

# Prohlášení o ochraně osobních údajů

My, společnost Porsche Sales & Marketplace GmbH (dále jen „my“ nebo „PSM GmbH“), jsme rádi, že používáte infrastrukturu digitálních služeb Porsche a naše další digitální nabídky (dále jednotlivě nebo společně „služby“ nebo společně „infrastruktura digitálních služeb Porsche“). V tomto prohlášení o ochraně osobních údajů Vás budeme informovat o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech na ochranu osobních údajů jakožto zúčastněné osoby v rámci používání infrastruktury digitálních služeb Porsche a našich služeb. Informace o jednotlivých službách naleznete v dalších Zvláštních informacích o ochraně údajů příslušné služby.

## 1. Osoba odpovídající za zpracování osobních údajů a pověřenec pro ochranu osobních údajů

Není-li v tomto Prohlášení o ochraně údajů a případně v dalších Zvláštních informacích o ochraně údajů u příslušné služby výslovně uvedeno jinak, je osobou odpovědnou za zpracování osobních údajů:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Německo  
E-mail: smartmobility@de.porsche.com

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na výše uvedené adrese s dodatkem „pověřenec pro ochranu osobních údajů“ nebo na adrese [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de)

V rámci tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů pro služby Porsche Connect ve vozidle jsou kromě zpracování, za které odpovídá společnost PSM GmbH, popsána také zpracování, která (také) spadají do rozsahu odpovědnosti společnosti Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (dále jen: Porsche AG) jako výrobce vozidla. Pokud tomu tak je, je na tuto skutečnost upozorněno v příslušných částech.

Za toto zpracování údajů pak odpovídá následující subjekt:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Německo  
Tel: +49 (0) 711 911-0  
E-mail: [info@porsche.de](mailto:info@porsche.de)

Pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Porsche AG můžete kontaktovat na výše uvedené adrese s dodatkem „pověřenec pro ochranu osobních údajů“ nebo na adrese <https://www.porsche.com/privacy-contact/>

Pokud jde o určité zpracování, můžeme být případně společně odpovědní se společností Porsche AG, jejich společnostmi koncernu a/nebo třetími stranami („my“ pak také znamená tyto společně odpovědné osoby). V souvislosti s těmito společnými procesy stanovujeme společně účely a prostředky zpracování osobních údajů. V takových případech sjednáváme také dohodu o společné odpovědnosti podle článku 26 GDPR týkající se toho, jak jsou rozděleny konkrétní úlohy a kompetence při zpracování osobních údajů a kdo bude plnit právní závazky vyplývající z ochrany osobních údajů. Zejména stanovujeme, jak lze zajistit přiměřenou úroveň zabezpečení a Vaše práva k subjektu údajů, jak budeme společně naplňovat informační povinnosti ohledně ochrany osobních údajů a jak budeme sledovat potenciální narušení zabezpečení údajů. K tomu patří také to, že budeme zajišťovat plnění naší ohlašovací a informační povinnosti. Pokud se obrátíte na nás, budeme ve smyslu zmíněné dohody sjednané podle článku 26 GDPR koordinovat svou odpověď na Vaši žádost, abychom zajistili Vaše práva, která jako subjekt údajů máte. O existenci a okolnostech společné odpovědnosti v jednotlivých případech Vás budeme informovat na příslušném místě tohoto Prohlášení o ochraně údajů.

## 2. Předmět ochrany údajů

Předmětem ochrany údajů je ochrana osobních údajů. To jsou všechny informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. Mezi ně patří např. údaje jako je jméno, poštovní adresa, e-mailová adresa nebo telefonní číslo, ale také další informace, které vznikají v souvislosti s používáním online nabídky, zejména informace o začátku, konci a rozsahu používání a přenos Vaší IP adresy.

## 3. Účely a právní základy

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů Vám poskytuje přehled o účelech a právních základech zpracování údajů v rámci registrace, vytvoření a používání Vašeho uživatelského účtu Porsche ID a dalšího zpracování údajů během Vašeho zákaznického vztahu. Vaše osobní údaje zpracováváme zejména tehdy, je-li to nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž jste stranou, nebo pro provádění předsmělných opatření, která jsou prováděna na Vaši žádost. V těchto případech se zpracování údajů obvykle zakládá na čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Vaše osobní údaje zpracováváme také pro účely plnění zákonných povinností, kterým podléháme. Zpracování údajů probíhá na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Povinnosti mohou vyplývat například z právních norem týkajících se obchodních, daňových, finančních nebo trestních záležitostí nebo prevence praní špinavých peněz. Zpracování obvykle slouží k účelu plnění státních kontrolních nebo informačních povinností.

Poskytnutí Vašich osobních údajů může být vyžadováno zákonem nebo smlouvou při používání služeb nebo vyžadováno pro uzavření smlouvy. Zvláště Vás upozorníme, pokud byste měli být povinni poskytnout osobní údaje a jaké možné důsledky by neposkytnutí těchto údajů mělo (např. ztráta nároků nebo naše upozornění neposkytovat požadovanou službu bez poskytnutí určitých údajů)

### 3.1 Poskytování internetových stránek

Používání našich internetových stránek je zčásti možné bez přihlášení. I když tyto funkce používáte bez přihlášení, mohou být při tom zpracovávány osobní údaje. Následuje přehled různých typů, rozsahu, účelů a právních základů automatizovaného zpracování dat v rámci používání našich internetových stránek. Informace o zpracování osobních údajů při použití jednotlivých specifických funkcí a služeb naleznete v níže uvedených bodech.

V případě přístupu na naše internetové stránky z Vašeho koncového zařízení budeme zpracovávat následující údaje:

datum a čas přístupu,

- doba trvání návštěvy,
- druh koncového zařízení,
- použitý operační systém,
- funkce, které používáte,
- množství přenesených údajů,
- druh události,
- IP adresa,
- odkazovaná URL,
- název domény.

Tyto údaje zpracováváme na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR za účelem poskytování internetových stránek, zajištění technického provozu a rovněž za účelem zjištění a odstranění poruch. Máme také zájem trvale zajišťovat technickou funkčnost internetových stránek, zlepšovat jejich výkon a optimalizovat uživatelské prostředí. Při zobrazení našich internetových stránek jsou tyto údaje zpracovávány automaticky. Bez poskytnutí údajů byste naše internetové stránky nemohli využívat. Tyto údaje nepoužíváme k tomu, abychom o Vaší osobě, popř. identitě, vyvozovali nějaké závěry.

## 3.2 Uživatelský účet Porsche ID

Aby bylo možné plně využívat infrastrukturu digitálních služeb Porsche a služby v jejím rámci nabízené, je nutné se zaregistrovat a vytvořit uživatelský účet Porsche ID na portálu My Porsche. Osobní údaje jsou v tomto kontextu zpracovávány a v případě potřeby předávány třetím stranám, jak je popsáno níže, za účelem plnění našich smluvních závazků v této souvislosti. Není-li výslovně uvedeno jinak, provádíme veškeré postupy zpracování popsané v tomto odstavci na základě čl. 6, odst. 1, písm. b) GDPR, abychom splnili naše vzájemně uzavřené smluvní závazky.

