

# Política de protección de datos

Nosotros, Porsche Sales & Marketplace GmbH (en lo sucesivo, «nosotros» o «PSM GmbH»), le agradecemos que haga uso de la infraestructura de servicios digitales de Porsche y otros de nuestros servicios digitales (en lo sucesivo, individualmente o en conjunto, también «servicios» y, en conjunto, «infraestructura de servicios digitales de Porsche»). Con esta política de protección de datos le informamos del tratamiento de sus datos personales y de sus derechos como persona interesada en relación con la infraestructura de servicios digitales de Porsche y nuestros servicios. Para obtener información sobre cada uno de los servicios, consulte los avisos especiales sobre protección de datos del servicio correspondiente.

## 1. Responsable y encargado de la protección de datos

Salvo que se indique expresamente lo contrario en la presente política de protección de datos y, en su caso, en los avisos especiales sobre protección de datos del servicio correspondiente, el responsable del tratamiento de los datos es:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Alemania  
Correo electrónico: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)

Puede ponerse en contacto con nuestro encargado de la protección de datos en la dirección anterior añadiendo «Encargado de la protección de datos» o en [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de)

En el marco de esta política de protección de datos sobre los servicios Porsche Connect en el vehículo, además del tratamiento bajo la responsabilidad de PSM GmbH, se describe también el tratamiento que (asimismo) es responsabilidad de Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (en adelante: Porsche AG) como fabricante del vehículo. En ese caso, se hará referencia a ello en las secciones correspondientes.

El responsable del tratamiento de estos datos es:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Alemania  
Tel.: +49 (0) 711 911-0  
Correo electrónico: [info@porsche.de](mailto:info@porsche.de)

Puede ponerse en contacto con el encargado de la protección de datos de Porsche AG en la dirección anterior añadiendo «Encargado de la protección de datos» o en <https://www.porsche.com/privacy-contact/>

En determinadas operaciones de tratamiento somos corresponsables con Porsche AG, las empresas del grupo y/o terceros (en este caso, «nosotros» también se refiere a estos corresponsables). Establecemos en común los fines y los medios del tratamiento de los datos personales en relación con dichos procesos conjuntos. En estos casos, también especificamos en un acuerdo de responsabilidad compartida, de conformidad con el artículo 26 del RGPD, cómo se estructuran las respectivas tareas y responsabilidades en el tratamiento de datos personales y quién cumple qué obligaciones de la protección de datos. En concreto, establecemos cómo se puede garantizar un nivel de seguridad adecuado y sus derechos como persona interesada, cómo podemos cumplir conjuntamente las obligaciones relativas a la protección de datos y cómo podemos realizar un seguimiento de los posibles incidentes relacionados con la protección de datos. Esto también incluye poder garantizar que se cumplan nuestras obligaciones de información y notificación. Si se pone en contacto con nosotros, de conformidad con el acuerdo mencionado anteriormente según el artículo 26 del RGPD, nos pondremos de acuerdo para responder a sus preguntas y garantizar sus derechos como persona interesada. Le informaremos sobre la existencia y las circunstancias de la responsabilidad conjunta en casos individuales en el punto correspondiente de esta política de protección de datos.

## 2. Objeto de la protección de datos

El objeto de la protección de datos es salvaguardar los datos personales. Se trata de toda la información relativa a una persona física identificada o identificable (denominada persona interesada). Esta información comprende, por ejemplo, datos como nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico o número de teléfono, pero también otra información que se genera necesariamente durante el uso de la oferta online como, por ejemplo, datos sobre el comienzo, el final y el alcance de la utilización, así como la transmisión de su dirección IP.

### 3. Fines y bases jurídicas

En esta política de protección de datos se ofrece a continuación un resumen de los fines y las bases jurídicas del tratamiento de datos en el contexto del registro, la creación y el uso de su cuenta de usuario de Porsche ID y el tratamiento posterior de los datos durante su relación como cliente. Tratamos sus datos personales en particular si es necesario para la ejecución de un contrato del que usted sea parte o para la ejecución de medidas precontractuales que tengan lugar a petición suya. En estos casos, por norma general, el tratamiento de datos está basado en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

También tratamos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos. El tratamiento de datos tiene lugar sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD. Las obligaciones pueden surgir de, por ejemplo, la legislación en materia comercial, impositiva, de blanqueo de capitales, financiera o penal. Por norma general, el tratamiento sirve para cumplir las obligaciones de control e información del Estado.

La provisión de datos personales por su parte puede ser requerida por ley o por contrato al utilizar los servicios, o bien puede ser necesaria para la conclusión de un contrato. Le informaremos específicamente si está obligado a proporcionar datos personales y cuáles serían las posibles consecuencias de no hacerlo (por ejemplo, la pérdida del derecho a reclamaciones o nuestro aviso de no prestar el servicio solicitado sin proporcionar determinada información).

#### 3.1 Puesta a disposición del sitio web

Algunas de las funciones de nuestro sitio web no requieren iniciar sesión. Incluso si se usa sin iniciar sesión, pueden procesarse datos personales. A continuación encontrará una vista general de los diferentes tipos, métodos y objetivos, así como bases legales del tratamiento automatizado de datos durante el uso de nuestro sitio web. Encontrará información sobre el tratamiento de datos personales durante la utilización de los servicios y funciones específicos en los siguientes puntos.

Al acceder a nuestro sitio web a través de su dispositivo, tratamos los datos siguientes:

Fecha y hora del acceso

- Duración de la visita
- Tipo de dispositivo
- Sistema operativo utilizado
- Funciones que utiliza
- Cantidad de datos enviados
- Tipo de evento
- Dirección IP
- URL de referencia
- Nombre del dominio.

El tratamiento que damos a estos datos se basa en el artículo 6, apartado 1, letras b) y f), del RGPD y tiene por finalidad poner a disposición el sitio web, garantizar su correcto funcionamiento y detectar y subsanar posibles problemas. Al hacerlo, también perseguimos el interés de garantizar permanentemente la funcionalidad técnica del sitio web, mejorar el rendimiento y optimizar la experiencia del usuario. Al acceder a nuestro sitio web, estos datos se tratan automáticamente. De otra manera, usted no podría utilizar nuestro sitio web. No utilizamos los datos con el objetivo de extraer conclusiones sobre su persona ni sobre su identidad.

#### 3.2 Cuenta de usuario Porsche ID

El registro y la creación de una cuenta de usuario Porsche ID en My Porsche son necesarios para el uso completo de la infraestructura de servicios digitales de Porsche y de los servicios ofrecidos en ella. En este contexto, los datos personales se tratan y, si es necesario, se transmiten a terceros, tal y como se describe a continuación, con el fin de cumplir nuestras obligaciones contractuales en este contexto. Si no se indica lo contrario, llevamos a cabo todo el tratamiento descrito en esta sección para la ejecución del contrato existente entre usted y nosotros sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

### 3.2.1 Registro en Porsche ID

Puede optar por registrarse y crear su cuenta de usuario de Porsche ID a través de su concesionario o mediante el proceso de autorregistro.

