

Porsche Lifestyle Group

PORSCHE LIFESTYLE GMBH & CO. KG

ALLGEMEINE DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DEN ONLINE SHOP

Wir, die Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG (nachfolgend "wir" oder "PLX"), freuen uns über Ihren Einkauf unserer Produkte im Porsche One Shop. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und deren vertrauliche Behandlung sehr ernst. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts der Europäischen Union, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „DSGVO“). Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Datenschutzrechte im Zusammenhang mit der Abwicklung Ihrer Bestellung im Porsche One Shop. Informationen zu weiteren Diensten sowie zu Angeboten weiterer Gesellschaften des Porsche Konzerns, insbesondere zum Porsche One Shop, entnehmen Sie bitte der jeweiligen Datenschutzerklärung dieser Dienste bzw. Gesellschaften.

1. Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter; Kontakt

Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutzgesetze ist die:

Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG
Grönerstraße 5
71636 Ludwigsburg
Deutschland
Tel: +49 (0)711 911-0
E-Mail: contact@porsche-design.com

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG Beauftragter für Datenschutz
Grönerstraße 5
71636 Ludwigsburg
Deutschland
E-Mail: datenschutzbeauftragter@porsche-design.de

2. Gegenstand des Datenschutzes

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Diese sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sog. betroffene Person) beziehen. Hierunter fallen z.B. Angaben wie Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, aber auch Informationen, die während des Bestellvorgangs notwendigerweise entstehen, wie zum Beispiel Angaben über bestellte Artikel, Preise und Zahlungsdaten.

3. Art, Umfang, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick über Art, Umfang, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung im Rahmen der Bestellabwicklung.

3.1 Erfüllung vertraglicher und vorvertraglicher Pflichten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn dies für die Vorbereitung und Durchführung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist. Die Zwecke hängen vom konkreten Vertrag ab und umfassen insbesondere

- die Erstellung, Bearbeitung und Unterbreitung von Angeboten;
- die Abwicklung der abgeschlossenen Verträge; einschließlich der Abwicklung des Zahlungsverkehrs;
- die Betreuung und den Service vor, während und nach der Geschäftsbeziehung mit Ihnen.

Weitere Einzelheiten zu den Zwecken der Datenverarbeitung ergeben sich aus den jeweiligen Vertragsunterlagen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO. Sie müssen dabei diejenigen personenbezogenen Daten angeben, die für die Vorbereitung und Durchführung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, Ihre Anfrage zu bearbeiten bzw. den Vertrag zu erfüllen.

3.2 Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um gesetzliche Verpflichtungen, denen wir unterliegen, einzuhalten. Die Verpflichtungen können sich z.B. aus dem Handels-, Steuer-, Geldwäsche-, Finanz- oder Strafrecht ergeben. Die Zwecke der Verarbeitung ergeben sich dabei aus der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtung; die Verarbeitung dient in der Regel dem Zweck, staatlichen Kontroll- und Auskunftspflichten nachzukommen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO. Wenn wir aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung Daten erheben, müssen Sie dabei diejenigen personenbezogenen Daten angeben, die für die Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind. Ohne die Bereitstellung könnten wir Ihre Anfrage ggfs. nicht bearbeiten.

3.3 Wahrung berechtigter Interessen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Insbesondere folgende Interessen, die gleichzeitig die jeweiligen Zwecke sind, verfolgen wir dabei:

- Sicherstellung des technischen Betriebs;
- Beantwortung von nicht vertragsrelevanten Anfragen;
- Bonitätsüberprüfungen;
- Gewährleistung der Datensicherheit;
- Gewährleistung der Datenverfügbarkeit;
- Beseitigung von Fehlern und Störungen;
- Verhinderung von Straftaten;

- Geschäftssteuerung;
- **Direktwerbung per Briefpost, soweit Sie hiergegen nicht widersprochen haben (siehe Ziffer 9);**
- **Direktwerbung per E-Mail für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen, wenn wir Ihre E-Mail-Adresse beim Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten haben, soweit Sie hiergegen nicht widersprochen haben (siehe Ziffer 9).**

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO. In Fällen, in denen Sie hierfür Daten bereitstellen müssen, weisen wir ausdrücklich darauf hin. Ohne die Bereitstellung können wir Ihre Anfrage ggfs. nicht bearbeiten.

4. Einzelne Dienste und Funktionalitäten

Bei Nutzung der nachstehend beschriebenen Dienste und Funktionen werden personenbezogene Daten von uns wie im Folgenden dargestellt erfasst, verarbeitet und genutzt.

