



PORSCHE

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

VOOR DE PORSCHE ONLINE SHOP

VAN PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

NEDERLAND

1. TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (voorheen Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland (hierna genoemd **Porsche Sales & Marketplace**) exploiteert onder www.porsche.com verschillende online marplots functionaliteiten (hierna genoemd **Marktplaats**) voor de (i) verkoop van Porsche voertuigen, onderdelen, uitrusting en andere voertuigerelateerde en voertuigonafhankelijke producten en (ii) levering van voertuigerelateerde en voertuigonafhankelijke diensten. Porsche Sales & Marketplace het online distributiekanaal Porsche Online Shop (hierna genoemd **Porsche Online Shop**), waaronder de Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland (hierna **PSM of We**) goederen verkoopt en levert (hierna **Goederen**). Verkoop en levering van Goederen door PSM op basis van door de klant (hierna genoemd **Klant of U**) via de Porsche Online Shop geplaatste bestellingen geschiedt uitsluitend in overeenstemming met de volgende Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden voor de Porsche Online Shop (hierna genoemd **Verkoopvoorwaarden**). De Klant accepteert de Verkoopvoorwaarden door het plaatsen van een bestelling of de ontvangst van de levering. De toepassing van afwijkende of aanvullende voorwaarden van de Klant is uitgesloten, ook indien PSM zich niet uitdrukkelijk tegen dergelijke voorwaarden verzet.

- 1.2. Voor het gebruik van de Marktplaats en de Porsche Online Shop van Porsche Sales & Marketplace gelden de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het My Porsche Portaal en de Porsche Online Marktplaats Functionaliteiten (inclusief de Porsche Connect Store), alsook de verkoop van Porsche Connect Diensten en Porsche Sales & Marketplace Producten (hierna genoemd **Gebruiksvoorwaarden**), die te downloaden zijn via <https://connect-store.porsche.com/be/nl/t/termsandconditions>.

- 1.3. Onder "Klant" in de zin van deze Verkoopvoorwaarden wordt verstaan alle consumenten die via de Porsche Online Shop Goederen bij PSM bestellen met als enig doel het eindgebruik.

2. LEVERINGSBEPERKINGEN / -GEBIEDEN

- 2.1. Levering van Goederen wordt alleen gedaan aan Klanten met als doel het eindgebruik.
- 2.2. Goederen worden alleen geleverd aan de volgende landen: Bondsrepubliek Duitsland (behalve Büsingen, Helgoland), Oostenrijk, Verenigd Koninkrijk, Frankrijk (behalve Saint-Pierre en Miquelon, Nieuw-Caledonië, Frans-Polynesië, Wallis en Futuna, de Franse Zuidelijke en Antarctische gebieden, Saint-Barthélemy en de overzeese departementen van Frankrijk (Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Réunion, Frans-Guyana en Saint-Martin)), Spanje (behalve de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Italië (behalve Livigno, Campione d'Italia en het Italiaanse deel van het Meer van Lugano tussen Ponte Tresa en Porto

Ceresio), Denemarken (behalve de Faeröer en Groenland), Estland, Finland (behalve de Åland-eilanden), Luxemburg, Zweden, België, Bulgarije, Roemenië, Ierland, Letland, Litouwen, Nederland (behalve Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten), Noorwegen, Polen, Portugal, Zwitserland, Slowakije, Slovenië, Tsjechië, Hongarije, Griekenland (behalve de berg Athos), Kroatië, Cyprus en Monaco.

- 2.3. Voor leveringen naar het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen of Zwitserland kunnen invoerrechten en/of soortgelijke heffingen worden opgelegd, en de Klant is verplicht de respectievelijke kosten te dragen en de vereiste verklaringen en goedkeuringen tijdig en op eigen kosten in te dienen en/of te verkrijgen. Indien door verwijtbare niet-nakoming van deze verplichtingen door de Klant vertraging, schade of andere kosten ontstaan, zijn deze voor rekening van de Klant.

- 2.4. Levering van Goederen in andere dan de in artikel 2.2. genoemde landen vindt niet plaats. Klanten uit andere EU-lidstaten kunnen echter wel de mogelijkheid hebben om Goederen te bestellen en deze te laten bezorgen op een afleveradres in een van de in artikel 2.2. genoemde landen.

3. SLUITEN VAN DE KOOPOVEREENKOMST

- 3.1. In de Porsche Online Shop kunnen Klanten de vermelde goederen bestellen. Een koopovereenkomst wordt uitsluitend gesloten tussen PSM en de Klant.

