

Porsche Lifestyle Group

PORSCHÉ LIFESTYLE GMBH & CO. KG

ALGEMEEN GEGEVENSBEWAKINGSBELEID VOOR DE ONLINE SHOP

Wij, Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG (hierna "wij" of "PLX"), verheugen ons op uw aankoop van onze producten in de Porsche One Shop. Uw privacy ligt ons na aan het hart. Wij nemen de bescherming en de vertrouwelijke behandeling van uw persoonsgegevens zeer serieus. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt uitsluitend in het kader van de wettelijke bepalingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming van de Europese Unie, in het bijzonder de algemene verordening gegevensbescherming (hierna "AVG"). Met deze privacyverklaring informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens en uw gegevensbeschermingsrechten in verband met de verwerking van uw bestelling in de Porsche One Shop. Informatie over andere diensten en aanbiedingen van andere bedrijven van het Porsche-concern, in het bijzonder de Porsche One Shop, is terug te vinden in de betreffende privacyverklaring van deze diensten of bedrijven.

1 Gegevensverwerkingsverantwoordelijke en functionaris voor de gegevensbescherming; contact

De gegevensverwerkingsverantwoordelijke volgens de gegevensbeschermingswetgeving is:

Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG
Grönerstraße 5
71636 Ludwigsburg
Duitsland
Tel: +49 (0)711 911-0
E-mail: contact@porsche-design.com

Als u vragen of suggesties met betrekking tot de gegevensbescherming hebt, kunt u altijd contact met ons opnemen.

De functionaris voor de gegevensbescherming kan als volgt worden bereikt:

Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG Functionaris voor de gegevensbescherming
Grönerstraße 5
71636 Ludwigsburg
Duitsland
E-mail: datenschutzbeauftragter@porsche-design.de

2 Onderwerp van de gegevensbescherming

Het onderwerp van de gegevensbescherming zijn persoonsgegevens. Dit zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de zogeheten betrokkene). Het gaat hierbij bijvoorbeeld om gegevens zoals naam, postadres, e-mailadres of telefoonnummer, maar ook gegevens die noodzakelijkerwijs tijdens het bestelproces naar voren komen, zoals gegevens over bestelde artikelen, prijzen en betaalgegevens.

3 Type, omvang, doeleinde en wettelijke basis van de gegevensverwerking

Hieronder vindt u een overzicht van de aard, omvang, doeleinden en rechtsgrondslag van de gegevensverwerking in het kader van de afwikkeling van de bestelling.

3.1 Vervulling van contractuele en precontractuele verplichtingen

Wij verwerken persoonsgegevens als dit noodzakelijk is voor de voorbereiding en uitvoering van een overeenkomst met u. De doeleinden zijn afhankelijk van de specifieke overeenkomst en omvatten met name:

- het maken, verwerken en uitbrengen van aanbiedingen;
- de verwerking van de afgesloten contracten; inclusief de verwerking van betalingstransacties;
- de ondersteuning en service voor, tijdens en na de zakelijke relatie met u.

Meer informatie over de doeleinden van de gegevensverwerking vindt u in de betreffende contractdocumenten.

De verwerking is gebaseerd op art. 6, lid 1, onder b), van de AVG. U moet de persoonsgegevens verstrekken die nodig zijn om onze zakelijke relatie met u voor te bereiden en uit te voeren. Zonder deze gegevens kunnen wij uw verzoek niet verwerken of de overeenkomst uitvoeren.

3.2 Vervulling van wettelijke verplichtingen

Wij verwerken uw persoonsgegevens ook om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op ons rusten. De verplichtingen kunnen bijvoorbeeld voortkomen uit het handelsrecht, de belastingwetgeving, de telecommunicatiewet of het witwas-, financieel of strafrecht. De doelen voor de verwerking komen daarbij voort uit de wettelijke verplichting; de verwerking is doorgaans bedoeld om te voldoen aan nationale controle- en informatieverplichtingen.

De verwerking is gebaseerd op art. 6, lid 1, onder c), van de AVG. Als wij op basis van een wettelijke verplichting gegevens verzamelen, moet u daarbij die persoonsgegevens verstrekken die voor het voldoen aan de wettelijke verplichting vereist zijn. Zonder deze beschikbaarstelling kunnen wij uw verzoek mogelijk niet verwerken.

