

# Porsche Lifestyle Group

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

### VOOR DE PORSCHE ONLINE SHOP (ALS ONDERDEEL VAN DE FUNCTIONALITEITEN VAN DE PORSCHE ONLINE MARKTPLAATS)

#### VAN PORSCHE LIFESTYLE GMBH & CO. KG

#### NEDERLAND

1. **TOEPASSELIJKHEID**
  - 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart (hierna **Porsche Sales & Marketplace**) is actief op [www.porsche.com](http://www.porsche.com) en verschillende online marktplaatsfunctionaliteiten (hierna **Marktplaats**) voor (i) de verkoop van voertuigen, onderdelen, accessoires en andere voertuiggerelateerde en niet-voertuiggerelateerde producten van Porsche en (ii) het leveren van voertuiggerelateerde en niet-voertuiggerelateerde diensten. Porsche Sales & Marketplace exploiteert het online verkoopkanaal Porsche Online Shop (hierna **Porsche Online Shop**) op de Marktplaats, waarin Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG, Grönerstraße 5, D-71636 Ludwigsburg (hierna **PLX of Wij**) goederen (hierna **Goederen**) verkoopt en levert. Verkoop en levering van Goederen door PLX op basis van bestellingen van de klant (hierna **klant of u**) via de Porsche Online Shop worden uitsluitend uitgevoerd in overeenstemming met de volgende Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor Porsche Online Shop (hierna **Verkoopvoorwaarden**). De klant aanvaardt de Verkoopvoorwaarden door de goederen te bestellen of de levering te aanvaarden. Afwijkende of aanvullende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, ook al heeft PLX daar niet uitdrukkelijk bezwaar tegen gemaakt.
    - 1.2. De Algemene voorwaarden voor het gebruik van het MyPorsche-portaal en de functionaliteiten van de Porsche Online Marktplaats (inclusief de Porsche Connect Store) zijn van toepassing op het gebruik van de Marktplaats en de Porsche Online Shop die worden beheerd door Porsche Sales & Marketplace, en voor de verkoop van Porsche Connect-diensten en Porsche Sales & Marketplace-producten (hierna de **Gebruiksvoorwaarden**), beschikbaar op <https://shop.porsche.com/nl/nl-NL/psm>
    - 1.3. "Klant" in de zin van deze Verkoopvoorwaarden betekent alle consumenten en ondernemers die via de Porsche Online Shop uitsluitend voor eindgebruik Goederen bij PLX bestellen.
2. **LEVERINGSBEPERKINGEN/LEVERINGSGBIEDEN**
  - 2.1. Goederen worden alleen aan klanten geleverd voor eindgebruik.
  - 2.2. Goederen worden alleen geleverd aan de volgende landen: Bondsrepubliek Duitsland, Oostenrijk, Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Spanje (behalve de Canarische Eilanden), Italië, Denemarken, Estland, Finland, Luxemburg, Zweden, België, Bulgarije, Roemenië, Ierland, Letland, Litouwen, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Zwitserland, Slowakije, Slovenië, Tsjechië, Hongarije en Griekenland.
  - 2.3. Voor leveringen naar Zwitserland of Noorwegen kunnen douanerechten en/of soortgelijke kosten van toepassing zijn en de klant is verplicht deze te dragen en de benodigde registraties en goedkeuringen tijdig en op eigen kosten uit te voeren of te verkrijgen. Dit geldt dienovereenkomstig voor leveringen naar het Verenigd Koninkrijk als dit land de Europese Unie verlaat. Als gevolg daarvan zijn er douanerechten en/of soortgelijke kosten van toepassing op leveringen. Indien er sprake is van vertragingen, schade of andere kosten als gevolg van het toerekenbaar niet nakomen van deze verplichtingen door de klant, moet de klant deze kosten dragen.
  - 2.4. Er vindt geen levering plaats buiten de landen genoemd in punt 2.2. Klanten uit andere EU-lidstaten behouden de mogelijkheid om de Goederen te bestellen en deze te laten bezorgen op een adres in een van de landen genoemd in punt 2.2.
3. **TOTSTANDKOMING VAN DE KOOPVEREENKOMST**
  - 3.1. In de Porsche Online Shop kunnen klanten de daar getoonde Goederen bij verkopers bestellen. Met betrekking tot de Goederen van PLX neemt Porsche Sales & Marketplace de bemiddeling bij het sluiten van de overeenkomst tussen de klant en PLX voor zijn rekening door het aanbieden van de Porsche Online Shop en het promoten van de aanbiedingen. De koopovereenkomst wordt echter rechtstreeks tussen PLX en de klant gesloten.
  - 3.2. De presentatie van Goederen in de Porsche Online Shop vormt geen bindend aanbod van PLX om een overeenkomst af te sluiten, maar nodigt de klant slechts uit om bindend te verklaren of hij Goederen wil bestellen bij PLX en welke (*invitatio ad offerendum*).

