



PORSCHE

## ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

FÜR DEN PORSCHE ONLINE SHOP (ALS BESTANDTEIL DER PORSCHE ONLINE MARKTPLATZ FUNKTIONALITÄTEN)

DER PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

DEUTSCHLAND

### 1. GELTUNG

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (vormals Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart (nachfolgend **Porsche Sales & Marketplace**) betreibt unter [www.porsche.com](http://www.porsche.com) verschiedene Online Marktplatz Funktionalitäten (nachfolgend **Marktplatz**) für (i) den Verkauf von Porsche Fahrzeugen, Teilen, Zubehör und anderen fahrzeugbezogenen und nicht fahrzeugbezogenen Produkten und (ii) die Bereitstellung von fahrzeugbezogenen und nicht fahrzeugbezogenen Diensten. Porsche Sales & Marketplace betreibt auf dem Marktplatz den Online-Vertriebskanal Porsche Online Shop (nachfolgend **Porsche Online Shop**), in welchem die Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, D-70435 Stuttgart (nachfolgend **PSM** oder **Wir**) Waren (nachfolgend **Waren**) verkauft und liefert. Verkäufe und Lieferungen von Waren durch PSM aufgrund von Bestellungen des Kunden (nachfolgend **Kunde** oder **Sie**) über den Porsche Online Shop erfolgen ausschließlich nach Maßgabe der folgenden Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen für den Porsche Online Shop (nachfolgend **Verkaufsbedingungen**). Der Kunde erkennt die Verkaufsbedingungen durch die Bestellung der Ware oder die Entgegennahme der Lieferung an. Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, selbst wenn PSM diesen nicht ausdrücklich widersprochen hat.
- 1.2. Für die Nutzung des von der Porsche Sales & Marketplace betriebenen Marktplatzes und Porsche Online Shops gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des MyPorsche Portals und der Porsche Online Marktplatz Funktionalitäten (einschließlich des Porsche Connect Stores), sowie für Verkäufe von Porsche Connect Diensten und Porsche Sales & Marketplace Produkten (nachfolgend **Nutzungsbedingungen**), abrufbar unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/t/termsandconditions>.
- 1.3. "Kunde" im Sinne dieser Verkaufsbedingungen bezeichnet alle Verbraucher und Unternehmer, die über den Porsche Online Shop Waren von PSM ausschließlich zur Endnutzung bestellen.

### 2. LIEFERBESCHRÄNKUNGEN / LIEFERGEBIETE

- 2.1. Die Lieferung von Waren erfolgt nur an Kunden zum Zwecke der Endnutzung.
- 2.2. Die Lieferung von Waren erfolgt nur in die nachfolgenden Länder: Bundesrepublik Deutschland, Österreich, Vereinigtes Königreich, Frankreich, Spanien (außer den Kanaren), Italien, Dänemark,

Estland, Finnland, Luxemburg, Schweden, Belgien, Bulgarien, Rumänien, Irland, Lettland, Litauen, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn und Griechenland.

- 2.3. Für Lieferungen in das Vereinigte Königreich, in die Schweiz oder nach Norwegen können Zölle und/oder ähnliche Abgaben anfallen, und der Kunde ist verpflichtet, diese zu tragen und die ggf. erforderlichen Anmeldungen und Genehmigungen rechtzeitig und auf eigene Kosten vorzunehmen bzw. zu beschaffen. Sollte es aufgrund der schuldhaften Nichterfüllung dieser Verpflichtungen durch den Kunden zu Verzögerungen, Schäden oder anderen Kosten kommen, hat diese der Kunde zu tragen.
- 2.4. Eine Lieferung außerhalb der in Nummer 2.2 benannten Länder erfolgt nicht. Kunden aus anderen EU-Mitgliedsstaaten bleibt die Möglichkeit vorbehalten, die Waren zu bestellen und diese an eine Adresse in einem der in Nummer 2.2 benannten Länder liefern zu lassen.