### 3.2.1 Registrace do Porsche ID

Můžete si vybrat, zda se zaregistrujete a vytvoříte svůj uživatelský účet Porsche ID buď prostřednictvím svého smluvního prodejce, nebo jako součást procesu vlastní registrace.

#### a) Povinné údaje při registraci a vytváření Vašeho uživatelského účtu Porsche ID

Jak v případě vlastní registrace, tak i registrace prostřednictvím smluvního prodejce budou zpracovány následující údaje: Vaše e-mailová adresa, heslo, Vaše jméno a přípony jména, kontaktní a adresní údaje, číslo mobilního telefonu, e-mailová adresa a případně jazyk, ve kterém s námi chcete komunikovat. Tyto osobní údaje jsou nutné k nastavení a správě Vašeho uživatelského účtu Porsche ID, abyste mohli využívat celou škálu našich služeb v rámci infrastruktury digitálních služeb Porsche. Ve vybraných zemích můžete naši nabídku využít také jako potenciální zákazník. V takovém případě stačí zadat své jméno, e-mailovou adresu a heslo. V neposlední řadě také potřebujeme tyto a případně další osobní údaje, abychom mohli reagovat na žádosti, dotazy a kritiku. Dále ukládáme čas Vašeho posledního přihlášení. Když se zaregistrujete a vytvoříte svůj uživatelský účet Porsche ID, zkontrolujeme Vaše jméno a adresu prostřednictvím kontroly věrohodnosti.

Pokud chcete využívat služby, které vyžadují vlastnictví vozidla, můžete být po zadání identifikačního čísla vozidla požádáni o předložení kopie dokladu totožnosti a dokladu o vlastnictví, a pokud nejste vlastníkem vozidla, o předložení plné moci od vlastníka vozidla. Tyto dokumenty budou na základě našich ověřovacích kritérií předány podpoře Porsche Connect nebo v zemích, jejichž úřední jazyk není podporou Porsche Connect využíván, přímo Vámi vybranému prodejci a přezkoumány na místě. Jako doklad o úspěšném ověření ukládáme také jména, data narození, místa narození, adresy a doby platnosti dokumentů uvedené na příslušném identifikačním dokumentu a dále pak identifikační čísla vozidel, jména držitelů a adresy uvedené na dokladech o vlastnictví. Po skončení procesu ověření jsou kopie dokumentů vymazány. Alternativně můžete k ověření pomoci naší podpory Porsche Connect použít postup identifikace prostřednictvím videa.

Vlastní registrace vyžaduje nahrání obrázků z koncového zařízení. Z toho důvodu budete vyzváni ke sdělení svého přístupového oprávnění ke kameře nebo knihovně obrázků v koncovém zařízení. Oprávnění lze kdykoli zrušit změnou příslušného systémového nastavení.

Zpracování výše uvedených osobních údajů probíhá v rámci (před)smluvního vztahu na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

#### b) Nepovinné údaje při registraci a vytváření Vašeho uživatelského účtu Porsche ID

V rámci Vaší registrace a vytváření Vašeho uživatelského účtu Porsche ID máte také možnost dobrovolně poskytnout další údaje, jako jsou další informace o jménu (např. akademický titul atd.), kontaktní údaje společnosti, datum narození, další telefonní čísla, informace o kreditní kartě (ukládají se pouze u poskytovatele platebních služeb) a také Vaše registrační značka a osobní název vozidla. Kromě toho můžete poskytnout údaje o svých zájmech, preferencích a požadovaných kontaktních kanálech. Upozorňujeme, že tyto údaje nejsou k registraci a vytvoření Vašeho uživatelského účtu Porsche ID potřebné a že se sami můžete rozhodnout, zda nám tyto osobní údaje sdělíte. Pokud se rozhodnete poskytnout dobrovolné informace, zpracováváme je na základě našeho oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Naším zájmem je co nejlépe sladit naše nabídky s Vašimi preferencemi a zájmy a poskytnout co největší rozsah funkcí našich nabídek.

### 3.2.2 Použití Porsche ID

Po registraci pro Porsche ID máte možnost využívat různé služby, které vyžadují Porsche ID, jako je náš online portál nebo funkce ve Vašem vozidle. Pro ověření v rámci těchto služeb se musíte vždy přihlásit svým Porsche ID a heslem. Tyto údaje zpracováváme, abychom Vám mohli poskytnout Vámi požadované služby. Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

### 3.2.3 Integrace Porsche ID do nabídek třetích stran

Případně dále umožňujeme spolupracujícím partnerům nabízet registraci a přihlášení pomocí Porsche ID. To znamená, že si nemusíte pamatovat žádné nové přihlašovací údaje pro nabídku třetích stran. Pokud se v rámci nabídky třetí strany rozhodnete použít proces registrace a přihlášení prostřednictvím integrace Porsche ID, budete přesměrováni na přihlašovací / registrační obrazovku PSM GmbH pro Porsche ID. Zde se přihlásíte pomocí svého uživatelského jména a hesla pro Porsche ID. Poté budeme informovat našeho spolupracujícího partnera, že jste se úspěšně přihlásili. V rámci procesu registrace a přihlášení nám můžete potvrdit, že spolupracující partner má přístup k profilovým údajům Vašeho uživatelského účtu Porsche ID. To platí také pro uložené platební údaje. To znamená, že k vytvoření svého uživatelského profilu pro nabídku třetí strany (např. při změně Vaší adresy) nemusíte znovu zadávat ani spravovat své profilové a případně platební údaje. Naopak změny profilových údajů v uživatelském účtu nabídky třetí strany se poté také odpovídajícím způsobem synchronizují ve Vašem uživatelském účtu pro Porsche ID.

Zpracování údajů v rámci procesu registrace a přihlášení s integrací Porsche ID probíhá na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR za účelem registrace Vašeho uživatelského účtu pro nabídku třetí strany nebo Vaší identifikace při registraci. Kromě provádění Vámi požadovaného postupu nebo metody, máme zájem na tom, aby byl proces registrace a přihlášení efektivní a pohodlný. V každém případě neseme společnou odpovědnost s naším spolupracujícím partnerem.

### 3.3 Objednání a nakládání s platebními informacemi

Můžete si objednat jednotlivé nebo více služeb My Porsche a služby Porsche Connect a aktivovat licence na služby. Při výběru příslušné služby nebo balíčku služeb můžete také zobrazit příslušné informace o zpracování osobních údajů v kontextu příslušných služeb v podrobnostech nabídky. Abychom mohli provádět a plnit objednávku a související smluvní vztah, zpracováváme nejen příslušné informace o objednatelce, ale také Vaše osobní údaje shromážděné při registraci a vytvoření Vašeho uživatelského účtu Porsche ID, jakož i další údaje, které poskytnete v rámci objednávání služby (například datum narození, kontrolní otázku pro ověření v případě krádeže, barvu Vašeho vozidla nebo registrační značku). Před dokončením procesu objednávky můžete změnit svou fakturační adresu. V takovém případě použijeme adresní údaje, které jste uvedli pro účely fakturace a zpracování.

