



PORSCHE

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

VOOR DE PORSCHE ONLINE SHOP (ALS ONDERDEEL VAN DE PORSCHE ONLINE MARKTPLAATSFUNCTIONALITEITEN)

VAN PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

NEDERLAND

1. **TOEPASSELIJKHEID**
 - 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (voorheen Porsche Smart Mobility) GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland (hierna te noemen **Porsche Sales & Marketplace**) opereert onder www.porsche.com verschillende online marktplaatsfunctionaliteiten (hierna te noemen **Marktplaats**) voor de (i) verkoop van Porsche voertuigen, onderdelen, apparatuur en andere voertuigerelateerde en voertuigonafhankelijke producten en (ii) levering van voertuigerelateerde en voertuigonafhankelijke diensten. Op de Marktplaats exploiteert Porsche Sales & Marketplace het online distributiekanaal Porsche Online Shop (hierna te noemen **Porsche Online Shop**), waaronder de Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland, (hierna **PSM of We**) goederen verkoopt en levert (hierna **Goederen**). Verkoop en levering van Goederen door PSM op basis van door de klant (hierna te noemen **Klant of U**) via de Porsche Online Shop geplaatste bestellingen geschiedt uitsluitend in overeenstemming met de volgende Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden voor de Porsche Online Shop (hierna te noemen **Verkoopvoorwaarden**). De Klant accepteert de Verkoopvoorwaarden door het plaatsen van een bestelling. De toepassing van afwijkende of aanvullende voorwaarden van de Klant is uitgesloten, ook indien PSM hiertegen niet uitdrukkelijk bezwaar maakt.
 - 1.2. Voor het gebruik van de Marktplaats en de Porsche Online Shop van Porsche Sales & Marketplace gelden de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het MyPorsche Portal en de Porsche Online Marktplaatsfunctionaliteiten (inclusief de Porsche Connect Store), alsmede de verkoop van Porsche Connect Services en Porsche Sales & Marketplace Producten (hierna te noemen **Gebruiksvoorwaarden**), die te downloaden zijn via <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/t/termsandconditions>.
 - 1.3. Onder "Klant" in de zin van deze Verkoopvoorwaarden wordt verstaan alle consumenten of bedrijven die via de Porsche Online Shop Goederen bij PSM bestellen met als enig doel het eindgebruik.
2. **LEVERINGSBEPERKINGEN / -GEBIEDEN**
 - 2.1. Levering van Goederen wordt alleen gedaan aan Klanten met het oog op het eindgebruik.
 - 2.2. Levering van Goederen vindt alleen plaats in de volgende landen: Albanië, Andorra, Oostenrijk, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Bondsrepubliek Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje (met uitzondering van de Canarische Eilanden, Zweden, Zwitserland en Verenigd Koninkrijk).
 - 2.3. Voor leveringen naar het Verenigd Koninkrijk, Gibraltar, IJsland, Noorwegen of Zwitserland kunnen invoerrechten en/of soortgelijke heffingen worden opgelegd, en de Klant is verplicht de respectievelijke kosten te dragen en de vereiste verklaringen en goedkeuringen tijdig en op eigen kosten in te dienen en/of te verkrijgen. Indien door verwijtbare niet-nakoming van deze verplichtingen door de Klant vertraging, schade of andere kosten ontstaan, zijn deze voor rekening van de Klant.
 - 2.4. Levering van Goederen in andere dan de in paragraaf 2.2 genoemde landen vindt niet plaats. Klanten uit andere EU-lidstaten kunnen echter wel de mogelijkheid hebben om Goederen te bestellen en deze te laten bezorgen op een afleveradres in een van de in paragraaf 2.2 genoemde landen.
3. **TOTSTANDKOMING VAN DE KOOPOVEREENKOMST**
 - 3.1. In de Porsche Online Shop kunnen Klanten de vermelde goederen bij de respectievelijke verkopers bestellen. Met betrekking tot de Goederen van PSM fungeert Porsche Sales & Marketplace als bemiddelaar voor transacties tussen de Klant en PSM door het aanbieden van de Porsche Online Shop en het promoten van de aangeboden Goederen. Een eventuele koopovereenkomst wordt echter uitsluitend gesloten tussen PSM en de Klant. Een koopovereenkomst kan in de Nederlandse taal worden gesloten.
 - 3.2. De presentatie van Goederen in de Porsche Online Shop vormt geen bindend aanbod van PSM om een koopovereenkomst aan te gaan, maar nodigt de Klant slechts uit om een bindende verklaring af te leggen of en welke Goederen hij bij PSM wil bestellen (*invitatio ad offerendum*). De Klant kan Goederen van PSM kiezen uit het assortiment in de Porsche Online Shop en deze verzamelen in een zogenaamde winkelwagen via de knop "*Toevoegen aan winkelwagen*". Bij het invoeren van de hoeveelheid van de Goederen en het afleveradres wordt de Klant op de hoogte gesteld van eventuele leveringsbeperkingen overeenkomstig artikel 2. Voordat op de knop "*Bestellen met betalingsverplichting*" wordt geklikt, worden ter controle alle door de Klant geselecteerde Goederen, hun totale prijs inclusief de wettelijke BTW in het betreffende toepasselijke bedrag, alsmede de invoerrechten, kosten en verzendkosten opnieuw in een besteloverzicht aan de Klant getoond. In dat stadium heeft de Klant de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens te identificeren en te corrigeren voordat hij de bindende bestelling definitief plaatst. Voor het plaatsen van de bindende bestelling kunnen de contractuele bepalingen met inbegrip van deze Verkoopvoorwaarden opnieuw worden geraadpleegd en in reproduceerbare vorm door de Klant worden opgeslagen. Via de knop "*Bestellen met betalingsverplichting*" doet de Klant een bindend aanbod voor het sluiten van een koopovereenkomst voor de in de winkelwagen verzamelde Goederen. Het aanbod kan echter alleen worden ingediend en overgedragen als de

