



PORSCHE

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

VOOR DE PORSCHE ONLINE SHOP (ALS ONDERDEEL VAN DE PORSCHE ONLINE MARKTPLAATS FUNCTIONALITEITEN)

VAN PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

BELGIË

1. TOEPASSINGSGBIED

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (voorheen Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland (hierna genoemd **Porsche Sales & Marketplace**) exploiteert onder www.porsche.com verschillende online marktplaats functionaliteiten (hierna genoemd **Marktplaats**) voor de (i) verkoop van Porsche voertuigen, onderdelen, uitrusting en andere voertuigerelateerde en voertuigonafhankelijke producten en (ii) levering van voertuigerelateerde en voertuigonafhankelijke diensten. Op de Marktplaats exploiteert Porsche Sales & Marketplace het online distributiekanaal Porsche Online Shop (hierna genoemd **Porsche Online Shop**), waaronder de Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland, (hierna **PSM of We**) goederen verkoopt en levert (hierna **Goederen**). Verkoop en levering van Goederen door PSM op basis van door de klant (hierna genoemd **Klant of U**) via de Porsche Online Shop geplaatste bestellingen geschiedt uitsluitend in overeenstemming met de volgende Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden voor de Porsche Online Shop (hierna genoemd **Verkoopvoorwaarden**). De Klant accepteert de Verkoopvoorwaarden door het plaatsen van een bestelling of de ontvangst van de levering. De toepassing van afwijkende of aanvullende voorwaarden van de Klant is uitgesloten, ook indien PSM zich niet uitdrukkelijk tegen dergelijke voorwaarden verzet.
- 1.2. Voor het gebruik van de Marktplaats en de Porsche Online Shop van Porsche Sales & Marketplace gelden de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het My Porsche Portaal en de Porsche Online Marktplaats Functionaliteiten (inclusief de Porsche Connect Store), alsook de verkoop van Porsche Connect Diensten en Porsche Sales & Marketplace Producten (hierna genoemd **Gebruiksvoorwaarden**), die te downloaden zijn via <https://connect-store.porsche.com/be/nl/t/termsandconditions>.
- 1.3. Onder "Klant" in de zin van deze Verkoopvoorwaarden wordt verstaan alle consumenten of bedrijven die via de Porsche Online Shop Goederen bij PSM bestellen met als enig doel het eindgebruik.

2. LEVERINGSBEPERKINGEN / -GEBIEDEN

- 2.1. Levering van Goederen wordt alleen gedaan aan Klanten met als doel het eindgebruik.
- 2.2. Levering van Goederen vindt alleen plaats in de volgende landen: Albanië, Andorra, Oostenrijk, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechische Republiek, Denemarken, Estland, Bondsrepubliek Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje (met uitzondering van de Canarische Eilanden), Zweden, Zwitserland en Verenigd Koninkrijk.

- 2.3. Voor leveringen naar het Verenigd Koninkrijk, Gibraltar, IJsland, Noorwegen of Zwitserland kunnen invoerrechten en/of soortgelijke heffingen worden opgelegd, en de Klant is verplicht de respectievelijke kosten te dragen en de vereiste verklaringen en goedkeuringen tijdig en op eigen kosten in te dienen en/of te verkrijgen. Indien door verwijtbare niet-nakoming van deze verplichtingen door de Klant vertraging, schade of andere kosten ontstaan, zijn deze voor rekening van de Klant.
- 2.4. Levering van Goederen in andere dan de in artikel 2.2 genoemde landen vindt niet plaats. Klanten uit andere EU-lidstaten kunnen echter wel de mogelijkheid hebben om Goederen te bestellen en deze te laten bezorgen op een afleveradres in een van de in artikel 2.2 genoemde landen.