3.3 Behartiging van gerechtvaardigde belangen

Wij verwerken uw persoonsgegevens ook voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van derden. In het bijzonder streven wij de volgende belangen na, die tevens de respectievelijke doeleinden zijn:

- zorg dragen voor de technische werking;
- beantwoorden van niet-contractgerelateerde vragen;
- kredietcontroles;
- zorgen voor gegevensbeveiliging;
- zorgen voor gegevensbeschikbaarheid;
- verhelpen van fouten en storingen;
- preventie van criminaliteit;
- bedrijfsmanagement;

- **direct marketing per post, tenzij u hiertegen bezwaar hebt gemaakt (zie artikel 9);**
- **direct marketing per e-mail voor onze eigen soortgelijke goederen of diensten als we uw e-mailadres hebben ontvangen bij de verkoop van een product of dienst, tenzij u hiertegen bezwaar hebt gemaakt (zie artikel 9).**

De verwerking is gebaseerd op art. 6, lid 1, onder f), van de AVG. In gevallen waarin u hiervoor gegevens moet verstrekken, wijzen wij u hier uitdrukkelijk op. Zonder deze beschikbaarstelling kunnen wij uw verzoek mogelijk niet verwerken.

4 Afzonderlijke diensten en functionaliteiten

Bij het gebruik van de hieronder beschreven diensten en functies worden persoonsgegevens als volgt door ons geregistreerd, verwerkt en gebruikt.

4.1 Afwikkeling van de bestelling

Bij het afwickelen van de bestelling worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt:

- E-mailadres
- Aanhef
- Titel
- Voornaam
- Achternaam
- Geboortedatum
- Straat en huisnummer, evt. toevoeging
- Postcode en plaats
- Land
- Vrijwillige aanvullende gegevens

Daarnaast worden de bestelgegevens (d.w.z. artikelnummer, hoeveelheid, prijs, enz.) en een bestelnummer gegenereerd voor een bestelling en worden uw betalingsgegevens verwerkt. U kunt de bestelgegevens inzien in de bestelgeschiedenis van uw klantaccount – mits u niet als gast hebt besteld – in de Porsche One Shop.

Wij verwerken deze gegevens op basis van artikel 6, lid 1, onder b), van de AVG om u de gewenste diensten ter beschikking te stellen en de daarmee verbonden overeenkomst met u uit te voeren.

4.2 Betalingsverwerking

In het kader van de betalingsverwerking kunnen uw gegevens worden doorgegeven aan de volgende betalingsdienstaanbieders. Het creditcardnummer of andere bankgegevens worden niet door ons opgeslagen en worden rechtstreeks doorgestuurd naar de betalingsdienstaanbieder:

Betalingen worden verwerkt door onze partner Adyen BV, Simon Carmiggelstraat 6 - 50, 1011 DJ Amsterdam, Nederland. Ter preventie en opsporing van fraude geven wij uw IP-adres door aan onze partner Adyen BV, Simon Carmiggelstraat 6 - 50, 1011 DJ Amsterdam. Uw IP-adres wordt door Adyen BV opgeslagen. Alle gegevens worden versleuteld verzonden.

4.3 Contactverzoek

Voor het gebruik van het contactverzoek per e-mail kan informatie nodig zijn voor het verwerken van de bestelling. Bij het verwerken van contactverzoeken is de volgende informatie meestal vereist (afhankelijk van het type verzoek):

- Type verzoek
- Achternaam
- Voornaam
- Straat/huisnummer

- Postcode en plaats
- Land
- Telefoon
- E-mailadres
- Productbeschrijving
- Bestelnummer
- Modelnummer
- Artikelnummer
- Aanschafdatum
- Bericht voor contactverzoek
- Bestandsbijlage (afbeelding, aankoopbon, enz.)

Zonder het verstrekken van de vereiste gegevens, afhankelijk van het type verzoek, is het mogelijk dat het contactverzoek niet kan worden verwerkt.

Als onderdeel van uw contactverzoek hebt u ook de mogelijkheid om vrijwillig aanvullende informatie te verstrekken: aanvullende naam- en adresgegevens, een serienummer, aanvullende bestandsbijlagen. Houd er rekening mee dat deze informatie mogelijk niet nodig is voor een contactverzoek en dat alleen u beslist of u deze gegevens aan ons wilt verstrekken.