#### (a) Datos obligatorios para el registro y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID

Tanto en el caso del autorregistro como en el registro a través de un concesionario, se tratarán su dirección de correo electrónico, una contraseña, su nombre y complementos del nombre, datos de contacto y dirección, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico y, en su caso, el idioma en el que se comunica con nosotros. Estos datos personales son necesarios para configurar y administrar su cuenta de usuario de Porsche ID con el fin de que pueda utilizar toda nuestra oferta de servicios en el marco de la infraestructura de servicios digitales de Porsche. En determinados países, también puede utilizar nuestra oferta como interesado. En este caso, solo tendrá que proporcionar su nombre, su dirección de correo electrónico y una contraseña. En especial, también necesitamos estos, y posiblemente otros, datos personales para poder responder a las peticiones, preguntas y críticas. Además, almacenamos la hora de su último inicio de sesión. Cuando se registra y crea su cuenta de usuario de Porsche ID, comprobamos sus datos de nombre y dirección mediante una verificación de plausibilidad.

Si desea hacer uso de algún servicio que exija la propiedad de un vehículo, es posible que, después de introducir el número de identificación del vehículo, también tenga que proporcionar una copia de un documento identificativo y una prueba de propiedad, así como, si no es el propietario del vehículo, un poder notarial de quien lo sea. De acuerdo con nuestros criterios de verificación, dichos documentos se envían a Asistencia técnica de Porsche Connect o, en países cuyo idioma oficial no es compatible con la Asistencia técnica de Porsche Connect, directamente al concesionario seleccionado para su comprobación local. Como prueba de una correcta verificación, guardamos además los nombres, fechas de nacimiento, lugares de nacimiento, direcciones postales y fechas de validez de los correspondientes documentos identificativos, así como los números de identificación del vehículo, nombres del titular y direcciones postales que consten en las pruebas de propiedad. Una vez concluida la verificación, se borrarán las copias de los documentos. Alternativamente, puede utilizar el procedimiento de identificación por vídeo para la verificación por parte de nuestro servicio de Asistencia técnica de Porsche Connect.

El autorregistro requiere la carga de imágenes desde el dispositivo. Por ello se le solicitará que dé su permiso de acceso a la cámara o a la galería de imágenes del dispositivo. Las autorizaciones se pueden revocar en cualquier momento cambiando la configuración del sistema correspondiente.

El tratamiento de los datos personales anteriormente mencionados se lleva a cabo en el marco de una relación (pre)contractual sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

#### (b) Datos voluntarios en el registro y la creación de una cuenta de usuario de Porsche ID

Al registrarse y crear su cuenta de usuario de Porsche ID, también tiene la opción de introducir datos adicionales voluntarios, como información adicional sobre el nombre (por ejemplo, título académico, etc.), datos de contacto de la empresa, fecha de nacimiento, números de teléfono adicionales, información sobre la tarjeta de crédito (esta información solo la almacena el proveedor de servicios de pago), así como el número de matrícula del vehículo y un nombre personal del mismo. Además, puede proporcionar información sobre sus intereses, preferencias y los canales de contacto que desee que usemos. Tenga en cuenta que esta información no es necesaria para el registro y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID y que usted mismo decide si desea compartir con nosotros esta información personal. Si decide proporcionar información voluntaria, la trataremos sobre la base de nuestro interés legítimo de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD. Nuestro interés radica en la mejor orientación posible de nuestras ofertas con respecto a sus preferencias e intereses y en proporcionar la mayor variedad posible de funciones de nuestras ofertas.

### 3.2.2 Uso de Porsche ID

Después de registrarse para obtener un Porsche ID, tendrá la posibilidad de utilizar varios servicios que requieren un Porsche ID, como nuestro o funciones dentro de su vehículo. Para la autenticación en el marco de estos servicios, siempre debe iniciar sesión con su Porsche ID y su contraseña. Tratamos estos datos para poder brindarle los servicios deseados, y la base jurídica para ello es el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

### 3.2.3 Integración de Porsche ID en las ofertas de terceros

Además, en determinados casos permitiremos a nuestros socios colaboradores ofrecer un procedimiento de registro e inicio de sesión con Porsche ID. Esto significa que no tendrá que recordar ningún dato de acceso nuevo para la oferta

de terceros. Si decide utilizar el procedimiento de registro e inicio de sesión con Porsche ID en las ofertas de terceros, se le redirigirá a la pantalla de inicio de sesión/registro de PSM GmbH para Porsche ID. Aquí deberá iniciar sesión con el nombre de usuario y la contraseña de Porsche ID. A continuación, enviaremos un mensaje a nuestro socio colaborador para informarle de que ha iniciado sesión correctamente. Como parte del proceso de registro e inicio de sesión, puede confirmarnos que autoriza al socio colaborador a acceder a los datos del perfil de su cuenta de usuario de Porsche ID. Este permiso también se aplica a los posibles datos de pago allí almacenados. De esta forma no tendrá que volver a introducir o actualizar sus datos de perfil y, en su caso, de pago (por ejemplo, si cambia su dirección) para crear su perfil de usuario para la oferta de terceros. Y al contrario: los cambios que se produzcan en los datos del perfil de la cuenta de usuario de la oferta de terceros también se sincronizarán con su cuenta de usuario de Porsche ID.

El tratamiento de los datos en el marco del procedimiento de registro e inicio de sesión con la integración de Porsche ID se lleva a cabo sobre la base del artículo 6, apartado 1, letras b) y f), del RGPD con el fin de registrarle con su cuenta de usuario para la oferta de terceros o para identificarle al iniciar sesión. Además de llevar a cabo el procedimiento deseado por usted, nos interesa que el proceso de registro e inicio de sesión sea eficiente y cómodo. En este caso somos corresponsables con nuestro socio colaborador.

### **3.3 Contratación y manejo de información de pago**

Puede contratar uno o varios servicios de My Porsche y Porsche Connect, y activar licencias de servicio. Al seleccionar el servicio o el paquete de servicios correspondiente, en los detalles de la oferta también podrá ver la información sobre el tratamiento de datos personales en el ámbito de los servicios en cuestión. Para llevar a cabo y ejecutar una contratación y la relación contractual que esta conlleva, tratamos, además de la información de la contratación respectiva, sus datos personales recopilados durante el registro y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID, así como otros datos que facilite en el marco de la contratación del servicio (por ejemplo, su fecha de nacimiento, una pregunta de seguridad para la verificación en caso de robo, el color de su vehículo o su matrícula). Puede cambiar su dirección de facturación antes de completar el proceso de contratación. En este caso, para la facturación y la tramitación utilizamos los datos de la dirección que usted ha facilitado.

