

Tietosuojaseloste

Me, Porsche Sales & Marketplace GmbH (jäljempänä "me" tai "PSM GmbH"), olemme hyvin iloisia siitä, että haluat käyttää Porschen digitaalista palveluinfrastruktuuria ja muuta digitaalista tarjontaamme (jäljempänä yhdessä tai erikseen myös "palvelut" ja yhdessä "Porschen digitaalinen palveluinfrastruktuuri"). Tällä tietosuojaselosteella tiedotamme sinulle henkilötietojesi käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksistasi Porschen digitaalisen palveluinfrastruktuurin ja palveluidemme käytön yhteydessä. Yksittäisiä palveluja koskevat tiedot ovat saatavissa vastaavan palvelun erityisestä tietosuojailmoituksessa.

1. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava

Ellei tässä erityisessä tietosuojaselosteessa ja mahdollisesti vastaavan palvelun muussa erityisessä tietosuojailmoituksessa nimenomaisesti toisin mainita, rekisterinpitäjänä toimii

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Saksa
Sähköposti: smartmobility@de.porsche.com

Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme lähettämällä postia yllä olevaan osoitteeseen ja lisäämällä osoitteeseen merkinnän "Beauftragter für Datenschutz" (tietosuojavastaava) tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

Tässä Porsche Connect -palveluja koskevassa tietosuojaselosteessa kuvataan käsittelyjä, joiden yhteydessä PSM GmbH toimii rekisterinpitäjänä, minkä lisäksi siinä kuvataan käsittelyjä, joiden yhteydessä (myös) yhtiö Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (jäljempänä "Porsche AG") toimii rekisterinpitäjänä ajoneuvon valmistajana. Jos näin on, tähän viitataan asiaankuuluviissa kohdissa.

Kyseisestä tietojenkäsittelystä vastaava rekisterinpitäjä on silloin:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Saksa
Puh: +49 (0) 711 911-0
Sähköpostiosoite: info@porsche.de

Voit ottaa yhteyttä Porsche AG:n tietosuojavastaavaan lähettämällä postia yllä olevaan osoitteeseen ja lisäämällä osoitteeseen merkinnän "Beauftragter für Datenschutz" (tietosuojavastaava) tai osoitteessa <https://www.porsche.com/privacy-contact/>.

Tiettyjen käsittelytoimenpiteiden osalta saatamme toimia yhteisrekisterinpitäjänä yhtiön Porsche AG, sen konserniyritysten ja/tai kolmansien osapuolten kanssa (jäljempänä "me" tarkoittaa myös näitä yhteisrekisterinpitäjiä). Tällaisia yhteisiä prosesseja koskien määrittelimme yhdessä henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Tällaisissa tapauksissa määrittelimme myös yleisen tietosuoja-asetuksen 26 artiklan mukaisessa yhteisrekisterinpitäjänä toimimista koskevassa sopimuksessa, miten vastaavat henkilötietojen käsittelyn tehtävät ja vastualueet on järjestetty ja kuka täyttää mitkään tietosuojalainsäädännön edellyttämät velvoitteet. Määrittelimme erityisesti, miten voimme varmistaa asianmukaisen tietoturvatason ja rekisteröidyn oikeuksien täyttymisen, miten täytämme tietosuojalainsäädännön edellyttämät tietojen toimittamista koskevat tehtävät ja miten voimme hallita mahdollisia tietosuojarikkomuksia. Tähän liittyen varmistamme myös, että voimme täyttää ilmoitus- ja tiedonantovelvollisuutemme. Jos otat meihin yhteyttä, sovimme asiasta yhdessä yleisen tietosuoja-asetuksen 26 artiklan mukaisen sopimuksemme nojalla sekä vastaamme

tiedusteluusi ja varmistamme rekisteröidyn oikeuksiesi toteutumisen. Ilmoitamme kussakin yksittäisessä tapauksessa tietosuojailmoituksen kussakin asiaankuuluvassa kohdassa siitä, jos käsittelemme tietoja yhteisrekisterinpitäjänä.

2. Tietosuojan kohde

Tietosuojan kohde on henkilötietojen suojaaminen. Tämä tarkoittaa kaikkia tunnistettua tai tunnistettavaa luonnollista henkilöä (tietojen kohde) koskevia tietoja. Tähän kohtaan sisältyvät esim. nimen, postiosoitteen, sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron kaltaiset tiedot sekä muut tiedot, joita syntyy verkkopalveluiden käytön aikana. Näitä ovat erityisesti tiedot käytön alkamisesta, päättämisestä ja laajuudesta sekä IP-osoitteesi lähettämiseen liittyvät tiedot.

3. Tarkoitukset ja oikeusperustat

Tässä tietosuojaselosteessa annetaan sinulle jäljempänä yleiskatsaus tietojenkäsittelyn tarkoituksista ja oikeusperusteista, kun rekisteröit ja luot Porsche ID -käyttäjätiliin ja käytät sitä, sekä muusta tietojenkäsittelystä asiakassuhteesi aikana. Käsittelemme henkilötietojasi erityisesti silloin, kun se on tarpeen sellaisen sopimuksen toteuttamiseksi, jonka osapuolena olet, tai sellaisten sopimusta edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi, jotka toteutetaan pyynnöstäsi. Tietojenkäsittely tapahtuu tällaisissa tapauksissa yleensä yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan perusteella.

Käsittelemme henkilötietojasi myös noudattaaksemme meitä koskevia oikeudellisia velvoitteita, mikäli tämä on tarpeen. Tietojen käsitteleminen tapahtuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohdan perusteella. Nämä velvoitteet voivat johtua esim. kauppaa-, vero-, rahanpesu-, talous- tai rikosoikeudesta. Käsittelemme tietojasi tarkoituksena on yleensä valtiollisten valvonta- ja tiedonantovelvollisuuksien noudattaminen.

Henkilötietojen antaminen voi olla lain tai sopimuksen edellyttämää, kun käytät palveluja, tai se voi olla tarpeen sopimuksen tekemistä varten. Ilmoitamme sinulle erikseen, jos olet velvollinen antamaan henkilötietoja ja mitä mahdollisia seurauksia on, jos et anna tietoja (esim. vaatimusten tekemistä koskevan oikeuden menettäminen tai huomautus, että emme voi tarjota pyydettyä palvelua ilman tiettyjen tietojen antamista).

3.1 Verkkosivuston käyttöönanto

Verkkosivustomme käyttö on osittain mahdollista ilman sisäänkirjautumista. Henkilötietoja voidaan kuitenkin käsitellä myös silloin, kun toimintoja käytetään ilman sisäänkirjautumista. Seuraavassa saat yleiskatsauksen koskien automaattisen tietojenkäsittelyn tapaa, laajuutta, tarkoitusta ja oikeusperusteita verkkosivustomme käytön yhteydessä. Tietoja siitä, miten henkilötietoja käsitellään yksittäisten erityisten palveluiden ja toimintojen käytön yhteydessä, on jäljempänä esitetyissä kohdissa.

Kun käytät verkkosivustoamme päätelaitteeltasi, käsittelemme seuraavia tietoja:

käytön päivämäärä ja kellonaika,

- vierailuun kulunut aika
- päätelaitteen tyyppi
- käytetty käyttöjärjestelmä
- käyttämäsi toiminnot
- lähetettyjen tietojen määrä
- tapahtuman tyyppi
- IP-osoite
- viittaava URL-osoite
- verkkotunnus.

Käsittelemme näitä tietoja yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b ja f alakohtien perusteella, jotta voimme tarjota verkkosivuston asiakkaidemme käyttöön, varmistaa teknisen toiminnan sekä selvittää ja poistaa häiriöt. Näin tehdessämme pyrimme myös varmistamaan verkkosivuston jatkuvan teknisen toimivuuden, parantamaan suorituskykyä ja

optimoimaan käyttäjäkokemuksen. Kun avaat verkkosivustomme, kyseiset tiedot käsitellään automaattisesti. Et voi käyttää verkkosivustoamme antamatta näitä tietoja. Emme käytä näitä tietoja henkilöllisyytesi päättelemiseen.