3. SLUITEN VAN DE KOOPVEREENKOMST

- 3.1. In de Porsche Online Shop kunnen Klanten de vermelde goederen bij de respectievelijke verkopers bestellen. Met betrekking tot de Goederen van PSM fungeert Porsche Sales & Marketplace als bemiddelaar voor transacties tussen de Klant en PSM door het aanbieden van de Porsche Online Shop en het promoten van de aangeboden Goederen. Een eventuele koopovereenkomst wordt echter uitsluitend gesloten tussen PSM en de Klant.
- 3.2. De presentatie van Goederen in de Porsche Online Shop vormt geen bindend aanbod van PSM om een koopovereenkomst af te sluiten, maar nodigt de Klant slechts uit om een bindende verklaring af te leggen over de vraag of en welke Goederen hij/zij bij PSM wil bestellen (*invitatio ad offerendum*). De Klant kan Goederen van PSM kiezen uit het productassortiment in de Porsche Online Shop en deze in een zogenaamde winkelwagen verzamelen via de knop "*Toevoegen aan winkelwagen*". Bij het invoeren van de hoeveelheid van de Goederen en het afleveradres wordt de Klant op de hoogte gesteld van eventuele leveringsbeperkingen overeenkomstig artikel 2. Voordat op de knop "*Bestelling met betalingsverplichting*" wordt geklikt, worden ter controle alle door de Klant geselecteerde Goederen, hun totale prijs inclusief de wettelijke BTW in het betreffende toepasselijke bedrag, alsmede de invoerrechten, heffingen en verzendkosten opnieuw in een besteloverzicht aan de Klant getoond. Op dat moment heeft de Klant de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens te identificeren en te corrigeren alvorens de bindende bestelling definitief te plaatsen. Alvorens de bindende bestelling te plaatsen kunnen de contractuele bepalingen met inbegrip van deze Verkoopvoorwaarden opnieuw worden geraadpleegd en in reproduceerbare vorm door de Klant worden opgeslagen. Via de knop "*Bestelling met betalingsverplichting*" doet de Klant een bindend aanbod voor het sluiten van een koopovereenkomst voor de in de winkelwagen verzamelde Goederen. Het aanbod kan echter alleen worden ingediend en doorgestuurd als de Klant deze Verkoopvoorwaarden aanvaardt door het aanklikken van een overeenstemmende knop, en daardoor deze ook in zijn aanbod opneemt.

- 3.3. PSM bevestigt de ontvangst van de bestelling van de Klant per e-mail. Een dergelijke ontvangstbevestiging is echter nog geen juridisch bindende aanvaarding van de bestelling van de Klant.
- 3.4. De overeenkomst wordt pas van kracht nadat PSM het aanbod van de Klant heeft aanvaard. De aanvaarding van de bestelling door PSM moet uitdrukkelijk worden gedaan op een duurzame drager zoals door het sturen van een schriftelijke bestellingsbevestiging per e-mail. De koopovereenkomst wordt uitsluitend beheerst door de inhoud van de aanvaarding van de bestelling en deze Verkoopvoorwaarden. Mondelinge afspraken of toezeggingen zijn alleen geldig indien een bevoegde werknemer van PSM deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.5. Indien de door de Klant bestelde Goederen niet kunnen worden geleverd, bijvoorbeeld omdat de betreffende Goederen niet op voorraad zijn, kan PSM afzien van het aanvaarden van de bestelling. In dit geval wordt er geen overeenkomst gesloten. PSM zal de Klant hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
- 3.6. De contractvoorwaarden worden bewaard en opgeslagen nadat de overeenkomst is gesloten, maar zijn niet meer toegankelijk voor de Klant. De Klant zal te allen tijde op verzoek echter worden voorzien van alle contractuele bepalingen en deze Verkoopvoorwaarden (per e-mail of brief).
- 4. INSTRUCTIES BETREFFENDE HET HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN EN HET STANDAARD FORMULIER VOOR HERROEPING**

Indien U als Klant een consument bent overeenkomstig het toepasselijk recht, heeft U op grond van de wet een herroepingsrecht. In het kader van deze Verkoopvoorwaarden betekent "consument" een persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen. In het navolgende wordt U geïnformeerd over Uw herroepingsrecht:

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen de 14 dagen deze overeenkomst te herroepen zonder opgave van enige reden.