Para gestionar los pagos de nuestros servicios y productos de pago en el marco de My Porsche, Porsche Connect y el mercado online, contamos con un proveedor de servicios de pago. Con este fin, tanto nosotros como el proveedor de servicios de pago trataremos la información de su tarjeta de crédito o la del pago correspondiente. La información de sus tarjetas de crédito, así como los procesos de pago, se gestiona a través de los sistemas del proveedor de servicios de pago encargado. Si introduce información sobre sus tarjetas de crédito, esto se realiza directamente a través de un campo de introducción del proveedor de servicios de pago, que guarda dicha información de manera cifrada e independiente y la utiliza para sus pagos. La información cifrada se transfiere posteriormente al proveedor de servicios de pago por parte de Porsche o bien por nuestra parte, donde se guarda y se utiliza para sus pagos. El fundamento legal para el tratamiento de sus datos personales para la tramitación de los pagos es el cumplimiento del contrato, conforme al artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

Exclusivamente con fines de gestión de deudas (incluyendo Compliance Checks, si se requiere por ley) y para llevar a cabo controles de crédito, el proveedor de servicios de pago encargado trata en nuestro nombre su información de cliente y de contacto (por ejemplo, nombre, dirección, correo electrónico, número de cliente de Porsche Connect y, si es aplicable, compañía y empresas relacionadas), así como el número de identificación del vehículo indicado en los comprobantes de propiedad. La base jurídica del tratamiento de los datos personales indicados con los objetivos ya mencionados se encuentra en el artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD: cumplir las obligaciones legales a las que estamos sujetos; así como el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD: nuestro legítimo interés en una gestión de deudas y unos controles de crédito adecuados en la medida en que no estemos obligados legalmente.

Al comprar a través de tiendas online, nuestro proveedor de servicios de pago determina el riesgo de fraude a partir de los datos de los clientes (por ejemplo, nombre e identificador, historial de compras, etc.). Los datos de las transacciones se comprueban y examinan en busca de aspectos inusuales (por ejemplo, la frecuencia de los cambios de contraseña, una dirección de entrega que sea diferente de la dirección de facturación). La base jurídica para el tratamiento de los datos personales mencionados con los fines anteriores es el cumplimiento de un contrato, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD, o bien nuestro legítimo interés en evitar el fraude, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD.

Después de completar la contratación, puede activar los servicios. De este modo, se guarda en el sistema la autorización para su uso y se actualiza en consecuencia la lista de servicios disponibles.

Si no se indica lo contrario, llevaremos a cabo el proceso de tratamiento descrito en este apartado para cumplir con nuestro contrato con usted sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

### 3.4 Prueba de identidad

En algunos países, el control de identidad mediante un documento de identidad puede ser necesario por motivos legales para contratar servicios de telecomunicación. Con respecto al tratamiento durante la realización de dichos controles de identidad, somos corresponsables con

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Múnich (Alemania).

Puede acceder a la política de protección de datos de nuestro socio colaborador, IDnow GmbH, a través del enlace <https://idnow.io/privacy/>.

Para llevar a cabo la comprobación de identidad tiene a su disposición dos procesos. En el primero, durante la contratación de los servicios, se le redirigirá a la página externa o a la aplicación del proveedor de servicios mencionado anteriormente que nos ayuda a verificar la identidad de las personas. Para ello, a petición suya, transmitiremos la información que se debe verificar (su nombre, su dirección y su fecha de nacimiento) al proveedor de servicios, así como un número de proceso, para poder asignar más tarde el resultado de la comprobación. Durante la comprobación de identidad, el proveedor de servicios comparará los datos mencionados anteriormente con su documento de identidad y los almacenará junto con una copia optoelectrónica del documento de identidad, una fotografía de la persona verificada y una grabación de audio de la sesión. A continuación, el proveedor de servicios nos comunicará el resultado de la comprobación de identidad indicando el número de proceso.

Por otro lado, puede realizar la verificación en un Centro Oficial Porsche participante. Para ello, los empleados del Centro Oficial Porsche comprobarán su identidad mediante un documento de identidad y enviarán al proveedor de servicios la información verificada (su nombre, su dirección y su fecha de nacimiento) a través de un sistema Porsche con un número de proceso. Al introducir este número de proceso, en la aplicación del proveedor de servicios podrá transferir bajo su responsabilidad una copia optoelectrónica del documento de identidad. A continuación, el proveedor de servicios nos comunicará el resultado indicando el número de proceso.

Solo informaremos a terceras partes de los datos personales de la comprobación de identidad si estamos obligados a hacerlo por razones legales. Únicamente en estos casos, el proveedor de servicios también nos concederá acceso a una copia de su documento de identidad para cumplir nuestras obligaciones legales.

La base jurídica del tratamiento de sus datos personales durante la realización de la comprobación de identidad se encuentra en el artículo 6, apartado 1, letra c) o f), del RGPD, ya que la comprobación de identidad sirve para cumplir una obligación legal a la que estamos sujetos, o bien responde a nuestro legítimo interés en cumplir los requisitos legales.

### 3.5 Provisión de información a través del sitio web

Con la ayuda de funciones como la provisión de información de servicios y de garantía, así como con mensajes de My Porsche, le brindamos la información que necesita de forma clara. Para el uso de esta función es necesario darse de alta previamente y crear una cuenta de usuario de Porsche ID.

Para poder proporcionarle información sobre su vehículo, la garantía en vigor o campañas de seguridad en la sección My Porsche de nuestro sitio web, tratamos datos de equipamiento y datos maestros del vehículo, como el número de identificación indicado en los datos del propietario, las garantías en vigor, el año modelo y una imagen del modelo.

Además, con la función Mensajes de My Porsche, le ofrecemos la posibilidad de consultar sus mensajes tanto en la aplicación como a través del portal de mensajes de My Porsche. Por regla general, se trata de información relevante para el contrato en relación con la adquisición o el uso de su cuenta, su vehículo o las ofertas digitales de Porsche. Para ello, tratamos en particular los siguientes datos personales: datos maestros, datos de contacto, datos del contrato, datos del concesionario y datos del vehículo.

Tratamos los datos personales mencionados sobre la base del fundamento legal del artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD para el cumplimiento de nuestro contrato con el fin de proporcionarle la aplicación y sus funciones, y sobre la base del fundamento legal del artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD para satisfacer nuestro interés legítimo relativo a la prestación de servicios relacionados con su contrato.

### 3.6 Concertación de citas y registros con concesionarios Porsche y empresas de servicios

Asimismo, en nuestro sitio web le ofrecemos funciones que puede utilizar, o bien para concertar citas de servicio con concesionarios Porsche o empresas de servicios, o bien para registrarse en un evento Porsche seleccionado. Para el uso de esta función es necesario darse de alta previamente y crear una cuenta de usuario de Porsche ID.

