

Izjava o zaštiti podataka

Mi, Porsche Sales & Marketplace GmbH (u daljnjem tekstu „mi” ili „PSM GmbH”) radujemo se što ćete upotrebljavati infrastrukturu digitalnih usluga Porsche i naše ostale digitalne ponude (u daljnjem tekstu pojedinačno ili zajedno također „usluge” i zajedno „infrastruktura digitalnih usluga Porsche”). Ovom izjavom o zaštiti podataka obavještavamo vas o obradi vaših osobnih podataka i o vašim pravima kao ispitaniku pri korištenju infrastrukture digitalnih usluga Porsche i naših usluga. Za informacije o pojedinačnim uslugama pogledajte dodatne Posebne napomene o zaštiti podataka za odgovarajuću uslugu.

1. Voditelj obrade i službenik za zaštitu podataka

Osim ako nije izričito drugačije navedeno u ovoj izjavi o zaštiti podataka i eventualno u dodatnim Posebnim napomenama o zaštiti podataka za odgovarajuću uslugu, za obradu osobnih podataka u smislu zakona o zaštiti podataka odgovoran je:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Njemačka
E-pošta: smartmobility@de.porsche.com

Našeg službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati na gornjoj adresi uz dodatak "službenik za zaštitu podataka" ili na dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

U okviru ove izjave o zaštiti podataka za usluge Porsche Connect u vozilu se osim obrade podataka za koju je odgovorno društvo PSM GmbH opisuje i obrada podataka za koju je (također) odgovorno društvo Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (u daljnjem tekstu: Porsche AG) kao proizvođač vozila. Ako je to slučaj, to je naznačeno u odgovarajućim odjeljcima.

Odgovornost za obradu podataka onda snosi:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Njemačka
Tel: +49 (0) 711 911-0
E-pošta: info@porsche.de

Službenika za zaštitu podataka društva Porsche AG možete kontaktirati na gornjoj adresi uz dodatak „službenik za zaštitu podataka” ili na <https://www.porsche.com/privacy-contact/>

U određenim slučajevima obrade podataka voditelj obrade može po potrebi zajedno s nama biti društvo Porsche AG, njegova društva grupacije i/ili treće strane („mi” se u tom slučaju odnosi i na ta društva koja zajednički obavljaju funkciju voditelja obrade). Za ovakve zajedničke procese zajedno određujemo svrhe obrade osobnih podataka i sredstva koja pritom upotrebljavamo. U ovakvim slučajevima također ugovorom o zajedničkoj odgovornosti u skladu s člankom 26. GDPR-a zajedno utvrđujemo kako će biti podijeljene zadaće i nadležnosti pri obradi osobnih podataka te tko ispunjava koje zakonske obveze povezane sa zaštitom podataka. Posebice utvrđujemo kako se mogu osigurati prikladna razina sigurnosti i prava ispitanika te kako zajednički možemo ispuniti obveze informiranja o zaštiti podataka i nadzirati potencijalne incidente u kontekstu zaštite podataka. To obuhvaća i osiguravanje ispunjenja naših obveza izvješćivanja i obavještavanja. Kada nam se obratite, koordinirat ćemo se u skladu s navedenim ugovorom na temelju članka 26. GDPR-a kako bismo odgovorili na vaš upit i osigurali ostvarivanje vaših prava u kontekstu obrade osobnih podataka. O postojanju i okolnostima zajedničke odgovornosti u pojedinačnim slučajevima obavijestit ćemo vas na odgovarajućem mjestu u ovoj izjavi o zaštiti podataka.

2. Predmet zaštite podataka

Predmet zaštite podataka je zaštita osobnih podataka. To su sve informacije koje se odnose na identificiranu fizičku osobu ili fizičku osobu koju je moguće identificirati (tzv. ispitanik). To uključuje podatke kao što su, primjerice, ime, poštanska adresa, e-mail adresa ili telefonski broj, ali i druge podatke koji nastaju u sklopu korištenja online ponude, posebice podatke o početku, završetku i opsegu korištenja i prijenosu svoju IP adresu.

3. Svrhe i pravne osnove

Ova izjava o zaštiti podataka u nastavku vam pruža pregled svrha i pravnih osnova za obradu podataka u okviru registracije, izrade i upotrebe vašeg korisničkog računa za Porsche ID, kao i daljnje obrade podataka tijekom vašeg odnosa kao klijenta. Vaše osobne podatke obrađujemo prije svega ako je to potrebno za izvršenje ugovora čija ste ugovorna strana odnosno za provedbu predugovornih mjera koje se provode na vaš zahtjev. Obrada podataka se u tim slučajevima vrši u pravilu na temelju članka 6. stavka 1. točke (b) GDPR-a.

Po potrebi vaše osobne podatke također obrađujemo kako bismo ispunili svoje pravne obveze. Obrada podataka vrši se na temelju članka 6. stavka 1. točke (c) GDPR-a. Te obveze mogu proizaći npr. iz trgovačkog i poreznog prava, zakona o sprječavanju pranja novca te financijskog ili kaznenog prava. Obrada u pravilu služi u svrhu ispunjavanja državnih obveza kontrole i informiranja.

Pružanje vaših osobnih podataka može biti potrebno prema zakonu ili ugovoru pri korištenju usluga ili za sklapanje ugovora. Posebno ćemo vam ukazati na to ako ste obvezni pružiti osobne podatke i koje su moguće posljedice ako nam ne pružite te podatke (npr. gubitak prava na potraživanja ili napomena da vam ne možemo pružiti zatraženu uslugu ako nam ne pružite određene podatke)

3.1 Raspoloživost web-stranice

Upotreba naše web-stranice djelomično je moguća bez prijave. No, iako te funkcije upotrebljavate bez prijave, osobni se podaci ipak mogu obrađivati. U nastavku je pregled vrste, opsega, svrhe i pravnih osnova automatizirane obrade podataka u sklopu upotrebe naše web-stranice. Informacije o obradi osobnih podataka pri upotrebi pojedinačnih posebnih funkcija i usluga možete pronaći u točkama u nastavku.

Kada pristupite našoj web-stranici sa svojeg krajnjeg uređaja, obrađujemo sljedeće podatke:

datum i vrijeme pristupa,

- trajanje posjeta,
- vrsta krajnjeg uređaja,
- upotrijebljen operativni sustav,
- funkcije koje upotrebljavate,
- količina poslanih podataka,
- vrsta događaja,
- IP adresa,
- preporučeni URL,
- naziv domene.

Te podatke obrađujemo na temelju članka 6. stavka 1. točaka (b) i (f) GDPR-a radi stavljanja web-stranice na raspolaganje, osiguranja tehničkog rada te radi utvrđivanja i otklanjanja smetnji. Pritom nam je također u interesu trajno osigurati tehničku funkcionalnost web-stranice, poboljšati njezine performanse i optimizirati korisničko iskustvo. Pri otvaranju naše web-stranice ti se podaci automatski obrađuju. Ako nam ne pružite navedene podatke, nećete moći upotrebljavati našu web-stranicu. Te podatke ne upotrebljavamo radi utvrđivanja vašeg identiteta.