Klant deze Verkoopvoorwaarden accepteert en daarmee in zijn aanbod opneemt door op een overeenkomstige knop te klikken. Niettegenstaande het voorgaande is een Klant die een consument is, niet gebonden aan zijn aanbod en kan hij zijn aanbod intrekken totdat de koopovereenkomst is gesloten in overeenstemming met artikel 4.

- 3.3. PSM zal de ontvangst van de bestelling van de Klant per e-mail bevestigen. Een dergelijke ontvangstbevestiging is echter nog geen juridisch bindende acceptatie van de bestelling van de Klant.
- 3.4. De overeenkomst wordt pas van kracht nadat PSM het bestelling van de Klant heeft aanvaard. De aanvaarding van de bestelling door PSM kan uitdrukkelijk worden gedaan door middel van een verklaring in tekstvorm, bijvoorbeeld door het sturen van een schriftelijke opdrachtbevestiging per e-mail, of door het overhandigen van de Goederen door PSM ter verzending en de Klant dienovereenkomstig te informeren. Deze aanvaarding zal uiterlijk [5] werkdagen na ontvangst van de bestelling van de Klant plaatsvinden. De koopovereenkomst wordt uitsluitend beheerst door de inhoud van de orderacceptatie en deze Verkoopvoorwaarden. Mondelinge afspraken of toezeggingen zijn alleen geldig indien een bevoegde medewerker van PSM deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.5. Indien de door de Klant bestelde Goederen niet kunnen worden geleverd, bijvoorbeeld omdat de betreffende Goederen niet op voorraad zijn, kan PSM afzien van het aanvaarden van de bestelling. In dit geval wordt er geen overeenkomst gesloten. PSM zal de Klant hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
- 3.6. De contractvoorwaarden worden bewaard en opgeslagen nadat de overeenkomst is gesloten, maar zijn niet meer toegankelijk voor de Klant. De Klant zal echter worden voorzien van alle contractuele bepalingen en deze Verkoopvoorwaarden (per e-mail of brief).