- 3.2. De presentatie van Goederen in de Porsche Online Shop vormt geen bindend aanbod van PSM om een koopovereenkomst af te sluiten, maar nodigt de Klant slechts uit om een bindende verklaring af te leggen over de vraag of en welke Goederen hij/zij bij PSM wil bestellen (*invitatio ad offerendum*). De Klant kan Goederen van PSM kiezen uit het productassortiment in de Porsche Online Shop en deze in een zogenaamde winkelwagen verzamelen via de knop "*Toevoegen aan winkelwagen*". Als onderdeel van het bestelproces wordt de klant op de hoogte gebracht van eventuele leveringsbeperkingen conform punt 2. Voordat op de knop "*Bestelling met betalingsverplichting*" wordt geklikt, worden ter controle alle door de Klant geselecteerde Goederen, hun totale prijs inclusief de wettelijke BTW in het betreffende toepasselijke bedrag, alsmede de invoerrechten, heffingen en verzendkosten opnieuw in een besteloverzicht aan de Klant getoond. Op dat moment heeft de Klant de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens te identificeren en te corrigeren alvorens de bindende bestelling definitief te plaatsen. Alvorens de bindende bestelling te plaatsen kunnen de contractuele bepalingen met inbegrip van deze Verkoopvoorwaarden opnieuw worden geraadpleegd en in reproduceerbare vorm door de Klant worden opgeslagen. Via de knop "*Bestelling met betalingsverplichting*" doet de Klant een bindend aanbod voor het sluiten van een koopovereenkomst voor de in de winkelwagen verzamelde Goederen. Het



PORSCHE

aanbod kan echter alleen worden ingediend en doorgestuurd als de Klant deze Verkoopvoorwaarden aanvaardt door het aanklikken van een overeenstemmende knop, en daardoor deze ook in zijn aanbod opneemt.

- 3.3. PSM bevestigt de ontvangst van de bestelling van de Klant per e-mail. Een dergelijke ontvangstbevestiging is echter nog geen juridisch bindende aanvaarding van de bestelling van de Klant.
- 3.4. De overeenkomst wordt pas van kracht nadat PSM het aanbod van de Klant heeft aanvaard. De aanvaarding van de bestelling door PSM moet uitdrukkelijk worden gedaan op een duurzame drager zoals door het sturen van een schriftelijke bestellingsbevestiging per e-mail. De koopovereenkomst wordt uitsluitend beheerst door de inhoud van de aanvaarding van de bestelling en deze Verkoopvoorwaarden. Mondelinge afspraken of toezeggingen zijn alleen geldig indien een bevoegde werknemer van PSM deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.5. Indien de door de Klant bestelde Goederen niet kunnen worden geleverd, bijvoorbeeld omdat de betreffende Goederen niet op voorraad zijn, kan PSM afzien van het aanvaarden van de bestelling. In dit geval wordt er geen overeenkomst gesloten. PSM zal de Klant hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
- 3.6. De contractvoorwaarden worden bewaard en opgeslagen nadat de overeenkomst is gesloten, maar zijn niet meer toegankelijk voor de Klant. De Klant zal te allen tijde op verzoek echter worden voorzien van alle contractuele bepalingen en deze Verkoopvoorwaarden (per e-mail of brief).

4. INSTRUCTIES BETREFFENDE HET HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN EN HET STANDAARD FORMULIER VOOR HERROEPING

Indien U als Klant een consument bent overeenkomstig het toepasselijk recht, heeft U op grond van de wet een herroepingsrecht. In het kader van deze Verkoopvoorwaarden betekent "consument" een persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen. In het navolgende wordt U geïnformeerd over Uw herroepingsrecht:

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen de 14 dagen deze overeenkomst te herroepen zonder opgave van enige reden.

De herroepingstermijn zal verstrijken na 14 dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde (die geen vervoerder is) de door u gekochte goederen heeft ontvangen, of, in het geval van een overeenkomst met betrekking tot meerdere goederen die door u in één bestelling zijn besteld en afzonderlijk zijn geleverd, vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde (die geen vervoerder is) de laatste door u gekochte goederen heeft ontvangen.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de in kennis te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen door middel van een

ondubbelzinnige verklaring (bijv. door een per post, fax of e-mail verzonden brief). U kunt gebruik maken het bijgevoegde standaardformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat u uw mededeling inzake de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Indien u deze overeenkomst herroept zullen wij alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten (met de uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere type levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. We zullen een dergelijke terugbetaling verrichten met behulp van hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen; in geen geval zal dergelijke terugbetaling voor u extra kosten inhouden. Wij kunnen de terugbetaling inhouden totdat wij de goederen terug hebben ontvangen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

U dient de goederen onverwijld terug te sturen of te overhandigen aan Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany, en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u ons uw beslissing tot herroeping van deze overeenkomst heeft meegedeeld. De termijn wordt in acht genomen als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten voor het retourneren van de goederen zijn voor uw rekening als u geen gebruik maakt van de bijgevoegde retourbon.

U bent alleen aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van de goederen als gevolg van het gebruik anders dan nodig is om de aard, de kenmerken en het functioneren van de goederen vast te stellen.