De klant kan Goederen van PLX uit het assortiment in de Porsche Online Shop selecteren en deze in een zogenaamd winkelwagentje verzamelen met behulp van de knop "Toevoegen aan winkelwagentje". Bij het invoeren van de leveringshoeveelheid van de Goederen en het afleveradres wordt de klant op de hoogte gebracht van eventuele leveringsbeperkingen conform punt 2. Voordat u op de knop "Bestelling met betalingsverplichting" klikt, worden alle door de klant geselecteerde Goederen, hun totale prijs inclusief wettelijke btw, douanerechten, heffingen en verzendkosten opnieuw weergegeven in een besteloverzicht, zodat de klant deze kan bekijken. Vervolgens kan de klant eventuele invoerfouten vaststellen en corrigeren voordat de definitieve, bindende bestelling wordt verzonden. De contractuele bepalingen, inclusief deze Verkoopvoorwaarden, kunnen door de klant opnieuw worden geraadpleegd voordat hij de bestelling plaatst en in een reproduceerbare vorm worden opgeslagen. Met behulp van de knop "Bestelling met betalingsverplichting" doet de klant een bindend aanbod om een koopovereenkomst af te sluiten voor de Goederen in het winkelwagentje. Het aanbod kan echter alleen worden gedaan en verzonden als de klant deze Verkoopvoorwaarden heeft aanvaard door op een overeenkomstige knop te klikken en deze daarmee in zijn aanbod heeft opgenomen.

- 3.3. PLX bevestigt de ontvangst van de bestelling van de klant via e-mail. Een dergelijke e-mail houdt nog geen bindende aanvaarding van de bestelling in.
- 3.4. De overeenkomst komt pas tot stand wanneer PLX het aanbod van de klant accepteert. Aanvaarding door PLX kan uitdrukkelijk plaatsvinden door een verklaring in tekstvorm, bijvoorbeeld door het toesturen van een schriftelijke orderbevestiging per e-mail, of door het ter verzending overhandigen van de Goederen door PLX en het hiervan op de hoogte stellen van de klant. De overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door de inhoud van de orderbevestiging en deze Verkoopvoorwaarden. Mondelinge afspraken of beloften moeten schriftelijk worden bevestigd door geautoriseerde medewerkers van PLX om van kracht te zijn.
- 3.5. Indien levering van de door de klant bestelde Goederen niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat de betreffende goederen niet op voorraad zijn, kan PLX afzien van het afgeven van een acceptatieverklaring. In dat geval komt er geen overeenkomst tot stand. PLX zal de klant hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.
- 3.6. De tekst van de overeenkomst wordt opgeslagen nadat de overeenkomst is gesloten, maar is dan niet langer toegankelijk voor de klant. De klant ontvangt echter alle contractuele bepalingen en deze Verkoopvoorwaarden (per e-mail of brief).