### 3. ZUSTANDEKOMMEN DES KAUFVERTRAGES

- 3.1. Im Porsche Online Shop können Kunden die dort aufgeführten Waren von Verkäufern bestellen. Im Hinblick auf die Waren der PAGPSM übernimmt die Porsche Sales & Marketplace dabei die Vermittlung des Vertragsschlusses zwischen dem Kunden und der PAGPSM, indem sie den Porsche Online Shop und die Bewerbung der Angebote bereitstellt. Der Kaufvertrag kommt aber direkt zwischen PAGPSM und dem Kunden zustande.
- 3.2. Die Darbietungen von Waren im Porsche Online Shop stellen noch keine verbindlichen Angebote der PSM zum Vertragsschluss dar, sondern laden den Kunden lediglich dazu ein, verbindlich zu erklären, ob und welche Ware er bei der PSM bestellen möchte (*invitatio ad offerendum*). Der Kunde kann aus dem Sortiment im Porsche Online Shop Waren der PSM auswählen und diese über die Schaltfläche „in den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Bei Eingabe der Liefermenge der Waren und der Lieferadresse wird der Kunde auf etwaige Lieferbeschränkungen gemäß Nummer 2 hingewiesen. Vor dem Anklicken der Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ werden alle vom Kunden ausgewählten Waren, deren Gesamtpreis einschließlich gesetzlich gültiger Umsatzsteuer, Zölle, Abgaben und Versandkosten nochmals in einer Bestellübersicht dem Kunden zur Prüfung angezeigt. Eventuelle Eingabefehler kann der Kunde dann erkennen und vor der verbindlichen endgültigen Abgabe der Bestellung berichtigen. Die Vertragsbestimmungen einschließlich dieser Verkaufsbedingungen können vor Abgabe der



PORSCHE

Bestellung vom Kunden nochmals aufgerufen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden. Über die Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunden ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb befindlichen Waren ab. Das Angebot kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Anklicken einer entsprechenden Schaltfläche diese Verkaufsbedingungen akzeptiert und dadurch in sein Angebot aufgenommen hat.

- 3.3. PSM wird den Erhalt der Bestellung des Kunden per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung.
- 3.4. Der Vertrag kommt erst zu Stande, wenn PSM das Angebot des Kunden annimmt. Die Annahme durch PSM kann ausdrücklich erfolgen durch Erklärung in Textform, beispielsweise durch Zusenden einer schriftlichen Auftragsbestätigung per E-Mail, oder dadurch, dass PSM die Ware an den Versand übergibt und den Kunden entsprechend informiert. Der Vertrag richtet sich ausschließlich nach dem Inhalt der Auftragsbestätigung und nach diesen Verkaufsbedingungen. Mündliche Abreden oder Zusagen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch vertretungsberechtigte Mitarbeiter von PSM.
- 3.5. Sollte die Lieferung der vom Kunden bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, kann PSM von einer Annahmeerklärung absehen. In diesem Fall kommt kein Vertragsschluss zustande. PSM wird den Kunden darüber unverzüglich informieren.
- 3.6. Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss gespeichert, ist dem Kunden aber nicht mehr zugänglich. Der Kunde erhält jedoch sämtliche Vertragsbestimmungen und diese Verkaufsbedingungen (per E-Mail oder als Brief) zugesandt.

**4. WIDERRUFSBELEHRUNG UND -FORMULAR**

Soweit Sie als Kunde Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach den gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu, für das die folgende Belehrung gilt:

**Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, oder im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o LOEWE

Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany – E-Mail: onlineshop@porsche.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die Porsche Sales & Marketplace GmbH - Retourenabteilung - c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG -Röntgenstraße 17 - 32052 Herford zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, sollten Sie von dem beiliegenden Retourenschein keinen Gebrauch machen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Muster-Widerrufsformular**

Zur Ausübung des Widerrufsrechts können Sie das nachfolgende Muster-Widerrufsformular nutzen, was jedoch nicht vorgeschrieben ist:

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - E-Mail: onlineshop@porsche.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden



PORSCHE

Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

## 5. PREISE UND ZAHLUNG

- 5.1. Alle Preise sind in EURO einschließlich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer angegeben. Hinzu kommt die Versandkostenpauschale.
- 5.2. Die Preise, alle Preisbestandteile wie die gesetzlich geltende Umsatzsteuer, Zuschläge oder Abgaben, sowie die Versandkostenpauschale (zusammen nachfolgend **Vergütung**) werden für die jeweilige Bestellung dem Kunden im Porsche Online Shop vor Abgabe der Bestellung angezeigt. Die Vergütung wird sofort mit Vertragsschluss fällig. Die Möglichkeiten zur Bezahlung der Vergütung sind im Porsche Online Shop angegebenen. Bei Nichteinlösung, Rückruf oder Rückbelastung einer Kreditkartenanweisung, Überweisung oder Lastschrift sind PSM dadurch entstehende Gebühren der Geldinstitute vom Kunden zu erstatten.

## 6. LIEFERUNG

- 6.1. Lieferungen erfolgen zu der jeweils angegebenen Versandkostenpauschale an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Es gelten die Lieferbeschränkungen gemäß Nummer 2.
- 6.2. Lieferungen werden erst nach Erhalt der vollständigen Vergütung oder Zug-um-Zug gegen Zahlung ausgeführt. Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie im Vertrag als verbindlich vereinbart wurden. Bei Sendungen innerhalb Deutschlands kann die Lieferzeit 2-3 Werktage ab Zahlungseingang in Anspruch nehmen. Bei Sendungen außerhalb Deutschlands kann die Lieferzeit ca. 5 Werktage ab Zahlungseingang in Anspruch nehmen, wobei bei Lieferungen außerhalb der EU die zusätzliche Zollbearbeitungszeit zu berücksichtigen ist. Die Lieferzeit sollte höchstens jedoch 30 Tage ab Zahlungseingang betragen.
- 6.3. Unvorhersehbare, unvermeidbare und außerhalb des Einflussbereichs von PSM liegende und von PSM nicht zu vertretende Ereignisse wie höhere Gewalt, Krieg, Naturkatastrophen oder Arbeitskämpfe entbinden PSM für ihre Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Lieferung. Lieferfristen bzw. -termine verlängern bzw. verschieben sich um die Dauer der Störung; vom Eintritt der Störung wird der Kunde in angemessener Weise unterrichtet. Ist das Ende der Störung nicht absehbar oder dauert sie länger als zwei Monate, ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
- 6.4. Verzögern sich die Lieferungen von PSM, ist der Kunde zum Rücktritt nur berechtigt, wenn PSM die Verzögerung zu vertreten hat und eine vom Kunden gesetzte angemessene Frist zur Lieferung erfolglos verstrichen ist. Verzögerungen aufgrund notwendiger

Zollbearbeitung der Waren hat PSM hierbei nicht zu vertreten.

- 6.5. Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er sonstige Mitwirkungspflichten, so ist PSM unbeschadet ihrer sonstigen Rechte berechtigt, die Ware auf Gefahr und Kosten des Kunden angemessen einzulagern oder nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten.

- 6.6. PSM kann aus begründetem Anlass Teillieferungen vornehmen, sofern dies dem Kunden zumutbar ist.

## 7. GEWÄHRLEISTUNG / RECHTE WEGEN MÄNGELN

- 7.1. PSM haftet im Falle von Sach- und Rechtsmängeln der Waren nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüche gilt abweichend hiervon die Nummer 8.
- 7.2. Etwaige eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- und Rechtsmängeln nach Nummer 7.1. Einzelheiten zum Umfang solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Artikeln ggfs. beiliegen.