Ke zpracování plateb za naše zpoplatněné služby a produkty v rámci portálu My Porsche, služeb Porsche Connect, online tržiště využíváme poskytovatele platebních služeb. K tomuto účelu zpracováváme my a pověřený poskytovatel platebních služeb informace o Vaší kreditní kartě a rovněž o příslušných platbách. Správa informací o Vaší kreditní kartě stejně jako zpracování plateb probíhá prostřednictvím systémů pověřeného poskytovatele platebních služeb. Informace o své kreditní kartě zadáváte přímo do zadávacího pole ve formuláři poskytovatele platebních služeb, který tyto informace automaticky šifruje, ukládá a používá pro Vaše platby. Tyto šifrované informace budou poté společností Porsche / námi odeslány poskytovateli platebních služeb, kde se ukládají a použijí pro Vaši platbu. Naším právním podkladem pro zpracování vašich osobních údajů za účelem zpracování plateb je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Pověřený poskytovatel platebních služeb zpracovává Vaše zákaznické a kontaktní informace (např. jméno, poštovní a e-mailovou adresu, zákaznické číslo Porsche Connect, případně firmu a přidružené společnosti) a také identifikační číslo vozidla uvedené v potvrzení o vlastnictví výlučně za účelem správy dlužníků (včetně provádění kontroly souladu, je-li vyžadovaná zákonem) a za účelem provádění kontroly platební schopnosti. Právním základem pro zpracování výše uvedených osobních údajů k výše uvedeným účelům je podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR plnění právního závazku, jemuž podléháme, respektive podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR náš oprávněný zájem na přiměřené správě závazků a kontrole úvěru, pokud se na nás v tomto ohledu nevztahují žádné zákonné povinnosti.

Při nákupu prostřednictvím online obchodu námi pověřený poskytovatel platebních služeb zjišťuje riziko podvodu na základě zákaznických údajů (např. jméno a identifikátor, historie prodejů atd.). Transakční údaje jsou ověřovány a jsou zjišťovány nápadné vzorce chování (například četnost změny hesla, dodací adresa odlišná od fakturační adresy). Právním podkladem pro zpracování uvedených osobních údajů k výše uvedeným účelům je podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR plnění smlouvy nebo podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR náš oprávněný zájem na zabránění podvodům.

Po dokončení objednávky můžete služby aktivovat. Tím se uloží oprávnění k použití v systému a odpovídajícím způsobem se aktualizuje seznam dostupných služeb.

Není-li výslovně uvedeno jinak, provádíme veškeré postupy zpracování popsané v tomto odstavci na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, abychom splnili naše vzájemně uzavřené smluvní závazky.

### 3.4 Doklad totožnosti

V některých zemích může být z právních důvodů nutné ověření totožnosti na základě průkazu totožnosti při objednávání určitých telekomunikačních služeb. Pokud jde o zpracování při takovém ověření totožnosti, jsme společným správcem se společností

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Mnichov, Německo.

Zásady ochrany osobních údajů našeho spolupracujícího partnera, společnosti IDnow GmbH najdete na odkazu <https://idnow.io/privacy/>.

Máte k dispozici dva způsoby k ověření totožnosti. Zprv se můžete v rámci objednávání služby nechat přesměrovat na externí stránku nebo aplikaci výše uvedeného poskytovatele služeb, který nás podporuje při provádění osobního ověření. Poskytovateli služeb na Váš podnět přitom předáme ověřované údaje (Vaše jméno, adresu a datum narození) a číslo případu, abychom výsledek ověření mohli později přiřadit. V průběhu ověřování totožnosti poskytovatel služeb porovná výše uvedené údaje s Vaším dokladem totožnosti a uloží tyto údaje a optoelektronickou kopii průkazu totožnosti, fotografii ověřené osoby a zvukový záznam relace. Poté nám poskytovatel služeb sdělí výsledek ověření totožnosti s uvedením čísla případu.

Zadruhé můžete ověření provést prostřednictvím účastnicího se Porsche Centra. Při tom příslušné Porsche Centrum na základě Vašeho průkazu totožnosti ověří Vaši totožnost a ověřené informace (Vaše jméno, adresu a datum narození) prostřednictvím systému Porsche předá společně s číslem případu poskytovateli služeb. Po zadání tohoto čísla případu můžete prostřednictvím aplikace poskytovatele služeb na vlastní podnět poskytovateli služeb zaslat optoelektronickou kopii svého průkazu totožnosti. Poté nám poskytovatel služeb sdělí výsledek s uvedením čísla případu.

Osobní údaje z tohoto ověření totožnosti předáme třetím stranám jen v případě, kdy k tomu budeme mít povinnost ze zákona. Pouze v těchto případech získáme za účelem splnění našich zákonných povinností také přístup ke kopii Vašeho průkazu totožnosti u poskytovatele služeb.

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů při provádění ověřování totožnosti je čl. 6 odst. 1 písm. c) nebo f) nařízení GDPR, protože ověření totožnosti slouží ke splnění zákonné povinnosti, kterou máme, nebo odpovídá našemu oprávněnému zájmu na dodržování zákonných požadavků.

### 3.5 Poskytování informací prostřednictvím webových stránek

Pomocí funkcí, jako je poskytování informací o službách a záruce, jakož i zpráv My Porsche, Vám poskytujeme informace, které potřebujete, v přehledné formě. Používání těchto funkcí vyžaduje předchozí registraci a vytvoření uživatelského účtu Porsche ID.

Abychom Vám mohli v části My Porsche na našich internetových stránkách poskytnout informace o Vašem vozidle, probíhajících zárukách a svolávacích akcích, zpracováváme základní údaje o výbavě a vozidle, jako je identifikační číslo vozidla uvedené v dokladu o vlastnictví, probíhající záruky, modelový rok a obrázek modelu.

S funkcí zprávy My Porsche Vám navíc nabízíme možnost vyvolávat Vaše zprávy jak v aplikaci, tak i přes portál Zprávy My Porsche. Jedná se zpravidla o smluvní informace související se získáním a používáním Vašeho účtu a vozidla, příp. s digitálními nabídkami společnosti Porsche. Za tímto účelem zpracováváme zejména následující osobní údaje: kmenová data, kontaktní údaje, smluvní údaje, údaje o prodejcích a údaje o vozidle.

Právním základem pro zpracování výše uvedených osobních údajů je podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR plnění naší smlouvy uzavřené s Vámi o poskytování aplikace a jejích funkcí, respektive podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR plnění našeho oprávněného zájmu na poskytování servisních služeb v souvislosti s Vaší smlouvou.

