



PORSCHE

ÁLTALÁNOS ÉRTÉKESÍTÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

PORSCHE ONLINE SHOP

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

MAGYARORSZÁG

1. ALKALMAZÁSI KÖR

1.1. A Porsche Sales & Marketplace GmbH (korábban Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Németország; a továbbiakban: **Porsche Sales & Marketplace**) a www.porsche.com honlapon keresztül különféle online piactér funkciókat (a továbbiakban: **Piactér**) üzemeltet (i) a Porsche-járművek, -alkatrészek, -berendezések és a járművekkel kapcsolatos vagy azoktól független egyéb termékek értékesítése, valamint (ii) a járművekkel kapcsolatos vagy azoktól független szolgáltatások nyújtása érdekében. A Porsche Sales & Marketplace üzemelteti a Porsche Online Shopot (a továbbiakban: **Porsche Online Shop**), amelyen keresztül a Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Németország, (a továbbiakban: **PSM** vagy **mi**) árukat értékesít és szállít (a továbbiakban: **Áruk**). A PSM a felhasználó (a továbbiakban: **Felhasználó** vagy **Őn**) által a Porsche Online Shopon keresztül leadott megrendelések alapján kizárólag a Porsche Online Shopra vonatkozó jelen Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek (a továbbiakban: **Értékesítési feltételek**) szerint teljesíti az Áruk értékesítését és szállítását. A megrendelés leadásával vagy a küldemény átvételével az Felhasználó elfogadja az Értékesítési feltételeket. A PSM kizárja a Felhasználó eltérő vagy kiegészítő feltételeinek alkalmazását, akkor is, ha azokkal szemben a PSM nem élt kifejezett kifogással.

1.2. A Porsche Sales & Marketplace által üzemeltetett Piactér és Porsche Online Shop használatára a MyPorsche-portál és a Porsche Online Piactér funkcióinak (így például a Porsche Connect Store) használatára, valamint a Porsche Connect Szolgáltatások és a Porsche Sales & Marketplace Termékek értékesítésére vonatkozó általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **Felhasználási feltételek**) vonatkoznak, amelyek a következő címen tölthetők le: <https://connect-store.porsche.com/hu/en/t/termsandconditions>.

1.3. A jelen Értékesítési feltételek értelmében „Felhasználó” minden olyan fogyasztó, amely a Porsche Online Shopon keresztül kizárólag végfelhasználás céljából Árukat rendel a PSM-től.

2. SZÁLLÍTÁSI KORLÁTOZÁSOK/SZÁLLÍTÁSI TERÜLETEK

2.1. A Felhasználók részére az Áruk kizárólag végfelhasználás céljából szállíthatók.

2.2. A szállítást kizárólag a következő országokba biztosítjuk: Németországi Szövetségi Köztársaság (kivéve Büsingen, Helgoland), Ausztria, Egyesült Királyság, Franciaország (kivéve Saint Pierre és Miquelon, Új-Kaledónia, Francia Polinézia, Wallis és Futuna, a Francia déli és antarktiszi területek, Saint-

Barthélemy és Franciaország tengerentúli megyéi (Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Réunion, Francia Guyana és Saint-Martin), Spanyolország (kivéve a Kanári-szigetek, Ceuta és Melilla), Olaszország (kivéve Livigno, Campione d'Italia és a Luganói-tó olaszországi része Ponte Tresa és Porto Ceresio között, Dánia (a Feröer-szigetek és Grönland kivételével), Észtország, Finnország (az Åland-szigetek kivételével), Luxemburg, Svédország, Belgium, Bulgária, Románia, Írország, Lettország, Litvánia, Hollandia (kivéve Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten), Norvégia, Lengyelország, Portugália, Svájc, Szlovákia, Szlovénia, Cseh Köztársaság, Magyarország, Görögország (az Athos-hegy kivételével), Horvátország, Ciprus és Monaco.