3.2 Porsche ID -käyttäjätili

Porschen digitaalisen palveluinfrastruktuurin ja sen alla tarjottujen palvelujen kattava käyttö edellyttää rekisteröitymistä ja Porsche ID -käyttäjätilin luomista My Porsche -palvelussa. Tällöin käsitellään henkilötietoja ja niitä välitetään tarvittaessa kolmansille osapuolille jäljempänä kuvatulla tavalla. Näin voimme täyttää meillä tässä yhteydessä olevat sopimusveloitteet. Toteutamme kaikki tässä kappaleessa kuvatut käsittelyprosessit sinun ja meidän välillä olevan sopimuksen täytäntöön panemiseksi yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan perusteella, jos muuta ei ole ilmoitettu.

3.2.1 Porsche ID:n rekisteröinti

Voit rekisteröidä ja luoda Porsche ID -käyttäjätilin joko valtuutetun jälleenmyyjän kautta tai itserekisteröintiprosessin yhteydessä.

(a) Pakolliset tiedot rekisteröitäessä ja luotaessa Porsche ID -käyttäjätiliä

Sekä itserekisteröinnin että valtuutetun jälleenmyyjän kautta tapahtuvan rekisteröinnin yhteydessä käsitellään sähköpostiosoitteesi, salasanasi, nimesi ja nimen liitteet, yhteys- ja osoitetietosi, matkapuhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi ja tarvittaessa kieli, jolla haluat viestiä kanssamme. Näitä henkilötietoja tarvitaan Porsche ID -käyttäjätilisi perustamiseksi ja hallinnoimiseksi, jotta voit käyttää kaikkia palveluitamme Porschen digitaalisen palveluinfrastruktuurin puitteissa. Valituissa maissa voit myös käyttää tarjoustamme kiinnostuneena osapuolena. Tässä tapauksessa sinun tarvitsee antaa vain nimesi, sähköpostiosoitteesi ja salasana. Lisäksi tarvitsemme näitä ja mahdollisesti muitakin henkilötietoja voidaksemme vastata pyyntöihin, kysymyksiin ja kritiikkiin. Tallennamme myös viimeisimmän kirjautumisesi ajankohdan. Kun rekisteröit ja luot Porsche ID -käyttäjätilin, tarkistamme nimi- ja osoitetietojesi uskottavuuden.

Sikäli kuin haluat käyttää palveluita, jotka edellyttävät ajoneuvon omistamista, sinun on auton valmistenumeron syöttämisen jälkeen tarvittaessa toimitettava järjestelmään myös kopio henkilöllisyystodistuksesta ja omistustodistuksesta sekä, mikäli et ole auton omistaja, auton omistajan valtakirja. Porsche Connect Support -tuki tarkastaa nämä asiakirjat todennuskriteeriemme pohjalta. Maissa, joiden virallista kieltä Porsche Connect -tuki ei tue, asiakirjat ohjataan edelleen valitsemallesi jälleenmyyjälle, joka tarkistaa asiakirjat paikallisesti. Todisteena onnistuneesta todennuksesta tallennamme lisäksi kyseisissä henkilöllisyysasiakirjoissa olevan nimen, syntymäajan, syntymäpaikan, osoitteet ja asiakirjojen voimassaoloajat sekä omistustodistuksissa näkyvät auton valmistenumerot, haltijoiden nimet ja osoitteet. Asiakirjojen kopiot poistetaan, kun todennus on suoritettu loppuun. Vaihtoehtoisesti voit käyttää Porsche Connect Support-tuen tekemään todennukseen videotunnistusmenettelyä.

Itserekisteröinti edellyttää kuvien lataamista päätelaitteesta. Siksi sinua pyydetään myöntämään oikeus päätelaitteen kameran tai kuvakirjaston käyttöön. Oikeudet voidaan peruuttaa milloin tahansa muuttamalla vastaavia järjestelmäasetuksia.

Edellä mainittujen henkilötietojen käsittely tapahtuu (esi)sopimussuhteen puitteissa yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaisesti.

(b) Vapaaehtoiset tiedot rekisteröitäessä ja luotaessa Porsche ID -käyttäjätiliä

Kun rekisteröit ja luot Porsche ID -käyttäjätilisi, sinulla on myös mahdollisuus syöttää vapaaehtoisia lisätietoja, kuten muita nimitietoja (esim. akateeminen titteli jne.), yrityksen yhteystietoja, syntymäaika, muita puhelinnumeroita, luottokorttitietoja (nämä tiedot tallentaa vain maksupalveluntarjoaja) sekä ajoneuvosi rekisterinumero ja ajoneuvon

henkilökohtainen nimi. Lisäksi voit antaa tietoja kiinnostuksenkohteistasi, mieltymyksistäsi ja haluamistasi yhteydenottokanavista. Huomaa, että nämä tiedot eivät ole pakollisia Porsche ID -käyttäjätilin rekisteröintiä ja luontia varten. On täysin omissa harkinnassasi, annatko nämä henkilötiedot. Jos päätät antaa vapaaehtoisia tietoja, käsittelemme niitä oikeutetun etumme perusteella yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti. Etumme on, että tarjontamme vastaa mahdollisimman hyvin mieltymyksiäsi ja kiinnostuksen kohteitasi sekä että voimme tarjota mahdollisimman laajan valikoiman toimintoja.

3.2.2 Porsche ID:n käyttö

Porsche ID:n rekisteröinnin jälkeen voit käyttää erilaisia palveluita, jotka edellyttävät Porsche ID:tä, kuten verkkoportaaliimme tai toimintoja ajoneuvossasi. Näiden palvelujen yhteydessä tapahtuvaa todennusta varten sinun tulee aina kirjautua sisään Porsche ID -tunnuksellasi ja salasanallasi. Käsittelemme näitä tietoja voidaksemme tarjota sinulle tarvitsemasi palvelut. Tämän oikeusperustana on yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta.

3.2.3 Porsche ID:n integrointi kolmansien osapuolten tarjouksiin

Saatomme antaa yhteistyökumppaneillemme lisäksi mahdollisuuden tarjota rekisteröinti- ja kirjautumismenettelyyn, jossa käytetään Porsche ID:tä. Tämä tarkoittaa, että sinun ei tarvitse muistaa uusia kirjautumistietoja kolmannen osapuolen tarjousta varten. Jos päätät käyttää kolmannen osapuolen tarjouksen osalta Porsche ID:tä käyttävää rekisteröinti- ja kirjautumismenettelyä, sinut ohjataan PSM GmbH:n kirjautumis-/rekisteröintinäytölle Porsche ID:tä varten. Siellä kirjaudut sisään Porsche ID:n käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Tämän jälkeen lähetämme yhteistyökumppanillemme viestin siitä, että olet kirjautunut sisään onnistuneesti. Osana rekisteröinti- ja kirjautumisprosessia voit vahvistaa meille, että yhteistyökumppani saa käyttää Porsche ID -käyttäjätilisi profiilitietoja. Tämä koskee myös sinne mahdollisesti tallennettuja maksutietoja. Tämä tarkoittaa, että sinun ei tarvitse syöttää profiilitietojasi ja mahdollisesti maksutietojasi uudelleen tai ylläpitää niitä (esimerkiksi jos osoitteesi muuttuu) luodaksesi käyttäjäprofiilin kolmannen osapuolen tarjousta varten. Vastaavasti kolmannen osapuolen tarjouksen käyttäjätilin profiilitietoihin tehdyt muutokset synkronoidaan myös Porsche ID:n käyttäjätilillesi.

Porsche ID:tä käyttävän rekisteröinti- ja kirjautumismenettelyn yhteydessä tapahtuva tietojenkäsittely suoritetaan yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b ja f alakohtien perusteella, jotta sinut voidaan rekisteröidä käyttäjätililläsi kolmannen osapuolen tarjouksen osalta tai tunnistaa sisäänkirjautumisen yhteydessä. Sen lisäksi, että toteutamme haluamasi menettelyn, noudatamme etuamme, joka on tehdä rekisteröinti- ja kirjautumisprosessista tehokas ja kätevä. Toimimme tällöin kulloinkin yhteisrekisterinpitäjänä yhteistyökumppanimme kanssa.