3.2. Korisnički račun za Porsche ID

Za uporabu punog opsega infrastrukture digitalnih usluga Porsche i usluga koje se nude u okviru nje potrebno je registrirati se i izraditi korisnički račun za Porsche ID u sustavu My Porsche. Pritom se osobni podaci obrađuju i po potrebi prenose trećim stranama kao što je opisano u nastavku u svrhu ispunjavanja naših ugovornih obveza u tom pogledu. Osim ako nije drugačije navedeno, sve postupke obrade podataka opisane u ovom odjeljku vršimo u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) GDPR-a radi ispunjenja našeg ugovora s vama.

3.2.1 Registracija za Porsche ID

Možete se odlučiti za registraciju i kreiranje svog korisničkog računa za Porsche ID putem svog ovlaštenog trgovca ili u okviru samoregistracije.

(a) Obavezni podaci za registraciju i izradu korisničkog računa za Porsche ID

I u slučaju samoregistracije i registracije preko ovlaštenog trgovca, obrađuju se vaša adresa e-pošte, lozinka, vaše ime i dodaci uz ime, podaci za kontakt i adresa, broj mobilnog telefona, adresa e-pošte i, ako je primjenjivo, jezik na kojem želite komunicirati s nama. Ovi su osobni podaci potrebni za postavljanje vašeg korisničkog računa za Porsche ID i upravljanje njime kako biste mogli iskoristiti našu cjelokupnu ponudu usluga u okviru infrastrukture digitalnih usluga Porsche. U odabranim zemljama našu ponudu možete iskoristiti i kao potencijalni kupac. U tom slučaju trebate samo navesti svoje ime i prezime, adresu e-pošte i lozinku. Naposljetku, potrebni su nam ovi, a po potrebi i drugi osobni podaci kako bismo mogli odgovoriti na vaše želje, pitanja i kritike. Osim toga, pohranjujemo i vrijeme vaše posljednje prijave. Prilikom registracije i izrade vašeg korisničkog računa za Porsche ID provjeravamo vaše podatke o imenu i adresi u okviru provjere vjerodostojnosti.

Ako želite koristiti usluge za koje je preduvjet posjedovanje vozila, po potrebi, morate dostaviti kopiju osobne isprave i dokaza o vlasništvu te, ako niste vlasnik vozila, punomoć vlasnika vozila nakon unosa identifikacijskog broja vozila. Ti se dokumenti na temelju naših kriterija provjere izravno prosljeđuju podršci za uslugu Porsche Connect ili, u zemljama čiji službeni jezik podrška usluge Porsche Connect ne podržava, prodajnom zastupniku kojeg ste odabrali te se lokalno provjeravaju. Kao dokaz o uspješnoj provjeri valjanosti spremamo imena i prezimena, datume rođenja, mjesta rođenja, adrese i podatke o valjanosti dokumenata navedene u odgovarajućim osobnim ispravama te identifikacijske brojeve vozila, imena vlasnika i adrese koje su navedene u dokazima o vlasništvu. Nakon dovršetka provjere valjanosti kopije dokumenata se brišu. Alternativno za provjeru valjanosti možete upotrijebiti postupak videoidentifikacije naše podrške za uslugu Porsche Connect.

Za samoregistraciju potrebno je učitati slike s krajnjeg uređaja. U tu svrhu će se od vas tražiti dozvola za pristup vašoj kameri ili galeriji slika na krajnjem uređaju. Ovlaštenja se mogu opozvati u bilo kojem trenutku promjenom odgovarajućih postavki sustava.

Obrada gore navedenih osobnih podataka odvija se u okviru (pred)ugovornog odnosa na temelju članka 6. stavka 1. točke (b) GDPR-a.

(b) Dobrovoljni podaci za registraciju i izradu korisničkog računa za Porsche ID

U okviru vaše registracije i izrade vašeg korisničkog računa za Porsche ID imate i mogućnost dobrovoljno unijeti dodatne podatke, primjerice dodatne podatke o imenu (npr. akademsko zvanje itd.), podatke za kontakt tvrtke, datum rođenja, druge telefonske brojeve, podatke o kreditnoj kartici (njih pohranjuje isključivo pružatelj usluga plaćanja), kao i svoju registarsku oznaku i osobni naziv vozila. Osim toga, možete pružiti podatke o svojim interesima, sklonostima i željenim kanalima za kontakt. Imajte na umu da ti podaci nisu potrebni za registraciju i izradu vašeg korisničkog računa za Porsche ID i da sami odlučujete želite li navesti te osobne podatke. Ako odlučite dobrovoljno dati podatke, obradit ćemo ih na temelju našeg legitimnog interesa u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a. Naš interes je što bolja usklađenost naše ponude s vašim preferencijama i interesima te pružanje što većeg spektra funkcionalnosti naše ponude.

3.2.2 Uporaba Porsche ID-a

Nakon registracije za Porsche ID, imate mogućnost korištenja raznih usluga koje zahtijevaju Porsche ID, kao što je naš online portal ili funkcije unutar vašeg vozila. Za autentifikaciju u okviru ovih usluga uvijek se morate prijaviti svojim Porsche ID-om i lozinkom. Ove podatke obrađujemo kako bismo vam mogli pružiti usluge koje tražite, a pravni temelj za to je članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a.

3.2.3 Integracija Porsche ID-a u ponude trećih strana

Osim toga, po potrebi omogućujemo partnerima da u svoj postupak registracije i prijave uključe Porsche ID. To znači da ne morate pamtit i nove podatke za prijavu za ponudu treće strane. Ako se u okviru ponude treće strane odlučite upotrebljavati postupak registracije i prijave koji uključuje Porsche ID, bit ćete preusmjereni na zaslon za prijavu/registraciju društva PSM GmbH za Porsche ID. Ondje se trebate prijaviti sa svojim korisničkim imenom i lozinkom za Porsche ID. Zatim ćemo mi obavijestiti svog partnera da ste se uspješno prijavili. U okviru postupka registracije i prijave možete nam potvrditi da dopuštate partneru pristup podacima profila vašeg korisničkog računa za Porsche ID. To dopuštenje po potrebi također vrijedi za podatke o plaćanju koji su ondje pohranjeni. To znači da za izradu svog korisničkog profila za ponudu treće strane ne morate unositi ni ažurirati svoje podatke profila, a eventualno čak ni podatke o plaćanju (npr. u slučaju promjene adrese). Isto tako se izmjene podataka profila na korisničkom računu za ponudu treće strane sinkroniziraju i na vašem korisničkom računu za Porsche ID.

Obrada podataka u okviru postupka registracije i prijave s pomoću Porsche ID-a odvija se na temelju članka 6. stavka 1. točaka (b) i (f) GDPR-a u svrhu vaše registracije za ponudu treće strane i/ili vaše identifikacije tijekom prijave putem vašeg korisničkog računa. Osim provođenja postupka ili procesa koji želite, u interesu nam je učiniti postupak registracije i prijave učinkovitim i jednostavnim. Pritom smo zajedno s našim partnerom voditelj obrade.