4.1. Bestellabwicklung

Bei der Bestellabwicklung werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- E-Mail-Adresse
- Anrede
- Titel
- Vorname
- Nachname
- Geburtstag
- Straße und Hausnummer, ggf. Adresszusatz
- Postleitzahl und Ort
- Land
- freiwillige zusätzlich Angaben

Zusätzlich werden für eine Bestellung die Bestelldaten (d.h. Artikelnummer, Anzahl, Preis etc.) sowie eine Bestellnummer erzeugt und Ihre Zahlungsdaten verarbeitet. Die Bestelldaten können Sie in der Bestellhistorie Ihres Kundenkontos – sofern Sie nicht als Gast bestellt haben – im Porsche One Shop einsehen.

Diese Daten verarbeiten wir auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, um Ihnen die gewünschten Dienste in diesem Zusammenhang zur Verfügung zu stellen und das damit verbundene Vertragsverhältnis mit Ihnen durchzuführen.

4.2 Zahlungsabwicklung

Im Rahmen der Zahlungsabwicklung werden Ihre Daten ggf. an folgende Zahlungsdienstleister weitergegeben. Die Kreditkartennummer oder sonstigen Bankdaten werden von uns nicht gespeichert und direkt an den Zahlungsdienstleister weitergeleitet:

Die Abwicklung der Zahlungen erfolgt durch unseren Partner Adyen BV, Simon Carmiggelstraat 6 – 50, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande. Zur Prävention und Aufdeckung von Betrugsfällen übermitteln wir Ihre IP-Adresse an unseren Partner Adyen BV, Simon Carmiggelstraat 6 – 50, 1011 DJ Amsterdam. Ihre IP-Adresse wird dabei von der Adyen BV gespeichert. Sämtliche Daten werden verschlüsselt übertragen.

4.3 Kontakthanfrage

Für die Nutzung der Kontakthanfrage per E-Mail sind ggf. Angaben zur Auftragsabwicklung erforderlich.

Bei der Bearbeitung von Kontakthanfrage werden üblicherweise folgende Angaben (abhängig von der Art der Anfrage) benötigt:

- Art der Anfrage
- Nachname
- Vorname
- Straße und Hausnummer
- Postleitzahl und Ort
- Land
- Telefon
- E-Mail-Adresse
- Produktbeschreibung
- Bestellnummer
- Modellnummer
- Artikelnummer
- Kaufdatum
- Nachricht für Kontakthanfrage
- Dateianhang (Bild, Kaufbeleg, etc.)

Ohne die Angabe der je nach Art der Anfrage erforderlichen Daten ist die Bearbeitung der Kontakthanfrage ggf. nicht möglich.

Im Rahmen Ihrer Kontakthanfrage haben Sie zudem die Möglichkeit, freiwillige weitere Angaben zu machen: zusätzliche Namens- und Adressinformationen, eine Seriennummer, weitere Dateianhänge. Bitte beachten Sie, dass diese Angaben für eine Kontakthanfrage ggf. nicht erforderlich sind und Sie allein entscheiden, ob Sie uns diese Daten mitteilen möchten.

Diese Daten verarbeiten wir auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, um der Bearbeitung Ihrer Service-, Bestellungen- bzw. Produktfrage nachzukommen.

5. Empfänger personenbezogener Daten

Interne Empfänger: Innerhalb der PLX haben nur diejenigen Personen Zugriff, die dies für die oben unter 3. genannten Zwecke benötigen.

Externe Empfänger: Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an externe Empfänger außerhalb der PLX weiter, wenn dies zur Abwicklung oder Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist, eine andere gesetzliche Erlaubnis besteht oder uns hierfür Ihre Einwilligung vorliegt.

Externe Empfänger können sein:

a) Auftragsverarbeiter
Konzerngesellschaften der Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG oder externe Dienstleister, die wir für die Erbringung von Services einsetzen oder für die Bereitstellung von Inhalten. Diese Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt. Die Dienstleister dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verwenden.

b) Öffentliche Stellen
Behörden und staatliche Institutionen, wie z.B. Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden, an die wir aus gesetzlich zwingenden Gründen personenbezogene Daten übermitteln müssen. Die Übermittlung erfolgt dann auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO.

c) Private Stellen

Händler, Kooperationspartner oder Hilfspersonen, an die Daten auf Basis einer Einwilligung, zur Durchführung eines Vertrages mit Ihnen oder zur Wahrung berechtigter Interessen übermittelt werden, beispielsweise Porsche-Zentren, Finanzierungsbanken, Anbieter weiterer Dienste oder Transportdienstleister. Die Übermittlung erfolgt dann auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstaben a), b) und/oder f) DSGVO.