#### **4. HERROEPINGSINFORMATIE EN -FORMULIER**

Indien u als klant een consument bent (d.w.z. een natuurlijk persoon die de bestelling plaatst voor een doel dat niet kan worden toegeschreven aan uw commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit), hebt u recht op een herroeping overeenkomstig de wettelijke bepalingen, waarbij de volgende informatie van toepassing is:

#### **Herroepingsinformatie**

##### **Herroepingsrecht**

U hebt het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u genoemde derde, die niet de vervoerder is, de Goederen in bezit heeft of heeft genomen, of in geval van een overeenkomst voor meerdere Goederen die u als onderdeel hebt gekocht van een enkele contractuele bestelling en die afzonderlijk worden geleverd vanaf de dag waarop u of een door u genoemde derde, die niet de vervoerder is, de laatste Goederen in bezit heeft of heeft genomen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u contact met ons opnemen (Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG, Grönerstraße 5, D-71636 Ludwigsburg, telefoon +49 (0) 711/911 0, fax +49 (0) 711/911 12880, e-mail: contact@porsche-design.com) door middel van een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een per post verzonden brief, fax of e-mail) over uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor het bijgevoegde voorbeeldformulier voor de herroeping gebruiken; dit is echter niet verplicht.

Een herroeping wordt geacht binnen de geldende termijn te hebben plaatsgevonden wanneer de mededeling daarvan vóór het einde van de termijn is verzonden.

##### **Gevolgen van de herroeping**

Als u deze overeenkomst herroept, dienen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (uitgezonderd de extra kosten die worden veroorzaakt doordat u een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden voordelige standaardlevering hebt geselecteerd), onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag nadat de mededeling van uw herroeping van dit contract door ons is ontvangen, te restitueren. Voor deze restitutie gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij met u uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen. In geen geval worden aan u kosten in rekening gebracht in verband met de restitutie. We kunnen terugbetaling weigeren totdat we de Goederen hebben terugontvangen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u de Goederen hebt teruggestuurd, al naar gelang welk tijdstip eerder valt.

U dient de Goederen onmiddellijk en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons op de hoogte stelt van uw herroeping van deze overeenkomst, aan Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG te retourneren of over te dragen; Afdeling retourzendingen; c/o LOEWE Logistik & Service GmbH & Co. KG; Röntgenstr. 17; 32052 Herford. De termijn is in acht genomen als u de Goederen vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen hebt verzonden.

Als u geen gebruik maakt van de bijgevoegde retourbon, draagt u de directe kosten voor het retourneren van de Goederen.

U bent alleen aansprakelijk voor een eventuele waardevermindering van de goederen als deze waardevermindering te wijten is aan een behandeling van de Goederen die niet noodzakelijk is om de kwaliteit, de kenmerken en de werking van de Goederen te testen.

## Voorbeeldformulier voor herroeping

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, kunt u gebruikmaken van het volgende voorbeeldformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht:

Voorbeeldformulier voor herroeping	
(Als u de overeenkomst wilt herroepen, kunt u dit formulier invullen en aan ons retourneren.)	
–	Aan Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG – Afdeling Retourzendingen – c/o LOEWE Logistik & Service GmbH & Co. KG – Röntgenstr. 17 – 32052 Herford – E-mail: shop@porsche-design.de
–	Hiermee herroep(en) ik/wij (*) de door mij/ons (*) afgesloten overeenkomst met betrekking tot de aankoop van de volgende Goederen (*)/de levering van de volgende dienst (*)
–	Besteld op (*)/ontvangen op (*)
–	Naam van de consument(en)
–	Adres van de consument(en)
–	Handtekening van de consument(en) (alleen bij mededeling op papier)
–	Datum
-----	
(*) Doorhalen wat niet van toepassing is	

## 5. PRIJZEN EN BETALING

- Alle prijzen zijn vermeld in EURO, inclusief de wettelijke omzetbelasting. Daarnaast gelden er vaste verzendkosten.
- De prijzen, alle prijscomponenten zoals de wettelijke omzetbelasting, toeslagen of heffingen, evenals de vaste verzendkosten (hierna gezamenlijk aangeduid als **Vergoeding**) worden voordat de betreffende bestelling in de Porsche Online Shop wordt geplaatst, aan de klant getoond. De vergoeding is onmiddellijk opeisbaar bij het sluiten van de overeenkomst. De mogelijkheden voor het betalen van de vergoeding vindt u in de Porsche Online Shop. Als een creditcardbestelling, overboeking of automatische incasso niet wordt ingewisseld, ingetrokken of teruggevorderd, moet PLX door de klant worden gecompenseerd voor alle daaruit voortvloeiende kosten van financiële instellingen.