4. INSTRUCTIES BETREFFENDE HET HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN EN HET MODEL HERROEPINGSFORMULIER

Indien U als Klant een consument bent overeenkomstig art. 13 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB") of een equivalent daarvan in de lokale wetgeving (d.w.z. een natuurlijk persoon die een juridische transactie aangaat voor doeleinden die hoofdzakelijk buiten Uw handel, bedrijf of beroep vallen), heeft U op grond van de wet een recht om de overeenkomst te herroepen, en in het navolgende wordt U geïnformeerd over Uw herroepingsrecht:

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn loopt af na 14 dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde (die geen vervoerder is) de door u gekochte goederen heeft ontvangen, of, in het geval van een overeenkomst met betrekking tot meerdere goederen die door u in één bestelling zijn besteld en afzonderlijk zijn geleverd, vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde (die geen vervoerder is) de laatste door u gekochte goederen heeft ontvangen.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht moet u ons (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de) informeren van uw besluit tot herroeping van deze overeenkomst door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per

post, fax of e-mail). U kunt het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Omwillen de herroepingstermijn te halen, volstaat het dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u deze overeenkomst herroept zullen wij alle door ons van u ontvangen betalingen aan u vergoeden, inclusief de kosten voor levering (met de uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere type leveringswijze dan de goedkoopste door ons aangeboden standaard type leveringswijze), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte worden gesteld van uw besluit om deze overeenkomst te herroepen. We zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren met behulp van hetzelfde betaalmiddel als die u voor de eerste transactie gebruikt heeft, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen; in ieder geval zult u geen kosten maken als gevolg van een dergelijke terugbetaling. Wij kunnen de terugbetaling inhouden totdat wij de goederen terug hebben ontvangen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

U dient de goederen terug te sturen of te overhandigen aan Porsche Sales & Marketplace GmbH; returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany, zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u ons uw besluit tot herroeping van deze overeenkomst heeft meegedeeld. De termijn wordt in acht genomen als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten voor het retourneren van de goederen zijn voor uw rekening als u geen gebruik maakt van de bijgevoegde retourbon.

U bent alleen aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van de goederen als gevolg van het gebruik anders dan nodig is om de aard, de kenmerken en het functioneren van de goederen vast te stellen.

Model herroepingsformulier

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, kunt u gebruik maken van het volgende model herroepingsformulier, maar dit is niet verplicht.

Model herroepingsformulier

(Vul dit formulier in en stuur het alleen terug als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Porsche Sales & Marketplace GmbH - returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG - Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- Ik/Wij (*) verklaar hierbij dat ik/wij (*) de met mij/ons (*) gesloten overeenkomst tot verkoop van de volgende goederen (*)/voor de levering van de volgende dienst (*) wil herroepen,
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),
- Handtekening van de consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

5. PRIJZEN EN BETALING

- 5.1. Alle prijzen zijn in EUR, inclusief de wettelijke BTW in het betreffende toepasselijke bedrag. Het vaste verzendtarief wordt toegevoegd.
- 5.2. De prijzen, alle prijscomponenten zoals de wettelijke BTW in het betreffende toepasselijke bedrag, toeslagen of kosten, alsmede het vaste verzendtarief (hierna gezamenlijk aangeduid als **Vergoeding**) voor de betreffende bestelling worden in de Porsche Online Shop aan de Klant aangegeven, voordat de Klant de betreffende bestelling plaatst. De Vergoeding wordt onmiddellijk na het afsluiten van de koopovereenkomst opeisbaar. De betalingswijzen met betrekking tot de Vergoeding worden in de Porsche Online Shop aangegeven. Indien een creditcardbetaling, overschrijving of automatische incasso onbetaald, herroepen of geretourneerd wordt, worden de daarmee door PSM gemaakte bankkosten door de Klant vergoed.