Para solicitar citas de servicio en Centros Oficiales Porsche y centros de servicio Porsche a través de la sección My Porsche de nuestro sitio web y aplicación, podemos proporcionar, si lo desea, los datos de cliente y de vehículo al

centro seleccionado por usted. Si lo desea, transmitiremos su nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, Porsche ID, número de identificación del vehículo indicado en los datos del propietario, modelo de vehículo, las citas de servicio que haya seleccionado, el alcance de servicio que desee y un mensaje adicional a su solicitud, así como las formas de contacto que desee, al concesionario que haya seleccionado para la solicitud en cuestión. O bien a una empresa de servicios que deberá encargarse del trabajo.

Con la función Event Booking, puede inscribirse en determinados eventos de Porsche en la aplicación y a través del portal My Porsche. Para ello, tratamos en particular los siguientes datos personales: datos maestros, datos de contacto y datos solicitados para la realización del evento. La responsabilidad de la realización del evento correspondiente y del tratamiento posterior de los datos necesarios para la realización del mismo recae en el organizador nombrado en el formulario de inscripción del evento correspondiente. Una semana después del evento se eliminarán los datos solicitados para la realización del evento.

Tratamos los datos personales mencionados sobre la base del fundamento legal del artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD para el cumplimiento del contrato con el fin de proporcionarle la aplicación y sus funciones, y sobre la base del fundamento legal del artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD para satisfacer nuestro interés legítimo relativo a la prestación de servicios.

### **3.7 Plan de mantenimiento digital**

Para el uso de esta función es necesario darse de alta previamente y crear una cuenta de usuario Porsche ID.

Con el comprobante de mantenimiento digital, puede ver eventos de mantenimiento e inspecciones anteriores de su vehículo en la aplicación.

Para ello, tratamos en particular los siguientes datos personales: datos maestros, datos de vehículo.

Tratamos los datos personales mencionados sobre la base del fundamento legal del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD para el cumplimiento del contrato con el fin de proporcionarle la aplicación y sus funciones.

### **3.8 Procesamiento de datos en Porsche Finder, Sell your Porsche y Porsche Shop en responsabilidad conjunta con los participantes del mercado**

En el mercado online, le ofrecemos una plataforma central donde puede contratar o adquirir servicios y productos nuestros, de nuestras empresas del grupo o de terceros (en lo sucesivo, denominados «participantes»). Los correspondientes participantes disponen de un apartado en nuestra plataforma para presentar y ofertar sus productos y servicios (en lo sucesivo, «tienda»).

Los clientes que disponen de un Porsche ID pueden emplear las áreas del mercado de Porsche Finder, Sell your Porsche y Porsche Store. Los clientes sin contrato Porsche ID pueden emplear el área del mercado Porsche Store mediante la función «Acceso de invitado».

El tratamiento en el contexto del mercado online se realiza parcialmente por nuestra parte, parcialmente por parte del participante en cuestión y parcialmente por responsabilidad conjunta. En la medida en que ofrecemos nuestros propios productos y servicios a través del mercado en línea, somos los únicos responsables de los mismos.

En la medida en que los productos y servicios son ofrecidos por otros participantes a través del mercado en línea, estamos en relación siguiente tratamiento, compartimos la responsabilidad con los participantes correspondientes que han posicionado la oferta en la página en cuestión y a quienes puede contratar servicios o productos:

- Tratamiento de datos como parte de la visita, así como el proceso de contratación, solicitud o reserva en la tienda correspondiente del participante del mercado, pero no la tramitación posterior fuera de la plataforma.
- Implementación de recopilación automatizada de datos, tratamiento de datos para mejorar nuestra oferta online, almacenamiento de cookies y análisis de datos (consulte el punto 1.1 de la presente declaración de privacidad).
- Tratamiento de datos en el marco de las funciones de publicidad, comunicación y marketing de la plataforma, en concreto de módulos de venta cruzada.
- Proceso de pago para contrataciones, solicitudes y reservas en el marco de la tienda correspondiente del mercado online.
- Atención al cliente en relación con la tienda correspondiente en el mercado.

En relación con este tratamiento de datos, establecemos los fines y medios del tratamiento de datos personales con los respectivos participantes del mercado.

Hemos establecido, junto con los participantes relevantes del mercado, en un acuerdo sobre responsabilidad compartida de conformidad con el artículo 26 del RGPD, cómo se estructuran las tareas y responsabilidades en el

tratamiento de datos personales y quién cumple qué obligaciones de la protección de datos. En concreto, hemos establecido cómo se puede garantizar un nivel de seguridad adecuado y sus derechos como persona afectada, cómo podemos cumplir conjuntamente las obligaciones de la protección de datos y cómo podemos realizar un seguimiento de los posibles incidentes relacionados con la protección de datos. Esto también incluye poder garantizar que se cumplan nuestras obligaciones de información y notificación.

PSM GmbH está a su disposición como persona de contacto principal para el tratamiento mencionado anteriormente. También puede reclamar sus derechos en relación con el tratamiento bajo responsabilidad conjunta a un participante del mercado conjuntamente responsable. Si se pone en contacto con nosotros en relación con dicho tratamiento, de conformidad con el acuerdo mencionado anteriormente según el artículo 26 del RGPD, acordaremos con el participante relevante del mercado responder a sus preguntas y garantizar sus derechos como persona afectada. En este caso, se aplican las versiones del punto 13 de la Declaración general de protección de datos.

En concreto, el tratamiento mencionado especialmente en los anteriores artículos de la presente Declaración de protección de datos, inclusive la administración de datos maestros (Porsche ID) y el tratamiento de datos en la plataforma que son responsabilidad exclusiva de Porsche Sales & Marketplace GmbH, no se ve afectado por la responsabilidad conjunta. En concreto, la tramitación del contrato de compra, contratación, reserva o solicitud, así como la facturación, no se ejecuta bajo responsabilidad conjunta, sino que se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del proveedor correspondiente del mercado.

### **3.9 Asistencia para clientes y clientes potenciales**

#### **3.9.1 Contacto a través de formularios de contacto**

Para contactar con nosotros hay disponibles varios canales de comunicación, especialmente la línea directa de atención telefónica, pero también el correo electrónico y el chat en vivo. Si se comunica con nuestro centro de contacto, trataremos sus datos personales en la medida necesaria para proporcionar el servicio del centro de contacto y procesar su solicitud. Es posible que le pidamos que proporcione los datos personales necesarios para la preparación y realización del contacto para procesar su solicitud respectiva. Sin estos datos no podremos tramitar su solicitud o prestar el servicio. Los objetivos del tratamiento dependen concretamente de su solicitud y de los servicios que haya contratado. Incluyen, en particular, el tratamiento de solicitudes de potenciales clientes, clientes y concesionarios en lo que se refiere a los productos y servicios de Porsche Sales & Marketplace GmbH. Entre ellos:

- Prestación de asistencia técnica
- Ayuda para contratar servicios o comprar productos
- Respuesta a preguntas generales sobre Sales & Marketplace
- Asistencia técnica para clientes y concesionarios, especialmente la línea directa de atención telefónica para la comunicación entre el cliente y nosotros.