3.3 Tilaaminen ja maksutietojen käsittely

Voit tilata yksittäisiä tai useita My Porsche -palveluita ja Porsche Connect -palveluita sekä aktivoida palvelulisenssejä. Kun valitset kyseisen palvelun tai palvelupaketin, voit myös tarkastella tarjouksen yksityiskohdissa olevia tietoja henkilötietojen käsittelystä kyseisten palvelujen puitteissa. Tilauksen ja siihen liittyvän sopimussuhteen toteuttamiseksi ja täyttämiseksi käsittelemme tilaustietojen lisäksi henkilötietojasi, jotka on kerätty rekisteröitymisen ja Porsche ID -käyttäjätilin luomisen yhteydessä, sekä muita tietoja, jotka ilmoitat palveluiden tilaamisen yhteydessä (esimerkiksi syntymäaikasi, turvakysymys, jota tarvitaan todentamiseen mahdollisen varkauden sattuessa, ajoneuvosi väri tai rekisteritunnukseksi). Voit muuttaa laskutusosoitettasi ennen kuin tilaus on suoritettu loppuun. Tässä tapauksessa käytämme antamiasi osoitetietoja laskutusta ja käsittelyä varten.

Käytämme maksupalveluntarjoajaa maksullisten palvelujemme ja tuotteidemme maksujen käsittelemiseen osana My Porsche-, Porsche Connect- ja online-markkinapaikkapalveluja. Me ja käyttämämme maksupalveluntarjoaja käsittelemme tätä tarkoitusta varten luottokorttitietojasi ja kulloisiakin maksutietojasi. Luottokorttitietojesi hallinnointi sekä maksujen käsittely tapahtuvat käyttämämme maksupalveluntarjoajan järjestelmien kautta. Kun annat luottokorttitietosi, annat ne suoraan kyseisen maksupalveluntarjoajan syöttökenttään. Maksupalveluntarjoaja salaa ja tallentaa tiedot ja käyttää niitä maksuihisi itsenäisesti. Porsche/yrityksemme siirtää salatut tiedot myöhemmin maksupalveluntarjoajalle, joka tallentaa ne ja käyttää niitä maksuasi varten. Oikeusperusteemme henkilötietojesi käsittelyyn maksun käsittelyä varten on sopimuksen täytäntöön paneminen yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaisesti.

Käyttämämme maksupalveluntarjoaja käsittelee asiakas- ja yhteystietojasi (kuten nimeä, osoitetta, sähköpostiosoitetta, Porsche Connect -asiakasnumeroa, soveltuvin osin yritystä ja siihen liittyvää yhtiötä) sekä omistusasiakirjoissa ilmoitettua ajoneuvon valmistenumeroa ainoastaan velallisten hallinnan tarkoituksiin (mukaan lukien Compliance Check -tarkistukset, jos niitä edellytetään lakisääteisesti) ja luotonvalvonnan suorittamiseen. Mainittujen henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta edellä mainittuja tarkoituksia varten on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohdan mukaisesti meitä koskevan lakisääteisen veloitteen noudattaminen tai yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti oikeutettu etumme asianmukaiseen velallisten hallintaan ja luottotarkistuksiin siltä osin kuin lakisääteinen velvoite ei koske meitä.

Verkkokaupoissa ostettaessa maksupalveluntarjoajamme määrittää asiakastietojen (esim. nimi ja tunniste, myyntihistoria jne.) avulla petosriskin. Maksutapahtuman tiedot tarkistetaan ja tutkitaan poikkeavuuksien (esim. salasanan vaihtamistiheys, laskutusosoitteesta poikkeava toimitusosoite) varalta. Oikeusperuste näiden henkilötietojen käsittelylle näitä tarkoituksia varten on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaisesti sopimuksen täyttäminen tai yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti petosten välttämiseen liittyvä oikeutettu etumme.

Kun olet tehnyt tilauksen, voit aktivoida palvelut. Tällöin käyttöoikeus tallennetaan järjestelmän puolella ja käytettävissä olevien palvelujen luettelo päivitetään vastaavasti.

Mikäli toisin ei ole ilmoitettu, toteutamme tässä kappaleessa kuvatut käsittelyprosessit täyttääksemme kanssasi tekemämme sopimuksen yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan perusteella.

3.4 Henkilöllisyystodistus

Joissain maissa tiettyjen televiestintäpalveluiden tilaamista varten vaaditaan oikeudellisista syistä henkilöllisyyden tarkistaminen henkilöllisyystodistuksella. Tämänkaltaisten henkilöllisyyden tarkistamistoimenpiteiden osalta toimimme yhteisrekisterinpitäjän seuraavan yhtiön kanssa:

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Saksa.

Yhteistyökumppanimme IDnow GmbH:n tietosuojailmoitukseen pääset tämän linkin <https://idnow.io/privacy/> kautta.

Henkilöllisyyden tarkistamiseen on kaksi menetelmää. Voit palvelun varaamisen yhteydessä antaa järjestelmän ohjata sinut yllä mainitun palveluntarjoajan ulkoiselle sivulle tai ulkoiseen sovellukseen, joka tukee meitä henkilöiden todennuksissa. Välitämme silloin pyynnöstäsi palveluntarjoajalle vahvistettavat tiedot (nimi, osoite ja syntymäaika) sekä tapahtumanumeron, joka tarvitaan henkilöllisyyden tarkistamisen tuloksen myöhempää käsittelyä varten. Henkilöllisyyden tarkistusprosessissa palveluntarjoaja vertaa aiemmin saamiaan tietoja henkilöllisyystodistukseen ja tallentaa tiedot sekä henkilöllisyystodistuksen optoelektronisen kopion, vahvistetun henkilön kuvan ja äänitallenteen istunnosta. Palveluntarjoaja toimittaa meille henkilöllisyyden tarkistuksen tuloksen ilmoittaen tapahtumanumeron.

Toinen vaihtoehto on hoitaa todennus tätä mahdollisuutta tarjoavassa Porsche Centerissä. Tällöin Porsche Centerin henkilökunta tarkistaa henkilöllisyytesi henkilöllisyystodistuksen perusteella ja välittää vahvistetut tiedot (nimi, osoite ja syntymäaika) sekä tapahtumanumeron Porschen järjestelmän kautta palveluntarjoajalle. Tämän tapahtumanumeron avulla voit välittää palveluntarjoajalle tämän sovelluksen kautta sähköisen kopion henkilöllisyystodistuksestasi. Sen jälkeen palveluntarjoaja toimittaa meille tuloksen ilmoittaen samalla tapahtumanumeron.

Välitämme henkilöllisyyden tarkistuksen tiedot kolmansille osapuolille vain, jos olemme oikeudellisista syistä veloitettuja siihen. Oikeudellisten velvollisuuksiemme täyttämiseksi annamme palveluntarjoajalle pääsyn henkilöllisyysasiakirjasi kopioon vain tällaisissa tapauksissa.

Oikeusperustana sille, että käsittelemme henkilötietoja tarkistaessamme henkilöllisyyden, on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c ja f alakohta, sillä henkilöllisyyden tarkistamisella täytämme meitä koskevan oikeudellisen veloitteen tai henkilötietojen tarkistaminen on lakisääteisten vaatimusten noudattamiseen liittyvän oikeutetun etumme mukaista.

3.5 Tietojen antaminen verkkosivuston kautta

Toimintojen, kuten huolto- ja takuutietojen sekä My Porsche -viestien avulla tarjoamme sinulle tarvitsemasi tiedot selkeässä muodossa. Näiden toimintojen käyttö edellyttää Porsche ID -käyttäjätilin rekisteröintiä ja määrittämistä.

Voidaksemme tarjota sinulle verkkosivustomme My Porsche -osiossa tietoja takaisinkutsutoimista liittyen autoosi ja voimassa oleviin takuisiin, käsittelemme varustus- ja auton perustietoja, kuten omistustodistuksessa ilmoitettu auton valmistenumero, voimassa olevat takuut, mallivuosi ja mallikuva.

Lisäksi tarjoamme sinulle My Porsche -viestitoiminnolla mahdollisuuden avata viestisi sekä sovelluksessa että My Porsche -portaalin kautta. Nämä ovat yleensä sopimuksen kannalta olennaisia tietoja, jotka liittyvät tilisi, autosi tai Porschen digitaalisten palveluiden hankintaan tai käyttöön. Tätä tarkoitusta varten käsittelemme erityisesti seuraavia henkilötietoja: perustiedot, yhteystiedot, sopimustiedot, jälleenmyyjätiedot ja autotiedot.

Käsittelemme näitä henkilötietoja yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaisesti sovelluksen ja sen toimintojen tuottamista koskevan sopimuksenne täyttämiseksi sekä yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan perusteella, jotta voimme toteuttaa oikeutetun etumme tuottaa kanssasi tekemämme sopimuksen mukaisia palveluja.