### **3.6 Schůzky a registrace u prodejců a servisních dílen Porsche**

Kromě toho Vám na našich webových stránkách nabízíme funkce, které můžete využít ke sjednání termínů servisu s prodejci nebo servisními dílnami Porsche, nebo které můžete použít k registraci na vybranou akci Porsche. Používání těchto funkcí vyžaduje předchozí registraci a vytvoření uživatelského účtu Porsche ID.

Chcete-li v části My Porsche našich internetových stránek a aplikace požádat o termín servisu u prodejců a servisních dílen Porsche, můžeme na Vaši žádost Vámi vybrané provozovně poskytnout údaje o zákazníkovi a vozidle. Pokud si to budete přát, předáme Vaše jméno, adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu, Porsche ID, identifikační číslo vozidla uvedené na dokladu o vlastnictví, model vozidla, Vámi zvolené termíny servisu, požadovaný rozsah servisu a doplňující zprávu k Vaší žádosti a požadované způsoby kontaktování prodejcem v příslušné žádosti. Nebo servisní dílně, která má práce provádět.

Funkci Event Booking (Registrace na akci) můžete použít k registraci na vybrané akci Porsche v aplikaci a prostřednictvím portálu My Porsche. Za tímto účelem zpracováváme zejména následující osobní údaje: kmenová data, kontaktní údaje a údaje požadované pro realizaci akce. Odpovědnost za realizaci příslušné akce a za další zpracování dat potřebné k realizaci akce nese organizátor, který je uveden v registračním formuláři pro příslušnou akci. Týden po akci budou vymazány údaje požadované k provedení akce.

Právním základem pro zpracování výše uvedených osobních údajů je podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR plnění naší smlouvy s Vámi o poskytování aplikace a jejích funkcí, respektive podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR plnění našeho oprávněného zájmu na poskytování servisních služeb.

### **3.7 Zpracování údajů ve vyhledávači Porsche Finder a obchodu Porsche Shop ve společné odpovědnosti s účastníky trhu**

V rámci online tržiště Vám nabízíme centrální platformu, jejímž prostřednictvím si můžete objednat nebo získat služby a produkty poskytované námi, společnostmi patřícími do našeho koncernu a třetími stranami (dále jen „účastník“). Daný účastník má v naší platformě k dispozici oblast pro prezentaci a nabídku svých produktů a služeb (dále jen „obchod“).

Zákazníci, kteří disponují účtem Porsche ID, mohou v rámci online tržiště využívat také vyhledávač Porsche Finder a obchod Porsche Store. I zákazníci, kteří nemají smlouvu Porsche ID, mohou v rámci online tržiště využívat obchod Porsche Store, a to prostřednictvím funkce „Přístup hosta“.

Zpracování v rámci online tržiště provádíme částečně my, částečně příslušný účastník a částečně na společnou odpovědnost. Pokud prostřednictvím online tržiště nabízíme vlastní produkty a služby, neseme za to výhradní odpovědnost.

Pokud jsou produkty a služby nabízeny prostřednictvím online tržiště jinými účastníky, jsme s ohledem na následující zpracování odpovědní společně s příslušnými účastníky, kteří nabídku umístili na příslušnou stránku a u kterých si můžete služby nebo produkty rezervovat:

- zpracování údajů v rámci návštěvy či procesu objednání, žádosti či rezervace v konkrétním obchodu účastníka tržiště, nikoli však následné plnění mimo platformu,
- provedení automatizovaného získávání údajů, zpracování údajů za účelem zlepšení naší online nabídky, ukládání souborů cookie a analýza dat (viz bod 1.1 tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů),

- zpracování údajů v rámci reklamních, komunikačních a marketingových funkcí platformy, zejména ze strany modulů pro Cross-Selling,
- provedení platby pro zpoplatněné objednávky, žádosti a rezervace v rámci konkrétního obchodu online tržiště,
- zákaznická podpora poskytovaná ke konkrétnímu obchodu v tržišti.

V souvislosti s následujícími zpracováními stanovujeme společně s daným účastníkem tržiště účel a prostředky zpracování osobních údajů.

S příslušným účastníkem tržiště jsme sjednali dohodu o společné odpovědnosti podle článku 26 nařízení GDPR týkající se toho, jak jsou rozděleny konkrétní úlohy a kompetence při zpracování osobních údajů a kdo bude plnit právní závazky vyplývající z ochrany osobních údajů. Zejména jsme stanovili, jak lze zajistit přiměřenou úroveň zabezpečení a Vaše práva k subjektu údajů, jak budeme společně naplňovat informační povinnosti ohledně ochrany osobních údajů a jak budeme sledovat potenciální narušení zabezpečení údajů. K tomu patří také to, že budeme zajišťovat plnění naší ohlašovací a informační povinnosti.

Společnost PSM GmbH je Vám k dispozici jako centrální kontaktní subjekt pro výše uvedená zpracování ve společné odpovědnosti. Svá práva týkající se zpracování ve společné odpovědnosti můžete však uplatnit také u účastníka tržiště, s nímž sdílíme odpovědnost. Pokud se ohledně těchto zpracování obrátíte na nás, ve smyslu dohody sjednané podle článku 26 nařízení GDPR budeme s příslušným účastníkem tržiště koordinovat odpověď na Vaši žádost a zaručení Vašich práv subjektu údajů. V takovém případě platí usnesení uvedená v bodu 13 Všeobecného prohlášení o ochraně osobních údajů.

Nedotčeny touto společnou odpovědností zůstávají zejména zpracování uvedená v předchozích kapitolách tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů, mezi něž patří mimo jiné správa kmenových údajů (Porsche ID) nebo zpracování údajů na platformě, které se provádí ve výlučné odpovědnosti společnosti Porsche Sales & Marketplace GmbH. Ve výlučné, a nikoli společné, odpovědnosti příslušného účastníka tržiště zůstává zejména plnění uzavřených smluv týkajících se nákupu, objednání, žádostí nebo rezervací a vystavování faktur.

## 3.8 Péče o zákazníky a zájemce

### 3.8.1 Navázání kontaktu přes kontaktní formuláře

Pokud nás chcete kontaktovat, jsou k dispozici různé kontaktní kanály, především asistenční servisní linka po telefonu, ale také prostřednictvím e-mailu nebo živého chatu. Pokud se obrátíte na naše kontaktní centrum (Contact Center), zpracováváme osobní údaje v rozsahu nezbytném pro poskytnutí služby kontaktního centra a vyřízení Vašeho požadavku. Je možné, že Vás požádáme o poskytnutí takových osobních údajů, které jsou nezbytné pro přípravu a realizaci navázání kontaktu pro zpracování Vašeho příslušného požadavku. Bez těchto údajů nebudeme moci Vaš požadavek zpracovat nebo Vaši žádost splnit. Účely zpracování osobních údajů vyplývají z Vašeho konkrétního požadavku a ze služeb, které jste si objednali. Zahrnují zejména zpracování dotazů zájemců, zákazníků a prodejců ohledně produktů a služeb společnosti Porsche Sales & Marketplace GmbH. Mezi ně patří např.

