

suscribe no obstante únicamente entre PLX y el Cliente.

- 3.2. La presentación de los Artículos en la Tienda Online de Porsche no constituye una oferta vinculante para PLX de suscribir un contrato de ventas, sino que únicamente constituye una invitación a que el Cliente realice una declaración vinculante sobre si desea solicitar Artículos y qué Artículos desea solicitar a PLX (*invitatio ad offerendum*). El Cliente puede elegir Artículos de PLX de la gama de productos de la Tienda Online de Porsche y acumularlos en un denominado "carrito de la compra" a través del botón "Añadir al carrito". Al indicar la cantidad de Artículos y la dirección de entrega, se informa al Cliente de cualquier restricción de entrega de conformidad con la Sección 2. Antes de hacer clic en el botón "Pedido con obligación de pago", todos los Artículos seleccionados por el Cliente, su precio total, incluido el IVA legal en el correspondiente importe aplicable, así como los aranceles, cargos y costes de envío, vuelven a mostrarse al Cliente en una revisión del pedido, para su análisis. En esa etapa, el Cliente tendrá la oportunidad de identificar y corregir cualquier dato incorrecto antes de realizar de manera definitiva la oferta vinculante. Antes de realizar la oferta vinculante, se podrá acceder de nuevo a las disposiciones contractuales, incluidos estos Términos de Venta, y el Cliente los podrá guardar en un formato reproducible. A través del botón "Pedido con obligación de pago", el Cliente presenta una oferta vinculante para la suscripción de un contrato de ventas con respecto a los Artículos recopilados en el carrito. Sin embargo, la oferta únicamente puede presentarse y transferirse si el Cliente acepta, y por lo tanto incluye en su oferta estos Términos de Venta haciendo clic en el correspondiente botón.
- 3.3. PLX confirmará la recepción del pedido del Cliente por correo electrónico. Sin embargo, esa confirmación de recepción aún no es una aceptación realmente vinculante del pedido del Cliente.
- 3.4. El contrato únicamente entrará en vigor una vez PLX haya aceptado la oferta del Cliente. La aceptación del pedido por PLX puede realizarse expresamente por medio de una declaración escrita, por ejemplo mediante el envío de una confirmación de pedido por escrito por correo electrónico, o por el hecho de que PLX entregue los Artículos para su envío e informe correspondientemente al Cliente. El contrato de venta se regirá exclusivamente por el contenido de la aceptación del pedido y estos Términos de Venta. Los acuerdos o promesas verbales únicamente serán válidos si un empleado autorizado de PLX los ha confirmado por escrito.
- 3.5. Si los Artículos solicitados por el Cliente no pueden entregarse, por ejemplo debido a que los correspondientes Artículos no se encontraran en existencias, PLX podrá abstenerse de aceptar el pedido. En ese caso, no se suscribirá ningún contrato. PLX informará al Cliente de ello, sin retraso indebido.
- 3.6. Los términos contractuales serán guardados y almacenados después de que se haya suscrito el contrato, pero el Cliente ya no podrá acceder a ellos. Sin embargo, se proporcionará al Cliente todas y cada una de las disposiciones contractuales y estos Términos de Venta (por correo electrónico o carta).

4. INSTRUCCIONES SOBRE EL DERECHO A DESISTIMIENTO PARA LOS CLIENTES Y MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Si Usted, como Cliente, es un consumidor de conformidad con el artículo 3 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de

noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios ("**Normativa de Consumidores**") (es decir como una persona física que suscribe una operación legal para propósitos que predominantemente se encuentren fuera de su comercio, negocio o profesión, así como cualquier persona jurídica que actúe sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a su actividad comercial o profesional) tendrá Usted derecho a desistir de conformidad con la legislación imperativa aplicable, y a continuación se le informa acerca de su derecho de desistimiento:

Instrucciones sobre el desistimiento

Derecho de desistimiento

Tiene Usted derecho a desistir de este contrato dentro de un plazo de 14 días sin proporcionar ningún motivo.

El periodo de desistimiento vencerá después de 14 días a contar desde el día en el que Usted o un tercero designado por Usted, que no sea un transportista, haya recibido los Artículos adquiridos por Usted o, en caso de un contrato relativo a múltiples Artículos solicitados por Usted en un solo pedido y entregados por separado, desde el día en el cual Usted o un tercero designado por Usted, que no sea un transportista, haya recibido el último artículo adquirido por Usted.