2.3. Egyesült Királyságba, Norvégiába vagy Svájcba történő szállítás esetén vám és/vagy más hasonló díjak megfizetésére lehet szükség, amely esetben az Felhasználó köteles minden vonatkozó költség viselésére, valamint a szükséges nyilatkozatok és jóváhagyások kellő időben, saját költségén történő benyújtására és/vagy beszerzésére. Ha a Felhasználó ezen kötelezettségeit neki felróhatóan nem teljesíti, felel az ebből származó összes késedelemért, kárért és egyéb költségért.

2.4. A 2.2. pontban nem szereplő országokba az Áruk nem szállíthatók. A más uniós tagállamokban élő Felhasználóknak azonban lehetőségük van arra, hogy Árut rendeljenek, és annak kiszállítását kérik a 2.2. pontban felsorolt országok valamelyikében található szállítási címre.

3. AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

3.1. A felhasználók a felsorolt árukat a Porsche Online Shopban rendelhetik meg. Az adásvételi szerződés a PSM és a felhasználó között jön létre.

3.2. Az Áruk Porsche Online Shopban történő bemutatása adásvételi szerződés megkötésének vonatkozásában nem eredményez ajánlati kötöttséget a PSM számára, csupán ajánlati felhívást (invitatio ad offerendum) jelent a Felhasználó részére annak érdekében, hogy az megtegye a magára nézve kötelező ajánlatát arra vonatkozóan, hogy a PSM-től kíván-e rendelni, és amennyiben igen, mely terméket. A Felhasználó a Porsche Online Shop termékinformációjából választhatja ki a PSM Áruit, melyeket a "Kosárba tesz" gombra kattintva az ún. bevásárló kosárban gyűjthet össze. Megrendeléskor tájékoztatjuk a megrendelőt a 2. pontban közölt korlátozott szállítási lehetőségekről. "Fizetési kötelezettséggel jár" (vagy hasonló) gombra történő kattintás előtt a Felhasználó által kiválasztott valamennyi Áru megfelelő mértékű általános forgalmi adót tartalmazó teljes ára, illetékek, díjak és a szállítás költsége ismételtelen megjelenítésre kerül a rendelési előnézetben azok Felhasználó általi ellenőrzése érdekében. Ekkor a Felhasználónak lehetősége van



PORSCHE

megjelölni és javítani valamennyi téves bejegyzést még azelőtt, hogy magára nézve kötelező ajánlatát megtenné a termékek megvásárlására. A Felhasználó magára nézve kötelező ajánlatának megtétele előtt a jelen Értékesítési feltételeket is tartalmazó szerződéses feltételek ismételt hozzáférhetővé és visszaidézhető formában a Felhasználó számára lementhetővé válnak. A Felhasználó a "Fizetési kötelezettséggel jár" (vagy hasonló) gombra történő kattintással teheti meg a bevásárló kosárban összegyűjtött Árukra vonatkozó adásvételi szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát. Az ajánlat ugyanakkor csak akkor tehető meg és válik továbbíthatóvá, ha a Felhasználó elfogadja, és a megfelelő gombra történő kattintással ajánlata részévé teszi jelen Értékesítési feltételeket.