- služby technické podpory
- podpora při nákupu služeb či produktů
- zodpovězení obecných dotazů ohledně Sales & Marketplace
- technická podpora zákazníků a prodejců, zejména provoz asistenční servisní linky pro telefonický kontakt mezi Vámi a námi.

Údaje se zpracovávají na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR za účelem plnění smlouvy s Vámi nebo provádění předmluvních opatření.

Vaše osobní údaje zpracováváme také pro účely plnění zákonných povinností, kterým podléháme. Povinnosti mohou vyplývat například z právních norem týkajících se obchodních, daňových, telekomunikačních, finančních nebo trestních záležitostí nebo prevence praní špinavých peněz. Účely zpracování vyplývají z příslušné právní povinnosti. Zpracování obvykle slouží k účelu plnění státních kontrolních nebo informačních povinností.

Příslušné zpracování údajů probíhá na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) resp. písm. e) GDPR. Jestliže shromažďujeme údaje na základě zákonné povinnosti nebo ve veřejném zájmu, musíte nám poskytnout osobní údaje, které jsou nezbytné pro splnění zákonné povinnosti. Bez poskytnutí těchto údajů nebudeme v případě potřeby moci Váš požadavek zpracovat nebo tyto povinnosti splnit.

Využijete-li služby podpory v Porsche Centru, má k těmto údajům přístup také Váš prodejce. Abyste mohli tuto službu využívat, poskytneme výše uvedené údaje také příslušnému prodejci. V takovém případě zpracováváme Vaše osobní údaje v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR z důvodu našeho oprávněného zájmu umožnit zákaznický servis na požadovaném kontaktním místě nebo u Vašeho prodejce.

### 3.8.2 Živý chat (Live Chats)

V určitých částech online nabídky nabízíme možnost navázání kontaktu a poradenství prostřednictvím živého chatu. Pomocí živého chatu můžete textovými zprávami komunikovat s jedním z našich konzultantů. Když vstoupíte do živého chatu a používáte jej, Váš prohlížeč z technických důvodů na začátku používání automaticky přenesle následující údaje, které ukládáme odděleně od ostatních údajů, které nám můžete předat: Datum a čas přístupu, doba trvání návštěvy naší online nabídky, typ webového prohlížeče včetně verze, použitý operační systém, množství odeslaných dat, typ události, IP adresa (zkrácená/změněná). Pokud nám mimoto poskytnete další osobní údaje prostřednictvím živého chatu, děje se tak na základě dobrovolnosti.

K použití této funkce není vyžadována předchozí registrace ani založení uživatelského účtu Porsche ID.

V určitých částech naší internetové stránky nabízíme možnost navázání kontaktu a poradenství prostřednictvím živého chatu. Pomocí živého chatu můžete textovými zprávami komunikovat s jedním z našich konzultantů. Jakmile začnete používat živý chat, Váš prohlížeč na začátku relace z technických důvodů automaticky odešle následující údaje, které se u nás uloží odděleně od jakýchkoli dalších informací, které nám v rámci komunikace případně předáte:

- datum a čas přístupu,
- doba návštěvy na naší internetové stránce,
- typ internetového prohlížeče včetně verze,
- použitý operační systém,
- množství přenesených údajů,
- druh události,
- IP adresa.

Tyto údaje zpracováváme na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR za účelem poskytování funkce, zajištění technického provozu a také za účelem zjištění a odstranění poruch. Máme také zájem trvale zajišťovat technickou funkčnost funkce, zlepšovat výkon a optimalizovat uživatelské prostředí. Při zobrazení funkce se tyto údaje zpracovávají automaticky. Bez poskytování údajů nemůžete funkci používat. Tyto údaje nepoužíváme k tomu, abychom o Vaší osobě, popř. identitě, vyvozovali nějaké závěry.

Pokud nám mimoto poskytnete další osobní údaje prostřednictvím živého chatu, děje se tak na základě dobrovolnosti. Pokud jsou k objasnění Vašeho požadavku vyžadovány osobní údaje, upozorníme Vás na tuto skutečnost a požádáme Vás o tyto údaje. Texty, které zadáte do vstupní masky během živého chatu, jsou naším jménem uloženy na serveru externího poskytovatele služeb. Právním základem pro toto zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR.

### 3.8.3 Společná péče o zákazníky a zájemce

V následujícím textu bychom Vám rádi poskytli další informace o ochraně údajů o implementaci péče o zákazníky a zájemce ve společnosti Porsche. Opatření slouží k zajištění zákaznický a zájmově orientované podpory.

#### Společná péče o zákazníky a zájemce ze strany společnosti Porsche

Opatření uvedená v tomto oddíle v souvislosti s péčí o zákazníky a zájemce (zejména servis a podpora, provádění zákonných požadavků, analýzy potřeb, individuální podpora prostřednictvím požadovaných komunikačních kanálů) zpravidla neprovádí



pouze odpovědná osoba. Na péči o zákazníky a zájemce v rámci značky Porsche se kromě společnosti PSM GmbH podílí také Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG jako výrobce, odpovědná Porsche Centra, odpovědný dovozce, zejména Porsche Deutschland GmbH, a další společnosti spojené s Porsche v oblasti finančních služeb a služeb mobility, digitálních služeb a lifestyleových výrobků.

Použitím centrální platformy se vyhneme situaci, kdy informace o Vašich produktech, kontaktních údajích a zájmech nejsou k dispozici u Vaší kontaktní osoby ve společnosti Porsche, a proto Vás můžeme nejprve odkázat na jinou zúčastněnou společnost. To platí i v případě, že se změní provozovatel Vašeho příslušného Porsche Centra. Výměnou a porovnáváním dat zajišťujeme, že můžete získat optimální podporu a poradenství. Přístup k Vaším údajům, které také potřebují k provozu, mají samozřejmě pouze zúčastněné společnosti. Zpracování údajů probíhá na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Společná péče o zákazníky a zájemce může v určitých případech vést ke společné odpovědnosti. Z tohoto důvodu zúčastněné společnosti ve smlouvě podle článku 26 GDPR stanovily, jak jsou rozděleny konkrétní úlohy a kompetence při zpracování osobních údajů a kdo bude plnit právní závazky vyplývající z ochrany osobních údajů. Zejména bylo stanoveno, jak lze dosáhnout přiměřené úrovně zabezpečení a jak lze zaručit Vaše práva subjektů a informační povinnosti týkající se ochrany údajů. Vedle ostatních zúčastněných společností je Vám jako centrální kontaktní osoba k dispozici Porsche Sales & Marketplace GmbH.

### **Individuální péče o zákazníky a zájemce**

Pokud jste udělili dobrovolný souhlas s individuální péčí o zákazníky a zájemce, budou kontaktní údaje, údaje o péči a smlouvné údaje (např. o nákupu, leasingu nebo financování), informace o službách a údaje o zájmech, vozidlech a službách a produktech používaných společnostmi zapojenými do společné péče o zákazníky a zájemce k tomu, aby Vám prostřednictvím požadovaných komunikačních kanálů zasílaly osobně přizpůsobené informace a nabídky týkající se vozidel, služeb a dalších produktů Porsche, pozvánky na akce a průzkumy spokojenosti a očekávání a aby vytvořily individuální zákaznický profil.