## 6. LEVERING

- Leveringen worden gedaan op het door de klant opgegeven afleveradres tegen het voor elk geval vermelde vaste tarief. De leveringsbeperkingen overeenkomstig punt 2 zijn van toepassing.
- Leveringen worden pas uitgevoerd na ontvangst van de volledige betaling, of stapsgewijs tegen betaling. Leveringsdata en leveringstermijnen zijn slechts bindend indien deze contractueel als bindend zijn overeengekomen. Voor verzendingen binnen Duitsland kan de levertijd 2-3 werkdagen bedragen na ontvangst van de betaling. Voor verzendingen buiten Duitsland kan de levertijd vanaf ontvangst van de betaling ca. 5 werkdagen duren, bij leveringen buiten de EU moet echter rekening worden gehouden met de extra douaneverwerkingstijd. De levertijd bedraagt maximaal 30 dagen vanaf ontvangst van de betaling.

6.3. Onvoorzienbare, onvermijdelijke gebeurtenissen die buiten de controle van PLX liggen en waarvoor PLX niet verantwoordelijk is, zoals overmacht, oorlog, natuurrampen of arbeidsconflicten, ontslaan PLX van de verplichting om op tijd te leveren voor zolang deze gebeurtenissen duren. Levertijden of leveringsdata worden verlengd of uitgesteld naar gelang de duur van de verstoring; de klant wordt op passende wijze geïnformeerd over het optreden van de verstoring. Als het einde van de verstoring niet te voorzien is of langer duurt dan twee maanden, heeft elke partij het recht om de overeenkomst te beëindigen.

6.4. Als de leveringen van PLX vertraging oplopen, heeft de klant alleen het recht om de overeenkomst te beëindigen als PLX verantwoordelijk is voor de vertraging en een door de klant gestelde redelijke termijn voor levering zonder succesvolle levering is verstreken. PLX is niet verantwoordelijk voor vertragingen als gevolg van noodzakelijke douaneafhandeling van de Goederen.

6.5. Als de klant in gebreke blijft bij de acceptatie of andere verplichtingen tot medewerking schendt, heeft PLX, onverminderd haar overige rechten, het recht om de Goederen op passende wijze op te slaan voor risico en rekening van de klant of om de overeenkomst te beëindigen in overeenstemming met de wettelijke voorschriften.

6.6. PLX kan om gerechtvaardigde redenen deelleveringen uitvoeren, op voorwaarde dat dit redelijk is voor de klant.

## 7. GARANTIE/RECHTEN BETREFFENDE DEFECTEN

7.1. PLX is aansprakelijk in geval van materiële en juridische gebreken aan de Goederen in overeenstemming met de wettelijke bepalingen. Op claims voor schadevergoeding of onkostenvergoeding is echter punt 8 van toepassing.

7.2. Alle verleende fabrieksgaranties zijn van toepassing naast de vorderingen vanwege materiële en juridische gebreken volgens punt 7.1. Details over de reikwijdte van dergelijke garanties vindt u in de garantievoorwaarden die eventueel bij de artikelen zijn gevoegd.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID / BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

8.1. PLX is alleen aansprakelijk voor eenvoudige nalatigheid in geval van schending van fundamentele verplichtingen. Fundamentele verplichtingen zijn essentiële contractuele verplichtingen die, als zij worden geschonden, het doel van de overeenkomst in gevaar kunnen brengen en die zodanig belangrijk zijn dat de contractpartner op naleving ervan moet kunnen vertrouwen. In geval van eenvoudige nalatige schending van essentiële verplichtingen is de aansprakelijkheid van PLX beperkt tot vergoeding van de schade die voor PLX doorgaans te voorzien was op het moment dat de overeenkomst werd gesloten. Voor het overige is de aansprakelijkheid van PLX wegens eenvoudige nalatigheid uitgesloten.