- 3.3. A PSM Felhasználó rendeléséről emailben visszaigazolást ad. Ezen visszaigazoló email megküldése ugyanakkor nem jelenti a Felhasználó ajánlatának jogi kötelezőerővel bíró elfogadását.
- 3.4. A szerződés akkor lép hatályba, ha a PSM elfogadta a Felhasználó ajánlatát. A PSM ajánlat elfogadására vonatkozó nyilatkozata kifejezetten szöveges formában tehető meg, így írásban, email útján küldött visszaigazoló email által, az Áruk kiszállításra történő átadása, és a Felhasználó erre vonatkozó, PSM általi megfelelő tájékoztatása útján. Az adásvételi szerződésre kizárólag az ajánlat elfogadásában foglaltak, valamint jelen Értékesítési feltételek rendelkezései az irányadók. A szóbeli megállapodások és az ígéretek jogi kötelezőerővel kizárólag akkor bírnak, ha a PSM erre felhatalmazott munkavállalója azokat írásban megerősíti.
- 3.5. Ha a megrendelt Áruk a Felhasználó részére nem kézbesíthetők, mert például az érintett Áru nincs készleten, a PSM elutasíthatja a rendelés fogadását. Ebben az esetben nem kerül sor szerződéskötésre. A PSM erről indokolatlan késedelem nélkül értesíti a Felhasználót.
- 3.6. A szerződés feltételei lementésre és megőrzésre kerülnek a szerződés megkötését követően, a Felhasználó ugyanakkor a továbbiakban azokhoz nem fér hozzá. A Felhasználónak ugyanakkor (email vagy levél útján) megküldésre kerül a szerződés valamennyi rendelkezése és a jelen Értékesítési feltételek is.

4. TÁJÉKOZTATÁS A FOGYASZTÓKAT MEGILLETŐ ELÁLLÁSI JOGRÓL ÉS AZ ELÁLLÁSI NYILATKOZAT MINTÁIRATA

Ha Ön mint Felhasználó a Magyar Polgári Törvénykönyv („Ptk.”) 8:1. § szakaszának értelmében fogyasztónak minősül (azaz olyan természetes személy, aki a szerződést szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva köti meg), a jogszabályok szerint Önt megilleti az elállás joga, amelyről az alábbiakban tájékoztatjuk:

Tájékoztatás az elállási jogról

Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult a jelen szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Az elállásra rendelkezésre álló határidő az áruk Ön vagy Ön által meghatalmazott harmadik személy (aki nem szállító) általi átvételétől, vagy amennyiben a rendelés több áru egyidejű megvásárlására, de több részletben történő kiszállítására

vonatkozott, akkor az utolsó áru Ön vagy Ön által meghatalmazott harmadik személy (aki nem szállító) átvételétől számított 14 nap elteltével jár le.

Az elállási jogának gyakorlása érdekében Ön köteles tájékoztatni minket (Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de) az elállási szándékáról egy elállását egyértelműen kifejező nyilatkozat (pl. Postán, faxon vagy email-en megküldött levél) útján. Ön jogosult a csatolt nyilatkozatmintát is használni, azonban ez nem kötelező.

Az elállásra nyitva álló határidő megtartása érdekében megfelelő, ha az elállási szándékára vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt megküldi a részünkre. Az elállási jog gyakorlásának bizonyítása Önt terheli.

Az elállás joghatásai

Amennyiben Ön a jelen szerződéstől eláll, úgy az Öntől kapott valamennyi kifizetést, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek az Ön által választott, az általunk nyújtott legkedvezőbb fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módból származnak) haladéktalanul, de legkésőbb az elállási szándékáról való tudomásszerzésunktől számított 14 napon belül visszatérítjük Önnek. A visszajáró összeget az Ön által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon térítjük vissza, kivéve, ha Ön kifejezetten hozzájárult más fizetési mód alkalmazásához, amely esetében azonban Önt semmilyen többletdíj nem terhelheti. A megtérítendő összeget mindaddig visszatérítjük, amíg az áruk vissza nem érkeznek, illetve amíg Ön be nem nyújtja az igazolást az áruk visszaküldéséről (a kettő közül a korábbi időpont alkalmazandó).

Az Árukat köteles visszaküldeni vagy átadni a Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a szerződéstől való elállásának felénk közlésétől számított 14 napon belül. E határidőt betartottnak kell tekinteni, ha Ön az Árukat a 14 napos határidő lejártát megelőzően visszaküldi.

Ha nem használja fel a mellékelt visszaküldési lapot, a visszaküldés közvetlen költségeit Ön viseli.

Ön csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Elállási nyilatkozat-minta

Az elállási jog gyakorlásához Ön felhasználhatja az alábbi elállási nyilatkozat-mintát, azonban ez nem kötelező.