De herroepingstermijn zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde (die geen vervoerder is) de door u gekochte goederen heeft ontvangen, of, in het geval van een overeenkomst met betrekking tot meerdere goederen die door u in één bestelling zijn besteld en afzonderlijk zijn geleverd, vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde (die geen vervoerder is) de laatste door u gekochte goederen heeft ontvangen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de in kennis te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. door een per post, fax of e-mail verzonden brief). U kunt gebruik maken het bijgevoegde standaardformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat u uw mededeling inzake de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Indien u deze overeenkomst herroept zullen wij alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten (met de uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere type levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. We zullen een dergelijke terugbetaling verrichten met behulp van hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen; in geen geval zal dergelijke terugbetaling voor u extra kosten inhouden. Wij kunnen de terugbetaling inhouden totdat wij de goederen terug hebben ontvangen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

U dient de goederen onverwijld terug te sturen of te overhandigen aan Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany, en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u ons uw beslissing tot herroeping van deze overeenkomst heeft meegedeeld. De termijn wordt in acht genomen als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten voor het retourneren van de goederen zijn voor uw rekening als u geen gebruik maakt van de bijgevoegde retourbon.

U bent alleen aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van de goederen als gevolg van het gebruik anders dan nodig is om de aard, de kenmerken en het functioneren van de goederen vast te stellen.

Standaardformulier voor herroeping

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, kunt u het volgende standaardformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Standaardformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden indien u de overeenkomst wil herroepen)

- Aan Porsche Sales & Marketplace GmbH – returns department - c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG - Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/voor de levering van de volgende dienst (*) wil herroepen,
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

5. PRIJZEN EN BETALING

- 5.1. Alle prijzen zijn in EUR, inclusief de wettelijke BTW in het betreffende toepasselijke bedrag. Het vaste verzendtarief wordt toegevoegd.
- 5.2. De prijzen, alle prijscomponenten zoals de wettelijke BTW in het betreffende toepasselijke bedrag, toeslagen of heffingen, alsmede het vaste verzendtarief (hierna gezamenlijk aangeduid als **Vergoeding**) voor de betreffende bestelling worden in de Porsche Online Shop aan de Klant aangegeven, voordat de Klant de betreffende bindende bestelling plaatst. De Vergoeding wordt onmiddellijk na het afsluiten van de koopovereenkomst opeisbaar. De betalingswijzen met betrekking tot de Vergoeding worden in de Porsche Online Shop aangegeven. Indien een creditcardbetaling, overschrijving of automatische incasso onbetaald, herroepen of geretourneerd wordt, worden de daarmee door PSM gemaakte bankkosten door de Klant vergoed.