## 8. HAFTUNG / HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

- 8.1. PSM haftet für einfache Fahrlässigkeit nur bei Verletzung von Kardinalpflichten. Kardinalpflichten sind wesentliche Vertragspflichten, deren Verletzung den Vertragszweck gefährdet und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Bei der einfach fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung der PSM begrenzt auf den Ersatz des typischerweise bei Vertragsschluss für PSM vorhersehbaren Schadens. Im Übrigen ist die Haftung der PSM für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
- 8.2. Die vorgenannte Haftungsbeschränkung der Nummer 8.1 gilt nicht für Ansprüche
- (i) wegen der Verletzung des Lebens, Körpers und/oder der Gesundheit,
  - (ii) aufgrund arglistigen Verschweigens eines Mangels,
  - (iii) aufgrund des Fehlens einer Beschaffenheit, für die die PSM eine Garantie übernommen hat,
  - (iv) die auf vorsätzlichem und/oder grob fahrlässigem Verhalten der PSM, ihrer gesetzlichen Vertreter, Arbeitnehmer und/oder Erfüllungsgehilfen beruhen, und/oder
  - (v) nach dem Produkthaftungsgesetz und aufgrund weiterer zwingender Haftungstatbestände.

Für die vorgenannten Ausnahmen verbleibt es bei der gesetzlichen Regelung.

- 8.3. Bei Produkten mit Datenspeicher (z.B. Mobiltelefonen, Laptops) gilt ergänzend zu den Nummern 8.1 und 8.2 Folgendes: Der Kunde ist für eine regelmäßige und vollständige Sicherung seiner Daten selbst verantwortlich. Die PSM haftet für einen Schaden wegen des Verlusts von Daten daher maximal bis zur Höhe eines Schadens, der auch bei ordnungsgemäßer und regelmäßiger Sicherung der Daten zu deren Wiederherstellung entstanden wäre.



PORSCHE

- 8.4. Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.

## 9. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur endgültigen Bezahlung der vollständigen Vergütung bleibt die Ware Eigentum der PSM. Erfolgt die Zahlung der Vergütung mittels Anweisung oder Beauftragung eines Kredit- oder Finanzdienstleistungsinstitutes, so gilt sie als endgültig erst mit vorbehaltloser, nicht mehr rückbelastbarer Gutschrift auf dem Konto der PSM.

## 10. AUFRECHNUNGS- UND ZURÜCKBEHALTUNGSRECHTE

Der Kunde ist zur Aufrechnung nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen berechtigt. Zur Aufrechnung gegen Ansprüche von PSM ist der Kunde auch berechtigt, wenn er Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend macht. Zur Ausübung von Zurückbehaltungsrechten ist der Kunde nur mit Forderungen aus demselben Rechtsverhältnis berechtigt.

## 11. KUNDENDIENST

Sie erreichen unseren Kundendienst bei Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per

- (i) per E-Mail: [onlineshop@porsche.de](mailto:onlineshop@porsche.de) oder
- (ii) Post: Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany.

## 12. ANWENDBARES RECHT / GERICHTSSTAND

- 12.1. Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Trotz der Anwendung deutschen Rechts genießen

Kunden, die Verbraucher sind, außerdem den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung zwingender Bestimmungen, die die Rechtswahl einschränken, und insbesondere die Anwendbarkeit zwingender Rechtsvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, wie etwa Verbraucherschutzgesetz, bleiben unberührt.

- 12.2. Wenn der Kunde Kaufmann ist und seinen Sitz zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses in Deutschland hat, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz der PSM. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

## 13. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- 13.1. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und/oder dieser Verkaufsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Abänderung dieses Schriftformerfordernisses.
- 13.2. Ist eine Bestimmung des Vertrags und/oder dieser Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

**Verbraucherinformation gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG):** Die Porsche Sales & Marketplace GmbH ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

**Verbraucherinformation gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013:** Zur außergerichtlichen Streitbeilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten hat die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) eingerichtet. Die OS-Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– Ende der Verkaufsbedingungen –



PORSCHE

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY

FOR THE PORSCHE ONLINE SHOP (AS PART OF THE PORSCHE ONLINE MARKETPLACE FUNCTIONALITIES)