Elállási nyilatkozat-minta

(Kérjük, hogy a jelen nyilatkozatot csak szerződéstől való elállási szándék esetén tölts ki és juttassa vissza.)

- Címzett: Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- Alulírott/ak (*) kijelentem/kijelentjük (*), hogy gyakorlom/gyakoroljuk (*) elállási/felmondási jogomat/jogunkat (*) az alábbi termék/ek adásvételére/az alábbi szolgáltatás nyújtására (*) irányuló szerződés tekintetében:
- Szerződéskötés időpontja (*) /átvétel időpontja (*):
- A fogyasztó(k) neve:



PORSCHE

- A fogyasztó(k) címe:
- A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) :
- Kelt:

(*) A nem szükséges rész törölendő.

5. ÁRAK ÉS FIZETÉS

- 5.1. Az árak forintban kerülnek megadásra, és tartalmazzák a jogszabályok alapján alkalmazandó ÁFA összegét. Az összeghez hozzáadásra kerül a szállítás átalánydíja.
- 5.2. A Felhasználó részére, a kötelező erejű ajánlatának megtétele előtt a megrendelésre vonatkozó árak, azok valamennyi eleme (mint például az alkalmazandó ÁFA összege), a felárak és egyéb díjak, valamint a szállítás átalánydíja (a továbbiakban együttesen: **Díj**) a Porsche Online Shopban a Megrendelő számára összegzésre kerülnek. A Díj az adásvételi szerződés megkötésekor azonnal esedékessé válik. A Díj tekintetében alkalmazható fizetési módok megtekinthetők a Porsche Online Shopban. Ha a hitelkártyás fizetés, átutalási vagy beszedési megbízás nem teljesül, illetve visszavonásra vagy visszaküldésre kerül, a Felhasználó köteles megtéríteni a PSM-nál ezzel kapcsolatban felmerült banki díjakat.

6. KISZÁLLÍTÁS

- 6.1. Az Áruk a Felhasználó által megadott kézbesítési címre kerülnek kiszállításra, minden esetben a megadott szállítási átalánydíj ellenében. A 2. pontban rögzített szállítási korlátozások alkalmazandók.
- 6.2. Szállításra csak a Díj hiánytalan átvételét követően kerülhet sor, illetve fizetés ellenében, azzal egyidejűleg. A szállítási dátumok és határidők csak akkor kötelező erejűek, ha azokról a felek a szerződésben így rendelkeztek. Németországon belüli szállítás esetén a kézbesítésre a fizetés beérkezését követő 2-3 munkanapon belül kerül sor. Németországon kívüli szállítás esetén a kézbesítésre a fizetés beérkezését követően körülbelül 5 munkanapon belül kerül sor, az EU-n kívüli kézbesítéshez pedig további időre lehet szükség a vámkezelés miatt. A szállítási idő azonban nem lehet hosszabb, mint a fizetés beérkezésétől számított 30 nap.
- 6.3. Azon előre nem látható, elháríthatatlan vagy a PSM hatókörén kívül eső események tekintetében, amelyekért a PSM nem tartozik felelősséggel, így például elemi csapás, háború, természeti katasztrófa vagy munkaügyi vita esetén a PSM az adott esemény fennállása alatt mentesül a határidőben történő szállításra vonatkozó kötelezettsége alól. A szállítási határidők vagy dátumok – az adott esetnek megfelelően – az akadályoztatás időtartama alapján meghosszabbíthatók vagy módosíthatók, és a Felhasználót az ilyen akadályoztatásról észszerű módon tájékoztatni kell. Ha nem látható előre, hogy az akadályoztatás mikor szűnik meg, vagy ha az két hónapnál tovább tart, bármely fél jogosult a szerződéstől elállni.
- 6.4. Ha a PSM általi szállítás késik, a Felhasználó csak akkor mondhatja fel a szerződést, ha a PSM felelős a késedelemért, és az Felhasználó által meghatározott türelmi idő eredménytelenül telt el. A PSM nem tartozik

felelősséggel az Árakkal kapcsolatban szükséges vámkezelésből eredő késedelemért.