3.6 Huoltoajat ja rekisteröitymiset Porsche-jälleenmyyjille ja huoltoyrityksille

Lisäksi tarjoamme verkkosivuillamme toimintoja, joilla voit sopia huoltoajoja Porsche-jälleenmyyjien tai huoltoyritysten kanssa ja joilla voit rekisteröityä valittuun Porsche-tapahtumaan. Näiden toimintojen käyttö edellyttää Porsche ID -käyttäjätilin rekisteröintiä ja määrittämistä.

Huoltoajojen varaamiseksi Porsche-jälleenmyyjiltä ja huoltoyrityksiltä verkkosivuston ja sovelluksen My Porsche -osion kautta voimme halutessasi asettaa asiakas- ja autotietoja tiettyjen valitsemiesi yritysten käytettäväksi. Jos haluat, lähetämme nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, Porsche ID:si, autosi omistustodistuksessa ilmoitetun valmistenumeron, autosi mallin, valitsemasi huoltoajan, haluamasi huollon laajuuden ja pyyntöön liittämäsi viestin sekä haluamasi yhteydenottokanavat jälleenmyyjälle, jonka olet valinnut hoitamaan asianomaista kyselyä, tai huoltoyritykselle, jonka on tarkoitus suorittaa työt.

Event Booking -toiminnon avulla voit rekisteröityä valittuihin Porschen tapahtumiin sovelluksessa ja My Porsche -portaalissa. Tätä tarkoitusta varten käsittelemme erityisesti seuraavia henkilötietoja: perustiedot, yhteystiedot ja tapahtuman toteuttamista varten pyydetyt tiedot. Vastuu kyseisen tapahtuman toteuttamisesta ja siten myös tapahtuman toteuttamisen edellyttämästä muusta tietojenkäsittelystä on kyseisen tapahtuman ilmoittautumislomakkeessa mainitulla järjestäjällä. Tapahtuman toteuttamista varten pyydetyt tiedot poistetaan, kun tapahtumasta on kulunut viikko.

Käsittelemme näitä henkilötietoja yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaisesti sovelluksen ja sen toimintojen tuottamista koskevan sopimuksen täyttämiseksi sekä yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan perusteella, jotta voimme toteuttaa oikeutetun etumme tuottaa palveluja.

3.7 Tietojenkäsittely, joka suoritetaan yhteisrekisterinpitäjänä markkinapaikan osallistujien kanssa Porsche-haussa ja Porsche Shopissa

Online-markkinapaikkamme tarjoaa käyttöösi keskitetyn alustan, jonka kautta voit varata tai hankkia palveluja ja tuotteita meiltä, konserniyrityksiltämme ja kolmansilta osapuolilta (jäljempänä myös "osallistujat"). Jokaisella osallistujalla on alustallamme käytössään osio tuotteidensa ja palveluidensa esittelemiseen ja tarjoamiseen (jäljempänä "kauppa").

Porsche ID -käyttäjätiliasiakkaat voivat käyttää Porsche-haun ja Porsche Storen markkinapaikkaosioita. Asiakkaat, joilla ei ole Porsche ID -sopimusta, voivat käyttää Porsche Storen markkinapaikkaosiota kirjautumalla sisään vierailijana.

Online-markkinapaikan henkilötietojen käsittelyn osalta rekisterinpitäjänä toimimme osittain me, osittain kulloisetkin osallistujat ja osittain toimimme yhteisrekisterinpitäjinä. Sikäli kuin tarjoamme online-markkinapaikalla omia tuotteitamme ja palveluitamme, toimimme niiden osalta yksin rekisterinpitäjänä.

Sikäli kuin muut osallistujat tarjoavat tuotteita ja palveluita online-markkinapaikan kautta, toimimme seuraavien käsittelytilanteiden osalta yhteisrekisterinpitäjinä sellaisten osallistujien kanssa, jotka ovat asettaneet ilmoituksen kyseessä olevalle sivulle ja joilta mahdollisesti tilaat palveluja tai tuotteita:

- tietojenkäsittely sivustolla vierailun yhteydessä sekä pyyntö- tai varausprosessin yhteydessä kussakin markkinapaikan osanottajan kaupassa, ei kuitenkaan alustan ulkopuolella tämän jälkeen tapahtuvien suoritusten yhteydessä
- tietojen automaattisen käsittelyn ja keräämisen suorittaminen verkkotarjontamme parantamiseksi, evästeiden tallentaminen ja tietojen analysointi (katso tämän tietosuojailmoituksen kohta 1.1)
- tietojen käsittely alustan mainonta-, viestintä- ja markkinointitoimia varten, erityisesti ristiinmyyntimoduuleilla
- maksullisten varausten ja pyyntöjen maksujen käsitteleminen online-markkinapaikan kussakin kaupassa
- markkinapaikan kyseistä kauppaa koskeva asiakastuki.

Tällaista tietojenkäsittelyä koskien määritämme yhdessä kunkin markkinapaikan osallistujan kanssa henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

Olemme sopineet yhdessä markkinapaikan asianmukaisten osallistujien kanssa yleisen tietosuoja-asetuksen 26 artiklan mukaisessa yhteisrekisterinpitäjänä toimimista koskevassa sopimuksessa, miten mitkään toimet ja vastuut henkilötietojen käsittelyssä on järjestetty ja kuka täyttää mitkään tietosuojalainsäädännön edellyttämät velvoitteet. Olemme määrittäneet erityisesti, miten voimme varmistaa asianmukaisen tietoturvatason ja rekisteröidyn oikeuksien täyttymisen, miten täytämme tietosuojalainsäädännön edellyttämät ilmoitusvelvollisuutemme ja miten voimme hallita mahdollisia henkilötietoloukkauksia. Tähän liittyen varmistamme myös, että voimme täyttää ilmoitus- ja tiedonantovelvollisuutemme.

PSM GmbH toimii yhteisrekisterinpitäjänä suoritettua käsittelyä koskevana keskitettynä yhteyshenkilönä edellä mainittuihin käsittelytapoihin liittyen. Voit kuitenkin käyttää yhteisrekisterinpitäjänä suoritettua käsittelyä koskevia oikeuksiasi myös yhteisrekisterinpitäjänä toimivaa markkinapaikan osallistujaa kohtaan. Jos käännyt meidän puoleemme tällaista käsittelyä koskevissa asioissa, sovimme asiasta yhdessä kyseisen markkinapaikan osallistujan kanssa tietosuoja-asetuksen 26 artiklan mukaisen sopimuksemme nojalla ja vastaamme tiedusteluusi ja takaamme rekisteröidyn oikeuksiesi toteutumisen. Tällöin voimassa ovat yleisen tietosuojailmoituksen kohdan 13 säännöt.

Yhteisrekisterinpitäjänä toimiminen ei vaikuta erityisesti tämän tietosuojailmoituksen edellisissä luvuissa ilmoitettuihin käsittelytilanteisiin, kuten perustietojen hallintaan (Porsche ID) ja alustalla suoritettuun tietojenkäsittelyyn, jossa Porsche Sales & Marketplace GmbH toimii yksinomaisten rekisterinpitäjänä. Erityisesti suoritettujen osto-, varaus- ja pyyntösopimusten täytäntöönpano ja laskuttaminen eivät kuulu yhteisrekisterinpitäjänä toimimisen piiriin, vaan niiden yhteydessä kyseinen markkinapaikan osallistuja toimii yksinomaisten rekisterinpitäjänä.

3.8 Asiakaspalvelu

3.8.1 Yhteydenotto yhteydenottolomakkeiden kautta

Sinun ja meidän välisiä yhteydenottoja varten on käytettävissä erilaisia viestintäkanavia, erityisesti Service-Hotline-puhelinpalvelu puhelimitse tapahtuvaa yhteydenottoa varten, mutta myös sähköposti ja Live Chat -keskustelu. Jos otat yhteyttä Contact Centeriin, käsittelemme henkilötietoja sikäli kuin se on tarpeen Contact Center -palvelun tarjoamiseksi ja pyyntösi käsittelemiseksi. On mahdollista, että pyydämme sinua antamaan sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeen yhteydenpidon valmisteluun ja toteuttamiseen, jotta voimme käsitellä pyyntösi. Ilman näitä tietoja emme pysty käsittelemään pyyntöäsi tai asiaasi. Käsittelyn tarkoitukset johtuvat nimenomaisesti pyynnöstäsi ja tilaamistasi palveluista. Tämä kattaa erityisesti potentiaalisten asiakkaiden, asiakkaiden ja jälleenmyyjien esittämien Porsche Smart Marketplace GmbH:n tuotteita ja palveluita koskevien pyyntöjen käsittelyn. Tähän kuuluu esim.