Wij verwerken deze gegevens op basis van artikel 6, lid 1, onder b), van de AVG om uw dienst, bestelling of productvraag te verwerken.

5 Ontvangers van persoonsgegevens

Interne ontvanger: Binnen PLX hebben alleen personen toegang die toegang nodig hebben voor de onder 3 genoemde doeleinden.

Externe ontvanger: Wij geven uw persoonsgegevens alleen aan externe ontvangers buiten PLX als dit noodzakelijk is voor de afhandeling of de verwerking van uw aanvragen, als er een andere wettelijke toestemming bestaat of als wij hiervoor uw toestemming hebben.

Mogelijke externe ontvangers zijn:

a) Opmachtigder

Groepsvennootschappen van Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG of externe dienstverleners die we gebruiken om diensten of inhoud te leveren. Deze opdrachtnemers worden door ons zorgvuldig geselecteerd en regelmatig gecontroleerd om ervoor te zorgen dat uw privacy wordt beschermd. De dienstverleners mogen de gegevens uitsluitend gebruiken voor de door ons aangegeven doeleinden.

b) Openbare instellingen

Autoriteiten en overheidsinstellingen, zoals parketten, rechtbanken of belastingautoriteiten, waaraan we om juridisch dwingende redenen persoonsgegevens moeten doorgeven. Vervolgens wordt de toezending gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder c), van de AVG.

c) Private instellingen

Handelaren, samenwerkingspartners of hulppersonen aan wie op basis van toestemming gegevens worden doorgegeven voor de uitvoering van een overeenkomst met u of ter vrijwaring van gerechtvaardigde belangen, bijvoorbeeld Porsche-centra, financieringsbanken, andere dienstverleners of transportdienstverleners. De overdracht zal dan gebaseerd zijn op artikel 6, lid 1, onder a), b) en/of f), van de AVG.

6 Gegevensverwerking in derde landen

Als gegevens worden overgedragen naar instanties waarvan de zetel of de plaats van de gegevensverwerking niet gelegen is in een lidstaat van de Europese Unie of een andere staat die de overeenkomst over de Europese Economische Ruimte heeft ondertekend, garanderen wij vóór de overdracht dat er, buiten wettelijk toegestane uitzonderingen, bij de ontvanger ofwel een aangemeten gegevensbeschermingsniveau bestaat (bijv. door een geschiktheidsbesluit van de Europese Commissie, door geschikte garanties zoals een zelfcertificering van de ontvanger voor het EU-VS-privacyschild of de overeenkomst van zogenaamde EU-standaardcontractclausules van de Europese Unie met de ontvanger) of uw toereikende toestemming is gegeven.

U kunt bij ons een overzicht van de ontvangers in derde staten en een kopie van de concreet overeengekomen regelingen voor de garantie van het aangemeten gegevensbeschermingsniveau verkrijgen. Gebruik hiervoor de contactgegevens onder artikel 1.

7 Bronnen en gegevenscategorieën bij de verzameling door derden

Wij verwerken niet alleen persoonlijke gegevens die wij rechtstreeks van u ontvangen. Wij ontvangen sommige persoonsgegevens van derden. Hieronder vindt u een overzicht van de bronnen en de gegevenscategorieën bij de verzameling door derden:

- Openbaar toegankelijke telefoongidsen, bijv. telefoongidsen of websites; de verwerking wordt dan uitgevoerd op basis van artikel 6, lid 1, onder f), van de AVG voor de bescherming van onze gerechtvaardigde belangen.
- In het geval van leveranciers en zakelijke partners, kredietwaardigheidsgegevens van kredietbureaus, zoals scorewaarden, indien van toepassing; de verwerking is dan gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder f), van de AVG.

8 Opslagperiode, verwijdering

Wij zullen uw persoonsgegevens alleen opslaan zolang dat nodig is om de doeleinden te vervullen die in dit document of in de algemene contractuele documenten tussen u en ons zijn uiteengezet of, in het geval van toestemming, zolang u uw toestemming niet hebt ingetrokken. Daarnaast bewaren we uw gegevens binnen het vereiste kader van de bewaarplicht ingevolge handels- en belastingwetgeving.