6. LEVERING

- 6.1. Leveringen van Goederen dienen te geschieden op het door de Klant opgegeven afleveradres tegen het in elk geval vermelde vaste verzendtarief. De in artikel 2 vermelde leveringsbeperkingen zijn van toepassing.
- 6.2. Leveringen worden pas gedaan na ontvangst van de volledige betaling van de Vergoeding of wederzijds en gelijktijdig tegen betaling. Leveringsdata en -termijnen zijn alleen bindend als ze in de overeenkomst als bindend zijn overeengekomen. Bij verzendingen binnen Duitsland kan de levering 2-3 werkdagen na ontvangst van de betaling duren. Bij leveringen buiten Duitsland kan de levering ca. 5 werkdagen na ontvangst van de betaling duren, terwijl bij leveringen buiten de EU een extra inkларingstijd nodig kan zijn. De levertijd zal echter niet langer zijn dan 30 dagen na ontvangst van de betaling.
- 6.3. Gebeurtenissen die onvoorspelbaar en onvermijdelijk zijn en buiten de invloedssfeer van PSM vallen, en waarvoor PSM geen verantwoordelijkheid draagt, zoals gevallen van overmacht, oorlog, natuurrampen of arbeidsconflicten, ontslaan PSM voor de duur van een dergelijke gebeurtenis van haar verplichting om tijdig te leveren. Leveringstermijnen of -data worden, al naar gelang het geval, verlengd of verschoven met de duur van een dergelijke verstoring en de Klant wordt op redelijke wijze op de hoogte gesteld van het optreden van een dergelijke verstoring. Indien het einde van een dergelijke verstoring niet te voorzien is of indien deze langer dan twee maanden duurt, kan elke partij de overeenkomst ontbinden.
- 6.4. Indien de levering door PSM wordt vertraagd, is de Klant slechts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien PSM verantwoordelijk is voor de vertraging en een door de Klant gestelde redelijke respittermijn tevergeefs is verstreken. PSM is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen als gevolg van noodzakelijke inkларing van de Goederen.
- 6.5. Indien de Klant in gebreke blijft met de aanvaarding van de levering of in strijd handelt met enige andere verplichting tot medewerking, is PSM gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de Goederen in redelijkheid voor rekening en risico van de Klant op te slaan of de overeenkomst te ontbinden in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.
- 6.6. PSM kan om gegronde redenen deelleveringen verrichten indien en voor zover dit voor de Klant redelijk is.

7. GARANTIE / RECHTEN IN GEVAL VAN DEFECTEN

- 7.1. In geval van materiële en juridische gebreken van de Goederen zijn de wettelijke bepalingen betreffende de rechten van de Klant in geval van gebreken van

toepassing. Onafhankelijk hiervan is artikel 8 van toepassing in geval van schadeclaims of vorderingen tot vergoeding van kosten.

- 7.2. Eventuele garanties van de fabrikant gelden naast de rechten van de Klant in geval van materiële en juridische gebreken overeenkomstig artikel 7.1. Details over de omvang van dergelijke garanties worden uiteengezet in de bij de Goederen geleverde garantievoorwaarden, indien van toepassing.

8. AANSPRAKELIJKHEID / BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1. In geval van lichte nalatigheid is PSM alleen aansprakelijk voor schendingen van essentiële contractuele verplichtingen (kardinale verplichtingen). Kardinale verplichtingen zijn essentiële contractuele verplichtingen die de overeenkomst geacht wordt aan PSM op te leggen overeenkomstig haar doelstellingen en doel en waarvan de schending het doel van de overeenkomst in gevaar brengt en die noodzakelijk worden geacht voor een behoorlijke en zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst en waarop de Klant zich met goede redenen blijvend kan beroepen. In geval van een lichte nalatigheid bij het nakomen van wezenlijke verplichtingen is de aansprakelijkheid van PSM beperkt tot de bij het sluiten van de overeenkomst typisch voorzienbare schade. Voor het overige is de aansprakelijkheid van PSM voor lichte nalatigheid uitgesloten.
- 8.2. De beperking van de aansprakelijkheid zoals hierboven uiteengezet onder artikel 8.1 is niet van toepassing op
- (i) schade voor verwijtbaar veroorzaakt lichamelijk letsel;
 - (ii) schade met betrekking tot gebreken die te kwader trouw zijn verzwegen;
 - (iii) schade die gebaseerd is op het ontbreken van een kenmerk waarvoor PSM een garantie heeft aangenomen,
 - (iv) schade die opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt door PSM, haar wettelijke vertegenwoordigers, haar werknemers en/of plaatsvervangers, en/of
 - (v) elke aansprakelijkheid volgens de Belgische productaansprakelijkheidswet en in geval van een verdere verplichte aansprakelijkheid.

Voor de genoemde uitzonderingen zijn de wettelijke bepalingen van toepassing.