6. LEVERING

- 6.1. Leveringen van Goederen dienen te geschieden op het door de Klant opgegeven leveringsadres tegen het in elk geval vermelde vaste verzendtarief. De in artikel 2 vermelde leveringsbeperkingen zijn van toepassing.
- 6.2. Leveringen worden pas gedaan na ontvangst van de volledige betaling van de Vergoeding of gelijktijdig tegen betaling. Leveringsdata en -termijnen zijn alleen bindend als ze in de overeenkomst als bindend zijn overeengekomen. Bij verzendingen binnen Duitsland kan de levering 2-3 werkdagen na ontvangst van de betaling in beslag nemen. Bij leveringen buiten Duitsland kan de levering ca. 5 werkdagen na ontvangst van de betaling duren, terwijl bij leveringen buiten de EU een extra inkleringstijd nodig kan zijn. De levertijd zal echter niet langer zijn dan 30 dagen na het sluiten van de koopovereenkomst.
- 6.3. Als U een consument bent, dan zijn artikelen 6.4, 6.5 en 6.7 niet van toepassing.
- 6.4. Gebeurtenissen die onvoorspelbaar en onvermijdelijk zijn en buiten de invloedssfeer van PSM vallen, en waarvoor PSM geen verantwoordelijkheid draagt, zoals oorlog, natuurrampen of arbeidsconflicten, ontslaan PSM voor de duur van een dergelijke gebeurtenis van haar verplichting om tijdig te leveren. Leveringstermijnen of -data worden, al naar gelang het geval, verlengd of verschoven met de duur van een dergelijke verstoring en de Klant wordt op redelijke wijze op de hoogte gesteld van het optreden van een dergelijke verstoring. Indien het einde van een dergelijke verstoring niet te voorzien is of indien deze langer dan twee maanden duurt, kan elke partij de overeenkomst ontbinden.
- 6.5. Indien de levering door PSM wordt vertraagd, is de Klant slechts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien PSM verantwoordelijk is voor de vertraging en een door de Klant gestelde redelijke respijtermijn tevergeefs is verstreken. PSM is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen als gevolg van noodzakelijke inklering van de Goederen.
- 6.6. Indien de Klant in gebreke blijft met de acceptatie van de levering of in strijd handelt met enige andere verplichting tot medewerking, is PSM gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de Goederen in redelijkheid voor rekening en risico van de Klant op te slaan of de overeenkomst te ontbinden in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

7. GARANTIE / RECHTEN IN GEVAL VAN DEFECTEN

- 7.1. In geval van gebreken van de Goederen zijn de wettelijke bepalingen betreffende de rechten van de Klant in geval

van gebreken van toepassing. Onafhankelijk hiervan is artikel 8 van toepassing in geval van schadeclaims of vorderingen tot vergoeding van kosten.

- 7.2. Eventuele garanties van de fabrikant gelden naast de rechten van de Klant in geval van materiële en juridische gebreken overeenkomstig artikel 7.1. Details over de omvang van dergelijke garanties worden uiteengezet in de bij de Goederen geleverde garantievoorwaarden, indien van toepassing.

8. AANSPRAKELIJKHEID / BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1. Als U een consument bent, dan zijn artikelen 8.2, 8.3 en 8.4 niet van toepassing.
- 8.2. In geval van lichte nalatigheid is PSM alleen aansprakelijk voor schendingen van materiële contractuele verplichtingen (wezenlijke verplichtingen). Wezenlijke verplichtingen zijn materiële contractuele verplichtingen die de overeenkomst geacht wordt aan PSM op te leggen in overeenstemming met de doelstellingen en het doel ervan en waarvan de schending het doel van de overeenkomst in gevaar brengt en die noodzakelijk worden geacht voor een behoorlijke en zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst en waarop de Klant met recht en reden permanent kan vertrouwen. In geval van een lichte nalatigheid bij het nakomen van wezenlijke verplichtingen is de aansprakelijkheid van PSM beperkt tot de bij het aangaan van de overeenkomst typisch voorzienbare schade. Voor het overige is de aansprakelijkheid van PSM voor lichte nalatigheid uitgesloten.
- 8.3. De beperking van de aansprakelijkheid zoals hierboven uiteengezet onder punt 8.1 is niet van toepassing op
- (i) schade voor verwijtbaar veroorzaakt lichamelijk letsel;
 - (ii) schade met betrekking tot gebreken die te kwader trouw zijn verzwegen;
 - (iii) schade die gebaseerd is op het ontbreken van een kenmerk waarvoor PSM een garantie heeft aangenomen,
 - (iv) schade die opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt door PSM, haar wettelijke vertegenwoordigers, haar werknemers en/of plaatsvervangers, en/of
 - (v) elke aansprakelijkheid volgens de Duitse wet op de productaansprakelijkheid (*Produkthaftungsgesetz*) en in geval van een verdere verplichte aansprakelijkheid.