El tratamiento de datos se lleva a cabo conforme al artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD para la ejecución de un contrato con usted o para adoptar medidas precontractuales.

También tratamos sus datos personales para cumplir las obligaciones legales a las que estamos sujetos. Estas obligaciones pueden surgir de, por ejemplo, la legislación en materia comercial, impositiva, de telecomunicaciones, de blanqueo de capitales, financiera o penal. Los objetivos del tratamiento se derivan de la correspondiente obligación legal. Por regla general, el tratamiento sirve para cumplir las obligaciones de control e información del Estado.

El tratamiento de datos tiene lugar sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra c) o letra e), del RGPD. Si recopilamos datos debido a una obligación legal o a un interés público, deberá facilitar aquellos datos personales necesarios para el cumplimiento de dicha obligación legal. De lo contrario, no podríamos tramitar su solicitud o cumplir con nuestras obligaciones.

Si solicita el servicio de asistencia en un Centro Oficial Porsche, su concesionario también puede recopilar estos datos. Para que el servicio sea posible, transferimos los datos anteriormente mencionados a los concesionarios que corresponda. En este caso, tratamos sus datos personales conforme al artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD basándonos en nuestro interés legítimo por prestar un servicio al cliente en el punto de contacto que usted desee o en el concesionario de su elección.

### 3.9.2 Chat en vivo

En determinados apartados de nuestra oferta online, ofrecemos contacto y asesoramiento a través del chat en vivo. Con la ayuda del chat en vivo, puede comunicarse con uno de nuestros asesores a través de mensajes de texto. Si abre y utiliza el chat en vivo, su navegador transmite automáticamente desde el principio los siguientes datos por razones técnicas, y nosotros almacenamos estos datos separados del resto de datos que pueda transmitirnos: fecha y hora de acceso, duración de la visita a nuestra oferta online, tipo de navegador web incl. la versión, sistema operativo utilizado, cantidad de datos enviados, tipo de evento, dirección IP (abreviada/distorsionada). Si nos proporciona más datos personales a través del chat en vivo, dicho proceso se realizará de forma voluntaria.

Para el uso de esta función no es necesario darse de alta previamente ni crear una cuenta de usuario de Porsche ID.

En determinados apartados de nuestro sitio web, ofrecemos contacto y asesoramiento a través del chat en vivo. Con la ayuda del chat en vivo, puede comunicarse con uno de nuestros asesores a través de mensajes de texto. Si abre y utiliza el chat en vivo, su navegador transmite automáticamente los siguientes datos por razones técnicas, y nosotros almacenamos estos datos separados del resto de datos que pueda transmitirnos:

- Fecha y hora del acceso
- Duración de su visita a nuestro sitio web
- Tipo de navegador web, incluida la versión
- Sistema operativo utilizado
- Cantidad de datos enviados
- Tipo de evento
- Dirección IP.

El tratamiento que damos a estos datos se basa en el artículo 6, apartado 1, letras b) y f), del RGPD y tiene por finalidad ofrecer la función, garantizar su correcto funcionamiento y detectar y subsanar posibles problemas. Al hacerlo, también perseguimos el interés de garantizar permanentemente la funcionalidad técnica de la función, mejorar el rendimiento y optimizar la experiencia del usuario. Al acceder a la función, se procesan estos datos automáticamente. De otra manera, usted no podría utilizar la función. No utilizamos los datos con el objetivo de extraer conclusiones sobre su persona ni sobre su identidad.

Si nos proporciona más datos personales a través del chat en vivo, dicho proceso se realizará de forma voluntaria. Si se requieren datos personales para aclarar su solicitud, se lo indicaremos y se los solicitaremos. Los textos que introduzca en la máscara de entrada durante el chat en vivo se almacenan en nuestro nombre en el servidor de un proveedor de servicios externo. El fundamento legal para este tratamiento de datos reside en el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

### 3.9.3 Asistencia conjunta para clientes y clientes potenciales

A continuación, nos gustaría brindarle más información sobre la protección de datos relativa a la asistencia para clientes y potenciales clientes en Porsche. Estas medidas sirven para garantizar una asistencia adecuada para clientes y potenciales clientes.

#### Asistencia conjunta para clientes y clientes potenciales en Porsche

Las medidas mencionadas en esta sección en el marco de la asistencia para clientes y clientes potenciales (en particular, servicio y asistencia, implementación de requisitos legales, análisis de necesidades, asistencia individual a través de los canales de comunicación deseados) generalmente no las realiza el responsable por sí solo. Además de PSM GmbH, en la asistencia para clientes y clientes potenciales de la marca Porsche también participan Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG como fabricante, los Centros Oficiales Porsche correspondientes, el importador correspondiente, en particular, Porsche Deutschland GmbH y otras empresas afiliadas a Porsche en las áreas de servicios financieros y de movilidad, servicios digitales y productos de estilo de vida.

Mediante el uso de una plataforma central, evitamos que la información sobre sus productos, datos de contacto e intereses no esté disponible a través de su persona de contacto en Porsche y que, por lo tanto, primero tenga que ser remitido a otra empresa involucrada. Esto también se aplica si cambia la empresa operadora de su respectivo Centro Oficial Porsche. Al intercambiar y comparar datos, nos aseguramos de que pueda recibir un soporte y asesoramiento óptimos. Por supuesto, solo tendrán acceso a sus datos las empresas involucradas que realmente necesitan acceder a ellos a nivel operativo. El tratamiento de datos tiene lugar sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD.

En ciertos casos, la asistencia conjunta para clientes y potenciales clientes puede implicar una responsabilidad conjunta. Por este motivo, las empresas implicadas han establecido un acuerdo, de conformidad con el artículo 26 del RGPD, sobre cómo se estructuran las tareas y responsabilidades en el tratamiento de datos personales y quién cumple qué

obligaciones relativas a la protección de datos. En particular, se ha determinado cómo se puede lograr un nivel adecuado de seguridad y cómo se pueden garantizar los derechos de las personas interesadas y las obligaciones de información en materia de protección de datos. Junto con las otras empresas involucradas, Porsche Sales & Marketplace GmbH está a su disposición como punto central de contacto.

### **Asistencia individual para clientes y clientes potenciales**

Si ha dado su consentimiento voluntario para la asistencia individual para clientes y clientes potenciales, las empresas involucradas en la asistencia conjunta de clientes y clientes potenciales usarán los datos de contacto, datos de atención y datos contractuales (por ejemplo, sobre compra, arrendamiento o financiación), información de servicio y datos sobre intereses, vehículos y servicios y productos utilizados con el fin de enviarle información personalizada y ofertas sobre vehículos, servicios y otros productos de Porsche, invitaciones a eventos y encuestas sobre satisfacción y expectativas a través de los canales de comunicación deseados y para crear un perfil individual de cliente.

