



PORSCHE

KJØPS- OG LEVERINGSVILKÅR

FOR PORSCHE ONLINE SHOP (EN DEL AV PORSCHE ONLINE MARKEDSPASSFUNKSJONALITET)

OF PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

NORGE

1. OMFANG

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidligere Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Tyskland (heretter omtalt som **Porsche Sales & Marketplace**) opererer under domenet www.porsche.com forskjellige nettbaserte funksjoner for markeder (heretter omtalt som **Markedsplass**) for (i) salg av Porsche-kjøretøy, -deler, -utstyr og andre bilrelaterte og biluavhengige produkter og (ii) tilgang til bilrelaterte og biluavhengige tjenester. På Markedsplassen opererer Porsche Sales & Marketplace en online distribusjonskanal kalt Porsche Online Shop (heretter omtalt som **Porsche Online Shop**), hvor Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Tyskland (heretter omtalt som **PSM** eller **Vi**) selger og leverer visse varer og produkter (heretter omtalt som **Produkter**). Salg og levering av Produkter av PSM på basis av ordrer fra kunden (heretter omtalt som **Kunden** eller **Du/Deg**) via Porsche Online Shop skal utelukkende skje på disse Kjøps- og Leveringsvilkår (heretter **Kjøpsvilkår**). Ved å plassere sin ordre eller å motta leveringen, aksepterer Kunden disse Kjøpsvilkårene. Vilkår eller betingelser stilt av Kunden skal ikke komme til anvendelse, selv om PSM ikke eksplisitt har avvist slike vilkår eller betingelser.
- 1.2. Avtalevilkårene for My Porsche Portal og Porches Onlnioe Markedsplassfunksjonalitet (inkl. Porsche Connect Store) gjelder for bruk av Markedsplassen og Porsche Online Shop som opereres av Porsche Sales & Marketplace, samt også for salg og kjøp av Porsche Connect Tjenester og Porsche Sales & Marketplace Produkter (heretter omtalt som **Bruksvilkår**), nedlastbare her <https://connect-store.porsche.com/no/no/t/termsandconditions>.
- 1.3. "Kunde" skal i disse Kjøpsvilkårene bety alle forbrukere eller virksomheter som bestiller Produkter fra PSM via Porsche Online Shop med formål om å bruke Produktene.

2. LEVERINGSRESTRIKSJONER / -OMRÅDER

- 2.1. Levering av Produkter skal bare skje til Kunder med formål om bruk.
- 2.2. Levering av Produkter skal kun skje til følgende land: Albania, Andorra, Belgia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Hellas, Irland, Island, Italia, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania (utenom Kanariøyene), Storbritannia, Sverige, Sveits, Tsjekkia, Tyskland, Ungarn, Østerrike,
- 2.3. For leveringer til Storbritannia, Gibraltar, Island, Sveits eller Norge kan det påløpe toll eller andre avgifter. Kunden skal bære slike kostnader, og skal sørge for at

nødvendige deklarasjoner og godkjenninger innhentes eller innleveres for egen kostnad. Dersom det påløper forsinkelse, skader eller andre kostnader som følge av at Kunden er skyld i at disse pliktene ikke ivaretas, skal disse bæres av Kunden.

- 2.4. Levering av Produkter til andre land enn de som er nevnt i punkt 2.2 vil ikke bli foretatt. Kunder fra andre EU-land kan imidlertid ha mulighet til å bestille Produkter og få de levert til ett av landene nevnt i punkt 2.2.

3. INNGÅELSE AV SALGSKONTRAKT

- 3.1. Kunden kan bestille produkter som er tilgjengelige fra de respektive selgerne i Porsche Online Shop. Når det gjelder Produktene fra PSM, vil Porsche Sales & Marketplace fungere som en tilrettelegger av transaksjonene som konkluderes mellom Kunden og PSM ved å gi tilgang til Porsche Online Shop og ve då markedsføre Produktene. Enhver salgskontrakt inngås imidlertid kun mellom PSM og Kunden.
- 3.2. Presentasjonen av Produkter i Porsche Online Shop utgjør ingen bindende tilbud fra PSM om å inngå en salgskontrakt, men skal forstås som en invitasjon til Kunden til å avgi en bindende disposisjon med hensyn til om og hvilke Produkter Kunden ønsker å bestille fra PSM (*invitatio ad offerendum*). Kunden kan velge Produkter fra PSM og legge dem i en såkalt «handlevogn» via knappen «Add to Cart». Ved å legge inn antall produkter og leveringsadresse, vil Kunden bli gjort oppmerksom på leveringsrestriksjoner som omtalt i punkt 2. Før Kunden klikker på knappen «Order with Obligation to Pay», skal alle Produkter som er valgt av Kunden, deres totalpris inkludert MVA, i tillegg til toll, avgifter og fraktkostnader være synlig i en ordreoversikt for Kundens gjennomgang. På dette stadiet vil Kunden få anledning til å identifisere og korrigere uoverensstemmelser før den endelige ordren plasseres. Før den endelige ordren plasseres kan kunden igjen få adgang til, og lagre, relevante kontraktuelle bestemmelser, inkludert disse Kjøpsvilkårene. Via knappen «Order with Obligation to Pay», anses Kunden for å ha avgitt et bindende tilbud om å inngå en salgskontrakt for Produktene som ligger i handlevognen. Tilbudet kan, imidlertid, kun bli plassert dersom kunden aksepterer disse Kjøpsvilkårene ved å klikke på knappen for dette.
- 3.3. PSM skal bekrefte mottak av Kundens ordre via e-mail. En slik mottaksbekreftelse utgjør imidlertid ikke en bindende aksept av Kundens ordre.
- 3.4. Kontrakten skal kun ta til å gjelde når PSM har akseptert Kundens ordre. PSM kan bekrefte ordren eksplisitt i tekstform, f.eks. ved å sende en skriftlig ordrebekreftelse på e-mail, eller ved at PSM avgir Produktene til fraktøren og gir Kunden beskjed om dette. Salgskontrakten skal kun reguleres av innholdet i