- teknisen tuen antaminen
- tuki palveluita tai tuotteita ostettaessa
- Sales & Marketplace -aihetta koskeviin yleisiin kysymyksiin vastaaminen
- asiakkaille ja jälleenmyyjille tarjottava tekninen tuki, erityisesti asettamalla käyttöön Service-Hotline-puhelinpalvelu sinun ja meidän välisiä puhelimitse tapahtuvia yhteydenottoja varten.

Tietojen käsitteleminen tapahtuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan perusteella kanssasi tehdyn sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi.

Käsittelemme henkilötietojasi myös noudattaaksemme meitä koskevia lakisääteisiä velvoitteita. Nämä velvoitteet voivat johtua esim. kauppa-, vero-, televiestintä-, rahanpesu-, talous- tai rikosoikeudesta. Käsittelemme henkilötietojasi tässä tapauksessa yleisen kulloisestakin lakisääteisestä velvoitteesta; käsittelyn tarkoituksena on yleensä valtiollisten valvonta- ja tiedonantovelvollisuuksien noudattaminen.

Tietojen käsitteleminen tapahtuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c tai e alakohdan perusteella. Kun keräämme tietoa lakisääteisen velvoitteen tai yleisen edun perusteella, sinun on annettava ne henkilötiedot, jotka ovat välttämättömiä lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi. Ilman niitä emme voi mahdollisesti käsitellä pyyntöäsi tai noudattaa tätä velvoitetta.

Jos käytät Porsche Centerin tukipalvelua, myös jälleenmyyjä voi hakea näitä tietoja. Tämän palvelun mahdollistamiseksi välitämme edellä mainitut tiedot myös kyseiselle jälleenmyyjälle. Käsittelemme henkilötietojasi tässä tapauksessa yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti oikeutetun etumme perusteella mahdollistaaksemme asiakaspalvelun toivomassasi yhteyspisteessä tai toivomasi jälleenmyyjän kautta.

3.8.2 Live-chatit

Tietyissä verkkotarjonnan osissa tarjoamme mahdollisuuden ottaa yhteyttä ja saada tukea live-chatin kautta. Live chatin kautta voit ottaa yhteyttä asiakasneuvojaamme tekstipohjaisten viestien kautta. Jos avaat live-chatin ja käytät sitä, selaimesi lähettää käytön alussa teknisistä syistä automaattisesti seuraavat tiedot, jotka tallennamme erillään muista meille mahdollisesti välittämistäsi tiedoista: käyttöpäivämäärä ja -aika, online-tarjontamme parissa vierailun kesto, verkkoselaimen tyyppi versio mukaan lukien, käytetty käyttöjärjestelmä, lähetettyjen tietojen määrä, tapahtuman tyyppi, IP-osoite (lyhennetty/anonymisoitu). Jos sen lisäksi annat live chatissa muita henkilötietoja, se tapahtuu vapaaehtoisesti.

Tämän toiminnon käyttö ei edellytä Porsche ID -käyttäjätilin aiempaa rekisteröintiä ja asennusta.

Tietyissä verkkosivumme osissa tarjoamme mahdollisuuden ottaa yhteyttä ja saada tukea live chatin kautta. Live chatin kautta voit ottaa yhteyttä asiakasneuvojaamme tekstipohjaisten viestien kautta. Kun käynnistät live chatin ja käytät sitä, selaimesi lähettää käytön alussa teknisistä syistä automaattisesti seuraavat tiedot, jotka tallennamme erillään muista meille mahdollisesti lähettämistäsi tiedoista:

- käytön päivämäärä ja kellonaika
- verkkosivustolla vierailuun kulunut aika,
- verkkoselaimen tyyppi ja versio
- käytetty käyttöjärjestelmä
- lähetettyjen tietojen määrä
- tapahtuman tyyppi
- IP-osoite.

Käsittelemme näitä tietoja yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b ja f alakohdan perusteella, jotta voimme tarjota toiminnon, varmistaa teknisen toiminnan sekä selvittää ja poistaa häiriöt. Näin tehdessämme pyrimme myös varmistamaan toiminnon jatkuvan teknisen toimivuuden, parantamaan suorituskykyä ja optimoimaan käyttäjäkokemusta. Kun avaat toiminnon, kyseiset tiedot käsitellään automaattisesti. Ilman näiden tietojen antamista et voi käyttää toimintoa. Emme käytä näitä tietoja henkilöllisyytesi päättelemiseen.

Jos sen lisäksi annat live chatissa muita henkilötietoja, se tapahtuu vapaaehtoisesti. Jos asiasi selvittämiseksi tarvitaan henkilötietoja, ilmoitamme tästä sinulle ja pyydämme näitä tietoja sinulta. Live-chatin aikana syöttöruutuun syöttämäsi tekstit tallennetaan toimeksiannostamme ulkoisen palveluntarjoajan palvelimelle. Tietojenkäsittelyn oikeusperustana on yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta.

3.8.3 Yhteinen asiakaspalvelu

Seuraavassa haluamme antaa sinulle lisätietoja siitä, miten tietosuojaa noudatetaan Porschen asiakaspalvelun yhteydessä. Toimenpiteillä varmistetaan asianmukainen asiakaspalvelu.

Porschen yhteinen asiakaspalvelu

Rekisterinpitäjä ei pääsääntöisesti tee tässä osiossa mainittuja, asiakaspalvelun yhteydessä suoritettavia toimenpiteitä (erityisesti huolto ja tuki, lakisääteisten vaatimusten toimeenpano, tarveanalyysit, yksilöllinen tuki haluttujen viestintäkanavien kautta) yksin. Porsche-merkin asiakaspalveluun osallistuvat PSM GmbH:n lisäksi valmistaja Dr. Ing. hc F. Porsche AG, vastaavat Porsche Centerit, vastaava maahantuojaja, erityisesti Porsche Deutschland GmbH ja muut Porscheen sidoksissa olevat yritykset talous- ja liikkuvuuspalvelujen, digitaalisten palvelujen ja lifestyle-tuotteiden aloilla.

Käyttämällä keskitettyä alustaa takaamme, että tiedot tuotteistasi, yhteystiedoistasi ja kiinnostuksen kohteistasi ovat Porsche-yhteyshenkilösi saatavilla ja että sinua ei tarvitse siksi ohjata ensin toisen osallistuvan yrityksen puoleen. Tämä pätee myös, jos Porsche Centerin toiminnanharjoittaja vaihtuu. Vaihtamalla ja vertaamalla tietoja varmistamme, että saat optimaalista tukea ja neuvontaa. Osallistuvilla yrityksillä on luonnollisesti pääsy tietoihisi vain silloin, kun ne tarvitsevat niitä toimintansa vuoksi. Tietojen käsittely tapahtuu yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan perusteella.

Tietyissä tapauksissa yhteinen asiakaspalvelu voi johtaa yhteisrekisterinpitäjänä toimimiseen. Siksi osallistuvat yritykset ovat sopineet yleisen tietosuojasetuksen 26 artiklan mukaisesti, miten mitkään tehtävät ja vastuut henkilötietojen käsittelyssä on järjestetty ja kuka täyttää mitkään tietosuojalainsäädännön edellyttämät velvoitteet. Erityisesti on määritetty, kuinka asianmukainen turvallisuustaso voidaan saavuttaa ja kuinka rekisteröidyn oikeudet ja tietosuojalainsäädäntöön perustuvien ilmoitusvelvollisuuksien noudattaminen voidaan taata. Porsche Sales & Marketplace GmbH on muiden osallistuvien yritysten ohella käytettävissäsi keskeisenä yhteispisteenä.

Yksilöllinen asiakaspalvelu

Jos olet antanut vapaaehtoisen suostumuksesi yksilölliseen asiakaspalveluun, yhteiseen asiakaspalveluun osallistuvat yritykset käyttävät yhteystietoja, asiakaspalvelu- ja sopimustietoja (esim. osto-, leasing- tai rahoitustiedot), huoltotietoja ja tietoja kiinnostuksen kohteista, ajoneuvoista sekä käytetyistä palveluista ja tuotteista, jotta kyseiset yritykset voivat lähettää sinulle haluamiasi viestintäkanavien välityksellä henkilökohtaisesti räätälöityjä tietoja ja tarjouksia ajoneuvoista, palveluista ja muista Porschen tuotteista, kutsuja tapahtumiin ja kyselyjä tyytyväisyydestäsi ja odotuksistasi sekä jotta ne voivat laatia yksilöllisen asiakasprofiilin.