Voor de genoemde uitzonderingen zijn de wettelijke bepalingen van toepassing.

- 8.4. In aanvulling op artikel 8.2 en 8.3 geldt voor Goederen met een datageheugen (bijv. mobiele telefoons, laptops) het volgende: de Klant is verantwoordelijk voor een regelmatige en volledige back-up van zijn gegevens. De aansprakelijkheid van PSM voor schade als gevolg van het verlies van gegevens is derhalve beperkt tot een maximum van de schade die bij een goede en regelmatige back-up van de gegevens nog zou zijn ontstaan voor het herstel van de gegevens.
- 8.5. De Klant zal alle redelijke maatregelen nemen die nodig zijn om eventuele schade af te wenden en te beperken.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De Goederen blijven eigendom van PSM tot de definitieve betaling van de volledige Vergoeding. Indien de betaling van de Vergoeding geschiedt door middel van een opdracht of een opdracht aan een bank of een financiële instelling, wordt deze pas als definitief

beschouwd wanneer een onvoorwaardelijk, niet-retourneerbaar krediet op de rekening van PSM is gestort.

10. VERREKENING EN RETENTIERECHT

- 10.1. Als u een consument bent, dan (i) zijn artikelen 10.2 en 10.4 niet van toepassing en (ii) doet artikel 10.3 geen afbreuk aan eventuele andere rechten die U - als consument - op grond van de wet of deze Verkoopvoorwaarden kunt hebben.
- 10.2. De Klant heeft alleen recht op verrekening als zijn tegenvordering onbetwist is of definitief is vastgesteld.
- 10.3. De Klant heeft ook recht op verrekening met vorderingen van PSM indien zijn tegenvordering gebaseerd is op zijn rechten in geval van gebreken of voortvloeit uit dezelfde koopovereenkomst.
- 10.4. De Klant is slechts gerechtigd een retentierecht te doen gelden voor zover zijn tegenvordering gebaseerd is op dezelfde koopovereenkomst.

11. KLANTENSERVICE

In geval van vragen, vorderingen of klachten kunt u contact opnemen met onze klantenservice via

- (i) e-mail: onlineshop@porsche.de of
- (ii) post: Porsche Sales & Marketplace GmbH - returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany.

12. TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTER

- 12.1. Voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze contractuele relatie is het Duitse recht van toepassing onder de uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG). Ondanks de toepassing van het Duitse recht genieten Klanten die consument zijn ook de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar de

consument zijn gewone verblijfplaats heeft. De toepassing van dwingende bepalingen die de rechtskeuze beperken en in het bijzonder de toepassing van dwingende wetten van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, zoals het recht inzake consumentenbescherming, blijft onaangetast.

- 12.2. Voor zover de Klant een handelaar is, is de rechtbank van de vestigingsplaats van PSM het exclusief bevoegde gerecht. Bovendien zijn de toepasselijke wettelijke bepalingen van toepassing met betrekking tot de lokale en internationale bevoegdheid.

13. SLOTBEPALINGEN

- 13.1. Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst en/of deze Verkoopvoorwaarden dienen schriftelijk te geschieden. Hetzelfde geldt voor elke wijziging van dit schriftelijkheidsvereiste.
- 13.2. Indien een bepaling van de overeenkomst en/of deze Verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig is, blijft de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor onaangetast.

Consumenteninformatie overeenkomstig de Duitse wet op de geschillenbeslechting voor consumenten (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG): Porsche Sales & Marketplace GmbH is niet bereid of verplicht deel te nemen aan een geschillenbeslechtigingsprocedure voor een consumentenarbitragepanel (Verbraucherschlichtungsstelle).