Para ejercer el derecho de desistimiento, debe Usted informarnos (Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG, Grönerstraße 5, 71636 Ludwigsburg, Alemania, teléfono +49 (0) 711/911 0, fax +49 (0) 711/911 12880, e-mail: contact@porsche-design.com) acerca de su decisión de desistir de este contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo, fax o correo electrónico). Puede Usted utilizar el modelo que se adjunta de formulario de desistimiento, aunque no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, es suficiente que nos envíe Usted su comunicación relativa a su ejercicio del derecho de desistimiento, antes de que haya vencido el periodo de desistimiento.

Efectos del desistimiento

Si desiste Usted de este contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hemos recibido de Usted, incluidos los costes de entrega (con la excepción de los costes complementarios resultantes de su elección de un tipo de entrega distinto al tipo más barato de entrega estándar que ofrecemos), sin retraso indebido, y en todo caso no más tarde de 14 días después del día en el cual hayamos sido informados acerca de su decisión de desistir de este contrato. Realizaremos ese reembolso utilizando el mismo medio de pago que Usted haya utilizado para la operación inicial, salvo que haya Usted acordado expresamente otra cosa; en todo caso, no contraerá Usted ninguna comisión como resultado de ese reembolso. Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los Artículos devueltos, o hasta que haya Usted proporcionado pruebas de haber enviado los Artículos, la circunstancia que se produzca la primera de las dos.

Devolverá Usted los Artículos o los entregará a Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG; Departamento de devoluciones; c/o LOEWE Logistik & Service GmbH & Co. KG; Röntgenstr. 17; 32052 Herford, Alemania, sin retraso indebido, y en todo caso no más tarde de 14 días a contar desde el día en que nos haya Usted comunicado su desistimiento de este contrato. El plazo se cumple si devuelve Usted los Artículos antes de que haya vencido el periodo de 14 días.

Tendrá Usted que asumir el coste directo de la devolución de los Artículos si no utiliza Usted la nota de devolución que se adjunta.

Solo es Usted responsable de cualquier disminución en el valor de los Artículos que se derive de una manipulación distinta a la que sea necesaria según la naturaleza, las características y el funcionamiento de los Artículos.

Modelo de formulario de desistimiento

Para ejercer el derecho a desistimiento, puede Usted utilizar el siguiente modelo de formulario de desistimiento, pero no es obligatorio.

Modelo de formulario de desistimiento	
(cumplimente y devuelva este formulario únicamente si desea Usted desistir del contrato)	
- A Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG - Departamento de devoluciones - c/o LOEWE Logistik & Service GmbH & Co. KG - Röntgenstr. 17 - 32052 Herford, Alemania, - e-mail: shop@porsche-design.de	
- Yo/Nosotros (*) por la presente notifico/notificamos que Yo/Nosotros (*) desisto/desistimos de mi/nuestro (*) contrato de venta de los siguientes Artículos (*)/de la prestación del siguiente servicio (*),	
- Solicitados el (*)/recibidos el (*),	
- Nombre del consumidor,	
- Dirección del consumidor,	
- Firma del consumidor (únicamente si el formulario se notifica en papel),	
- Fecha	

(*) <i>Borre lo que no corresponda</i>	

5. PRECIOS Y PAGO

- 5.1. Todos los precios se indican en euros, incluido el IVA legal en el correspondiente importe aplicable. Se añade la tarifa de transporte a tanto alzado.
- 5.2. Los precios, todos los componentes del precio, como por ejemplo el IVA legal en el importe correspondiente aplicable, los recargos o los cargos, así como la tarifa de transporte a tanto alzado (en adelante, en conjunto, "Remuneración") para el correspondiente pedido se indican al Cliente en la Tienda Online de Porsche antes de que el Cliente realice el correspondiente pedido vinculante. La Remuneración será exigible inmediatamente desde que se suscriba el contrato de venta. Los métodos de pago con respecto a la Remuneración se indican en la Tienda Online de Porsche. Si no se paga, se revoca o se devuelve un pago realizado mediante tarjeta de crédito, una transferencia de crédito o un débito directo, los gastos bancarios incurridos por ello por PLX serán reembolsados por el Cliente.