- 6.5. Ha a Felhasználó nem veszi át az Árut, vagy megszegi bármely egyéb együttműködési kötelezettségét, a PSM – egyéb jogainak sérelme nélkül – jogosult az Árut a Felhasználó kockázatára és költségére észszerű módon tárolni, vagy a jogszabályoknak megfelelően elállhat a szerződéstől.

- 6.6. A PSM indokolt esetben részleges szállítást teljesíthet, ha és amennyiben az a Felhasználó számára megfelel.

7. SZAVATOSSÁG / A HIBÁS TELJESÍTÉS ESETÉN GYAKOROLHATÓ JOGOK

- 7.1. Az Áruk fizikai vagy jogi hibája esetén a Felhasználó számára a hibás teljesítés esetére jogszabályban biztosított jogok alkalmazandók. Ettől függetlenül a kártérítési vagy költségtérítési igényekre a 8. pontot kell alkalmazni.
- 7.2. A gyártó által vállalt jótállás a Felhasználót a 7.1. pont alapján, a fizikai és a jogi hibák tekintetében megillető jogain felül illeti meg. Az említett jótállás alkalmazási körére vonatkozó részletes tájékoztatás adott esetben az Árakkal együtt átadott jótállási feltételekben található.

8. FELELŐSSÉG / A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

- 8.1. Enyhe fokú gondatlanság esetén a PSM kizárólag a lényeges szerződéses kötelezettségek (legfőbb kötelezettségek) megszegéséért felelős; ezért az ilyen, a szerződés által a PSM-ra telepített kötelezettségek, azok célkitűzéseire és megfontolásaira, valamint azok teljesítésére tekintettel a szerződés megfelelő és gondos teljesítése érdekében szükségesnek minősülnek, és ezekre a Felhasználó mindenkor alappal hivatkozhat. A lényeges kötelezettségek enyhe fokú gondatlansággal történő megszegése esetén a PSM felelőssége a szerződés megkötésekor általában előre látható kár megtérítésére korlátozódik. A PSM enyhe fokú gondatlanságért fennálló felelőssége minden egyéb tekintetben kizárt.
- 8.2. A fenti 8.1. pontban rögzített felelősségkorlátozás nem alkalmazandó az alábbi esetekben:
- (i) felróhatóan okozott személyi sérülésekért fizetendő kártérítés;
 - (ii) rosszhiszeműen eltitkolt hibák miatt fizetendő kártérítés;
 - (iii) olyan tulajdonság hiánya miatti kártérítés, amelyre vonatkozóan a PSM jótállást vállalt;
 - (iv) PSM, annak jogi képviselői, munkavállalói és/vagy megbízottai által szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károk megtérítése; és/vagy
 - (v) a német Termékfelelősségi Törvény (*Produkthaftungsgesetz*) szerinti felelősség, a Ptk. termékfelelősségre vonatkozó fogyasztóvédelmi rendelkezéseiben (6:550.§-6:559.§) meghatározott felelősség, bármilyen más kötelező felelősség esetében.

A fent említett kivételekre a jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni.

- 8.3. A 8.1. és a 8.2. ponton kívül az adatmemóriával rendelkező Árukra (például a mobiltelefonokra vagy



PORSCHE

laptopokra) a következők alkalmazandók: a Felhasználó felel adatainak rendszeres, teljes körű biztonsági mentéséért. A PSM adatvesztésből eredő károkért fennálló felelőssége ezért legfeljebb arra a kárra korlátozódik, amely az adatok megfelelő és rendszeres biztonsági mentése alapján történő helyreállítás esetén is bekövetkezett volna.

- 8.4. A Felhasználó köteles minden észszerű intézkedést megtenni a károk elkerülése és enyhítése érdekében.