Consumenteninformatie overeenkomstig Verordening (EU) nr. 524/2013: Met het oog op de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen heeft de Europese Commissie een platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) opgericht. Het ODR-platform is toegankelijk via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

- Einde van de Verkoopvoorwaarden -



PORSCHE

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY

FOR THE PORSCHE ONLINE SHOP (AS PART OF THE PORSCHE ONLINE MARKETPLACE FUNCTIONALITIES)

OF PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

NETHERLANDS

1. SCOPE OF APPLICATION

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace**) operates under www.porsche.com various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace Porsche Sales & Marketplace operates the online distribution channel Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Porsche Online Shop**), under which the Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **PAG** or **We**) sells and delivers goods (hereafter referred to as **Goods**). Sales and deliveries of Goods by PAG on the basis of orders placed by the customer (hereafter referred to as **Customer** or **You**) via the Porsche Online Shop shall be made exclusively in accordance with the following General Terms and Conditions of Sale and Delivery for the Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Terms of Sale**). The Customer accepts the Terms of Sale by the placing of an order. The application of Customer's deviating or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if they are not expressly objected to by PAG.
- 1.2. For the use of the Marketplace and the Porsche Online Shop operated by Porsche Sales & Marketplace the General Terms and Conditions for the use of the MyPorsche Portal and the Porsche Online Marketplace Functionalities (including the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **Terms of Use**), downloadable at <https://connect-store.porsche.com/nl/en/t/termsandconditions>, shall apply.
- 1.3. "Customer" within the meaning of these Terms of Sale shall mean all consumers or businesses ordering Goods from PAG via the Porsche Online Shop for the sole purpose of end use.

2. DELIVERY RESTRICTIONS / DELIVERY AREAS

- 2.1. Delivery of Goods shall only be made to Customers for the purpose of end use.
- 2.2. Delivery of Goods shall only be made to the following countries: Albania, Andorra, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Federal Republic of Germany, Finland, France, Gibraltar, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, the Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain (except for the Canary Islands), Sweden, Switzerland and United Kingdom.

- 2.3. For deliveries to UK, Gibraltar, Iceland, Norway or Switzerland, duties and/or similar charges may be incurred, and the Customer is obliged to bear any respective costs and to file and/or obtain any required declarations and approvals in due time and at its own expense. If, due to the culpable non-fulfillment of these obligations by the Customer, any delays, damage or other costs are incurred, these shall be borne by the Customer.
- 2.4. Delivery of Goods to countries other than those listed in Section 2.2 will not be made. Customers from other EU Member States, however, may have the possibility to order Goods and have them delivered to a delivery address in one of the countries listed in Section 2.2.

3. CONCLUSION OF THE SALES CONTRACT

- 3.1. In the Porsche Online Shop Customers may order listed goods from the respective sellers. Regarding the Goods of PAG, Porsche Sales & Marketplace functions as mediator for transactions concluded between the Customer and PAG by providing the Porsche Online Shop and advertising the offered Goods. Any sales contract is, however, solely concluded between PAG and the Customer. The sales contract may be concluded in the Dutch language.
- 3.2. The presentation of Goods in the Porsche Online Shop does not constitute binding offers by PAG to enter into a sales contract, but merely invite the Customer to make a binding declaration as to whether and which Goods it wants to order from PAG (*invitatio ad offerendum*). The Customer may choose Goods of PAG from the product range in the Porsche Online Shop and collect them in a so-called shopping cart via the button "Add to Cart". When entering the quantity of the Goods and the delivery address, the Customer is made aware of any delivery restrictions pursuant to Section 2. Before clicking the button "Order with Obligation to Pay", all Goods selected by the Customer, their total price including statutory VAT in the respective applicable amount as well as duties, charges and shipping costs are again displayed in an order overview to the Customer for review. At that stage, the Customer will have the opportunity to identify and correct any incorrect entries before finally placing the binding order. Before placing the binding order, the contractual provisions including these Terms of Sale can be accessed once again and saved in reproducible form by the Customer. Via the button "Order with Obligation to Pay", the Customer submits a binding offer for the conclusion of a sales contract on the Goods collected in the cart. The offer can, however, only be submitted and transferred if the Customer accepts, and thereby includes in its offer, these Terms of Sale by clicking a corresponding button. Notwithstanding the foregoing, a Customer that is a consumer will not be bound by its offer and can

withdraw its offer until the sales contract has been concluded in accordance with clause 4.