OF PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

GERMANY

1. SCOPE OF APPLICATION

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace**) operates under [www.porsche.com](http://www.porsche.com) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace Porsche Sales & Marketplace operates the online distribution channel Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Porsche Online Shop**), under which the Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **PSM** or **We**) sells and delivers goods (hereafter referred to as **Goods**). Sales and deliveries of Goods by PSM on the basis of orders placed by the customer (hereafter referred to as **Customer** or **You**) via the Porsche Online Shop shall be made exclusively in accordance with the following General Terms and Conditions of Sale and Delivery for the Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Terms of Sale**). The Customer accepts the Terms of Sale by the placing of an order or the receipt of delivery. The application of Customer's deviating or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if they are not expressly objected to by PSM.
- 1.2. For the use of the Marketplace and the Porsche Online Shop operated by Porsche Sales & Marketplace the General Terms and Conditions for the use of the MyPorsche Portal and the Porsche Online Marketplace Functionalities (including the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **Terms of Use**), downloadable at <https://connect-store.porsche.com/de/de/t/termsandconditions>, shall apply.
- 1.3. "Customer" within the meaning of these Terms of Sale shall mean all consumers or businesses ordering Goods from PSM via the Porsche Online Shop for the sole purpose of end use.

2. DELIVERY RESTRICTIONS / DELIVERY AREAS

- 2.1. Delivery of Goods shall only be made to Customers for the purpose of end use.
- 2.2. Delivery of Goods shall only be made to the following countries: Federal Republic of Germany, Austria, United Kingdom, France, Spain (except for the Canary Islands), Italy, Denmark, Estonia, Finland, Luxembourg, Sweden, Belgium, Bulgaria, Romania, Ireland, Latvia, Lithuania, the Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Switzerland, Slovakia, Slovenia, the Czech Republic, Hungary and Greece.

2.3. For deliveries to UK, Switzerland or Norway, duties and/or similar charges may be incurred, and the Customer is obliged to bear any respective costs and to file and/or obtain any required declarations and approvals in due time and at its own expense. If, due to the culpable non-fulfillment of these obligations by the Customer, any delays, damage or other costs are incurred, these shall be borne by the Customer.

2.4. Delivery of Goods to countries other than those listed in Section 2.2 will not be made. Customers from other EU Member States, however, may have the possibility to order Goods and have them delivered to a delivery address in one of the countries listed in Section 2.2.

3. CONCLUSION OF THE SALES CONTRACT

3.1. In the Porsche Online Shop Customers may order listed goods from the respective sellers. Regarding the Goods of PAG, Porsche Sales & Marketplace functions as mediator for transactions concluded between the Customer and PAG by providing the Porsche Online Shop and advertising the offered Goods. Any sales contract is, however, solely concluded between PAG and the Customer.

3.2. The presentation of Goods in the Porsche Online Shop does not constitute binding offers by PSM to enter into a sales contract, but merely invite the Customer to make a binding declaration as to whether and which Goods it wants to order from PSM (*invitatio ad offerendum*). The Customer may choose Goods of PSM from the product range in the Porsche Online Shop and collect them in a so-called shopping cart via the button "Add to Cart". When entering the quantity of the Goods and the delivery address, the Customer is made aware of any delivery restrictions pursuant to Section 2. Before clicking the button "Order with Obligation to Pay", all Goods selected by the Customer, their total price including statutory VAT in the respective applicable amount as well as duties, charges and shipping costs are again displayed in an order overview to the Customer for review. At that stage, the Customer will have the opportunity to identify and correct any incorrect entries before finally placing the binding order. Before placing the binding order, the contractual provisions including these Terms of Sale can be accessed once again and saved in reproducible form by the Customer. Via the button "Order with Obligation to Pay", the Customer submits a binding offer for the conclusion of a sales contract on the Goods collected in the cart. The offer can, however, only be submitted and transferred if the Customer accepts, and thereby includes in its offer, these Terms of Sale by clicking a corresponding button.

3.3. PSM shall confirm receipt of the Customer's order by e-mail. However, such confirmation of receipt is not yet a legally binding acceptance of the Customer's order.