3.3 Kupnja i rukovanje podacima o plaćanju

Možete ugovoriti pojedinačne usluge ili više usluga My Porsche i Porsche Connect te aktivirati licence za usluge. Prilikom odabira odgovarajuće usluge ili paketa usluga pod detaljima o ponudi također možete vidjeti i odgovarajuće informacije o obradi osobnih podataka u okviru tih usluga. Za provedbu i ispunjavanje ugovorene usluge i ugovornog odnosa povezanog s njom, osim odgovarajućih informacija za ugovaranje usluge obrađujemo i vaše osobne podatke prikupljene prilikom registracije i izrade korisničkog računa za Porsche ID kao i druge podatke koje navedete prilikom ugovaranja usluge (kao što su vaš datum rođenja, sigurnosno pitanje za provjeru u slučaju krađe, boja vašeg vozila ili registarska oznaka). Adresu za dostavu računa možete promijeniti prije dovršetka postupka ugovaranja usluge. U ovom slučaju ćemo za izdavanje računa i fakturiranje upotrijebiti podatke o adresi koje ste naveli.

Za plaćanje naših usluga i proizvoda koji se naplaćuju u okviru usluga My Porsche, Porsche Connect, internetske trgovine za aplikacije surađujemo s pružateljem usluga plaćanja. U tu svrhu mi i pružatelj usluga plaćanja obrađujemo vaše podatke o kreditnim karticama i druge podatke o plaćanju. Upravljanje podacima o kreditnim karticama i postupci plaćanja provode se putem sustava pružatelja usluga plaćanja. Podatke o kreditnoj kartici unosite izravno u polje za unos pružatelja usluga plaćanja, koji zatim samostalno šifririra, sprema i upotrebljava te podatke za vaša plaćanja. Šifrirane podatke društvo Porsche/mi zatim prenosimo pružatelju usluga plaćanja, gdje se pohranjuju i primjenjuju za vaše postupke plaćanja. Naša pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka za plaćanje jest ispunjavanje ugovora u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) GDPR-a.

Isključivo u svrhu upravljanja potraživanjima (uključujući i provjere usklađenosti, u mjeri u kojoj to zakon zahtijeva) i za obavljanje provjera kreditne sposobnosti, korišteni pružatelj usluga plaćanja obrađuje vaše podatke o kupcu i kontaktne podatke (ime i prezime, adresa, adresa e-pošte, broj korisnika usluge Porsche Connect; ako je primjenjivo, naziv tvrtke i povezanih društava) te identifikacijski broj vozila naveden u dokazu o vlasništvu. Pravna osnova za obradu navedenih osobnih podataka u navedene svrhe ispunjavanje je pravne obveze u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (c) GDPR-a, kojoj podliježemo odn. naš legitimni interes za primjereno upravljanje potraživanjima i provjeru kreditne sposobnosti u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a ako ne podliježemo zakonskoj obvezi.

Prilikom kupnje putem internetske trgovine naš pružatelj usluga plaćanja utvrđuje rizik od prijevare na temelju korisničkih podataka (npr. ime i prezime i identifikator, povijest prodaje itd.). Podaci o transakciji se provjeravaju i utvrđuju se nepravilnosti (npr. učestalost izmjene lozinke, adresa dostave različita od adrese za dostavu računa). Pravna osnova za obradu navedenih osobnih podataka u navedene svrhe je u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) GDPR-a ispunjavanje ugovornih obveza odn. naš legitimni interes za sprečavanje prijevare u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a.

Po završetku ugovaranja usluga možete ih aktivirati. Time se pohranjuje autorizacija za upotrebu u sustavu te se ažurira popis dostupnih usluga.

Osim ako nije drugačije navedeno, postupke obrade podataka opisane u ovom odjeljku vršimo u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) GDPR-a radi ispunjenja našeg ugovora s vama.

3.4 Dokaz identiteta

U nekim zemljama za rezerviranje određenih telekomunikacijskih usluga iz zakonskih razloga može biti potrebna provjera identiteta pomoću osobne isprave. U pogledu obrade podataka tijekom provođenja takve provjere identiteta dijelimo odgovornost voditelja obrade s tvrtkom

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Njemačka.

Izjavu o zaštiti podataka našeg partnera IDnow GmbH možete naći putem poveznice <https://idnow.io/privacy/>.

Identitet se može provjeriti na dva načina. Prilikom ugovaranja usluga možemo vas preusmjeriti na vanjsko web-mjesto odn. aplikaciju gore navedenog pružatelja usluga koji nas podržava u provođenju provjere identiteta. Pružatelju usluga uz vašu suglasnost šaljemo podatke koje je potrebno provjeriti (vaše ime i prezime, adresu te datum rođenja) i broj postupka kako bismo naknadno mogli razvrstati rezultat provjere identiteta. Pružatelj usluga u okviru provjere identiteta uspoređuje navedene podatke s vašom osobnom ispravom i pohranjuje te podatke, optoelektroničku kopiju osobne isprave, jednu fotografiju provjerene osobe i zvučni zapis sesije. Neposredno nakon provjere identiteta pružatelj usluga prenosi nam rezultat provjere uz navođenje broja postupka.

S druge strane, identitet možete provjeriti i u Porsche centru koji sudjeluje. Pritom će zaposlenici Porscheovog centra provjeriti vaš identitet uz pomoć osobne isprave, a vaše provjerene podatke (vaše ime i prezime, adresu te datum rođenja) i broj postupka putem sustava Porsche proslijediti pružatelju usluga. Unosom broja postupka u aplikaciji pružatelja usluga možete na vlastitu inicijativu proslijediti optoelektroničku kopiju osobne isprave pružatelju usluga. Neposredno nakon provjere pružatelj usluga prenosi nam rezultat uz navođenje broja postupka.

Osobne podatke iz te provjere identiteta šaljemo trećim stranama samo ako smo na to obvezani zakonom. Samo u tim slučajevima dobivamo pristup kopiji vaše osobne isprave od davatelja usluga kako bismo ispunili svoje zakonske obveze.

Budući da provjera identiteta služi ispunjenju naše zakonske obveze, odnosno u skladu je s našim legitimnim interesom za pridržavanje zakonskih obveza, pravna osnova na temelju koje obrađujemo vaše osobne podatke u okviru provođenja provjere identiteta jest članak 6. stavka 1. točka (c) odnosno (f) GDPR-a.

3.5 Pružanje informacija putem web stranice

Uz pomoć funkcija kao što su pružanje informacija o uslugama i jamstvu kao i Novosti na portalu My Porsche, pružamo vam informacije koje su vam potrebne u preglednom obliku. Za upotrebu ovih funkcija potrebna je prethodna registracija i izrada korisničkog računa za Porsche ID.

Kako bismo vam u području My Porsche naše web-stranice mogli osigurati informacije o vašem vozilu, trenutanim jamstvima i opozivima, obrađujemo podatke o opremi i vozilu, kao što su identifikacijski broj vozila iskazan u vlasničkom listu, tekuća jamstva, godina proizvodnje i slika modela.

Osim toga, s funkcijom Novosti na portalu My Porsche nudimo vam mogućnost pozivanja vaših poruka u aplikaciji i putem portala Novosti na portalu My Porsche. To obično obuhvaća informacije koje se odnose na ugovor o kupnji i/ili upotrebu

računa, vozila ili digitalne ponude društva Porsche. U tu svrhu posebno obrađujemo sljedeće osobne podatke: glavne podatke, podatke za kontakt, podatke o ugovoru, podatke o prodajnom zastupniku i podatke o vozilu.

Navedene osobne podatke obrađujemo na temelju pravne osnove iz članka 6. stavka 1. točke (b) GDPR-a u svrhu ispunjenja ugovora s vama o pružanju usluga aplikacije i njezinih značajki, kao i na temelju pravne osnove iz članka 6. stavka 1. točke (f) GDPR-a u svrhu ostvarenja našeg legitimnog interesa pružanja usluga povezanih s vašim ugovorom.