Které údaje se k tomu skutečně použijí, závisí na tom, které údaje byly shromážděny na základě zakázek, objednávek a konzultací nebo Vámi zpřístupněny (např. při konzultaci v Porsche Centru nebo v rámci Vašich aktivit pod Porsche ID v portálu My Porsche). Údaje mohou pocházet i ze zakázek nebo objednávek, které jsou zpracovávány ve spolupráci se spolupracujícími partnery (např. pojišťovny) a od kterých pak můžeme informace získat. Pokud byla vydána příslušná schválení, mohou být zahrnuty i další zdroje údajů. Může jít o údaje z vozidla (např. o Vašem chování při řízení) nebo o používání digitálních médií (např. o používání webových stránek). Obdržíte další informace o sloučení údajů s odpovídajícím schválením.

Aby bylo možné poskytnout inspirativní zážitek se značkou Porsche a s péčí o zákazníky a aby komunikace a interakce byly co nejosobnější a nejrelevantnější, používají se výše uvedené údaje k analýze potřeb a segmentaci zákazníků. Na tomto základě mohou zúčastněné společnosti v rámci individuální péče o zákazníky a zájemce zjišťovat například afinitu, preference a potenciál. Příkladem takových opatření k individualizaci péče jsou klíčové údaje o Vašich pravděpodobných zájmech o produkty a o Vaší spokojenosti. Příslušné informace a výsledky analýzy se ukládají do profilu zákazníka a jsou pak k dispozici pro návrh péče o zákazníky a zájemce. K osobnímu hodnocení a přiřazení v profilu zákazníka dochází pouze v případě, že jste udělili dobrovolný souhlas s individuální péčí o zákazníky a zájemce. Individuální péče o zákazníky a zájemce se bez těchto optimalizačních a personalizačních opatření nenabízí.

Bez Vašeho souhlasu používáme výše uvedené údaje v rámci podpory zákazníků a zájemců pouze k provádění obecných hodnocení na základě souhrnných údajů zákazníků a zájemců za účelem optimalizace našich nabídek a systémů a jejich sladění s nadřazenými zájmy. Vezměte prosím na vědomí, že Vaše údaje mohou být vyhodnocovány také mimo péči o zákazníky a zájemce; to je pak založeno na Vašem konkrétním souhlasu nebo jiném právním základě.

Při zasílání e-mailů za účelem péče o zákazníky a zájemce můžeme používat standardní tržní technologie, jako jsou sledovací pixely nebo prokliky. To nám umožňuje analyzovat, které nebo kolik e-mailů bylo doručeno a/nebo odmítnuto a/nebo otevřeno. Posledně jmenované se provádí zejména sledovacími pixely. Měření četnosti otevírání našich e-mailů pomocí sledovacích pixelů není zcela možné, pokud jste deaktivovali zobrazování obrázků ve svém e-mailovém programu. V takovém případě se Vám e-mail nezobrazí celý v celém rozsahu. Po kliknutí na textové nebo grafické odkazy v e-mailu však stále můžeme zjistit, zda byl e-mail otevřen. Pomocí proklikávacích odkazů můžeme analyzovat, na které odkazy se kliká v našich e-mailech, a na tomto základě odvodit zájem o určitá témata. Když kliknete na odpovídající odkaz, budete před vyvoláním cílové stránky přesměrováni na náš samostatný analytický server. Na základě výsledků analýzy můžeme e-maily upravit tak, aby byly relevantnější, zasílat je cíleněji nebo zabránit jejich zasílání v rámci individuální péče o zákazníky a zájemce. Zasílání e-mailů a vyhodnocování jejich využití probíhá pouze v případě, že jste udělili dobrovolný souhlas s individuální péčí o zákazníka a zájemce. Individuální péče o zákazníky a zájemce bez popsaného hodnocení pro optimalizaci není nabízena.

### **3.9 Zlepšování produktu**

V souvislosti s využíváním služeb, při hlášení poruch nebo v rámci definovaných opatření k vyhodnocování dat může společnost Porsche Sales & Marketplace GmbH zasílat určité údaje o vozidle, službách a produktech z vozidel, služeb, případně dalších produktů Porsche společnosti Porsche AG, aby tam byly tyto údaje k dispozici k vyhodnocení pro výše uvedené účely.

Na internetových stránkách My Porsche máte možnost udělení souhlasu.

Údaje o vozidle, službách a produktech zahrnují důležité identifikační údaje, údaje o používání, analytické údaje, údaje o okolním prostředí a dopravě, údaje o poloze a údaje o pohybu.

Vlastní data nelze zpětně individuálně odstranit, protože jsou ukládána bez identifikace konkrétního vozidla. V takovémto případě jsou data smazána nejpozději po 5 letech.

### **3.10 Zpravodaj**

Zpravodaj zasíláme po Vaší registraci, tj. s Vaším souhlasem. Pokud je při registraci k odběru zpravodaje konkrétně popsán obsah zpravodaje, je tento obsah pro rozsah souhlasu rozhodující. Naše zpravodaje navíc obsahují informace o našich produktech, nabídkách, akcích a naší společnosti. Za zpracování Vašich údajů odpovídá společnost uvedená v registračním procesu. Registrace probíhá pomocí takzvaného postupu dvojitého potvrzení při přihlášení (double-opt-in), tj. po Vaší registraci Vám zašleme e-mail, ve kterém budete požádáni o potvrzení registrace, aby se zabránilo zneužití Vaší e-mailové adresy. Registrace k odběru zpravodaje jsou námi zaznamenávány, abychom mohli prokázat registrační proces a souhlas v něm obsažený v souladu s právními požadavky. Protokolování registrace a k tomu nezbytné zpracování údajů, které jste při registraci zadali, probíhá odpovídajícím způsobem na základě našich oprávněných zájmů v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Svůj souhlas se zasíláním našeho zpravodaje můžete kdykoli odvolat, například odhlášením odběru zpravodaje. Na konci každého zpravodaje najdete odkaz na odhlášení odběru.

## **4. Změna účelu**

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje za jiným účelem, než pro který byly údaje shromážděny nad rámec odpovídajícího souhlasu nebo nuceného právního základu, zohledňujeme podle čl. 6 odst. 4 GDPR kompatibilitu původního a nyní sledovaného účelu, povahu osobních údajů, možné důsledky dalšího zpracování pro Vás a záruky na ochranu osobních údajů.

## **5. Oprávnění k přístupu v koncovém zařízení**

Některé funkce naší online nabídky vyžadují autorizaci pro přístup k Vašemu koncovému zařízení (např. přístup k údajům o poloze). Udělení oprávnění není povinné. Pokud však příslušné funkce používat chcete, je udělení odpovídajících oprávnění nutné, neboť jinak tyto funkce používat nemůžete. Tato oprávnění zůstávají aktivní tak dlouho, dokud je ve svém koncovém zařízení deaktivací aktuálního nastavení opět neresetujete.