Tähän tarkoitukseen tosiasiallisesti käytettävät tiedot riippuvat siitä, mitä tietoja kerätään toimeksiantojen, tilausten ja konsultaatioiden perusteella tai mitä tietoja annat niiden yhteydessä (esim. neuvontakeskustelut Porsche Centerissä tai My Porsche -palvelussa Porsche ID -tunnukseesi liittyvien toimiesi yhteydessä). Tiedot voivat olla peräisin myös toimeksiannoista tai tilauksista, joita käsitellään yhteistyössä sellaisten yhteistyökumppaneiden (esim. vakuutusyhtiöiden) kanssa, joilta me sitten saamme tietoja. Jos asianmukaiset hyväksynät on myönnetty, voidaan sisällyttää myös muita tietolähteitä. Sellaisia voivat olla ajoneuvosta peräisin olevat tiedot (esim. ajokäyttäytymisestä) tai digitaalisen median käyttöä koskevat tiedot (esim. verkkosivuston käyttöä koskevat tiedot). Saat lisätietoja tietojen yhdistämisestä vastaavan hyväksynnän antamisen yhteydessä.

Kyseisiä tietoja käytetään tarveanalyysiä ja asiakassegmentointia varten, jotta voimme tarjota sinulle innostavan brändi- ja asiakaspalvelukokemuksen Porschen kanssa ja jotta voimme tehdä viestinnästä ja vuorovaikutuksesta kanssasi

mahdollisimman henkilökohtaista ja merkityksellistä. Tältä pohjalta osallistuvat yritykset voivat määrittää osana yksilöllistä asiakaspalvelua esimerkiksi mieltymykset ja potentiaalit. Esimerkkejä tällaisista toimenpiteistä tuen personoimiseksi ovat tunnusluvut, jotka ilmaisevat todennäköistä kiinnostustasi tuotteisiin ja tyytyväisyyttäsi. Vastaavat tiedot ja analyysitulokset tallennetaan asiakasprofiiliin ja ovat sitten käytettävissä asiakaspalvelun suunnittelua varten. Henkilökohtainen arviointi ja asiakasprofiilin määrittäminen tapahtuu vain, jos olet antanut vapaaehtoisen suostumuksesi yksilölliseen asiakaspalveluun. Yksilöllistä asiakaspalvelua ei tarjota ilman näitä optimointi- ja personointitoimenpiteitä.

Jos meillä ei ole suostumustasi, käytämme edellä mainittuja tietoja asiakaspalvelun yhteydessä vain siihen, että teemme yleisiä arviointeja asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden koostettujen tietojen perusteella. Näin pyrimme optimoimaan tarjouksiamme ja järjestelmiämme ja tekemään niistä yleisen edun mukaisia. Huomaa, että tietojasi voidaan arvioida myös asiakaspalvelun ulkopuolella; tämä tapahtuu erityisen suostumuksesi tai muun oikeusperustan perusteella.

Kun lähetämme sähköpostiviestejä yksilöllisen asiakaspalvelun yhteydessä, saatamme käyttää markkinoilla käytettyjä yleisiä tekniikoita, kuten seurantapikseliä tai Click-Through-linkkejä. Näin voimme analysoida, mitkä sähköpostiviestit tai kuinka monta sähköpostiviestiä toimitetaan ja/tai hylätään ja/tai avataan. Jälkimmäinen tapahtuu erityisesti seurantapikselin avulla. Sähköpostiemme avaamismäärän mittaaminen seurantapikselin avulla ei ole täysin mahdollista esimerkiksi, jos olet poistanut kuvien näyttämisen käytöstä sähköpostiohjelmassasi. Tässä tapauksessa sähköpostiviestiä ei näytetä kokonaisuudessaan. Voimme kuitenkin edelleen seurata, onko sähköpostiviesti avattu, jos napsautat sähköpostiviestissä olevia teksti- tai kuvalinkkejä. Click-Through-linkkien avulla voimme analysoida, mitä linkkejä sähköposteissamme klikataan, ja päätellä, miten kiinnostavia tietyt aiheet ovat. Kun napsautat vastaavaa linkkiä, sinut ohjataan erillisen analyysipalvelimemme kautta ennen kohdesivun avaamista. Analyysitulosten perusteella voimme tehdä yksilöllisen asiakaspalvelun sähköpostiviesteistä merkityksellisempiä, lähettää niitä kohdennetummin tai lopettaa niiden lähettämisen. Sähköposteja lähetetään ja käyttöä arvioidaan vain, jos olet antanut vapaaehtoisen suostumuksesi yksilölliseen asiakaspalveluun. Yksilöllistä asiakaspalvelua ei tarjota ilman kuvailtua optimointiin tarkoitettua arviointia.

3.9 Tuotteiden parantaminen

Palveluiden käytön yhteydessä, virheilmoitusten esiintyessä tai tietojen arviointiin määritettyjen toimenpiteiden yhteydessä voidaan siirtää tiettyjä ajoneuvo-, palvelu- ja tuotetietoja autosta, palveluista tai muista Porsche-tuotteista Porsche Sales & Marketplace GmbH:sta Porsche AG:lle, jotta ne ovat käytettävissä edellä mainittujen tarkoitusten arviointia varten.

My Porsche -verkkosivustolla voit antaa suostumuksesi tähän.

Ajoneuvo-, palvelu- ja tuotetiedot käsittävät pääasiassa tunniste-, perus-, käyttö-, analyysi-, ympäristö-, liikenne-, sijainti- ja liiketietoja.

Joitakin tiedostoja ei voi poistaa yksilöllisesti takautuvasti, sillä ne tallennetaan ilman konkreettista ajoneuvotunnistetta. Tällöin tiedot poistetaan viimeistään 5 vuoden kuluttua.

3.10 Uutiskirje

Lähetämme uutiskirjeitä vastaavan rekisteröitymisen jälkeen eli sinun suostumuksellasi. Jos uutiskirjeen sisältö on erityisesti kuvattu rekisteröitymisen yhteydessä, se on ratkaiseva suostumuksen laajuuden kannalta. Lisäksi uutiskirjeemme sisältävät tietoa tuotteistamme, tarjouksistamme, kampanjoistamme ja yrityksestämme. Tietojesi käsittelystä vastaa rekisteröitymisprosessissa mainittu yritys. Rekisteröityminen tapahtuu niin sanotun kaksinkertaisen suostumuksen menettelyn avulla, eli rekisteröitymisen jälkeen saat sähköpostiviestin, jossa sinua pyydetään vahvistamaan rekisteröitymisesi sähköpostiosoitteesi väärinkäytön estämiseksi. Kirjaamme uutiskirjeen rekisteröitymiset, jotta voimme todistaa rekisteröitymisprosessin ja siihen sisältyvän suostumuksen lakisääteisten vaatimusten mukaisesti. Rekisteröitymisen kirjaaminen ja rekisteröitymisen yhteydessä antamiesi tietojen käsittely, joka on tarpeen tätä tarkoitusta varten, suoritetaan näin ollen yleisen tietosuojaa-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisten oikeutettujen etujemme perusteella. Voit peruuttaa suostumuksesi uutiskirjeemme vastaanottamiseen milloin tahansa, esimerkiksi

peruuttamalla uutiskirjeen tilauksen. Löydät tämän oikeuden käyttämiseen tarkoitetun peruutuslinkin jokaisen uutiskirjeen lopusta.

4. Käyttötarkoituksen muutos

Jos käsittelemme henkilötietojasi muuhun tarkoitukseen kuin siihen, jota varten ne kerättiin, asianmukaisen suostumuksen tai pakottavan oikeusperustan ulkopuolella, otamme yleisen tietosuojaa-asetuksen 6 artiklan 4 kohdan mukaisesti huomioon alkuperäisen tarkoituksen ja nyt tavoitellun tarkoituksen yhteensopivuuden, henkilötietojen tyyppin, jatkokäsittelyn mahdolliset seuraukset sinulle ja henkilötietojen suoja koskevat takuut.