3.6 Sastanci i prijave kod prodajnih zastupnika Porsche i servisnih radionica

Osim toga, na našoj web stranici pružamo vam funkcije koje možete koristiti za ugovaranje termina za servis kod prodajnih zastupnika Porsche ili servisnih radionica ili koje možete koristiti za prijavu za odabrano Porsche događanje. Za upotrebu ovih funkcija potrebna je prethodna registracija i izrada korisničkog računa za Porsche ID.

Za upite o terminima servisa kod prodajnih zastupnika tvrtke Porsche i servisnih radionica u odjeljku My Porsche naše web-stranice i aplikacije možemo, na vaš zahtjev, servisima koje ste odabrali prosljediti podatke o klijentu i vozilu. Ako to želite, dostavit ćemo vaše ime, adresu, telefonski broj, adresu e-pošte, Porsche ID, identifikacijski broj vozila naveden u dokazu o vlasništvu, model vozila, datume servisa koje ste odabrali, željeni opseg servisa i vašu poruku kao dodatak vašem upitu, kao i željene kanale za kontakt sa zastupnikom koje ste odabrali za dotični upit. Ili servisnu tvrtku koja će obavljati servis.

S pomoću funkcije „Rezervacija događanja” možete se u aplikaciji i putem portala My Porsche prijaviti za odabrana Porsche događanja. U tu svrhu posebno obrađujemo sljedeće osobne podatke: matične podatke, podatke za kontakt i podatke tražene za provedbu događanja. Odgovornost za provedbu dotičnog događanja i obradu podataka potrebnu za daljnju provedbu događanja snosi organizator, koji je naveden u obrascu za prijavu za sudjelovanje na dotičnom događanju. Tjedan dana nakon događaja, podaci zatraženi za provedbu događanja bit će izbrisani.

Navedene osobne podatke obrađujemo na temelju pravne osnove iz članka 6. stavka 1. točke (b) GDPR-a u svrhu ispunjenja ugovora s vama o pružanju usluga aplikacije i njezinih značajki, kao i na temelju pravne osnove iz članka 6. stavka 1. točke (f) GDPR-a u svrhu ostvarenja našeg legitimnog interesa pružanja usluga.

3.7 Obrada podataka u Porsche pretraživaču i Porsche trgovini u zajedničkoj odgovornosti sa sudionicima trgovine za aplikacije

U internetskoj trgovini za aplikacije nudimo vam središnju platformu na kojoj je moguće kupiti odn. nabaviti naše usluge i proizvode, usluge i proizvode naših društva grupe i treće strane (u daljnjem tekstu „sudionici”). Određenom sudioniku na našoj platformi na raspolaganju je područje za predstavljanje i ponudu njegovih proizvoda i usluga (u daljnjem tekstu „trgovina”).

Klijenti koji imaju korisnički račun za Porsche ID mogu upotrebljavati područja trgovine za aplikacije Porsche pretraživač i Porsche trgovina. Klijenti koji nemaju ugovor za Porsche ID mogu upotrebljavati područje trgovine za aplikacije Porsche trgovina uz pomoć funkcije „Pristup za gosta”.

Podatke u trgovini za aplikacije djelomično obrađujemo mi, djelomično određeni sudionik, a djelomično i dijelimo odgovornost. Ako u trgovini za aplikacije nudimo vlastite proizvode i usluge, sami smo odgovorni za to.

Ako drugi sudionici u trgovini za aplikacije nude proizvode i usluge, za sljedeće obrade podataka zajednički smo odgovorni s odgovarajućim sudionicima koji su postavili ponudu na određenu stranicu i od kojih ste možda kupili usluge ili proizvode:

- obradu podataka u sklopu posjeta i postupka kupnje, slanja zahtjeva ili rezervacije u određenoj trgovini sudionika trgovine za aplikacije, ali ne i naknadnu obradu izvedbe izvan platforme;
- automatizirano prikupljanje podataka, obradu podataka radi poboljšanja naše internetske ponude, spremanje kolačića te analizu podataka (vidi točku 1.1 ove izjave o zaštiti podataka);
- obradu podataka u sklopu funkcija oglašavanja, komunikacije i marketinga platforme, posebice međusektorsku prodaju;
- plaćanja, zahtjeve i rezervacije u sklopu određene trgovine internetske trgovine za aplikacije;

- podrška za korisnike u pogledu određene trgovine u trgovini za aplikacije.

U vezi s ovom obradom podataka zajedno sa sudionicima trgovine za aplikacije određujemo svrhe obrade osobnih podataka i sredstva koja pritom upotrebljavamo.

Zajedno sa sudionicima trgovine za aplikacije utvrdili smo zajedničku odgovornost u skladu s člankom 26. GDPR-a o tome kako su podijeljene određene zadaće i nadležnosti pri obradi osobnih podataka i tko ispunjava koje zakonske obveze povezane sa zaštitom podataka. Posebice smo utvrdili kako se mogu osigurati prikladna razina sigurnosti i prava ispitanika te kako zajednički možemo ispuniti obveze informiranja o zaštiti podataka i nadzirati potencijalne incidente u kontekstu zaštite podataka. To obuhvaća i osiguravanje ispunjenja naših obveza izvješćivanja i obavještanja.

Tvrtka PSM GmbH vam je na raspolaganju kao središnji kontakt u sklopu prethodno navedenih obrada podataka koje su zajednička odgovornost. Svoja prava u kontekstu obrade podataka koji su zajednička odgovornost možete ostvariti i kod sudionika trgovine za aplikacije s kojima dijelimo odgovornost. Ako nam se obratite zbog tih obrada podataka, u skladu s navedenim ugovorom na temelju članka 26. GDPR-a suglasit ćemo se s određenim sudionikom trgovine za aplikacije kako bismo odgovorili na vaša pitanja i osigurali ostvarivanje vaših prava u kontekstu obrade osobnih podataka. U tom slučaju primjenjuje se točka 13. Opće izjave o zaštiti podataka.

Posebice obrade podataka navedene u prijašnjim poglavljima ove izjave o zaštiti podataka, između ostalog, obrada osobnih podataka (Porsche ID) i obrada podataka na platformi koje su odgovornost samo tvrtke Porsche Sales & Marketplace GmbH nisu dio zajedničke odgovornosti. Provedba ugovora o kupnji, nabavi, zahtjevu ili rezervaciji i izdavanje računa nije zajednička odgovornost, već samo odgovornost relevantnog pružatelja usluga trgovine za aplikacije.

3.8 Briga o kupcima i potencijalnim kupcima

3.8.1 Kontakt putem kontakt obrazaca

Ako nas želite kontaktirati, na raspolaganju su vam različiti komunikacijski kanali, posebno dežurna telefonska linija za kontakt putem telefona, a možete nas kontaktirati i putem e-pošte odn. čavrljanja uživo. Ako kontaktirate naš kontakt centar, obrađujemo osobne podatke u mjeri potrebnoj za pružanje usluge kontakt centra i obradu vašeg zahtjeva. Moguće je da od vas zatražimo da dostavite takve osobne podatke koji su potrebni za pripremu i provedbu kontakta radi obrade vašeg zahtjeva. Bez tih podataka nećemo moći obraditi vaš upit ili riješiti vaš zahtjev. Svrhe obrade proizlaze iz vašeg upita i usluga koje ste ugovorili. One obuhvaćaju posebice obradu upita zainteresiranih osoba, kupaca i trgovaca u pogledu proizvoda i usluga društva Porsche Sales & Marketplace GmbH. U to se ubrajaju npr.