6. ENTREGA

- 6.1. Las entregas de Artículos se realizarán a la dirección de entrega proporcionada por el Cliente, a la tarifa de transporte a tanto alzado indicada en cada caso. Serán de aplicación las restricciones de entrega establecidas en la Sección 2.
- 6.2. Las entregas únicamente se realizarán cuando se produzca la recepción del pago completo de la

Remuneración o recíprocamente y simultáneamente a cambio del pago. Las fechas de entrega y los periodos de entrega son únicamente vinculantes si han sido acordados en el contrato como vinculantes. En caso de envíos dentro de Alemania, la entrega podrá tardar entre 2-3 días hábiles desde la recepción del pago. En caso de entregas fuera de Alemania, la entrega podrá llevar aproximadamente 5 días hábiles desde la recepción del pago, mientras que las entregas fuera de la Unión Europea pueden requerir un tiempo adicional para el paso de la aduana. Sin embargo, el tiempo de entrega no puede superar a los 30 días desde la recepción del pago.

- 6.3. Los acontecimientos imprevisibles, inevitables y que se encuentren fuera de la esfera de influencia de PLX, o para los cuales PLX no tenga responsabilidad, como por ejemplo los casos de fuerza mayor, guerras, desastres naturales o conflictos laborales, exonerarán a PLX, durante la duración de ese acontecimiento, de su obligación de realizar la entrega puntual. Los periodos o fechas de entrega, según sea el caso, se extenderán o modificarán, según corresponda, en función de la duración de esa perturbación, y el Cliente será informado acerca del acaecimiento de esa perturbación, de una manera razonable. Si el final de esa perturbación no es previsible o continuara durante más de dos meses, cualquiera de las partes podrá rescindir el contrato.
- 6.4. Si se retrasaran las entregas realizadas por PLX, el Cliente únicamente tendrá derecho a rescindir el contrato si PLX es responsable del retraso y ha vencido en vano un periodo de gracia razonable establecido por el Cliente. PLX no será responsable de los retrasos causados por el necesario paso por las aduanas de los Artículos.
- 6.5. En caso de que el Cliente no aceptara la entrega o vulnerara cualquiera de las demás obligaciones de cooperación, PLX tendrá derecho, sin perjuicio de sus demás derechos, a almacenar razonablemente los Artículos a riesgo y gasto del Cliente o a rescindir el contrato de conformidad con las disposiciones legales.
- 6.6. PLX puede realizar entregas parciales, con motivo, en la medida en que esto sea razonable para el Cliente.

7. GARANTÍA / DERECHOS EN CASO DE DEFECTOS

- 7.1. En caso de defectos sustanciales y legales en los Artículos, serán de aplicación las disposiciones legales relativas a los derechos del Cliente en caso de defectos. Independientemente de lo aquí indicado, será de aplicación la Sección 8 en caso de reclamaciones de daños o reclamaciones por el reembolso de gastos.
- 7.2. Serán efectivas cualesquiera garantías del fabricante otorgadas, además de los derechos del Cliente en caso de defectos sustanciales y legales de conformidad con la Sección 7.1. Los detalles con respecto al alcance de esas garantías se indican en las condiciones de garantía suministradas con los Artículos, en su caso.

8. RESPONSABILIDAD / LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 8.1. En caso de negligencia leve, PLX únicamente será responsable de las vulneraciones de las obligaciones contractuales sustanciales (obligaciones fundamentales). Las obligaciones fundamentales son obligaciones contractuales sustanciales que se considera que el contrato impone sobre PLX de conformidad con sus objetivos y propósitos, y cuya vulneración pone en peligro el propósito del contrato y que se consideran necesarias para un cumplimiento

debido y cuidadoso del contrato y en las cuales el Cliente puede confiar razonablemente de forma permanente. En caso de vulneración, mediante negligencia leve, de obligaciones fundamentales, la responsabilidad de PLX quedará limitada a los daños previsible normalmente en el momento de suscribir el contrato. En todos los demás aspectos, quedará excluida la responsabilidad de PLX por negligencia leve.