- 8.3. In aanvulling op artikel 8.1 en 8.2 geldt voor Goederen met een datageheugen (bijv. mobiele telefoons, laptops) het volgende: de Klant is verantwoordelijk voor een regelmatige en volledige back-up van zijn/haar gegevens. De aansprakelijkheid van PSM voor schade als gevolg van het verlies van gegevens is derhalve beperkt tot een maximum van de schade die bij een goede en regelmatige back-up van de gegevens nog zou zijn ontstaan voor het herstel van de gegevens.
- 8.4. De Klant zal alle redelijke maatregelen nemen die nodig zijn om eventuele schade af te wenden en te beperken.

9. EIGENDOMSVORBEHOUD

De Goederen blijven eigendom van PSM tot de definitieve betaling van de volledige Vergoeding. Indien de betaling van de Vergoeding geschiedt door middel van een instructie of een opdracht aan een bank of een financiële instelling, wordt deze pas als definitief beschouwd wanneer een onvoorwaardelijk, niet-retourneerbaar krediet op de rekening van PSM is gestort.

10. VERREKENING EN RETENTIERECHT

De Klant heeft alleen recht op verrekening als zijn/haar tegenvordering onbetwist is of definitief is vastgesteld. De Klant heeft ook recht op verrekening met vorderingen van PSM indien zijn/haar tegenvordering gebaseerd is op zijn/haar rechten in geval van gebreken of voortvloeit uit elke andere contractuele relatie die de Klant heeft met PSM. De Klant is slechts gerechtigd een retentierecht te doen gelden voor zover zijn/haar tegenvordering gebaseerd is op dezelfde koopovereenkomst.

11. KLANTENDIENST

In geval van vragen, vorderingen of klachten kunt u contact opnemen met onze klantendienst via

- (i) e-mail: onlineshop@porsche.de of
- (ii) post: Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany.

12. TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTBANK

- 12.1. Voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze contractuele relatie is het Duitse recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag). Ondanks de toepassing van het Duitse recht genieten Klanten die consument zijn ook de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar de consument zijn/haar gewone verblijfplaats heeft. Dit doet geen afbreuk aan de toepassing van dwingende bepalingen die de rechtskeuze beperken en in het bijzonder de toepassing van dwingende wetten van het land waar de consument zijn/haar gewone verblijfplaats heeft, zoals het recht inzake consumentenbescherming.

- 12.2. Voor zover de Klant een handelaar of een onderneming is, is de rechtbank van de vestigingsplaats van PSM het exclusief bevoegde gerecht. Bovendien zijn de toepasselijke wettelijke bepalingen van toepassing met betrekking tot de lokale en internationale bevoegdheid.

13. SLOTBEPALINGEN

- 13.1. Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst en/of deze Verkoopvoorwaarden dienen schriftelijk te geschieden. Hetzelfde geldt voor elke wijziging van dit schriftelijkheidsvereiste.
- 13.2. Indien een bepaling van de overeenkomst en/of deze Verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig is, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Consumenteninformatie overeenkomstig de Belgische wet op de geschillenbeslechting voor consumenten (*Règlement extrajudiciaire des litiges de consommation / Buitenrechtelijke regeling van consumentengeschillen*): Porsche Sales & Marketplace GmbH is niet bereid noch verplicht om deel te nemen aan een buitengerechtelijke geschillenbeslechtigingsprocedure, zoals voor *Le Service de médiation pour le consommateur / de Consumentenombudsdienst*.

Consumenteninformatie overeenkomstig Verordening (EU) nr. 524/2013: Met het oog op de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen heeft de Europese Commissie een platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) opgericht. Het ODR-platform is toegankelijk via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

- Einde van de Verkoopvoorwaarden -



PORSCHE

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY

FOR THE PORSCHE ONLINE SHOP (AS PART OF THE PORSCHE ONLINE MARKETPLACE FUNCTIONALITIES)

OF PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

BELGIUM

1. SCOPE OF APPLICATION

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace**) operates under www.porsche.com various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace Porsche Sales & Marketplace operates the online distribution channel Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Porsche Online Shop**), under which the Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **PSM** or **We**) sells and delivers goods (hereafter referred to as **Goods**). Sales and deliveries of Goods by PSM on the basis of orders placed by the customer (hereafter referred to as **Customer** or **You**) via the Porsche Online Shop shall be made exclusively in accordance with the following General Terms and Conditions of Sale and Delivery for the Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Terms of Sale**). The Customer accepts the Terms of Sale by the placing of an order or the receipt of delivery. The application of Customer's deviating or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if they are not expressly objected to by PSM.