- usluga tehničke podrške
- podrška prilikom kupnje usluga ili proizvoda
- odgovaranje na općenita pitanja na temu Prodaja i tržište
- tehnička podrška za kupce i prodajne zastupnike, posebno stavljanjem na raspolaganje dežurne telefonske linije koja vam omogućuje kontakt s nama putem telefona.

Obradu podataka vršimo na temelju članka 6. stavka 1. točke (b) GDPR-a radi ispunjavanja ugovornih obveza koje imamo prema vama ili za provedbu predugovornih mjera.

Vaše osobne podatke također obrađujemo kako bismo ispunili svoje zakonske obveze. Obveze mogu nastati npr. iz trgovačkog, poreznog, telekomunikacijskog prava, zakona o sprječavanju pranja novca, financijskog ili kaznenog prava. Svrhe obrade proizlaze pritom iz odgovarajuće pravne obveze; obrada u pravilu služi u svrhu ispunjavanja državnih obveza kontrole i informiranja.

Obrada podataka vrši se na temelju članka 6. stavka 1. točke (c) odn. točke (e) GDPR-a. Ako podatke prikupljamo na temelju zakonske obveze ili u javnom interesu, morate navesti osobne podatke koji su potrebni za ispunjenje zakonske obveze. Bez tih podataka možda nećemo biti u mogućnosti obraditi vaš upit odnosno ispuniti te obveze.

Ako se koristite uslugom podrške u Porsche centru, vaš trgovac također može pristupiti tim podacima. Kako bismo omogućili tu uslugu, navedene podatke poslat ćemo i odgovarajućem trgovcu. U tom ćemo slučaju obraditi vaše osobne podatke u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a na temelju našeg legitimnog interesa za pružanje korisničke usluge na kontaktnom mjestu koje ste odabrali odn. preko odabranog trgovca.

3.8.2 Razgovor uživo

U određenim područjima online ponude nudimo mogućnost stupanja u kontakt i savjetovanje putem čavrljanja uživo. Čavrljanje uživo omogućuje vam komunikaciju s našim savjetnikom putem tekstualne poruke. Ako pozovete i koristite čavrljanje uživo, vaš preglednik iz tehničkih razloga na početku uporabe automatski prenosi sljedeće podatke, koje pohranjujemo odvojeno od ostalih podataka koje nam možete prenijeti: datum i vrijeme pristupa, trajanje posjeta naše online ponude, vrsta web preglednika uključujući verziju, operativni sustav koji se koristi, količina poslanih podataka, vrsta događaja, IP adresa (skraćena/neprepoznatljiva). Ako nam proslijedite dodatne osobne podatke uz pomoć čavrljanja uživo, prosljeđujete ih dobrovoljno.

Za upotrebu ove funkcije nije potrebno registrirati se ni izraditi korisnički račun za Porsche ID.

U određenim područjima naše web-stranice nudimo mogućnost stupanja u kontakt i savjetovanje putem čavrljanja uživo. Čavrljanje uživo omogućuje vam komunikaciju s našim savjetnikom putem tekstualne poruke. Ako otvorite i upotrijebite čavrljanje uživo, vaš preglednik na početku upotrebe iz tehničkih razloga automatski prosljeđuje sljedeće podatke koje spremamo odvojeno od ostalih podataka koje nam u određenim okolnostima pošaljete:

- datum i vrijeme pristupa,
- trajanje posjeta naše web-stranice,
- vrstu web-preglednika, uključujući verziju,
- upotrijebljen operativni sustav,
- količina poslanih podataka,
- vrsta događaja,
- IP adresu.

Te podatke obrađujemo na temelju članka 6. stavka 1. točaka (b) i (f) GDPR-a radi stavljanja značajke na raspolaganje, osiguranja tehničkog rada te radi utvrđivanja i otklanjanja smetnji. Pritom nam je također u interesu trajno osigurati tehničku funkcionalnost značajke, poboljšati njezine performanse i optimizirati korisničko iskustvo. Pri upotrebi značajke ti se podaci automatski obrađuju. Ako nam ne pružite navedene podatke, nećete moći upotrebljavati ovu značajku. Te podatke ne upotrebljavamo radi utvrđivanja vašeg identiteta.

Ako nam proslijedite dodatne osobne podatke uz pomoć čavrljanja uživo, prosljeđujete ih dobrovoljno. Ako su osobni podaci potrebni za pojašnjenje vašeg zahtjeva, na to ćemo vas upozoriti i zatražiti ih od vas. Tekstovi koje unosite u masku za unos tijekom čavrljanja uživo pohranjuju se po našem nalogu na poslužitelju vanjskog pružatelja usluga. Pravna osnova za ovu obradu podataka jest članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a.

3.8.3 Zajednička briga o kupcima i potencijalnim kupcima

U nastavku bismo vam željeli dati dodatne informacije o zaštiti podataka radi implementacije brige o kupcima i potencijalnim kupcima. Mjere služe za osiguranje brige u skladu s potrebama kupaca i potencijalnih kupaca.

Zajednička briga o kupcima i potencijalnim kupcima kod Porschea

Mjere u okviru brige o kupcima i potencijalnim kupcima navedene u ovom odjeljku (osobito usluge i podrška, provedba zakonskih obveza, analize potreba, individualna skrb putem željenih komunikacijskih kanala) uglavnom ne provodi samo voditelj obrade. Osim PSM GmbH, u brizi o kupcima i potencijalnim kupcima sudjeluju i društvo Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG kao proizvođač, odgovorni Porscheovi centri, nadležni uvoznik, posebno Porsche Deutschland GmbH kao i druga društva povezana s Porscheom u područjima financijskih usluga i usluga mobilnosti, digitalnih usluga i lifestyle proizvoda.

Korištenjem središnje platforme izbjegavamo da informacije o vašim proizvodima, detaljima za kontakt i interesima nisu dostupne kod vaše osobe za kontakt u Porscheu i da vas stoga prvo treba uputiti na drugu uključenu tvrtku. Ovo vrijedi i ako se promijeni operativna tvrtka vašeg Porsche centra. Razmjenom i usporedbom podataka osiguravamo optimalnu podršku i savjete. Naravno, samo uključene tvrtke imaju pristup vašim podacima koji su im i operativno potrebni. Obrada podataka vrši se na temelju članka 6. stavka 1. točke (f) GDPR-a.

U određenim slučajevima, zajednička briga o kupcima i potencijalnim kupcima može dovesti do zajedničke odgovornosti. Iz tog razloga su uključena društva u ugovoru u skladu s člankom 26. GDPR-a zajedno utvrdila kako će biti podijeljene zadaće i nadležnosti pri obradi osobnih podataka i tko ispunjava koje zakonske obveze povezane sa zaštitom podataka. Posebice je utvrđeno kako se može postići odgovarajuća razina sigurnosti i kako se mogu zajamčiti vaša prava ispitanika i obveze informiranja o zaštiti podataka. Uz ostale uključene tvrtke, Porsche Sales & MarketPLACE GmbH vam je na raspolaganju kao središnja točka za kontakt.