We verwijderen uw persoonsgegevens onmiddellijk

- nadat de rechtsgrondslag heeft opgehouden te bestaan en op voorwaarde dat er geen andere rechtsgrondslag toepassing vindt. Als dit laatste wel het geval is, verwijderen wij de gegevens na het wegvallen van die andere wettelijke basis.
- als ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden die wij nastreven bij de voorbereiding en uitvoering van een overeenkomst en er geen andere rechtsgrondslag van toepassing is. Als dit laatste wel het geval is, verwijderen wij de gegevens na het wegvallen van die andere wettelijke basis.
- in geval van een bezwaar van uw kant, tenzij verdere verwerking is toegestaan ingevolge de relevante wettelijke bepalingen.
- als we daartoe verplicht zijn om andere wettelijke redenen.

9 Rechten van betrokkenen

Als persoon op wie de gegevensverwerking betrekking heeft, beschikt u over verschillende rechten. In het bijzonder:

Informatierecht: u hebt het recht om informatie te verkrijgen over de door ons met betrekking tot uw persoon opgeslagen gegevens.

Recht op correctie en verwijdering van gegevens: u kunt ons verzoeken onjuiste gegevens te corrigeren en – indien aan de wettelijke eisen is voldaan – uw gegevens te verwijderen.

Beperking van de verwerking: indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, kunt u ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken.

Overdraagbaarheid van gegevens: als u ons gegevens hebt verstrekt op basis van een overeenkomst of toestemming, kunt u – indien aan de wettelijke vereisten is voldaan – ons verzoeken dat u de door u verstrekte gegevens ontvangt in een gestructureerd, actueel en machinaal leesbaar formaat of dat wij deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke persoon doorgeven.

Bezwaar tegen gegevensverwerking in geval van een wettelijke basis van "rechtmatig belang": U hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens door ons om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie, voor zover deze is gebaseerd op de rechtsgrondslag van "gerechtvaardigd belang". Als u uw recht op bezwaar uitoefent, zullen wij de verwerking van uw gegevens staken, tenzij wij in overeenstemming met de wettelijke bepalingen dwingende redenen voor de verdere verwerking kunnen aantonen die zwaarder doorwegen dan uw rechten.

Bezwaar tegen gegevensverwerking ten behoeve van direct marketing: Wij verwerken uw persoonsgegevens ook op basis van "gerechtvaardigd belang" om direct marketing uit te voeren. U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking.

Intrekking van toestemming: voor zover u ons toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw gegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens tot aan de intrekking.

Recht tot het indienen van een klacht bij de toezichhoudende autoriteit: u kunt een klacht indienen bij de bevoegde toezichhoudende autoriteit wanneer u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens een inbreuk op de geldende wetgeving vormt. U kunt hiervoor contact opnemen met de privacyinstantie die voor uw woonplaats of uw land bevoegd is of met de voor ons bevoegde privacyinstantie.

Uw contact met ons: bij vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens, uw rechten als betreffende persoon en een gegeven toestemming kunt u bovendien altijd contact met ons opnemen. Neem voor de uitoefening van alle bovenstaande rechten contact op met <https://www.porsche.com/germany/privacy/contact> of per post op het hierboven onder artikel 1 aangegeven adres. Zorg ervoor dat hierbij een duidelijke identificatie van uw persoon mogelijk is.

10 Links naar aanbiedingen van derden

Websites en diensten van andere aanbieders met een link vanaf onze website werden en worden door derden ingericht en ter beschikking gesteld. Wij hebben geen enkele invloed op de inrichting, de inhoud en de werking van deze diensten van derden. Wij nemen uitdrukkelijk afstand van alle inhoud van deze aanbiedingen van derden. Let erop dat deze aanbiedingen van derden mogelijk hun eigen cookies op uw eindapparaat installeren of persoonlijke gegevens verzamelen. Wij hebben hier geen enkele invloed op. Vraag in dit opzicht eventueel meer informatie aan de aanbieders van deze aanbiedingen.

11 Stand

De actuele versie van deze gegevensbeschermingsverklaring is van toepassing. Versie 1.0 – Stand 28.08.2019