1.2. For the use of the Marketplace and the Porsche Online Shop operated by Porsche Sales & Marketplace the General Terms and Conditions for the use of the MyPorsche Portal and the Porsche Online Marketplace Functionalities (including the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **Terms of Use**), downloadable at <https://connect-store.porsche.com/be/nl/t/termsandconditions>, shall apply.

1.3. "Customer" within the meaning of these Terms of Sale shall mean all consumers or businesses ordering Goods from PSM via the Porsche Online Shop for the sole purpose of end use.

2. DELIVERY RESTRICTIONS / DELIVERY AREAS

2.1. Delivery of Goods shall only be made to Customers for the purpose of end use.

2.2. Delivery of Goods shall only be made to the following countries: Albania, Andorra, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Federal Republic of Germany, Finland, France, Gibraltar, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, the Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain

(except for the Canary Islands), Sweden, Switzerland and United Kingdom.

2.3. For deliveries to UK, Gibraltar, Iceland, Norway or Switzerland, duties and/or similar charges may be incurred, and the Customer is obliged to bear any respective costs and to file and/or obtain any required declarations and approvals in due time and at its own expense. If, due to the culpable non-fulfillment of these obligations by the Customer, any delays, damage or other costs are incurred, these shall be borne by the Customer.

2.4. Delivery of Goods to countries other than those listed in Section 2.2 will not be made. Customers from other EU Member States, however, may have the possibility to order Goods and have them delivered to a delivery address in one of the countries listed in Section 2.2.

3. CONCLUSION OF THE SALES CONTRACT

3.1. In the Porsche Online Shop Customers may order listed goods from the respective sellers. Regarding the Goods of PSM, Porsche Sales & Marketplace functions as mediator for transactions concluded between the Customer and PSM by providing the Porsche Online Shop and advertising the offered Goods. Any sales contract is, however, solely concluded between PSM and the Customer.

3.2. The presentation of Goods in the Porsche Online Shop does not constitute binding offers by PSM to enter into a sales contract, but merely invite the Customer to make a binding declaration as to whether and which Goods it wants to order from PSM (*invitatio ad offerendum*). The Customer may choose Goods of PSM from the product range in the Porsche Online Shop and collect them in a so-called shopping cart via the button "*Add to Cart*". When entering the quantity of the Goods and the delivery address, the Customer is made aware of any delivery restrictions pursuant to Section 2. Before clicking the button "*Order with Obligation to Pay*", all Goods selected by the Customer, their total price including statutory VAT in the respective applicable amount as well as duties, charges and shipping costs are again displayed in an order overview to the Customer for review. At that stage, the Customer will have the opportunity to identify and correct any incorrect entries before finally placing the binding order. Before placing the binding order, the contractual provisions including these Terms of Sale can be accessed once again and saved in reproducible form by the Customer. Via the button "*Order with Obligation to Pay*", the Customer submits a binding offer for the conclusion of a sales contract on the Goods collected in the cart. The offer can, however, only be submitted and transferred if the Customer accepts, and thereby includes in its offer, these Terms of Sale by clicking a corresponding button.