8.2. La limitación de responsabilidad indicada más arriba con arreglo a la Sección 8.1 no será de aplicación a

- (i) daños por lesiones personales causadas con culpa;
- (ii) daños con respecto a defectos ocultados con mala fe;
- (iii) daños que se basen en la ausencia de una característica para la cual PLX haya asumido una garantía,
- (iv) daños causados intencionadamente o por negligencia grave por PLX, sus representantes legales, sus empleados y/o agentes indirectos, y/o
- (v) cualquier responsabilidad con arreglo a la Normativa de Consumidores y en caso de cualquier otra responsabilidad obligatoria.

Para las excepciones antedichas, serán de aplicación las disposiciones legales.

8.3. Además de las secciones 8.1 y 8.2, lo siguiente será de aplicación a los Artículos con una memoria de datos (por ejemplo, teléfonos móviles, ordenadores portátiles): el Cliente será responsable de realizar regularmente copias de seguridad completas de sus datos. La responsabilidad de PLX por daños debidos a pérdida de datos quedará por lo tanto limitada a un máximo de los daños que se habrían seguido produciendo con motivo de su recuperación en caso de haberse realizado una copia de seguridad adecuada y regular de los datos.

8.4. El Cliente tomará todas las medidas razonables que sean necesarias para detectar y reducir cualquier daño.

9. RETENCIÓN DE TÍTULO

Los Artículos seguirán siendo propiedad de PLX hasta el pago final de la totalidad de la Remuneración. Si el pago de la Remuneración se realiza por medio de una instrucción u orden a un banco o institución de servicios financieros, no se considerará definitivo hasta que se haya realizado un abono incondicional y no reembolsable en la cuenta de PLX.

10. COMPENSACIÓN Y DERECHO DE RETENCIÓN

El Cliente únicamente tiene derecho a una compensación si su contra-reclamación no ha sido disputada o ha sido reconocida de manera definitiva. El Cliente también tiene derecho a una compensación frente a las reclamaciones de PLX si su contra-reclamación se basa en sus derechos en caso de defectos o se deriva del mismo contrato de ventas. El Cliente únicamente tiene derecho a alegar un derecho de retención en la medida en que su contra-reclamación se base en el mismo contrato de ventas.

11. SERVICIO AL CLIENTE

En caso de preguntas, reclamaciones o quejas, les rogamos se pongan en contacto con nuestro servicio al cliente mediante:

- (i) e-mail: shop@porsche-design.de o
- (ii) correo postal: Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG - Kundendienst - c/o LOEWE Logistics & Care GmbH, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Alemania.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE/JURISDICCIÓN

12.1. Para todas las controversias que se deriven de esta relación contractual o que sean relativas a la misma, será de aplicación la legislación alemana, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CCIM). A pesar de la aplicación de la legislación alemana, los Clientes que ostenten la condición de consumidores gozarán además de la protección de las disposiciones imperativas del Estado en el que el consumidor tenga su residencia habitual. Permanecen inalteradas las disposiciones legales, como la legislación de protección de los consumidores, que limitan la elección de ley y en particular la aplicación de las leyes imperativas del país en el cual el consumidor tenga su residencia habitual.

12.2. En la medida en que el Cliente sea un comerciante que tenga su sede en Alemania en el momento de la suscripción del contrato, serán competentes exclusivamente los tribunales correspondientes a la sede de PLX. Asimismo, las disposiciones legales aplicables serán de aplicación con respecto a la jurisdicción local e internacional.

13. DISPOSICIONES FINALES

13.1. Las modificaciones y adiciones al contrato y/o estos Términos de Venta deberán realizarse por escrito. Esto también es de aplicación a cualquier modificación de este requisito de forma escrita.

13.2. Si una disposición del contrato y/o estos Términos de Venta fuera inválida, en su totalidad o parte, la validez de las restantes disposiciones no se verá afectada por ello.

Información al consumidor de conformidad con la Ley alemana sobre resolución de controversias para consumidores (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG): Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG no desea ni está obligada a participar en ningún procedimiento de resolución de controversias ante un tribunal arbitral de consumo (Verbraucherschlichtungsstelle).

Información al consumidor de conformidad con el Reglamento (UE) N.º 524/2013: a los efectos de la resolución extrajudicial de controversias de consumo, la Comisión Europea ha establecido una plataforma para la resolución de litigios en línea (RLL). Se puede acceder a la plataforma RLL en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– Fin de las condiciones de venta –