5. Päätelaitteen käyttöoikeudet

Jotkin verkkotarjontamme toiminnot edellyttävät valtuutuksen antamista päätelaitteesi käyttöön (esim. pääsy sijaintitietoihin). Käyttöoikeuksien myöntäminen on vapaaehtoista. Jos kuitenkin haluat käyttää vastaavia toimintoja, vastaavien oikeuksien myöntämistä edellytetään, koska muuten et voi käyttää kyseisiä toimintoja. Käyttöoikeudet pysyvät aktiivisina, jos niitä ei nollata päätelaitteella poistamalla käytöstä kyseinen asetus.

6. Evästeet ja vastaavat tekniikat

Käytämme verkkosivustolla evästeitä ja vastaavia tekniikoita, joiden avulla voimme kommunikoida päätelaitteesi kanssa ja vaihtaa tallennettuja tietoja (niihin viitataan jäljempänä yhteisesti ilmaisulla "evästeet"). Näitä evästeitä käytetään ensisijaisesti, jotta verkkosivuston toiminnot voidaan antaa käyttöön. Yleisiä esimerkkejä siitä, että evästeiden käyttö on teknisesti välttämätöntä tässä mielessä, ovat kielivalinnan, kirjautumistietojen tai ostos- tai seurantaluetellon tallentaminen. Näin ollen voimme käyttää teknisesti välttämättömiä evästeitä edellä kuvattujen käsittelytoimenpiteiden mahdollistamiseksi ja verkkosivuston asianmukaisen ja turvallisen toiminnan varmistamiseksi. Tietojenkäsittely tapahtuu silloin yleisen tietosuojaa-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b ja f alakohtien perusteella, sillä se on tarpeen, jotta valitsemasi toiminnot voidaan toteuttaa tai oikeutettua etuamme verkkosivuston toimintakyvystä voidaan suojata.

Jos käytämme evästeitä myös analysoidaksemme verkkosivuston käyttöä ja kohdentaaksemme sen kiinnostuksesi mukaan ja tarvittaessa tarjotaksemme sinulle kiinnostuksesi kohteisiin perustuvaa sisältöä ja mainoksia, tämä tapahtuu vain vapaaehtoisen suostumuksesi perusteella yleisen tietosuojaa-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisesti. Voit määrittää vastaavat asetukset suostumuksen hallinnan kautta osoitteessa <https://connect-store2.porsche.com/fi/fi/cookiepolicy> Voit peruuttaa näin antamasi suostumuksen milloin tahansa, peruutus tulee voimaan peruutushetkestä eteenpäin. Saat lisätietoja evästeistä ja niiden toiminnoista yksityiskohtaisesti sekä asetus- ja peruutusvaihtoehdoista suoraan suostumuksen hallinnan vastaavilta alueilta. Ota huomioon, että tarjoamme suostumuksen hallinnan käyttöön yleensä vain verkkosivuston puitteissa, jos suostumukseen perustuvia evästeitä käytetään edellä mainittujen teknisesti pakollisten evästeiden lisäksi.

Jos haluat, että evästeitä ei käytetä lainkaan, voit myös estää niiden tallentamisen tarvittaessa päätelaitteesi vastaavista asetuksista. Voit poistaa tallennetut evästeet milloin tahansa päätelaitteesi järjestelmäasetuksista. Ota huomioon, että tietynlaisten evästeiden estäminen saattaa haitata verkkosivustomme käyttöä.

Käytämme myös muita teknologioita, joiden tarkoitus on evästeiden tavoin varmistaa verkkosivuston turvallinen ja käyttäjäturvallinen toiminta (esim. suojaamalla väärinkäytöltä tai analysoimalla käyttöä). Teknisesti nämä muut tekniikat eroavat evästeistä, koska ne eivät tallenna mitään tietoja päätelaitteellesi tai käytä sinne jo tallennettuja tietoja. Sikäli kuin nämä muut teknologiat käsittelevät tietosuojalainsäädännön piiriin kuuluvia tietoja (esim. IP-osoitteita), käsittelemme näitä tietoja yleisen tietosuojaa-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b ja f alakohtien perusteella, jotta voimme tarjota verkkosivuston asiakkaidemme käyttöön, varmistaa teknisen toiminnan sekä selvittää ja poistaa häiriöt. Näin tehdessämme pyrimme myös varmistamaan verkkosivuston jatkuvan teknisen toimivuuden, parantamaan suorituskykyä ja optimoimaan käyttäjäkokemuksen. Kun avaat verkkosivustomme, kyseiset tiedot käsitellään automaattisesti. Et voi käyttää verkkosivustoamme antamatta näitä tietoja. Emme käytä näitä tietoja henkilöllisyytesi päättämiseen.

7. Integroidut kolmansien osapuolten palvelut

Jos integroimme muiden palveluntarjoajien palveluita verkkotarjontamme puitteissa tarjotaksemme sinulle tiettyä sisältöä tai toimintoja (esim. videoiden toistaminen tai reittisuunnittelu) ja käsittelemme henkilötietoja tässä yhteydessä, tämä tapahtuu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b ja f alakohdan perusteella. Tämä johtuu siitä, että tietojenkäsittely on tällöin tarpeen valitsemiesi toimintojen toteuttamiseksi tai verkkotarjontamme optimaaliseen toimintolaajuuteen liittyvän oikeutetun etumme varmistamiseksi. Siltä osin kuin evästeitä voidaan käyttää näiden kolmansien osapuolten palveluiden yhteydessä, sovelletaan kohdassa 5 esitettyjä selityksiä. Tutustu myös kyseisen palveluntarjoajan tietosuojakäytäntöön kolmannen osapuolen palveluiden osalta.

Muiden palveluntarjoajien palvelut, jotka sisällytämme tai joihin viittaamme, ovat kyseisten kolmansien osapuolten tarjoamia. Kolmannen osapuolen palveluihin kuuluvat yleensä myös Porsche AG:n muiden konserniyhtiöiden sekä Porsche Centereiden tarjoamat palvelut. Lähtökohtaisesti emme voi vaikuttaa kolmansien osapuolten palveluiden sisältöön ja toimintaan, emmekä ole vastuussa siitä, että niiden tarjoajat käsittelevät henkilötietojasi, paitsi jos kolmannen osapuolen palvelut on suunniteltu kokonaan meidän toimeksiannostamme ja me sitten integroimme ne omalla vastuullamme. Jos kolmannen osapuolen palvelun integroiminen johtaa siihen, että muodostamme yhteisiä prosesseja tämän palveluntarjoajan kanssa, teemme tämän palveluntarjoajan kanssa yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 26 mukaisen sopimuksen yhteisrekisterinpitäjänä toimimisesta. Sopimuksessa määritetään, miten toimenpiteet ja vastuut henkilötietojen käsittelyssä on järjestetty ja kuka täyttää tietosuojalainsäädännön velvoitteet. Jos evästeitä asetetaan myös suostumuksesi perusteella, saat myös lisätietoja vastuusta näiden evästeiden asettamisesta tai niihin liittyvistä kolmansien osapuolten palveluista suostumuksen hallinnan vastaavissa kohdissa.

Ellei toisin mainita, sosiaalisessa mediassa olevat profiilit on integroitu verkkotarjontaamme vain linkkeinä vastaaviin kolmannen osapuolen palveluihin. Kun olet napsauttanut liitettyä teksti- tai kuvalinkkiä, sinut ohjataan kyseisen sosiaalisen median palveluntarjoajan tarjontaan. Kolmannen osapuolen palveluntarjoaja voi kerätä henkilötiedot suoraan välittämisen jälkeen. Jos olet kirjautuneena kyseisen sosiaalisen median palveluntarjoajan käyttäjätillillesi tänä aikana, palveluntarjoaja voi mahdollisesti liittää kyseisestä vierailusta kerätyt tiedot henkilökohtaiseen käyttäjätilliisi. Jos olet vuorovaikutuksessa kyseisen sosiaalisen median tarjoajan Jaa-painikkeen kautta, nämä tiedot voidaan tallentaa henkilökohtaiselle käyttäjätillille ja mahdollisesti julkaista. Jos haluat estää kerättyjen tietojen liittämisen suoraan käyttäjätilliisi, sinun on kirjaututtava ulos ennen kuin napsautat liitettyä teksti-/kuvalinkkiä.

8. Lähteet ja tietoluokat kolmansien osapuolten tietojenkeräämisessä

Käsittelemme myös henkilötietoja, jotka saamme kolmansilta osapuolilta tai julkisesti saatavilla olevista lähteistä. Seuraavassa on yleiskatsaus vastaavista lähteistä ja niistä saatujen tietojen luokista.

