère personnel que vous nous envoyez directement ne sont pas les seules que nous traitons. Nous recevons également certaines données à caractère personnel de tiers. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des sources et des catégories de données pertinentes au recueil de données par des tiers:

- Des répertoires accessibles au public, tels que des annuaires téléphoniques ou des sites Internet ; le traitement est alors effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1 point f) du RGPD afin de protéger nos intérêts légitimes.
- Pour les fournisseurs et les partenaires commerciaux, les données de crédit provenant d'agences de référence en matière de crédit, telles que les scores ; le traitement a alors lieu sur la base de l'article 6, paragraphe 1 point f) du RGPD.

## 8. Durée de stockage, suppression

Nous ne conservons vos données à caractère personnel que le temps nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans le présent document ou dans les documents contractuels généraux établis entre vous et nous, ou - dans le cas d'un consentement - tant que vous n'avez pas révoqué votre consentement. En outre, nous conservons vos données conformément aux exigences du droit des affaires et du droit fiscal.

Nous effaçons immédiatement vos données à caractère personnel

- après que les fondements juridiques cessent d'être applicables et à condition qu'aucun autre fondement juridique ne s'applique. Dans le deuxième cas, nous effaçons les données dès que tout autre fondement juridique cesse d'être applicable.
- Si nous n'avons plus besoin des données pour la préparation et l'exécution d'un contrat et qu'aucun autre fondement juridique ne s'applique. Dans le deuxième cas, nous effaçons les données dès que tout autre fondement juridique cesse d'être applicable.

- Si vous vous y opposez, à moins que la poursuite du traitement ne soit autorisée conformément aux dispositions légales applicables.
- Si nous sommes obligés de le faire en vertu d'autres dispositions légales.

## 9. Droits des personnes concernées

En tant que personne concernée par le traitement des données, vous disposez de plusieurs droits, à savoir:

**Droit d'accès:** Vous avez le droit d'obtenir des informations sur les données vous concernant que nous conservons.

**Droit de rectification et droit à l'effacement:** Vous avez le droit de nous demander de corriger des données erronées et - si les conditions légales sont remplies - de supprimer vos données.

**Limitation du traitement:** Si les conditions légales sont remplies, vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données.

**Portabilité des données:** Si vous nous avez fourni des données sur la base d'un contrat ou d'un consentement, vous avez le droit, conformément aux exigences légales, de recevoir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou vous pouvez nous demander de transférer ces données à un autre responsable du traitement.

**Opposition au traitement des données sur la base légale des « intérêts légitimes »:** Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à ce que nous traitions vos données, à condition que cette opposition soit fondée sur la base légale des « intérêts légitimes ». Si vous exercez votre droit d'opposition, nous arrêterons de traiter vos données, à moins que nous puissions - conformément aux dispositions légales - démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour la poursuite du traitement qui prévalent sur vos droits.

**Opposition au traitement des données à des fins de marketing direct:** Nous traitons également vos données personnelles sur la base légale de l'« intérêt légitime » à des fins de publipostage. Vous avez à tout moment le droit de vous opposer à ce traitement.

**Retrait du consentement:** Si vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données, vous pouvez à tout moment le retirer avec effet pour l'avenir. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement de vos données avant ce retrait.

**Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle:** Vous pouvez également introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente si vous estimez que le traitement de vos données est contraire à la législation. Pour ce faire, vous pouvez prendre contact avec l'autorité de protection des données responsable de votre localité ou de votre pays, ou l'autorité de protection des données dont nous dépendons.

**N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions sur le traitement de vos données à caractère personnel, vos droits en tant que personne concernée ou tout consentement que vous auriez donné. Pour exercer l'ensemble des droits susmentionnés, vous pouvez vous contacter via <https://www.porsche.com/international/privacy/> ou par courrier à l'adresse indiquée au point 1 du présent document. Veuillez vous assurer que nous pouvons vous identifier de façon univoque.**

## 10. Intégration d'offres de tiers

Les sites Internet et les services d'autres fournisseurs ayant des liens sur notre site Internet ont été conçus et fournis par des tiers. Nous

n'avons aucune influence sur la conception, le contenu ou le fonctionnement de ces services tiers. Nous nous dissocions expressément du contenu des offres de tiers liées sur notre site. Veuillez noter que les offres de tiers liées à ce site Internet peuvent installer leurs propres cookies sur votre appareil ou collecter des données à caractère personnel. Nous n'avons aucun contrôle là-dessus. Si nécessaire, veuillez contacter directement les fournisseurs de ces offres faites des tiers.

## **11. Édition**

La dernière version de cette déclaration de protection des données s'applique. Version 1.0 – Date 28/08/2019