Los datos concretos que se utilicen para esto dependerán de qué datos se hayan recopilado sobre la base de encargos, pedidos y consultas o qué datos haya proporcionado usted (por ejemplo, durante la sesión de asesoramiento en el Centro Oficial Porsche o como parte de sus actividades en My Porsche con su Porsche ID). Los datos también pueden provenir de encargos o pedidos que se procesan en cooperación con socios de colaboración (por ejemplo, compañías de seguros) y de los cuales podemos recibir la información. Si se han otorgado las autorizaciones apropiadas, también se pueden incluir datos de otras fuentes. Estos pueden ser datos del vehículo (por ejemplo, sobre su comportamiento de conducción) o sobre el uso de medios digitales (por ejemplo, sobre el uso del sitio web). Recibirá más información sobre la fusión de los datos con la autorización correspondiente.

Los datos indicados se usan para realizar análisis de demanda y segmentaciones de clientes con el fin de ofrecerle una experiencia fascinante de marca y de asistencia con Porsche, y para que la comunicación y la interacción sean lo más personales y relevantes posible. Sobre esta base, las empresas involucradas pueden determinar afinidades, preferencias y potenciales, por ejemplo, como parte de la asistencia individual para clientes y clientes potenciales. Algunos ejemplos de dichas medidas para personalizar la asistencia son los indicadores de sus probables intereses de productos y su nivel de satisfacción. La información correspondiente y los resultados del análisis se almacenan en su perfil de cliente, quedando disponibles para configurar la asistencia para clientes y clientes potenciales. La evaluación personal y la asignación en un perfil de cliente solo se llevarán a cabo si ha otorgado su consentimiento voluntario a la asistencia individual para clientes y clientes potenciales. Sin estas medidas de optimización y personalización no se ofrece la asistencia individual para clientes y clientes potenciales.

Sin su consentimiento, solo utilizaremos los datos mencionados en el contexto de la asistencia para clientes y clientes potenciales para llevar a cabo evaluaciones generales sobre la base de datos agregados de clientes y clientes potenciales, con el fin de optimizar nuestras ofertas y sistemas y orientarlos hacia intereses generales. Tenga en cuenta que sus datos también pueden evaluarse fuera del servicio de asistencia para clientes y clientes potenciales. En este caso, se realizará sobre la base de su consentimiento específico u otra base jurídica.

Cuando enviamos correos electrónicos para la asistencia individual para clientes y clientes potenciales, podemos utilizar tecnologías estándar del mercado, como píxeles de seguimiento o enlaces de clic. Esto nos permite analizar qué o cuántos correos electrónicos se entregan, se rechazan y/o se abren. Esto último se hace especialmente mediante píxeles de seguimiento. La medición de la tasa de apertura de nuestros correos electrónicos mediante píxeles de seguimiento no es posible en su totalidad si ha desactivado la visualización de imágenes en su programa de correo electrónico. En este caso, el correo electrónico no se mostrará en su totalidad. Sin embargo, sí podemos saber si un correo electrónico se ha abierto si usted hace clic en los enlaces de texto o gráficos del mismo. Mediante el uso de enlaces de clic, podemos analizar los enlaces en los que se hace clic en nuestros correos electrónicos y deducir el interés que despiertan determinados temas. Al hacer clic en el enlace correspondiente, se le guiará a través de nuestro servidor de análisis independiente antes de llegar a la página de destino. A partir de los resultados del análisis en el marco de la asistencia individual para clientes y clientes potenciales, podemos hacer que los correos electrónicos sean más pertinentes, enviarlos de forma más específica o impedir que se envíen. El envío de correos electrónicos y la evaluación del uso solo se llevarán a cabo si ha dado su consentimiento voluntario a la asistencia individual para clientes y clientes potenciales. Sin la evaluación descrita para la optimización no se ofrecerá la asistencia individual para clientes y clientes potenciales.

### **3.10 Mejora del producto**

En combinación con el uso de servicios, en caso de mensajes de error, o en el contexto de medidas definidas para la evaluación de datos, Porsche Sales & Marketplace GmbH puede transmitir determinados datos sobre el vehículo, los servicios y los productos, recopilados del vehículo, de los servicios y de otros productos de Porsche, a Porsche AG para que esta los tenga a su disposición para la evaluación de los fines anteriormente mencionados.

Tiene la posibilidad de dar su consentimiento en el sitio web de My Porsche.

Los datos del vehículo, de los servicios y de los productos incluyen, en general, datos de identificación, datos básicos, datos de uso, datos de análisis, datos ambientales, datos de tráfico, datos de ubicación y datos de movimiento.

Algunos datos no pueden eliminarse con efecto retroactivo porque se guardan sin una identificación concreta del vehículo. En este caso, los datos se eliminarán, como muy tarde, tras un período de 5 años.

### **3.11 Newsletter**

Enviamos la newsletter tras el correspondiente registro, es decir, con su consentimiento. En la medida en que el contenido de la newsletter se describa específicamente en el ámbito del registro, este es decisivo para el alcance del consentimiento. Además, nuestra newsletter contiene información sobre nuestros productos, ofertas, promociones y nuestra empresa. El responsable del tratamiento de sus datos es la empresa correspondiente nombrada en el proceso de registro. El registro se realiza mediante el proceso de doble opt-in, es decir, después de su registro recibirá un correo electrónico en el que se le pedirá que confirme su registro para evitar el uso indebido de su dirección de correo electrónico. Registramos las inscripciones a la newsletter para poder demostrar el proceso de inscripción y el consentimiento que contiene de acuerdo con los requisitos legales. Tanto el registro de la inscripción como el tratamiento de los datos que ha introducido durante el registro necesario para este fin se llevan a cabo, en consecuencia, sobre la base de nuestros intereses legítimos de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD. Puede revocar su consentimiento para recibir nuestra newsletter en cualquier momento, por ejemplo, dándose de baja de la newsletter. Al final de cada newsletter encontrará un enlace para darse de baja y ejercer este derecho.

## **4. Cambio de finalidad**

Cuando tratemos sus datos personales con una finalidad distinta de aquella para la que fueron recopilados, más allá del consentimiento correspondiente o de unas bases jurídicas imprescindibles, tendremos en cuenta, de conformidad con el artículo 6, apartado 4, del RGPD, la compatibilidad de la finalidad original y la finalidad que ahora se persigue, la naturaleza de los datos personales, las posibles consecuencias del tratamiento ulterior para usted y las garantías de protección de los datos personales.

## **5. Permiso de acceso al dispositivo**

Algunas funciones de los servicios online requieren la concesión de un permiso para acceder a su dispositivo (por ejemplo, el acceso a los datos de ubicación). Este permiso se concede voluntariamente. No obstante, si quiere utilizar las funciones correspondientes, es necesario que otorgue los permisos pertinentes, ya que de lo contrario no podrá utilizarlas. Los permisos permanecerán en vigor hasta que los revoque desactivando el ajuste correspondiente en su dispositivo.