## 6. Soubory cookie a srovnatelné technologie

Na internetových stránkách používáme soubory cookie a srovnatelné technologie, které slouží ke komunikaci s Vaším koncovým zařízením a výměně uložených informací (dále společně jen „cookies“). Tyto cookies se používají především k tomu, aby funkce internetových stránek byly použitelné. Obecnými příklady, ve kterých je používání cookies v tomto smyslu technicky nezbytné, je uložení výběru jazyka, přihlašovacích údajů nebo nákupního seznamu či seznamu oblíbených položek. V souladu s tím můžeme technicky nezbytné cookies používat k umožnění výše popsaného zpracování a k zajištění řádného a bezpečného provozu internetových stránek. Zpracování údajů se provádí na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR, protože je nezbytné k provádění Vámi zvolených funkcí, příp. k zajištění našeho oprávněného zájmu na funkčnosti internetových stránek.

Pokud bychom měli používat cookies nad uvedený rámec, za účelem analýzy používání internetových stránek a abychom je mohli přizpůsobit Vaším zájmům a v případě potřeby také abychom Vám mohli poskytovat obsah a reklamy založené na Vašich zájmech, provádí se to výhradně na základě Vašeho dobrovolného souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. V takovém případě máte možnost použít správu souhlasu na adrese <https://connect-store2.porsche.com/cz/cs/cookiepolicy> a provést příslušná nastavení. Udělený souhlas můžete kdykoliv s účinností do budoucna odvolat. Další informace o cookies a jejich funkcích podrobně, jakož i o možnostech nastavení a odvolání lze nalézt přímo v příslušných oblastech správy souhlasu. Vezměte prosím na vědomí, že obecně poskytujeme správu souhlasu v rámci internetových stránek pouze tehdy, pokud mají být kromě výše uvedených technicky nezbytných cookies použity také cookies založené na souhlasu.

Pokud si nepřejete používání cookies, můžete jejich ukládání obecně zabránit úpravou příslušného nastavení ve Vašem koncovém zařízení. Uložené cookies můžete kdykoli smazat v nastavení systému svého koncového zařízení. Upozorňujeme, že zablokování určitých druhů cookies může mít za následek omezenou možnost využívání našich internetových stránek.

Používáme také další technologie, které, jako jsou soubory cookie, slouží k zajištění bezpečné a uživatelsky přívětivé použitelnosti internetových stránek (např. ochranou proti zneužití nebo vyhodnocováním použití). Technicky se tyto další technologie liší od souborů cookie, protože neukládají žádné informace na Vašem koncovém zařízení ani nemají přístup k informacím, které jsou tam již uloženy. Pokud tyto další technologie zpracovávají údaje, které podléhají zákonu o ochraně osobních údajů (např. IP adresy), zpracováváme tyto údaje na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR za účelem poskytování internetových stránek, zajištění technického provozu a za účelem zjištění a odstranění poruch. Máme také zájem trvale zajišťovat technickou funkčnost internetových stránek, zlepšovat jejich výkon a optimalizovat uživatelské prostředí. Při zobrazení našich internetových stránek jsou tyto údaje zpracovávány automaticky. Bez poskytnutí údajů byste naše internetové stránky nemohli využívat. Tyto údaje nepoužíváme k tomu, abychom o Vaší osobě, popř. identitě, vyvozovali nějaké závěry.

## 7. Integrované služby třetích stran

Pokud v rámci naší online nabídky integrujeme služby od jiných poskytovatelů, abychom Vám mohli nabídnout určitý obsah nebo funkce (např. přehrávání videí nebo plánování trasy) a zpracováváme při tom osobní údaje, děje se tak na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR. Zpracování dat je pak nutné k implementaci Vámi zvolených funkcí nebo k zachování našeho oprávněného zájmu na optimálním rozsahu funkcí online nabídky. Pokud mohou být v rámci těchto služeb třetích stran použity cookies, platí prohlášení uvedená v bodě 5. Pokud jde o služby třetích stran, podívejte se také na prohlášení o ochraně údajů příslušného poskytovatele.

Služby od jiných poskytovatelů, které integrujeme nebo na které odkazujeme, jsou poskytovány příslušnými třetími stranami. Služby třetích stran zpravidla zahrnují také nabídky jiných společností skupiny Porsche AG a Porsche Center. V zásadě nemáme žádný vliv na obsah a funkce služeb třetích stran a obecně neneseme odpovědnost za zpracování Vašich osobních údajů jejich poskytovateli, pokud nejsou služby třetích stran plně navrženy naším jménem a poté námi integrovány na vlastní odpovědnost. Pokud má integrace služby třetí strany za následek, že s jeho poskytovatelem zavedeme společné procesy, s tímto poskytovatelem sjednáme dohodu o společné odpovědnosti podle článku 26 GDPR týkající se toho, jak jsou rozděleny konkrétní úlohy a kompetence při zpracování osobních údajů a kdo bude plnit právní závazky vyplývající z ochrany osobních údajů. Pokud mají být cookies také nastaveny na základě Vašeho souhlasu, obdržíte další informace o odpovědnosti za nastavení těchto cookies nebo případně služeb třetích stran s nimi spojených také v odpovídajících oblastech správy souhlasu.

Není-li uvedeno jinak, profily na sociálních médiích jsou v naší online nabídce uvedeny pouze jako odkaz na příslušné služby třetích stran. Po kliknutí na integrovaný textový/obrázkový odkaz budete přesměrováni na nabídku příslušného poskytovatele sociálních médií. Po předání mohou být osobní údaje shromažďovány přímo poskytovatelem třetí strany. Pokud jste během této doby přihlášení ke svému uživatelskému účtu příslušného poskytovatele sociálních médií, může tento poskytovatel v případě potřeby přiřadit informace shromážděné z konkrétní návštěvy k Vašemu osobnímu uživatelskému účtu. Pokud komunikujete prostřednictvím tlačítka „Sdílet“ příslušného poskytovatele sociálních médií, lze tyto informace uložit do osobního uživatelského účtu a v případě potřeby je zveřejnit. Pokud chcete zabránit přímému přiřazení shromážděných informací k Vašemu uživatelskému účtu, musíte se před kliknutím na integrovaný textový/obrázkový odkaz odhlásit.

## 8. Zdroje a kategorie údajů při získávání třetími stranami

Zpracováváme také osobní údaje, které získáváme od třetích stran nebo z veřejně dostupných zdrojů. Níže je uveden přehled příslušných zdrojů a kategorie údajů získaných z těchto zdrojů.

- Společnosti koncernu, prodejní společnosti Porsche, Porsche Centra a servisní dílny Porsche: informace o Vašich produktech, službách a zájmech;
- Spolupracující partneři a poskytovatelé služeb: například údaje o bonitě od úvěrových agentur.