Individualna briga o kupcima i potencijalnim kupcima

Ako ste dali svoju dobrovoljnu privolu za individualnu brigu o kupcima i potencijalnim kupcima, podatke za kontakt, podatke o brzi i ugovoru (npr. o kupnji, leasingu ili financiranju), informacije o uslugama kao i podatke o interesima, vozilima i uslugama i proizvodima koriste društva koja zajednički sudjeluju u brizi o kupcima i potencijalnim kupcima kako bi vam se poslale osobno prilagođene informacije i ponude o vozilima, uslugama i drugim proizvodima Porschea, pozive na događanja kao i ankete o zadovoljstvu i očekivanjima putem željenih komunikacijskih kanala te za izradu individualnog profila kupca.

Koji se podaci zapravo koriste za to ovisi o tome koji su podaci prikupljeni na temelju ugovora, narudžbi i konzultacija ili ste ih vi stavili na raspolaganje (npr. u savjetodavnom razgovoru u Porsche centru ili u sklopu vaših aktivnosti pod vašim Porsche ID-om na My Porsche). Podaci također mogu potjecati iz ugovora ili narudžbi koje se obrađuju u suradnji s partnerima (npr. osiguravajućim društvima) i od kojih tada po potrebi možemo dobiti informacije. Ako su izdana odgovarajuća odobrenja, po potrebi se mogu uključiti i drugi izvori podataka. To mogu biti podaci iz vozila (npr. o vašem ponašanju u vožnji) ili o korištenju digitalnih medija (npr. o korištenju web stranice). Daljnje informacije o spajanju podataka dobit ćete prilikom odgovarajućeg odobrenja.

Kako bi vam društvo Porsche moglo ponuditi uzbudljivo iskustvo robne marke i podrške te učiniti komunikaciju i interakciju s vama što osobnijom i korisnijom, navedeni će se podaci upotrebljavati za analize potreba i segmentiranje kupaca. Na temelju toga, uključena društva u okviru individualne brige o kupcima i potencijalnim kupcima mogu odrediti afinitete, sklonosti i potencijale. Primjeri takvih mjera za individualiziranje brige su pokazatelji vaših vjerojatnih interesa za proizvod i vaše razine zadovoljstva. Odgovarajuće informacije i rezultati analize pohranjuju se u vašem korisničkom profilu i zatim su dostupni za dizajn korisničke i potencijalne podrške. Osobna procjena i dodjela u profilu korisnika odvija se samo ako ste dali dobrovoljnu privolu za individualnu brigu o kupcima i budućim korisnicima. Podrška za pojedinačne korisnike i potencijalne korisnike bez ovih mjera optimizacije i personalizacije nije ponuđena.

Bez vašeg pristanka, podatke spomenute u kontekstu brige o klijentima i potencijalnim klijentima koristimo samo za provedbu općih procjena na temelju agregiranih podataka kupaca i potencijalnih kupaca kako bismo optimizirali naše ponude i sustave te ih uskladili sa sveobuhvatnim interesima. Imajte na umu da se vaši podaci također mogu procijeniti izvan korisničke i potencijalne podrške; to se onda temelji na vašem konkretnom pristanku ili drugoj pravnoj osnovi.

Kada šaljemo e-poštu za individualnu brigu o kupcima i potencijalnim kupcima, upotrebljavamo standardne tehnologije poput piksela za praćenje ili poveznice na vanjske izvore. To nam omogućuje da analiziramo koje e-poruke ili koliko e-poruka je poslano i/ili odbijeno i/ili otvoreno. Za potonje se posebice upotrebljavaju pikseli za praćenje. Mjerenje brzine otvaranja naše e-pošte s pomoću piksela za praćenje nije u potpunosti moguće ako ste deaktivirali prikaz slika u svom programu za e-poštu. U tom slučaju e-poruka vam se neće prikazivati u cijelosti. Međutim, i dalje ćemo moći odrediti je li e-pošta otvorena ako kliknete na tekstualne ili grafičke poveznice u e-poruci. Korištenjem poveznica na vanjske izvore možemo analizirati koje su poveznice kliknute u našim e-porukama te na temelju toga zaključiti kakav je interes za određene teme. Kada kliknete na

odgovarajuću poveznicu, preusmjerit će vas se na naš zasebni poslužitelj za analizu prije pozivanja ciljne stranice. Na temelju rezultata analize e-poruke u okviru brige o kupcima i potencijalnim kupcima možemo učiniti relevantnijima, slati ih više ciljano ili spriječiti slanje e-poruka. Slanje e-poruka i procjena upotrebe provodi se samo ako ste dali dobrovoljnu privolu za individualnu brigu o kupcima i potencijalnim kupcima. Individualna briga o kupcima i potencijalnim kupcima bez opisane ocjene za optimizaciju nije ponuđena.

3.9 Pобољшanje proizvoda

Pri upotrebi usluga, u slučaju poruka o pogrešci ili u sklopu definiranih mjera za analizu podataka određeni se podaci o vozilu, uslugama i proizvodu iz vozila, iz usluga odn. iz drugih Porsche proizvoda tvrtke Porsche Sales & Marketplace GmbH mogu proslijediti tvrtki Porsche AG radi analize u prethodno navedene namjene.

Na web-stranici My Porsche možete dati privolu za to.

Podaci o vozilu, usluzi i proizvodu obuhvaćaju u načelu podatke o identifikatoru vozila, osnovne podatke, podatke o upotrebi, analizi, zaštiti okoliša i prometu te podatke o lokaciji i kretanju.

Neki se podaci ne mogu pojedinačno retroaktivno izbrisati jer su pohranjeni bez konkretne identifikacije vozila. U tom slučaju podaci se brišu najkasnije nakon 5 godina.

3.10 Bilteni

Bilten vam šalje nakon što se prijavite za njega, dakle uz vašu privolu. Ako su prilikom prijave za bilten njegovi sadržaji konkretno opisani, onda su oni mjerodavni za opseg vaše privole. Osim toga, naši bilteni sadržavaju informacije o našim proizvodima, ponudama, promocijama i našoj tvrtki. Voditelj obrade vaših podataka je odgovarajuća tvrtka navedena u postupku prijave. Prijava se vrši takozvanim postupkom dvostruke potvrde (eng. double opt-in), što znači da ćete nakon prijave primiti e-poruku u kojoj će se od vas tražiti da potvrdite prijavu kako bi se spriječila zlouporaba vaše e-adrese. Vašu prijavu za bilten bilježimo kako bismo mogli dokazati postupak prijave i privolu u okviru nje u skladu sa zakonskim zahtjevima. Bilježenje prijave i potrebna obrada podataka koje ste unijeli prilikom prijave vrše se na temelju naših legitimnih interesa u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR -a. U svakom trenutku možete povući svoju privolu za primanje našeg biltena, npr. otkazivanjem pretplate na bilten. Ovo pravo možete ostvariti putem poveznice za otkazivanje pretplate koja se nalazi na kraju svakog biltena.

4. Promjena svrhe

Ako obrađujemo vaše osobne podatke izvan okvira vaše privole ili obvezujuće pravne osnove u druge svrhe od onih za koje su se podaci prikupljali, uzimamo u obzir usklađenost izvorne i sadašnje svrhe, vrstu osobnih podataka, moguće posljedice daljnje obrade za vas i zaštitne mjere za zaštitu osobnih podataka u skladu s člankom 6. stavkom 4. GDPR-a.