8.2. De bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking in punt 8.1 is niet van toepassing op vorderingen

- vanwege schade aan leven, lichaam en/of gezondheid,
- als gevolg van het frauduleus verbergen van een defect,

- (iii) vanwege het ontbreken van een kenmerk waarvoor PLX garanties heeft afgegeven,
- (iv) die gebaseerd zijn op opzettelijk en/of grof nalatig gedrag van PLX, haar wettelijke vertegenwoordigers, werknemers en/of plaatsvervangende agenten, en/of
- (v) volgens de wet op de productaansprakelijkheid en vanwege andere dwingende aansprakelijkheidsomstandigheden.

Voor bovengenoemde uitzonderingen blijft de wettelijke regeling gelden.

- 8.3. Voor producten met gegevensopslag (bijv. mobiele telefoons, laptops) geldt in aanvulling op de punten 8.1 en 8.2 het volgende: De klant is verantwoordelijk voor het regelmatig en volledig maken van een back-up van zijn gegevens. Daarom is PLX aansprakelijk voor schade als gevolg van het verlies van gegevens tot maximaal de schade die zou zijn ontstaan als er op juiste en regelmatige wijze een back-up van de gegevens was gemaakt om deze te herstellen.
- 8.4 De klant is verplicht om passende maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van schade.

## 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De Goederen blijven eigendom van PLX totdat de volledige betaling heeft plaatsgevonden. Als de betaling van de vergoeding gebeurt op instructie of in opdracht van een kredietinstelling of financiële dienstverlener, wordt deze pas als definitief beschouwd wanneer deze onvoorwaardelijk op de PLX-rekening wordt bijgeschreven en niet langer kan worden teruggevorderd.

## 10. VERREKENINGS- EN RETENTIERECHTEN

De klant heeft alleen het recht om vorderingen te verrekenen die onbetwist of rechtsgeldig zijn vastgesteld. De klant heeft ook het recht om vorderingen van PLX te verrekenen als hij klachten of tegenvorderingen indient die voortvloeien uit dezelfde koopovereenkomst. De klant heeft alleen het recht om retentierechten uit te oefenen bij vorderingen die voortvloeien uit dezelfde rechtsverhouding.

## 11. KLANTENSERVICE

Voor vragen, klachten of bezwaren kunt u onze klantenservice per e-mail bereiken per

- (i) e-mail: [shop@porsche-design.de](mailto:shop@porsche-design.de) of
- (ii) post: Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG - Klantenservice - c/o LOEWE Logistics & Care GmbH, Röntgenstraße 17, 32052 Herford

## 12. TOEPASSELIJK RECHT/RECHTSGBIED

- 12.1. Het Duitse recht is van toepassing op alle geschillen op grond van of voortvloeiend uit deze overeenkomst, met uitzondering van het Verdrag der Verenigde Naties internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG). Ondanks de toepassing van het Duitse recht genieten klanten die consument zijn ook de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van de staat waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft. De toepassing van dwingende bepalingen die de rechtskeuze beperken, en in het bijzonder de toepasselijkheid van dwingende wettelijke bepalingen van de staat waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, zoals wetgeving inzake consumentenbescherming, blijft onaangetast.
- 12.2. Als de klant een verkoper is en zijn statutaire zetel in Duitsland heeft op het moment dat de overeenkomst wordt gesloten, is de exclusieve jurisdictie de statutaire zetel van PLX. Voor het overige zijn de toepasselijke wettelijke bepalingen van toepassing op de lokale en internationale rechtsbevoegdheid.

## 13. ALGEMENE BEPALINGEN

- 13.1. Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst en/of deze Verkoopvoorwaarden moeten schriftelijk worden ingediend. Dit geldt ook voor een wijziging van deze schriftelijke vormvereiste.
- 13.2. Als een bepaling van de overeenkomst en/of deze Verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig is, blijven de overige bepalingen gelden.

**Consumenteninformatie in overeenstemming met de Duitse wet inzake de beslechting van consumentengeschillen (VSBG):** Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG is niet bereid noch verplicht om deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures voor een arbitragecommissie voor consumenten.

**Consumenteninformatie in overeenstemming met EU-Verordening nr. 524/2013:** de Europese Commissie heeft een platform voor onlinegeschillenbeslechting opgezet voor de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen. Het besturingssysteemplatform is te vinden op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– Einde Verkoopvoorwaarden –