## 9. Příjemce dat

V rámci naší společnosti mají přístup k Vaším osobním údajům pouze ty osoby, které to potřebují k výše uvedeným účelům. Vaše osobní údaje předáváme externím příjemcům pouze v případě, že k tomu máme zákonné povolení nebo pokud k tomu máme Váš souhlas. Níže je uveden přehled příslušných příjemců:

Porsche AG a PSM GmbH jsou součástí skupiny společností Porsche. V rámci naší podnikatelské činnosti jsme zadali určité zpracování v rámci skupiny společností. Proto mohou být údaje předávány v rámci naší skupiny společností, například v rámci vztahů se zákazníky, pro účely analýzy a průzkumu trhu nebo v oblasti marketingu. Zpravidla se tak děje na základě smlouvy o zpracování na zakázku nebo v rámci společné odpovědnosti.

To platí i pro výměnu údajů s Porsche Centry, pokud je to nezbytné pro udržování aktivních vztahů se zákazníky v rámci péče o zákazníky a zájemce nebo pro zpracování případů podpory.

Údaje z našeho vztahu se zákazníky předáváme zejména následujícím příjemcům:

- **Zpracovatelé:** Porsche AG a její koncernové společnosti nebo externí poskytovatelé služeb, například v oblasti technické infrastruktury a údržby, které jsou pečlivě vybírány a kontrolovány. Zpracovatelé mohou používat údaje výhradně v souladu s našimi pokyny.
- **Veřejné subjekty:** úřady a státní instituce, jako např. finanční úřady, státní zastupitelství nebo soudy, kterým osobní údaje (musíme) předávat z důvodu plnění právních povinností, nebo k zachování oprávněných zájmů.
- **Soukromé subjekty:** Porsche AG a její koncernové společnosti, prodejní společnosti Porsche, prodejci a servisní společnosti, spolupracující partneři (nejsou vázáni pokyny), poskytovatelé služeb nebo pověřené osoby, jako jsou Porsche Centra a servisní střediska poruch, finanční banky, úvěrové agentury nebo poskytovatelé přepravních služeb.

## 10. Poskytování údajů do třetích zemí

Jsou-li údaje předávány subjektům, jejichž místo zpracování údajů se nenachází v členském státě Evropské unie, v jiném smluvním státě Evropského hospodářského prostoru nebo ve státě, o kterém Evropské komise svým rozhodnutím konstatovala, že má přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů, vždy se před předáváním ujistíme, že se tak děje buď na základě zákonem daných oprávnění zpracovávat osobní údaje, že existují záruky pro přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů týkající se předávání osobních údajů (např. sjednáním smluvních záruk, na základě oficiálně uznaných úprav nebo závazných interních předpisů na ochranu osobních údajů u příjemce) nebo že jste udělili svůj souhlas s předáváním údajů.

Pokud předávání osobních údajů probíhá na základě článku 46, 47 nebo čl. 49 odst. 1 bodu 2 GDPR, můžete si od nás vyžádat kopii záruk potvrzujících existenci přiměřené úrovně ochrany osobních údajů týkající se předávání osobních údajů nebo upozornění na dostupnost kopie záruk. Použijte prosím informace uvedené v rámci bodu 1.

## 11. Doba uložení a vymazání

Nejsou-li u popisu jednotlivých služeb žádné údaje o určité době uložení, resp. vymazání údajů, platí toto:

Pokud k tomu existuje zákonné povolení, ukládáme Vaše osobní údaje pouze tak dlouho, jak je to nutné k dosažení sledovaných účelů, nebo dokud svůj souhlas neodvoláte. V případě, že vznesete námitku proti zpracování, vymažeme Vaše osobní údaje, pokud nám jejich další zpracování dovolují zákonná ustanovení. Vaše osobní údaje vymažeme také tehdy, když nám to ukládají jiné právní důvody. Při uplatnění těchto všeobecných zásad vymažeme Vaše osobní údaje zpravidla neprodleně

- po pominutí zákonných důvodů a pokud tomu nebrání žádný jiný zákonný důvod (např. obchodní a daňové zákonné lhůty pro jejich uchování). Nastane-li posledně jmenovaný případ, vymažeme údaje po pominutí jiných zákonných důvodů,
- pokud Vaše osobní údaje již nejsou zapotřebí pro námi sledované účely a pokud není žádný jiný zákonný důvod (např. obchodní a daňové zákonné lhůty pro jejich uchování). Nastane-li posledně jmenovaný případ, vymažeme údaje po pominutí jiných zákonných důvodů.

## 12. Práva subjektů údajů

**Právo na přístup k osobním údajům:** Máte právo získat informace o osobních údajích, které o Vaší osobě máme uloženy.

**Právo na opravu a výmaz:** Můžete nás požádat o opravu nesprávných osobních údajů, a pokud jsou splněny zákonné požadavky, o jejich výmaz.

**Omezení zpracování:** Pokud jsou splněny zákonné požadavky, můžete nás požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů.

**Přenositelnost údajů:** Pokud jste nám poskytli údaje na základě smlouvy nebo souhlasu, můžete nás v souladu se zákonnými požadavky požádat o získání Vámi poskytnutých údajů ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu nebo o předání těchto údajů jiné odpovědné osobě.

**Vznesení námítky:** Z důvodů vyplývajících z Vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitky proti zpracování údajů, pokud jsou založeny na právním základu „oprávněného zájmu“. Pokud využijete svého práva vznést námitku, zastavíme zpracování Vašich údajů, ledaže by tomu v souladu s právními požadavky bránily prokazatelně přesvědčivé důvody pro další zpracování, které mají přednost před Vašimi právy a zájmy.

**Námitka proti přímému marketingu:** Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem provozování přímého marketingu, máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování údajů za tímto účelem. Pokud využijete svého práva vznést námitku, zastavíme zpracování údajů za tímto účelem.

**Odvolání souhlasu:** Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, můžete tento souhlas kdykoli v budoucnu odvolat. Zákonnost zpracování Vašich údajů bude nedotčena až do okamžiku odvolání.

**Právo podat stížnost u dozorového úřadu:** Pokud se domníváte, že zpracování Vašich údajů porušuje platné právní předpisy, můžete podat stížnost u dozorového úřadu. Můžete se k tomu účelu obrátit na dozorový úřad, který je místně příslušný Vašemu bydlišti nebo zemi, nebo se obraťte na náš dozorový úřad.

**Jak nás můžete kontaktovat a uplatnění Vašich práv:** Můžete nás také bezplatně kontaktovat s jakýmikoli dotazy týkajícími se zpracování Vašich osobních údajů a práv subjektů údajů. Obraťte se na nás na e-mailové adrese [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de), prostřednictvím webových stránek

<http://www.porsche.com/international/privacy/contact/> nebo poštou na adresu uvedenou v bodě 1 výše. Zjistěte přitom, abychom Vás mohli jednoznačně identifikovat. Pokud svůj souhlas odvoláte, můžete si alternativně zvolit způsob kontaktu, který jste použili při udělení souhlasu.

Stav ke dni: 01.12.2023