## **6. Cookies y tecnologías similares**

En el marco del sitio web, utilizamos cookies y tecnologías similares que sirven para comunicarnos con su dispositivo e intercambiar información almacenada (en lo sucesivo, denominadas colectivamente «cookies»). Estas cookies se utilizan principalmente para poder usar las funciones del sitio web. Algunos ejemplos generales en los que el uso de cookies es técnicamente necesario en este sentido son el almacenamiento de una selección de idioma, los datos de inicio de sesión o una lista de compras o de seguimiento. Por lo tanto, podemos utilizar cookies técnicamente necesarias para permitir las operaciones de procesamiento descritas anteriormente y para garantizar el funcionamiento correcto y seguro del sitio web. El tratamiento de los datos se realiza de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letras b) y f), del RGPD, ya que es necesario para implementar las funciones que ha seleccionado o para asegurar nuestro interés legítimo en la funcionalidad del sitio web.

Si también utilizamos cookies para analizar el uso del sitio web y para adaptarlo a sus intereses y, en su caso, para ofrecerle contenidos y anuncios basados en sus intereses, esto solo se hará sobre la base de su consentimiento voluntario de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. A continuación, tiene la posibilidad de realizar los ajustes correspondientes gestionando su consentimiento en <https://connect-store2.porsche.com/ad/es/cookiepolicy>. Puede revocar el consentimiento brindado en cualquier momento con efecto en el futuro. Puede obtener más información sobre las cookies y su función, así como sobre las opciones de configuración y revocación, directamente en las áreas correspondientes de la gestión del consentimiento. Tenga en cuenta que, por lo general, solo proporcionamos la gestión del consentimiento como parte del sitio web si se van a utilizar cookies basadas en el consentimiento, además de las cookies técnicamente necesarias mencionadas anteriormente.

Si no desea que se utilicen cookies, también puede evitar que se guarden por completo configurando su dispositivo para ello. Igualmente, puede borrar en cualquier momento las cookies guardadas a través de la configuración de su dispositivo. Tenga en cuenta que bloquear ciertos tipos de cookies puede afectar al uso de nuestro sitio web.

También utilizamos otras tecnologías que, como las cookies, sirven para garantizar la usabilidad segura y fácil del sitio web (por ejemplo, mediante protección contra el uso indebido o evaluando el uso). Técnicamente, estas otras tecnologías difieren de las cookies, ya que no almacenan ninguna información en su dispositivo terminal ni acceden a la información ya almacenada allí. En la medida en que estas otras tecnologías procesen datos que entran dentro del ámbito de la normativa de protección de datos (por ejemplo, direcciones IP), el tratamiento que damos a estos datos se basa en el artículo 6, apartado 1, letras b) y f), del RGPD y tiene por finalidad poner a disposición el sitio web, garantizar su correcto funcionamiento y detectar y subsanar posibles problemas. Al hacerlo, también perseguimos el interés de garantizar permanentemente la funcionalidad técnica del sitio web, mejorar el rendimiento y optimizar la experiencia del usuario. Al acceder a nuestro sitio web, estos datos se tratan automáticamente. De otra manera, usted no podría utilizar nuestro sitio web. No utilizamos los datos con el objetivo de extraer conclusiones sobre su persona ni sobre su identidad.

## **7. Servicios integrados de terceros**

Si integramos servicios de otros proveedores en el marco de nuestra oferta online para ofrecerle determinados contenidos o funciones (por ejemplo, la reproducción de vídeos o la planificación de rutas) y procesamos datos personales en el proceso, lo hacemos sobre la base del artículo 6, apartado 1, letras b) y f), del RGPD. Esto se debe a que el tratamiento de los datos es necesario para llevar a cabo las funciones que usted ha seleccionado o para salvaguardar nuestro interés legítimo en una gama de funciones óptima de la oferta online. En la medida en que las cookies puedan ser utilizadas en el ámbito de estos servicios de terceros, se aplica lo dispuesto en el punto 5. Infórmese también sobre la declaración de privacidad del correspondiente proveedor con respecto a los servicios de terceros.

Los servicios de otros proveedores que incluimos o a los que remitimos son prestados por los respectivos terceros. Los servicios de terceros generalmente incluyen también servicios ofrecidos por otras empresas del grupo Porsche AG y por Centros Oficiales Porsche. En principio, no tenemos ninguna influencia sobre el contenido y el funcionamiento de los servicios de terceros y no somos responsables del tratamiento de sus datos personales por parte de sus proveedores, a menos que los servicios de terceros se diseñen completamente en nuestro nombre y luego los integremos bajo nuestra propia responsabilidad. En la medida en que la integración de un servicio de terceros nos lleve a establecer procesos conjuntos con su proveedor, estipularemos con este proveedor, en un acuerdo sobre responsabilidad compartida de conformidad con el artículo 26 del RGPD, cómo se estructuran las tareas y responsabilidades en el tratamiento de datos personales y quién cumple qué obligaciones de la protección de datos. En la medida en que las cookies también deban establecerse sobre la base de su consentimiento, recibirá igualmente más información sobre la responsabilidad de establecer estas cookies o cualquier servicio de terceros asociado en las áreas correspondientes de la gestión del consentimiento.

A menos que se indique lo contrario, los perfiles en las redes sociales para nuestra oferta online solo se integran como enlaces a los correspondientes servicios de terceros. Después de hacer clic en el enlace del texto/imagen incluido, se le redirigirá a la oferta del correspondiente proveedor de la red social. Después del redireccionamiento, los datos personales pueden ser recopilados directamente por el proveedor externo. Si se ha conectado a su cuenta de usuario del correspondiente proveedor de la red social durante este tiempo, el proveedor puede asignar la información recogida de la visita específica a su cuenta de usuario personal. Si interactúa a través del botón «Compartir» del respectivo proveedor de la red social, esta información puede ser almacenada en la cuenta personal del usuario y posiblemente publicada. Si desea evitar que la información recopilada se asigne directamente a su cuenta de usuario, debe cerrar la sesión antes de hacer clic en el enlace del texto/imagen incluido.

## **8. Fuentes y categorías de datos en caso de recopilación por parte de terceros**

También tratamos los datos personales que recibimos de terceros o de fuentes públicas. A continuación se ofrece una lista de las fuentes pertinentes y de las categorías de datos obtenidos de estas fuentes.

- Empresas del grupo, empresas de distribución de Porsche, Centros Oficiales Porsche y empresas de servicios: información sobre sus productos, servicios e intereses.
- Socios colaboradores y proveedores de servicios: por ejemplo, datos de solvencia de las agencias de crédito.