- 3.3. PAG shall confirm receipt of the Customer's order by e-mail. However, such confirmation of receipt is not yet a legally binding acceptance of the Customer's order.
- 3.4. The contract shall only become effective once PAG has accepted the Customer's order. PAG's order acceptance can be made expressly by way of a declaration in text form, e.g. by sending a written order confirmation by e-mail, or by PAG handing over the Goods for dispatch and informing the Customer accordingly. This acceptance will be effectuated no later than [5] working days after receipt of the Customer's order. The sales contract shall be governed exclusively by the contents of the order acceptance and these Terms of Sale. Verbal agreements or promises shall only be valid if an authorized employee of PAG has confirmed them in writing.
- 3.5. If the Goods ordered by the Customer cannot be delivered, e.g. because the corresponding Goods are not in stock, PAG may refrain from accepting the order. In this case, no contract will be concluded. PAG shall inform the Customer thereof without undue delay.
- 3.6. The contract terms will be saved and stored after the contract has been concluded, but are no longer accessible to the Customer. The Customer will, however, be provided with any and all contractual provisions and these Terms of Sale (by e-mail or letter).

4. INSTRUCTIONS ON RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS AND MODEL WITHDRAWAL FORM

If You as the Customer are a consumer pursuant to Sec. 13 of the German Civil Code (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB") or local law equivalent (i.e. a natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside Your trade, business or profession), You shall have a right of withdrawal of the contract pursuant to statutory law, and in the following You are instructed on Your right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the goods purchased by you, or, in the case of a contract relating to multiple goods ordered by you in one order and delivered separately, from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the last good purchased by you.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive

type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

You shall send back the goods or hand them over to Porsche Sales & Marketplace GmbH; returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany, without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 days has expired.

You will have to bear the direct cost of returning the goods if you do not use the enclosed return note.

You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

Model withdrawal form

To exercise the right of withdrawal, You may use the following model withdrawal form, but it is not obligatory.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Porsche Sales & Marketplace GmbH - returns department - c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG - Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of consumer(s),
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate

5. PRICES AND PAYMENT

- 5.1. All prices are in EUR, including statutory VAT in the respective applicable amount. The flat shipping rate is added.
- 5.2. The prices, all price components such as statutory VAT in the respective applicable amount, surcharges or charges as well as the flat shipping rate (hereafter collectively referred to as **Remuneration**) for the respective order are indicated to the Customer in the Porsche Online Shop before the Customers places the respective order. The Remuneration becomes due for payment immediately upon conclusion of the sales contract. The payment methods with respect to the Remuneration are indicated in the Porsche Online Shop. If a credit card payment, credit transfer or direct debit is unpaid, revoked or returned, the bank charges thereby incurred by PAG shall be reimbursed by the Customer.

6. DELIVERY

- 6.1. Deliveries of Goods shall be made to the delivery address provided by the Customer at the flat shipping rate stated in each case. The delivery restrictions set forth in Section 2 shall apply.
- 6.2. Deliveries shall only be made upon receipt of full payment of the Remuneration or simultaneously against payment. Delivery dates and delivery periods are only binding if they have been agreed in the contract as binding. In case of shipments within Germany, delivery may take 2-3 working days from the receipt of payment. In case of deliveries outside Germany, delivery may take approx. 5 working days from the receipt of payment, whereas deliveries outside the EU may require additional customs clearance time. However, delivery time may not exceed 30 days from the conclusion of the sales contract.
- 6.3. If You are a consumer, Sections 6.4, 6.5 and 6.7 do not apply.
- 6.4. Events that are unforeseeable, unavoidable and outside the sphere of influence of PAG, and for which PAG does not bear responsibility, such as acts of God, war, natural disasters or labor disputes, shall release PAG for the duration of such event from its obligation to make timely delivery. Delivery periods or dates, as the case may be, shall be extended or rescheduled, as applicable, by the length of such disturbance, and the Customer shall be informed of the occurrence of such disturbance in a reasonable manner. If the end of such disturbance is not foreseeable or should it continue for more than two months, either party may rescind the contract.
- 6.5. If deliveries by PAG are delayed, the Customer shall be entitled to rescind the contract only if PAG is responsible for the delay and a reasonable grace period set by the Customer has expired to no avail. PAG shall not be responsible for any delays caused by necessary customs clearance of the Goods.
- 6.6. Should the Customer be in default of the acceptance of delivery or should it be in breach of any other obligations to cooperate, PAG shall be entitled, without prejudice to its other rights, to reasonably store the Goods at the Customer's risk and expense or to rescind the contract in accordance with the statutory provisions.