PORSCHE

- 3.4. The contract shall only become effective once PSM has accepted the Customer's offer. PSM's order acceptance can be made expressly by way of a declaration in text form, e.g. by sending a written order confirmation by e-mail, or by PSM handing over the Goods for dispatch and informing the Customer accordingly. The sales contract shall be governed exclusively by the contents of the order acceptance and these Terms of Sale. Verbal agreements or promises shall only be valid if an authorized employee of PSM has confirmed them in writing.
- 3.5. If the Goods ordered by the Customer cannot be delivered, e.g. because the corresponding Goods are not in stock, PSM may refrain from accepting the order. In this case, no contract will be concluded. PSM shall inform the Customer thereof without undue delay.
- 3.6. The contract terms will be saved and stored after the contract has been concluded, but are no longer accessible to the Customer. The Customer will, however, be provided with any and all contractual provisions and these Terms of Sale (by e-mail or letter).

**4. INSTRUCTIONS ON RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS AND MODEL WITHDRAWAL FORM**

If You as the Customer are a consumer pursuant to Sec. 13 of the German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB") (i.e. a natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside Your trade, business or profession), You shall have a right of withdrawal pursuant to statutory law, and in the following You are instructed on Your right of withdrawal:

**Instructions on withdrawal**

**Right of withdrawal**

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the goods purchased by you, or, in the case of a contract relating to multiple goods ordered by you in one order and delivered separately, from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the last good purchased by you.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

**Effects of withdrawal**

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which

we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

You shall send back the goods or hand them over to Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 days has expired.

You will have to bear the direct cost of returning the goods if you do not use the enclosed return note.

You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

**Model withdrawal form**

To exercise the right of withdrawal, You may use the following model withdrawal form, but it is not obligatory.

**Model withdrawal form**

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*),
- Ordered on(\*)/received on (\*),
- Name of consumer(s),
- Address of consumer(s),
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(\*) Delete as appropriate

**5. PRICES AND PAYMENT**

5.1. All prices are in EUR, including statutory VAT in the respective applicable amount. The flat shipping rate is added.

5.2. The prices, all price components such as statutory VAT in the respective applicable amount, surcharges or charges as well as the flat shipping rate (hereafter collectively referred to as **Remuneration**) for the respective order are indicated to the Customer in the Porsche Online Shop before the Customers places the respective binding order. The Remuneration becomes due for payment immediately upon conclusion of the sales contract. The payment methods with respect to the Remuneration are indicated in the Porsche Online Shop. If a credit card payment, credit transfer or direct



# PORSCHE

debit is unpaid, revoked or returned, the bank charges thereby incurred by PSM shall be reimbursed by the Customer.

## 6. DELIVERY

6.1. Deliveries of Goods shall be made to the delivery address provided by the Customer at the flat shipping rate stated in each case. The delivery restrictions set forth in Section 2 shall apply.

6.2. Deliveries shall only be made upon receipt of full payment of the Remuneration or reciprocally and simultaneously against payment. Delivery dates and delivery periods are only binding if they have been agreed in the contract as binding. In case of shipments within Germany, delivery may take 2-3 working days from the receipt of payment. In case of deliveries outside Germany, delivery may take approx. 5 working days from the receipt of payment, whereas deliveries outside the EU may require additional customs clearance time. However, delivery time may not exceed 30 days from the receipt of payment.

6.3. Events that are unforeseeable, unavoidable and outside the sphere of influence of PSM, and for which PSM does not bear responsibility, such as acts of God, war, natural disasters or labor disputes, shall release PSM for the duration of such event from its obligation to make timely delivery. Delivery periods or dates, as the case may be, shall be extended or rescheduled, as applicable, by the length of such disturbance, and the Customer shall be informed of the occurrence of such disturbance in a reasonable manner. If the end of such disturbance is not foreseeable or should it continue for more than two months, either party may rescind the contract.

6.4. If deliveries by PSM are delayed, the Customer shall be entitled to rescind the contract only if PSM is responsible for the delay and a reasonable grace period set by the Customer has expired to no avail. PSM shall not be responsible for any delays caused by necessary customs clearance of the Goods.