## **9. Destinatario de los datos**

Dentro de nuestra empresa solamente tienen acceso a sus datos personales aquellas personas que lo requieran para los fines expuestos en cada caso. Solo transmitimos sus datos personales a destinatarios externos si estamos legalmente autorizados a hacerlo o si tenemos su consentimiento. A continuación encontrará un resumen de los destinatarios correspondientes:

Porsche AG y PSM GmbH forman parte del grupo empresarial Porsche. Como parte de nuestra actividad comercial, hemos subcontratado ciertas actividades de tratamiento dentro del grupo empresarial. Por lo tanto, los datos pueden transferirse dentro de nuestro grupo empresarial, por ejemplo, en el contexto de las relaciones con los clientes, con fines de análisis y estudios de mercado o en el área de marketing. Esto se efectúa básicamente sobre la base de una relación de procesamiento de pedidos o en el marco de la responsabilidad conjunta.

Esto también se aplica al intercambio de datos con los Centros Oficiales Porsche, siempre que sea necesario para mantener relaciones activas con los clientes como parte de la asistencia para clientes y clientes potenciales, o para procesar casos de asistencia.

Transmitimos datos de nuestra relación con el cliente a los siguientes destinatarios en particular:

- **Encargados del tratamiento:** Porsche AG y las empresas de su grupo empresarial o proveedores de servicios externos, siempre cuidadosamente seleccionados y verificados, por ejemplo, en las áreas de infraestructura técnica y mantenimiento. Los encargados del tratamiento solo podrán utilizar los datos de acuerdo con nuestras instrucciones.
- **Autoridades públicas:** autoridades e instituciones del Estado como, por ejemplo, autoridades tributarias, fiscalías o tribunales, a las que transmitimos (de forma obligatoria) datos personales para, por ejemplo, cumplir con las obligaciones legales o proteger los intereses legítimos.
- **Entidades privadas:** Porsche AG y las empresas de su grupo empresarial, las sociedades distribuidoras de Porsche AG, los concesionarios y las empresas de servicio técnico, los socios colaboradores, los proveedores de servicios (no sujetos a las instrucciones) o las personas autorizadas, como los Centros Oficiales Porsche y los Centros de Servicio Porsche, los bancos de financiación, las agencias de crédito o las empresas de transporte.

## 10. Transferencia a un tercer país

Si los datos se transfieren a entidades cuyo domicilio social o instalaciones de tratamiento de datos no se encuentren en un Estado miembro de la Unión Europea, en otro estado signatario del acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo o en un país para el que se haya determinado un nivel adecuado de protección de datos mediante una decisión de adecuación de la Comisión Europea, antes de realizar dicha cesión de datos nos aseguramos de que esté cubierta por un permiso legal, de que existan garantías de un nivel apropiado de protección de datos con respecto a la transferencia de datos (por ejemplo, por garantías contractuales, regulaciones oficialmente reconocidas o regulaciones internas de protección de datos vinculantes para el destinatario) o de que haya otorgado su consentimiento para la transferencia de los datos.

Si los datos se transfieren de acuerdo con los artículos 46, 47 o 49, apartado 1, subapartado 2, del RGPD, podemos proporcionarle una copia de las garantías de la existencia de un nivel adecuado de protección de datos con respecto a la transferencia de los datos o un aviso sobre la disponibilidad de una copia de las garantías. Utilice la información del punto 1.

## 11. Duración del almacenamiento y eliminación

Si en la descripción de cada servicio no se indica específicamente una duración del almacenamiento o un plazo de eliminación de los datos personales, se aplicará lo siguiente:

Almacenaremos sus datos personales, si existe una autorización legal para ello, tan solo durante el tiempo necesario para lograr los fines perseguidos o mientras usted no haya revocado su consentimiento. En caso de objeción al tratamiento, borraremos sus datos personales, a menos que las disposiciones legales permitan su tratamiento posterior. También eliminaremos sus datos personales en el caso de que estemos obligados a hacerlo por otras razones legales. Normalmente, en aplicación de estos principios generales, eliminaremos sus datos personales sin demora

- una vez extinguida la base jurídica y siempre que no entren en conflicto con otro fundamento jurídico (por ejemplo, plazos de conservación comerciales y tributarios). Si este fuera el caso, borraremos los datos una vez extinguida la base jurídica en conflicto
- en cuanto sus datos personales dejen de ser necesarios para los fines previstos, siempre que esto no entre en conflicto con otra base jurídica (por ejemplo, plazos de conservación comerciales y tributarios). Si este fuera el caso, borraremos los datos una vez extinguida la base jurídica en conflicto.

## 12. Derechos de las personas interesadas

**Derecho de información:** tiene derecho a recibir información sobre sus datos personales almacenados por nosotros.

**Derecho de rectificación y eliminación:** puede solicitarnos la rectificación de los datos incorrectos y, en tanto se cumplan las condiciones legales, la eliminación de sus datos.

**Limitación del tratamiento:** puede solicitarnos que restrinjamos el tratamiento de sus datos, siempre que se cumplan los requisitos legales.

**Portabilidad de los datos:** si nos ha facilitado datos sobre la base de un contrato o de un consentimiento, podrá solicitar, siempre que se den las condiciones legales pertinentes, la obtención de dichos datos en un formato estructurado, accesible y digital, o bien que se los enviemos a otra persona responsable.

**Revocación:** usted tiene derecho, con motivo de su situación particular, a revocar en cualquier momento el consentimiento para el tratamiento de sus datos por nuestra parte, si ello afecta al cumplimiento de los «intereses legítimos». Si usted hace uso de su derecho de revocación, dejaremos de tratarlos a menos que podamos demostrar motivos legítimos obligatorios para seguir tratándolos que prevalezcan sobre sus derechos e intereses.

**Objeción al marketing directo:** si tratamos sus datos personales con fines de marketing directo, usted tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos con este fin en cualquier momento. Si usted hace uso de su derecho de revocación, dejaremos de procesarlos con este fin.

**Revocación del consentimiento:** si nos ha brindado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, puede revocarlo en cualquier momento con efecto futuro. Esto no afectará a la legalidad del tratamiento de sus datos realizado hasta el momento de la revocación.

**Derecho de recurso ante la autoridad de control:** también puede presentar una apelación ante la autoridad de control competente si considera que el tratamiento de sus datos infringe la legislación aplicable. Puede ponerse en contacto con la autoridad de control responsable de su lugar de residencia o país o con la autoridad de control responsable de nosotros.

**Contacto con nosotros y el ejercicio de sus derechos:** además, puede ponerse en contacto con nosotros de forma gratuita si tiene alguna pregunta relacionada con el tratamiento de sus datos personales y sus derechos como persona interesada. Póngase en contacto por correo electrónico en la dirección [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de), a través de la página web <http://www.porsche.com/international/privacy/contact/> o envíe un correo postal a la dirección indicada en el punto 1. Asegúrese de que podamos identificarle de forma unívoca. Al revocar el consentimiento, también puede elegir el canal de contacto que utilizó al dar su consentimiento.

Versión: 01/01/2025