Standaardformulier voor herroeping

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, kunt u het volgende standaardformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Standaardformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden indien u de overeenkomst wil herroepen)

- Aan Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/voor de levering van de volgende dienst (*) wil herroepen,
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en),



PORSCHE

- Handtekening van de consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

5. PRIJZEN EN BETALING

- 5.1. Alle prijzen zijn in EUR, inclusief de wettelijke BTW in het betreffende toepasselijke bedrag. Het vaste verzendtarief wordt toegevoegd.
- 5.2. De prijzen, alle prijscomponenten zoals de wettelijke BTW in het betreffende toepasselijke bedrag, toeslagen of heffingen, alsmede het vaste verzendtarief (hierna gezamenlijk aangeduid als **Vergoeding**) voor de betreffende bestelling worden in de Porsche Online Shop aan de Klant aangegeven, voordat de Klant de betreffende bindende bestelling plaatst. De Vergoeding wordt onmiddellijk na het afsluiten van de koopovereenkomst opeisbaar. De betalingswijzen met betrekking tot de Vergoeding worden in de Porsche Online Shop aangegeven. Indien een creditcardbetaling, overschrijving of automatische incasso onbetaald, herroepen of geretourneerd wordt, worden de daarmee door PSM gemaakte bankkosten door de Klant vergoed.

6. LEVERING

- 6.1. Leveringen van Goederen dienen te geschieden op het door de Klant opgegeven afleveradres tegen het in elk geval vermelde vaste verzendtarief. De in artikel 2 vermelde leveringsbeperkingen zijn van toepassing.
- 6.2. Leveringen worden pas gedaan na ontvangst van de volledige betaling van de Vergoeding of wederzijds en gelijktijdig tegen betaling. Leveringsdata en -termijnen zijn alleen bindend als ze in de overeenkomst als bindend zijn overeengekomen. Bij verzendingen binnen Duitsland kan de levering 2-3 werkdagen na ontvangst van de betaling duren. Bij leveringen buiten Duitsland kan de levering ca. 5 werkdagen na ontvangst van de betaling duren, terwijl bij leveringen buiten de EU een extra inklingstijd nodig kan zijn. De levertijd zal echter niet langer zijn dan 30 dagen na ontvangst van de betaling.
- 6.3. Gebeurtenissen die onvoorspelbaar en onvermijdelijk zijn en buiten de invloedssfeer van PSM vallen, en waarvoor PSM geen verantwoordelijkheid draagt, zoals gevallen van overmacht, oorlog, natuurrampen of arbeidsconflicten, ontslaan PSM voor de duur van een dergelijke gebeurtenis van haar verplichting om tijdig te leveren. Leveringstermijnen of -data worden, al naar gelang het geval, verlengd of verschoven met de duur van een dergelijke verstoring en de Klant wordt op redelijke wijze op de hoogte gesteld van het optreden van een dergelijke verstoring. Indien het einde van een dergelijke verstoring niet te voorzien is of indien deze langer dan twee maanden duurt, kan elke partij de overeenkomst ontbinden.
- 6.4. Indien de levering door PSM wordt vertraagd, is de Klant slechts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien PSM verantwoordelijk is voor de vertraging en een door de Klant gestelde redelijke respijtertermijn

tevergeefs is verstreken. PSM is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen als gevolg van noodzakelijke inkling van de Goederen.

- 6.5. Indien de Klant in gebreke blijft met de aanvaarding van de levering of in strijd handelt met enige andere verplichting tot medewerking, is PSM gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de Goederen in redelijkheid voor rekening en risico van de Klant op te slaan of de overeenkomst te ontbinden in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

- 6.6. PSM kan om gegronde redenen deelleveringen verrichten indien en voor zover dit voor de Klant redelijk is.

7. GARANTIE / RECHTEN IN GEVAL VAN DEFECTEN

- 7.1. In geval van materiële en juridische gebreken van de Goederen zijn de wettelijke bepalingen betreffende de rechten van de Klant in geval van gebreken van toepassing. Onafhankelijk hiervan is artikel 8 toepassing in geval van schadeclaims of vorderingen tot vergoeding van kosten.
- 7.2. Eventuele garanties van de fabrikant gelden naast de rechten van de Klant in geval van materiële en juridische gebreken overeenkomstig artikel 7.1. Details over de omvang van dergelijke garanties worden uiteengezet in de bij de Goederen geleverde garantievoorwaarden, indien van toepassing.