9. A TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

Az Áruk a Díj maradéktalan, végleges kifizetéséig a PSM tulajdonában maradnak. Ha a Díjat valamely bankhoz vagy pénzügyi szolgáltató intézményhez benyújtott utasítással vagy megbízással egyenlítik ki, a fizetés csak akkor tekintendő véglegesnek, ha a PSM számlájára feltétlen, visszavonhatatlan jóváírás érkezett.

10. BESZÁMÍTÁS ÉS A VISSZATARTÁS JOGA

A Felhasználó csak akkor jogosult beszámítással élni, ha ellenkövetelése nem vitatott, vagy ha arról jogerős határozat született. A Felhasználó akkor is beszámítással élhet a PSM igényeivel szemben, ha ellenkövetelése a hibás teljesítéssel kapcsolatos jogain alapul, vagy ugyanabból az adásvételi szerződésből ered. A Felhasználó csak akkor gyakorolhatja a visszatartás jogát, ha ellenkövetelése ugyanazon az adásvételi szerződésen alapul.

11. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Ha bármilyen kérdése, igénye vagy panasa van, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz az alábbi elérhetőségeken:

- (i) e-mail: onlineshop@porsche.de vagy
- (ii) levelezési cím: Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany.

12. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

- 12.1. A jelen szerződésből származó vagy azzal kapcsolatos valamennyi jogvitára a német jog irányadó, kizárva az Egyesült Nemzetek Egyezményét az Áruk Nemzetközi Adásvételi Szerződéseiről (Bécsi Vételi Egyezmény). A német jog alkalmazásának ellenére a fogyasztónak minősülő Felhasználók a szokásos tartózkodási helyüknek megfelelő ország kötelező jogszabályi rendelkezései nyújtotta védelmet is élvezik. A jogválasztás szabadságának korlátozására, valamint a Felhasználó, mint fogyasztó szokásos tartózkodási helyének országában irányadó kötelező jogszabályi rendelkezések alkalmazására vonatkozó rendelkezések - így a fogyasztóvédelmi tárgyú jogszabályok - a továbbiakban is alkalmazandók.

- 12.2. Amennyiben a Felhasználó a szerződéskötéskor németországi székhellyel rendelkező kereskedő, a PSM székhelye szerinti bíróságok rendelkeznek kizárólagos hatáskörrel és illetékességgel. A hatáskörre és illetékességre, valamint a nemzetközi joghatóságra egyebekben az alkalmazandó jogszabályok az irányadók.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. A szerződés és/vagy a jelen Értékesítési feltételek módosításait és kiegészítéseit írásba kell foglalni. Ez a követelmény az írásbeliségre vonatkozó szabályok módosítása esetén is alkalmazandó.
- 13.2. Amennyiben a szerződés és/vagy az Értékesítési feltételek bármely rendelkezése egészben vagy részben érvénytelennek minősülne, ez az érvénytelennek nem minősülő rendelkezések érvényességét nem érinti.
- 13.3. A szerződés nyelve magyar.

Tájékoztatás a fogyasztói vitarendezésről szóló német jogszabály (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG) rendelkezései szerint: A Porsche Sales & Marketplace GmbH nem vesz részt és nem is kötelezhető semmilyen Németországban működő fogyasztói vitarendezési fórum (Verbraucherschlichtungsstelle) előtti, fogyasztói vitarendezési eljárásban való részvételle.

Ezen rendelkezések nem érintik a magyar jog szabályai szerint kötelezően alkalmazandó fogyasztóvédelmi szabályok alkalmazását, különösen a Fogyasztóvédelemről szóló törvény (Fgytv.) és az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén eljáró békéltető testületek kijelöléséről szóló 26/2019. (VIII. 26.) ITM rendelet 14. §-ban foglaltakat, mely rendelkezések szerint online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén valamennyi megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület eljárhat.

Az illetékes békéltető testületek felsorolása az alábbi linken érhető el: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

– Az Értékesítési és szállítási feltételek vége –