6.5. Should the Customer be in default of the acceptance of delivery or should it be in breach of any other obligations to cooperate, PSM shall be entitled, without prejudice to its other rights, to reasonably store the Goods at the Customer's risk and expense or to rescind the contract in accordance with the statutory provisions.

6.6. PSM may make partial deliveries for good reason if and to the extent this is reasonable for the Customer.

## 7. WARRANTY / RIGHTS IN CASE OF DEFECTS

7.1. In case of material and legal defects of the Goods, the statutory provisions regarding Customer's rights in case of defects apply. Irrespective hereof, Section 8 shall apply in case of damage claims or claims for the reimbursement of expenses.

7.2. Any manufacturer's guarantees granted shall be effective in addition to Customer's rights in case of material and legal defects pursuant to Section 7.1. Details as to the scope of any such guarantees are set out in the guarantee terms supplied with the Goods, if applicable.

## 8. LIABILITY / LIMITATION OF LIABILITY

8.1. In case of slight negligence, PSM shall only be liable for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on PSM according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by the Customer. In the event of a slight negligent breach of cardinal obligations, the liability of PSM shall be limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract. In all other respects, the liability of PSM for slight negligence shall be excluded.

8.2. The limitation of liability as set out above under Section 8.1 shall not apply to

- (i) damages for culpably caused personal injuries;
- (ii) damages with respect to defects concealed in bad faith;
- (iii) damages based on the absence of a characteristic for which PSM has assumed a guarantee,
- (iv) damages caused intentionally or by gross negligence by PSM, its legal representatives, its employees and/or vicarious agents, and/or
- (v) any liability under the German Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*) and in case of any further mandatory liability.

For the aforementioned exceptions, the statutory provisions shall apply.

8.3. In addition to Sections 8.1 and 8.2, the following shall apply to Goods with a data memory (e.g. mobile phones, laptops): the Customer shall be responsible for a regular and complete backup of its data. Liability of PSM for damage due to the loss of data shall therefore be limited to a maximum of the damage that would still have occurred for their recovery in case of a proper and regular data backup.

8.4. The Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce any damage.

## 9. RETENTION OF TITLE

The Goods shall remain the property of PSM until final payment of the entire Remuneration has been made. If payment of the Remuneration is made by means of an instruction or order to a bank or financial services institution, it shall not be deemed final until an unconditional, non-returnable credit has been made into the account of PSM.

## 10. SET-OFF AND RIGHT OF RETENTION

The Customer is only entitled to a set-off if its counterclaim is uncontested or has been finally adjudicated. The Customer is also entitled to a set-off against claims of PSM if its counterclaim is based on its rights in case of defects or arises from the same sales contract. The Customer is only entitled to assert a right of retention to the extent that its counterclaim is based on the same sales contract.



**PORSCHE**

## 11. CUSTOMER SERVICE

In case of questions, claims or complaints, please contact our customer service by

- (i) e-mail: [onlineshop@porsche.de](mailto:onlineshop@porsche.de) or
- (ii) mail: Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany.

## 12. APPLICABLE LAW / JURISDICTION

- 12.1. For all disputes arising from or in relation to this contractual relationship, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.
- 12.2. To the extent that the Customer is a merchant having its seat in Germany at the time of conclusion of the contract, exclusive place of jurisdiction shall be the

seat of PSM. Furthermore, the applicable statutory provisions shall apply with respect to the local and international jurisdiction.

## 13. FINAL PROVISIONS

- 13.1. Amendments of and supplements to the contract and/or these Terms of Sale must be made in writing. The same shall apply to any amendment of this written form requirement.
- 13.2. If a provision of the contract and/or these Terms of Sale is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected thereby.

**Consumer information pursuant to the German law on dispute resolution for consumers (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG):** Porsche Sales & Marketplace GmbH is neither willing nor obliged to participate in any dispute resolution proceedings before a consumer arbitration panel (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

**Consumer information pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013:** For the purpose of settling consumer disputes out of court, the European Commission has established a platform for online dispute resolution (ODR). The ODR platform can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**– End of the Terms of Sale –**