8. AANSPRAKELIJKHEID / BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1. In geval van lichte nalatigheid is PSM alleen aansprakelijk voor schendingen van essentiële contractuele verplichtingen (kardinale verplichtingen). Kardinale verplichtingen zijn essentiële contractuele verplichtingen die de overeenkomst geacht wordt aan PSM op te leggen overeenkomstig haar doelstellingen en doel en waarvan de schending het doel van de overeenkomst in gevaar brengt en die noodzakelijk worden geacht voor een behoorlijke en zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst en waarop de Klant zich met goede redenen blijvend kan beroepen. In geval van een lichte nalatigheid bij het nakomen van wezenlijke verplichtingen is de aansprakelijkheid van PSM beperkt tot de bij het sluiten van de overeenkomst typisch voorzienbare schade. Voor het overige is de aansprakelijkheid van PSM voor lichte nalatigheid uitgesloten.
- 8.2. De beperking van de aansprakelijkheid zoals hierboven uiteengezet onder artikel 8.1 is niet van toepassing op
- (i) schade voor verwijtbaar veroorzaakt lichamelijk letsel;
 - (ii) schade met betrekking tot gebreken die te kwader trouw zijn verzwegen;
 - (iii) schade die gebaseerd is op het ontbreken van een kenmerk waarvoor PSM een garantie heeft aangenomen,
 - (iv) schade die opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt door PSM, haar wettelijke vertegenwoordigers, haar werknemers en/of plaatsvervangers, en/of
 - (v) elke aansprakelijkheid volgens de Belgische productaansprakelijkheidswet en in geval van een verdere verplichte aansprakelijkheid.

Voor de genoemde uitzonderingen zijn de wettelijke bepalingen van toepassing.



PORSCHE

- 8.3. In aanvulling op artikel 8.1 en 8.2 geldt voor Goederen met een datageheugen (bijv. mobiele telefoons, laptops) het volgende: de Klant is verantwoordelijk voor een regelmatige en volledige back-up van zijn/haar gegevens. De aansprakelijkheid van PSM voor schade als gevolg van het verlies van gegevens is derhalve beperkt tot een maximum van de schade die bij een goede en regelmatige back-up van de gegevens nog zou zijn ontstaan voor het herstel van de gegevens.
- 8.4. De Klant zal alle redelijke maatregelen nemen die nodig zijn om eventuele schade af te beperken.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De Goederen blijven eigendom van PSM tot de definitieve betaling van de volledige Vergoeding. Indien de betaling van de Vergoeding geschiedt door middel van een instructie of een opdracht aan een bank of een financiële instelling, wordt deze pas als definitief beschouwd wanneer een onvoorwaardelijk, niet-retourneerbaar krediet op de rekening van PSM is gestort.

10. VERREKENING EN RETENTIERECHT

De Klant heeft alleen recht op verrekening als zijn/haar tegenvordering onbetwist is of definitief is vastgesteld. De Klant heeft ook recht op verrekening met vorderingen van PSM indien zijn/haar tegenvordering gebaseerd is op zijn/haar rechten in geval van gebreken of voortvloeit uit elke andere contractuele relatie die de Klant heeft met PSM. De Klant is slechts gerechtigd een retentierecht te doen gelden voor zover zijn/haar tegenvordering gebaseerd is op dezelfde koopovereenkomst.

11. KLANTENDIENST

In geval van vragen, vorderingen of klachten kunt u contact opnemen met onze klantendienst via

- (i) e-mail: onlineshop@porsche.de of
- (ii) post: Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany.

12. TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTBANK

- 12.1. Voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze contractuele relatie is het Duitse recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag). Ondanks de toepassing van het Duitse recht genieten Klanten die consument zijn ook de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar de consument zijn/haar gewone verblijfplaats heeft. Dit doet geen afbreuk aan de toepassing van dwingende bepalingen die de rechtskeuze beperken en in het bijzonder de toepassing van dwingende wetten van het land waar de consument zijn/haar gewone verblijfplaats heeft, zoals het recht inzake consumentenbescherming.
- 12.2. Voor zover de Klant een handelaar of een onderneming is, is de rechtbank van de vestigingsplaats van PSM het exclusief bevoegde gerecht. Bovendien zijn de toepasselijke wettelijke bepalingen van toepassing met betrekking tot de lokale en internationale bevoegdheid.

13. SLOTBEPALINGEN

- 13.1. Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst en/of deze Verkoopvoorwaarden dienen schriftelijk te geschieden. Hetzelfde geldt voor elke wijziging van dit schriftelijkheidsvereiste.
- 13.2. Indien een bepaling van de overeenkomst en/of deze Verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig is, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Consumenteninformatie overeenkomstig de Belgische wet op de geschillenbeslechting voor consumenten (*Règlement extrajudiciaire des litiges de consommation / Buitenrechtelijke regeling van consumentengeschillen*): Porsche Sales & Marketplace GmbH is niet bereid noch verplicht om deel te nemen aan een buitengerechtelijke geschillenbeslechtingsprocedure, zoals voor *Le Service de médiation pour le consommateur / de Consumentenombudsdienst*.

– Einde verkoop- en leveringsvoorwaarden –