- 3.3. PSM shall confirm receipt of the Customer's order by e-mail. However, such confirmation of receipt is not yet a legally binding acceptance of the Customer's order.
- 3.4. The contract shall only become effective once PSM has accepted the Customer's offer. PSM's order acceptance must be made expressly, on a durable medium such as by sending a written order confirmation by e-mail. The sales contract shall be governed exclusively by the contents of the order acceptance and these Terms of Sale. Verbal agreements or promises shall only be valid if an authorized employee of PSM has confirmed them in writing.
- 3.5. If the Goods ordered by the Customer cannot be delivered, e.g. because the corresponding Goods are not in stock, PSM may refrain from accepting the order. In this case, no contract will be concluded. PSM shall inform the Customer thereof without undue delay.
- 3.6. The contract terms will be saved and stored after the contract has been concluded, but are no longer accessible to the Customer. The Customer will, however, be provided with any and all contractual provisions and these Terms of Sale (by e-mail or letter), at any time upon request.

4. INSTRUCTIONS ON RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS AND MODEL WITHDRAWAL FORM

If You as the Customer are a consumer pursuant to applicable law, You shall have a right of withdrawal pursuant to statutory law. For the purpose of these Terms of Sale, 'consumer' means an individual who acts for purposes that are not within the scope of his/her commercial, industrial, craft or artisanal activity. In the following You are instructed on Your right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the goods purchased by you, or, in the case of a contract relating to multiple goods ordered by you in one order and delivered separately, from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the last good purchased by you.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay

and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

You shall send back the goods or hand them over to Porsche Sales & Marketplace GmbH; returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany, without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 days has expired.

You will have to bear the direct cost of returning the goods if you do not use the enclosed return note.

You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

Model withdrawal form

To exercise the right of withdrawal, You may use the following model withdrawal form, but it is not obligatory.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Porsche Sales & Marketplace GmbH - returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG - Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of consumer(s),
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate

5. PRICES AND PAYMENT

5.1. All prices are in EUR, including statutory VAT in the respective applicable amount. The flat shipping rate is added.

5.2. The prices, all price components such as statutory VAT in the respective applicable amount, surcharges or charges as well as the flat shipping rate (hereafter collectively referred to as **Remuneration**) for the respective order are indicated to the Customer in the Porsche Online Shop before the Customers places the respective binding order. The Remuneration becomes due for payment immediately upon conclusion of the sales contract. The payment methods with respect to the Remuneration are indicated in the Porsche Online

Shop. If a credit card payment, credit transfer or direct debit is unpaid, revoked or returned, the bank charges thereby incurred by PSM shall be reimbursed by the Customer.

6. DELIVERY

- 6.1. Deliveries of Goods shall be made to the delivery address provided by the Customer at the flat shipping rate stated in each case. The delivery restrictions set forth in Section 2 shall apply.
- 6.2. Deliveries shall only be made upon receipt of full payment of the Remuneration or reciprocally and simultaneously against payment. Delivery dates and delivery periods are only binding if they have been agreed in the contract as binding. In case of shipments within Germany, delivery may take 2-3 working days from the receipt of payment. In case of deliveries outside Germany, delivery may take approx. 5 working days from the receipt of payment, whereas deliveries outside the EU may require additional customs clearance time. However, delivery time may not exceed 30 days from the receipt of payment.
- 6.3. Events that are unforeseeable, unavoidable and outside the sphere of influence of PSM, and for which PSM does not bear responsibility, such as acts of God, war, natural disasters or labor disputes, shall release PSM for the duration of such event from its obligation to make timely delivery. Delivery periods or dates, as the case may be, shall be extended or rescheduled, as applicable, by the length of such disturbance, and the Customer shall be informed of the occurrence of such disturbance in a reasonable manner. If the end of such disturbance is not foreseeable or should it continue for more than two months, either party may rescind the contract.
- 6.4. If deliveries by PSM are delayed, the Customer shall be entitled to rescind the contract only if PSM is responsible for the delay and a reasonable grace period set by the Customer has expired to no avail. PSM shall not be responsible for any delays caused by necessary customs clearance of the Goods.
- 6.5. Should the Customer be in default of the acceptance of delivery or should it be in breach of any other obligations to cooperate, PSM shall be entitled, without prejudice to its other rights, to reasonably store the Goods at the Customer's risk and expense or to rescind the contract in accordance with the statutory provisions.
- 6.6. PSM may make partial deliveries for good reason if and to the extent this is reasonable for the Customer.