6. Datenverarbeitung in Drittländern

Findet eine Datenübermittlung an Stellen statt, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gelegen ist, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. durch ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, durch geeignete Garantien wie eine Selbst-Zertifizierung des Empfängers für das EU-US Privacy Shield oder die Vereinbarung sogenannter EU-Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger) bzw. Ihre hinreichende Einwilligung vorliegt.

Sie können bei uns eine Übersicht über die Empfänger in Drittstaaten und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Kontaktdaten unter Ziffer 1.

7. Quellen und Datenkategorien bei Dritterhebung

Wir verarbeiten nicht nur personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten. Manche personenbezogenen Daten erhalten wir von Dritten. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die Quellen und die Datenkategorien bei der Erhebung von Dritten:

- Öffentlich einsehbare Verzeichnisse, z.B. Telefonbücher oder Websites; die Verarbeitung erfolgt dann auf Basis des Artikels 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen.
- Bei Lieferanten und Geschäftspartnern ggf. Bonitätsdaten von Auskunftgebern, wie z.B. Scorewerte; die Verarbeitung erfolgt dann auf Basis des Artikels 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO.

8. Speicherdauer, Löschung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die Erfüllung der in diesem Dokument bzw. in den allgemeinen Vertragsunterlagen zwischen Ihnen und uns genannten Zwecke erforderlich ist oder – im Falle einer Einwilligung – solange Sie die Einwilligung nicht widerrufen haben. Daneben speichern wir Ihre Daten im erforderlichen Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich

- nach Wegfall der rechtlichen Grundlage und sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall der anderen Rechtsgrundlage.
- wenn sie für die von uns verfolgten Zwecke der Vorbereitung und Durchführung eines Vertrages nicht mehr erforderlich

sind und keine anderweitige Rechtsgrundlage eingreift. Falls Letzteres zutrifft, löschen wir die Daten nach Wegfall der anderen Rechtsgrundlage.

- im Falle eines Widerspruchs durch Sie, es sei denn, die Weiterverarbeitung ist nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen erlaubt.
- wenn wir hierzu aus sonstigen gesetzlichen Gründen verpflichtet sind.

9. Betroffenenrechte

Als von der Datenverarbeitung betroffene Person stehen Ihnen zahlreiche Rechte zur Verfügung. Im Einzelnen:

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.

Berichtigungs- und Löschungsrecht: Sie können von uns die Berichtigung falscher Daten und – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – Löschung Ihrer Daten verlangen.

Einschränkung der Verarbeitung: Sie können von uns – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.

Datenübertragbarkeit: Sollten Sie uns Daten auf Basis eines Vertrages oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, so können Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen verlangen, dass Sie die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.

Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ beruht. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können – gemäß den gesetzlichen Vorgaben – zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen.

Widerspruch gegen Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage „berechtigtes Interesse“ auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

Widerruf der Einwilligung: Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Sie können zudem eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt. Sie können sich hierzu an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Land zuständig ist oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde.

Ihr Kontakt zu uns: Des Weiteren können Sie sich bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Ihren Betroffenenrechten und einer etwaigen erteilten Einwilligung unentgeltlich mit uns in Verbindung setzen. Wenden Sie sich zur Ausübung aller Ihrer zuvor genannten Rechte bitte an <https://www.porsche.com/germany/privacy/contact> oder postalisch an die oben unter Ziffer 1. angegebene Anschrift. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

10. Links zu Angeboten Dritter

Webseiten sowie Dienste anderer Anbieter, auf die von unserer Webseite verlinkt wird, wurden und werden von Dritten gestaltet und bereitgestellt. Wir haben keinen Einfluss auf Gestaltung, Inhalt und Funktion dieser Drittdienste. Wir distanzieren uns ausdrücklich von allen Inhalten sämtlicher verlinkter Angebote Dritter. Bitte beachten Sie, dass die von unserer Webseite verlinkten Angebote Dritter

möglicherweise eigene Cookies auf Ihrem Endgerät installieren bzw. personenbezogene Daten erheben. Wir haben hierauf keinen Einfluss. Bitte informieren Sie sich insoweit gegebenenfalls direkt bei den Anbietern dieser verlinkten Drittangebote.

11. Stand

Es gilt die aktuellste Version dieser Datenschutzerklärung. Version 1.0
– Stand 28.08.2019