5. Dozvole za pristup na krajnjem uređaju

Neke funkcije naše online ponude zahtijevaju davanje dozvole za pristup vašem uređaju (npr. pristup podacima o lokaciji). Ustupanje dozvola je dobrovoljno. Međutim, ako želite upotrebljavati određene funkcije, morate ustupiti odgovarajuće dozvole jer inače nećete moći upotrebljavati te funkcije. Dozvole su aktivne dok ih ne poništite na svom krajnjem uređaju deaktivacijom određenih postavki.

6. Kolačići i slične tehnologije

Na web-stranici upotrebljavamo kolačiće i slične tehnologije koje služe za komunikaciju i razmjenu pohranjenih podataka s vašim krajnjim uređajem (u daljnjem tekstu zajednički „kolačići“). Ovi se kolačići prvenstveno upotrebljavaju kako bi se omogućile funkcije web-stranice. Opći primjeri u kojima je upotreba kolačića tehnički neophodna su pohrana odabira jezika, podataka za prijavu ili popisa za kupnju i gledanje. U skladu s tim možemo upotrebljavati tehnički neophodne kolačiće kako bismo omogućili gore opisanu obradu podataka i osigurali ispravan i siguran rad web-stranice. Obrada podataka u tom se

slučaju temelji na članku 6. stavku 1. točkama (b) i (f) GDPR-a jer je potrebna za izvođenje funkcija koje ste odabrali odn. za naš legitiman interes u pogledu omogućavanja funkcionalnosti web-stranice.

Ako kolačiće osim toga upotrebljavamo za analizu korištenja web-stranice i njezinu prilagodbu vašim interesima te po potrebi za pružanje sadržaja i oglasa na temelju vaših interesa, to činimo isključivo na temelju vaše dobrovoljne privole u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) GDPR-a. U tom slučaju imate mogućnost putem upravljanja privolom na stranici <https://connect-store2.porsche.com/hr/en/cookiepolicy> namjestiti odgovarajuće postavke. Svoju privolu možete opozvati u bilo kojem trenutku, što će se primjenjivati u budućnosti. Daljnje informacije o kolačićima i njihovim pojedinačnim funkcijama te o mogućnostima postavljanja i opoziva možete pronaći izravno u odgovarajućim područjima upravljanja privolom. Imajte na umu da u načelu upravljanje privolom omogućavamo samo u okviru web-stranice ako se osim gore navedenih tehničkih kolačića upotrebljavaju kolačići za koje je potrebna vaša privola.

Ako ste protiv upotrebe svih kolačića, možete spriječiti njihovo pohranjivanje na svojem krajnjem uređaju odabirom odgovarajućih postavki na svojem krajnjem uređaju. Pohranjene kolačiće možete u svakom trenutku izbrisati iz postavki sustava svog krajnjeg uređaja. Uzmite u obzir da blokiranje određene vrste kolačića može ograničiti upotrebu naše web-stranice.

Također koristimo i druge tehnologije koje, poput kolačića, služe kako bi osigurale sigurnu i korisničku upotrebljivost web-stranice (npr. zaštitom od zlouporabe ili analizom upotrebe). Tehnički, te se druge tehnologije razlikuju od kolačića jer ne pohranjuju nikakve informacije na vaš krajnji uređaj odn. ne pristupa se informacijama koje su tamo već pohranjene. Ako se tim drugim tehnologijama obrađuju podaci koji podliježu propisima o zaštiti podataka (npr. IP adrese), te podatke obrađujemo na temelju članka 6. stavka 1. točaka (b) i (f) GDPR-a radi stavljanja web-stranice na raspolaganje, osiguranja tehničkog rada te radi utvrđivanja i otklanjanja smetnji. Pritom nam je također u interesu trajno osigurati tehničku funkcionalnost web-stranice, poboljšati njezine performanse i optimizirati korisničko iskustvo. Pri otvaranju naše web-stranice ti se podaci automatski obrađuju. Ako nam ne pružite navedene podatke, nećete moći upotrebljavati našu web-stranicu. Te podatke ne upotrebljavamo radi utvrđivanja vašeg identiteta.

7. Integrirane usluge trećih strana

Ako u svoju online ponudu integriramo usluge drugih pružatelja usluga kako bismo vam ponudili određene sadržaje ili funkcije (npr. reproduciranje videozapisa ili planiranje rute) i pritom obrađujemo osobne podatke, to činimo na temelju članka 6. stavka 1. točaka (b) i (f) GDPR-a. Obrada podataka je tada, naime, nužna za provedbu funkcija koje ste odabrali ili za očuvanje našeg legitimnog interesa za optimalnu funkcionalnost online ponude. Ako se kolačići upotrebljavaju u okviru usluga trećih strana, vrijede navodi iz točke 5. Dodatne informacije o uslugama trećih strana potražite i u izjavi o zaštiti podataka dotičnog pružatelja usluga.

Usluge drugih pružatelja usluga koje integriramo ili na koje upućujemo pružaju odgovarajuće treće strane. U usluge trećih strana u načelu se ubrajaju i ponude drugih društava grupacije Porsche AG i Porsche centara. U načelu nemamo utjecaja na sadržaj i funkciju usluga trećih strana i u načelu nismo odgovorni za obradu vaših osobnih podataka od strane njihovih pružatelja, osim ako su usluge trećih strana u potpunosti osmišljene na naš zahtjev te smo ih zatim integrirali na vlastitu odgovornost. Ako zbog integracije usluga treće strane s pružateljem tih usluga uspostavimo zajedničke procese, s tim ćemo pružateljem usluga ugovorom o zajedničkoj odgovornosti u skladu s člankom 26. GDPR-a utvrditi kako će biti podijeljene zadaće i nadležnosti pri obradi osobnih podataka i tko ispunjava koje zakonske obveze povezane sa zaštitom podataka. Ako se kolačići također postavljaju na temelju vaše privole, dobit ćete dodatne informacije o odgovornosti za postavljanje tih kolačića ili bilo kojih usluga trećih strana povezanih s njima u odgovarajućim područjima upravljanja privolom.

Osim ako nije drugačije navedeno, profili na društvenim mrežama u načelu su integrirani u našu online ponudu samo kao poveznica na odgovarajuće usluge trećih strana. Nakon što kliknete na integriranu tekstualnu/slikovnu poveznicu preusmjerit će vas se na ponudu odgovarajućeg pružatelja usluga društvenih mreža. Nakon preusmjeravanja pružatelj usluga treće strane po potrebi izravno prikuplja osobne podatke. Ako ste tijekom toga prijavljeni na svoj korisnički račun dotičnog pružatelja usluga društvenih mreža, pružatelj usluga može po potrebi podatke prikupljene tijekom određenog posjeta povezati s osobnim korisničkim računom. Ako stupate u interakciju putem gumba „Dijeli” odgovarajućeg pružatelja usluga društvenih mreža, ti se podaci mogu pohraniti na osobnom korisničkom računu i po potrebi objaviti. Ako želite spriječiti da se prikupljeni podaci izravno povezuju s vašim korisničkim računom, morate se odjaviti prije nego što kliknete na integriranu tekstualnu/slikovnu poveznicu.