- Konserniyhtiöt, Porsche-myyntiyhtiöt, Porsche Centerit ja huoltoyritykset: tiedot tuotteistasi, palveluistasi ja kiinnostuksen kohteistasi;
- Yhteistyökumppanit ja palveluntarjoajat: esim. luottokelpoisuustiedot luottolaitoksilta.

9. Tietojen vastaanottaja

Yrityksemme sisällä vain ne henkilöt pääsevät henkilötietoihin käsiksi, jotka tarvitsevat niitä kulloinkin mainittuihin tarkoituksiin. Välitämme henkilötietojasi ulkopuolisille vastaanottajille vain, jos meillä on siihen laillinen lupa tai jos meillä on suostumuksesi. Seuraavassa on yleiskatsaus vastaavista vastaanottajista:

Porsche AG ja PSM GmbH ovat osa Porsche-konsernia. Osana liiketoimintaamme olemme ulkoistaneet tiettyjä käsittelyjä konsernin sisällä. Siksi tietoja voidaan siirtää konsernimme sisällä esimerkiksi asiakassuhteiden puitteissa, analysointi- ja markkinatutkimustarkoituksiin tai markkinoinnin alueella. Siirtäminen perustuu lähtökohtaisesti siihen, että taho toimii henkilötietojen käsittelijänä tai yhteisrekisterinpitäjänä.

Tämä koskee myös tietojen vaihtoa Porsche Centereiden kanssa, mikäli se on tarpeen aktiivisten asiakassuhteiden ylläpitämiseksi asiakaspalvelun yhteydessä tai tukitapausten käsittelemiseksi.

Välitämme asiakassuhteeseemme liittyviä tietoja erityisesti seuraaville vastaanottajille:

- **Käsittelijät:** Porsche AG ja sen konserniyhtiöt tai ulkoiset palveluntarjoajat (esimerkiksi teknisen infrastruktuurin ja huollon alalla), jotka on valittu ja tarkastettu huolellisesti. Käsittelijät saavat käyttää tietoja ainoastaan ohjeidemme mukaisesti.
- **Julkisen sektorin elimet:** viranomaiset ja valtion laitokset, kuten veroviranomaiset, syyttäjänvirastot tai tuomioistuimet, joille meidän on lähetettävä henkilötietoja esim. oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi tai oikeutettujen etujen varmistamiseksi.
- **Yksityiset tahot:** Porsche AG ja sen konserniyhtiöt, Porschen myyntiyhtiöt, jälleenmyyjät ja huoltoyhtiöt, yhteistyökumppanit, palveluntarjoajat (jotka eivät ole sidottuja ohjeisiin) tai valtuutetut henkilöt, kuten Porsche-keskukset ja Porsche-huoltokeskukset, rahoituspankit, luottolaitokset tai kuljetuspalvelujen tarjoajat.

10. Siirto kolmansiin maihin

Jos tietoja siirretään tahoille, joiden kotipaikka tai tietojenkäsittelyn paikka ei ole Euroopan unionin jäsenvaltiossa, Euroopan talousalueesta tehdyn sopimuksen toisessa sopimusvaltiossa tai valtiossa, jonka tietosuojataso on Euroopan komission päätöksen mukaan riittävä, varmistamme ennen tietojen siirtämistä, että tietojen siirtäminen on joko lain mukaan sallittua, riittävälle tietosuojatasolle on takuut tietojen siirtämisen osalta (esim. sopimus sopimusperusteisista takuista, virallisesti tunnustetut järjestelyt tai tietojen vastaanottajan sitovat sisäiset tietosuojamääräykset) tai olet antanut suostumuksesi tietojen siirtämiseen.

Siltä osin kuin tietojen siirtäminen tapahtuu yleisen tietosuojasetuksen 46, 47 tai 49 artiklan 1 kohdan 2 alakohdan perusteella, voit saada meiltä kopion takuista siitä, että on olemassa riittävä tietosuojataso tietojen siirtämisen osalta, tai tiedon takuiden kopion saatavuudesta. Käytä sitä varten kohdan 1 mukaisia tietoja.

11. Säilyttämisen kesto, poistaminen

Jos yksittäisten palvelujen kuvauksessa ei ole annettu ohjeita henkilötietojen tietystä säilytyksen kestosta tai poistamisesta, sovelletaan seuraavaa:

Säilytämme henkilötietojasi, jos siihen on olemassa laillinen lupa, vain niin kauan kuin se on tarpeen tavoiteltujen tarkoitusten saavuttamiseksi tai niin kauan kuin et ole peruuttanut suostumustasi. Jos vastustat henkilötietojen käsittelyä, poistamme henkilötietosi, mikäli tietojenkäsittelyn jatkaminen ei ole lakisääteisten määräysten mukaan edelleen sallittua. Poistamme henkilötietosi myös, jos olemme muista oikeudellisista syistä velvoitettuja siihen. Soveltamalla näitä yleisiä sääntöjä poistamme henkilötietosi yleensä välittömästi

- oikeudellisen perustan poisjäämisen jälkeen ja mikäli muuta oikeusperustetta (esim. kauppaa- ja vero-oikeudelliset säilytysajat) ei ole. Jos viimeksi mainittu pätee, poistamme tiedot muun oikeusperustan poisjäämisen jälkeen,
- jos henkilötietoja ei enää tarvita tavoittelemme tarkoituksiin ja muuta oikeusperustetta (esim. kauppaa- ja vero-oikeudelliset säilytysajat) ei ole. Jos viimeksi mainittu on voimassa, poistamme tiedot muun oikeusperustan poisjäämisen jälkeen.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin: sinulla on oikeus saada pääsy henkilötietoihin, joita tallennamme sinuun liittyen.

Oikeus tietojen oikaisemiseen ja poistamiseen: voit vaatia meitä korjaamaan väärät tiedot ja poistamaan tietosi, jos lakisääteiset edellytykset täyttyvät.

Käsittelyn rajoittaminen: voit vaatia meitä rajoittamaan tietojesi käsittelyä lain sallimissa rajoissa.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen: jos olet antanut tietoja käyttöömmme sopimuksen tai antamasi suostumuksen perusteella, voit lakisääteisten edellytysten täyttyessä vaatia, että saat antamasi tiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavissa olevassa muodossa tai että lähetämme tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Vastustaminen: sinulla on oikeus kieltää tekemämme tietojenkäsittely milloin tahansa syistä, jotka aiheutuvat erityisestä tilanteesta, mikäli tämä perustuu oikeutettujen etujen turvaamiseen. Jos käytät oikeuttasi vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, lopetamme käsittelyn, ellemm pysty osoittamaan, että käsittelyn jatkamiselle on olemassa pakottavia, perusteltuja syitä, jotka kumoavat oikeutesi ja etusi.

Suoramarkkinoinnin vastustaminen: jos käsittelemme henkilötietojesi suoramarkkinoinnin harjoittamiseen, sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa tietojesi käsittelyä tätä tarkoitusta varten. Jos käytät vastustamisoikeuttasi, lopetamme tietojen käsittelyn tätä tarkoitusta varten.

Suostumuksen peruuttaminen: jos olet antanut meille suostumuksen henkilötietojesi käsittelyyn, voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa, ja peruutus astuu voimaan peruutushetkestä eteenpäin. Peruutus ei vaikuta ennen peruutusta tapahtuneen tietojesi käsittelyn lainmukaisuuteen.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle: voit tehdä valituksen toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos uskot tietojesi käsittelyn rikkovan sovellettavaa lainsäädäntöä. Tätä varten voit ottaa yhteyttä valvontaviranomaiseen, jolla on lainkäyttövalta asuinpaikkakunnallasi tai asuinmaassasi, tai valvontaviranomaiseen, jolla on lainkäyttövalta meihin nähden.

Yhteydenottosi meihin ja oikeuksiesi käyttäminen: lisäksi voit ottaa yhteyttä meihin maksutta, jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksistasi. Ota yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, käy sivulla <http://www.porsche.com/international/privacy/contact/> tai lähetä postia yllä kohdassa 1 annettuun postiosoitteeseen. Varmista tällöin, että pystymme tunnistamaan sinut yksiselitteisesti. Kun peruutat suostumuksen, voit vaihtoehtoisesti valita myös sen yhteydenottokanavan, jota käytit suostumusta antaessasi.

Versio: 01.12.2023