7. WARRANTY / RIGHTS IN CASE OF DEFECTS

- 7.1. In case of material and legal defects of the Goods, the statutory provisions regarding Customer's rights in case of defects apply. Irrespective hereof, Section 8 shall apply in case of damage claims or claims for the reimbursement of expenses.
- 7.2. Any manufacturer's guarantees granted shall be effective in addition to Customer's rights in case of material and legal defects pursuant to Section 7.1. Details as to the scope of any such guarantees are set out in the guarantee terms supplied with the Goods, if applicable.

8. LIABILITY / LIMITATION OF LIABILITY

- 8.1. In case of slight negligence, PSM shall only be liable for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on PSM according to its objectives and purpose

and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by the Customer. In the event of a slight negligent breach of cardinal obligations, the liability of PSM shall be limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract. In all other respects, the liability of PSM for slight negligence shall be excluded.

- 8.2. The limitation of liability as set out above under Section 8.1 shall not apply to
 - (i) damages for culpably caused personal injuries;
 - (ii) damages with respect to defects concealed in bad faith;
 - (iii) damages based on the absence of a characteristic for which PSM has assumed a guarantee,
 - (iv) damages caused intentionally or by gross negligence by PSM, its legal representatives, its employees and/or vicarious agents, and/or
 - (v) any liability under the Belgian Act on liability for defective products and in case of any further mandatory liability.

For the aforementioned exceptions, the statutory provisions shall apply.

- 8.3. In addition to Sections 8.1 and 8.2, the following shall apply to Goods with a data memory (e.g. mobile phones, laptops): the Customer shall be responsible for a regular and complete backup of its data. Liability of PSM for damage due to the loss of data shall therefore be limited to a maximum of the damage that would still have occurred for their recovery in case of a proper and regular data backup.
- 8.4. The Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce any damage.

9. RETENTION OF TITLE

The Goods shall remain the property of PSM until final payment of the entire Remuneration has been made. If payment of the Remuneration is made by means of an instruction or order to a bank or financial services institution, it shall not be deemed final until an unconditional, non-returnable credit has been made into the account of PSM.

10. SET-OFF AND RIGHT OF RETENTION

The Customer is only entitled to a set-off if its counterclaim is uncontested or has been finally adjudicated. The Customer is also entitled to a set-off against claims of PSM if its counterclaim is based on its rights in case of defects or arises from any other contractual relationship the Customer has with PSM. The Customer is only entitled to assert a right of retention to the extent that its counterclaim is based on the same sales contract.

11. CUSTOMER SERVICE

In case of questions, claims or complaints, please contact our customer service by

- (i) e-mail: onlineshop@porsche.de or
- (ii) mail: Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany.

12. APPLICABLE LAW / JURISDICTION

- 12.1. For all disputes arising from or in relation to this contractual relationship, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.
- 12.2. To the extent that the Customer is a merchant or an undertaking, exclusive place of jurisdiction shall be the seat of PSM. Furthermore, the applicable statutory provisions shall apply with respect to the local and international jurisdiction.

13. FINAL PROVISIONS

- 13.1. Amendments of and supplements to the contract and/or these Terms of Sale must be made in writing. The same

shall apply to any amendment of this written form requirement.

- 13.2. If a provision of the contract and/or these Terms of Sale is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected thereby.

Consumer information pursuant to the Belgian law on dispute resolution for consumers (*Règlement extrajudiciaire des litiges de consommation / Buitenrechtelijke regeling van consumentengeschillen*): Porsche Sales & Marketplace GmbH is neither willing nor obliged to participate in any extra-judicial dispute resolution proceedings, such as *Le Service de médiation pour le consommateur / de Consumentenombudsdienst*.

Consumer information pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013: For the purpose of settling consumer disputes out of court, the European Commission has established a platform for online dispute resolution (ODR). The ODR platform can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– End of the Terms of Sale –