8. Izvori i kategorije podataka pri prikupljanju podataka od trećih strana

Obrađujemo i osobne podatke koje primimo od trećih strana ili iz javno dostupnih izvora. U nastavku se nalazi pregled odgovarajućih izvora i kategorija podataka dobivenih iz tih izvora.

- Društva grupacije, Porsche prodajna društva, Porsche centri i servisne tvrtke: informacije o vašim proizvodima, uslugama i interesima;
- Partneri i pružatelji usluga: primjerice, podaci o kreditnoj sposobnosti od kreditnih ureda.

9. Primatelji podataka

Unutar naše tvrtke pristup vašim osobnim podacima imaju samo one osobe kojima su oni potrebni u navedene svrhe. Vaše osobne podatke prosljeđujemo vanjskim primateljima samo ako za to imamo zakonsko dopuštenje ili vašu privolu. U nastavku se nalazi pregled odgovarajućih primatelja:

Porsche AG i PSM GmbH dio su grupacije Porsche. U sklopu našeg poslovanja smo određene obrade izdvojili unutar grupacije. Stoga se podaci mogu prenositi unutar naše grupacije, na primjer u kontekstu odnosa s klijentima, u svrhu analize i istraživanja tržišta ili u području marketinga. To se u osnovi radi na temelju odnosa kao izvršitelja obrade ili u okviru zajedničke odgovornosti kao voditelj obrade.

Ovo se također odnosi na razmjenu podataka s Porscheovim centrima, u onoj mjeri u kojoj je to potrebno za održavanje aktivnih odnosa s klijentima kao dio brige o kupcima i potencijalnim kupcima ili za obradu slučajeva podrške.

Podatke iz našeg odnosa s klijentima posebno prenosimo sljedećim primateljima:

- **izvršitelji obrade:** društvo Porsche AG i njegova društva grupacije ili vanjski pružatelji usluga, na primjer u područjima tehničke infrastrukture i održavanja, koji su pažljivo odabrani i provjereni. Izvršitelji obrade smiju podatke upotrebljavati isključivo u skladu s našim uputama.
- **javna tijela:** tijela i državne institucije kao što su porezna tijela, javni tužitelji ili sudovi kojima (moramo) proslijediti osobne podatke, na primjer radi ispunjenja pravnih obveza ili radi zaštite legitimnih interesa.
- **privatna tijela:** društvo Porsche AG i njegova društva grupacije, Porscheovi distributeri, prodajni zastupnici i servisne radionice, partneri, pružatelji usluga (koji nisu vezani uputama) ili ovlaštene osobe kao što su Porscheovi centri i Porscheovi servisni centri, banke za financiranje, kreditni uredi ili pružatelji usluga prijevoza.

10. Prijenos u treću zemlju

U slučaju prijena podataka na lokacije čije se sjedište ili mjesto obrade podataka ne nalazi u državi članici Europske unije, drugoj državi ugovornici Sporazuma o Europskom gospodarskom prostoru ili u državi za koju je na temelju odluke Europske komisije utvrđena primjerena razina zaštite podataka, prije prosljeđivanja osiguravamo da je prijenos podataka pokriven zakonskim sustavom odobrenja, da postoje jamstva za primjerenu razinu zaštite podataka u pogledu prijena podataka (npr. putem ugovornih sporazuma o jamstvima, službeno priznatih propisa ili obveznih internih propisa o zaštiti podataka kod primatelja) ili da ste vi dali svoju privolu za prijenos podataka.

Ako se prijenos podataka temelji na člancima 46., 47. ili članku 49. stavku 1. podstavku 2. GDPR-a, možete dobiti primjerke jamstava za postojanje primjerene razine zaštite podataka u pogledu prijena podataka ili napomenu o dostupnosti primjerka jamstva. U tu svrhu upotrijebite podatke iz točke 1.

11. Trajanje pohrane i brisanje

Ako opis pojedinačnih usluga ne uključuje podatke o određenom razdoblju pohrane ili brisanju osobnih podataka, vrijedi sljedeće:

Ako postoji zakonsko dopuštenje za to, vaše osobne podatke pohranjujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarivanje svrha odnosno sve dok ne povučete svoju privolu. U slučaju prigovora na obradu podataka izbrisat ćemo vaše osobne podatke, osim ako je daljnja obrada još uvijek dopuštena prema zakonskim odredbama. Vaše osobne podatke također brišemo ako smo to dužni učiniti iz drugih pravnih razloga. Na temelju sljedećih općih načela vaše osobne podatke u pravilu brišemo odmah:

- nakon prestanka postojanja pravne osnove i ako nema druge pravne osnove (npr. rokovi čuvanja podataka prema trgovačkom i poreznom zakonu). U potonjem slučaju podatke brišemo nakon prestanka postojanja druge pravne osnove;
- ako vaši osobni podaci više nisu potrebni u naše svrhe i nema druge pravne osnove (npr. rokovi čuvanja podataka prema trgovačkom i poreznom zakonu). U potonjem slučaju podatke brišemo nakon prestanka postojanja druge pravne osnove.

12. Prava ispitanika

Pravo na pristup: imate pravo od nas dobiti informacije o podacima koje smo pohranili o vama.

Pravo na ispravak i brisanje: možete zatražiti od nas da ispravimo netočne podatke te, ako su ispunjeni zakonski preduvjeti, da obrišemo vaše podatke.

Ograničavanje obrade: ako su ispunjeni zakonski preduvjeti, možete od nas zatražiti da ograničimo obradu vaših podataka.

Prenosivost podataka: ako ste nam pružili podatke na temelju ugovora ili privole te su ispunjeni zakonski preduvjeti, možete zatražiti da podatke koje ste nam dali primite u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu ili da ih pošaljemo drugom voditelju obrade.

Pravo prigovora: imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na našu obradu podataka na temelju vaše posebne situacije ako se ona temelji na zaštiti „legitimnih interesa“. Ako iskoristite svoje pravo na ulaganje prigovora, obustavit ćemo obradu podataka, osim ako dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za daljnju obradu koji nadilaze vaša prava i interese.

Pravo prigovora na izravan marketing: ako obrađujemo vaše osobne podatke u svrhu izravnog marketinga, imate u svakom trenutku pravo prigovora na našu obradu podataka u tu svrhu. Ako iskoristite svoje pravo prigovora, obustavit ćemo obradu podataka u tu svrhu.

Opoziv privole: ako ste nam dali privolu za obradu vaših osobnih podataka, možete je u svakom trenutku povući s budućim djelovanjem. To ne utječe na zakonitost obrade vaših podataka prije opoziva privole.

Pravo na pritužbu nadzornom tijelu: također možete podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu ako smatrate da se obradom vaših podataka krši mjerodavno pravo. Za to se možete obratiti nadzornom tijelu nadležnom za vaše prebivalište ili državu ili nadzornom tijelu nadležnom za nas.

Vaš kontakt s nama i ostvarenje vaših prava: nadalje, ako imate pitanja o obradi osobnih podataka i svojim pravima kao ispitaniku, možete nam se besplatno obratiti. Obratite se putem e-poruke na dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, putem web-stranice <http://www.porsche.com/international/privacy/contact/> ili poštom na adresu navedenu pod točkom 1. Pritom nam omogućite provjeru vašeg identiteta. Ako opozovete privolu, možete alternativno odabrati način kontakta koji ste upotrijebili prilikom davanja privole.

Stanje: 01.12.2023.