7. WARRANTY / RIGHTS IN CASE OF DEFECTS

- 7.1. In case of defects of the Goods, the statutory provisions regarding Customer's rights in case of defects apply. Irrespective hereof, Section 8 shall apply in case of damage claims or claims for the reimbursement of expenses.
- 7.2. Any manufacturer's guarantees granted shall be effective in addition to Customer's rights in case of material and legal defects pursuant to Section 7.1. Details as to the scope of any such guarantees are set out in the guarantee terms supplied with the Goods, if applicable.

8. LIABILITY / LIMITATION OF LIABILITY

- 8.1. If You are a consumer, Sections 8.2, 8.3 and 8.4 do not apply.
- 8.2. In case of slight negligence, PAG shall only be liable for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on PAG according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with

good reason be permanently relied on by the Customer. In the event of a slight negligent breach of cardinal obligations, the liability of PAG shall be limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract. In all other respects, the liability of PAG for slight negligence shall be excluded.

- 8.3. The limitation of liability as set out above under Section 8.2 shall not apply to
- (i) damages for culpably caused personal injuries;
 - (ii) damages with respect to defects concealed in bad faith;
 - (iii) damages based on the absence of a characteristic for which PAG has assumed a guarantee,
 - (iv) damages caused intentionally or by gross negligence by PAG, its legal representatives, its employees and/or vicarious agents, and/or
 - (v) any liability under the German Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*) and in case of any further mandatory liability.

For the aforementioned exceptions, the statutory provisions shall apply.

- 8.4. In addition to Sections 8.2 and 8.3, the following shall apply to Goods with a data memory (e.g. mobile phones, laptops): the Customer shall be responsible for a regular and complete backup of its data. Liability of PAG for damage due to the loss of data shall therefore be limited to a maximum of the damage that would still have occurred for their recovery in case of a proper and regular data backup.
- 8.5. The Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce any damage.

9. RETENTION OF TITLE

The Goods shall remain the property of PAG until final payment of the entire Remuneration has been made. If payment of the Remuneration is made by means of an instruction or order to a bank or financial services institution, it shall not be deemed final until an unconditional, non-returnable credit has been made into the account of PAG.

10. SET-OFF AND RIGHT OF RETENTION

- 10.1. If You are a consumer, (i) Sections 10.2 and 10.4 do not apply, and (ii) Section 10.3 shall be without prejudice to any other rights You - as a consumer - may have by virtue of law or these Terms of Sale.
- 10.2. The Customer is only entitled to a set-off if its counterclaim is uncontested or has been finally adjudicated.
- 10.3. The Customer is also entitled to a set-off against claims of PAG if its counterclaim is based on its rights in case of defects or arises from the same sales contract.
- 10.4. The Customer is only entitled to assert a right of retention to the extent that its counterclaim is based on the same sales contract.

11. CUSTOMER SERVICE

In case of questions, claims or complaints, please contact our customer service by

- (i) e-mail: onlineshop@porsche.de or
- (ii) mail: Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany.

12. APPLICABLE LAW / JURISDICTION

12.1. For all disputes arising from or in relation to this contractual relationship, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.

12.2. To the extent that the Customer is a merchant, exclusive place of jurisdiction shall be the seat of PAG. Furthermore, the applicable statutory provisions shall apply with respect to the local and international jurisdiction.

13. FINAL PROVISIONS

13.1. Amendments of and supplements to the contract and/or these Terms of Sale must be made in writing. The same

shall apply to any amendment of this written form requirement.

13.2. If a provision of the contract and/or these Terms of Sale is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected thereby.

Consumer information pursuant to the German law on dispute resolution for consumers (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG): Porsche Sales & Marketplace GmbH is neither willing nor obliged to participate in any dispute resolution proceedings before a consumer arbitration panel (Verbraucherschlichtungsstelle).

Consumer information pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013: For the purpose of settling consumer disputes out of court, the European Commission has established a platform for online dispute resolution (ODR). The ODR platform can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– End of the Terms of Sale –