ordrebeholdningen og disse kjøpsvilkårene. Muntlige avtaler eller løfter vil kun være gyldige dersom en autorisert ansatt fra PSM har bekreftet dem skriftlig.

- 3.5. Dersom Produktene som er bestilt av Kunden ikke kan leveres, f.eks. fordi de ikke er på lager, kan PSM nekte å bekrefte ordren. I slike tilfeller vil ingen kontrakt inngås. PSM skal informere Kunden om slike forhold uten unødig opphold.
- 3.6. Kontraktvilkårene lagres etter at kontrakten har blitt inngått, men vil ikke være tilgjengelige for Kunden. Kunden vil imidlertid få oversendt alle og enhver kontraktuelle bestemmelser og disse kjøpsvilkårene (på e-mail eller i brev form).

4. INSTRUCTIONS ON RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS AND MODEL WITHDRAWAL FORM

Hvis Du som Kunde er en forbruker i henhold til § 13 i den tyske Borgerlov (*Bürgerliches Gesetzbuch*, «**BGB**») (dvs. en fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet), vil Du ha angrerett i henhold til gjeldende rett. I det følgende gis opplysninger om Din angrerett:

Retningslinjer for Angreretten

Angrerett

Du har rett til å trekke deg fra denne avtalen innen 14 dager uten å måtte oppgi noen begrunnelse for dette.

Angrerettsfristen utløper 14 dager regnet fra den dagen du, eller noen som representerer deg (og som ikke er transportør), har mottatt produktene du har kjøpt, eller, dersom din ordre gjelder flere produkter og disse leveres til deg i forskjellige leveranser, gjelder fristen fra du eller noen som representerer deg (og som ikke er transport) mottar det siste produktet som ble kjøpt.

For å benytte angreretten må du informere oss (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de) om at du ønsker å trekke deg fra denne avtalen ved en utvetydig erklæring (for eksempel et brev sendt i posten, fax eller e-mail). Du kan benytte vedlagte standard angrerettsskjema, men det er ikke påkrevet.

For å overholde angrerettsfristen er det tilstrekkelig at du sender erklæringen om å benytte angreretten før angrerettsfristen har utløpt.

Virkninger av at angreretten benyttes

Dersom du trekker deg fra avtalen, refunderer vi samtlige innbetalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnader (med unntak av tilleggskostnader dersom ditt valg av leveringsmåte ikke var av den rimeligste typen som ble tilbudt av oss som standard leveringsmåte). Slik refusjon skjer uten ugrunnet opphold og senest 14 dager regnet fra den dag vi ble informert om din beslutning om å benytte angreretten. Vi vil gjennomføre slik refusjon ved bruk av samme betalingsmåte som du brukte for din innbetaling, med mindre du uttrykkelig har samtykket til annet. Du vil under enhver omstendighet ikke bli påført utgifter som følge av slik refusjon. Vi kan tilbakeholde refusjonen inntil vi har mottatt produktene eller du sender oss bevis på at produktene er sendt til oss, det alternativt som inntreffer først.

Du skal sende produktene eller overgi dem til Porsche Sales & Marketplace GmbH; returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany, uten ugrunnet opphold og ikke i noe tilfelle senere enn 14 dager fra den dagen du meddelte oss om at du vil benytte angreretten. Fristen er overholdt dersom du sender tilbake produktene før 14-dagers perioden har utløpt.

Du må bære de direkte kostnadene med å returnere produktene dersom du ikke bruker det vedlagte forsendelsesmateriale.

Du er kun ansvarlig for verdiforringelse på produktene som følge av håndteringen, annet enn for det som er nødvendig for å fastslå produktets art, karakteristikker og funksjonaliteten på produktene

Angrerettsskjema

For å benytte angreretten kan Du bruke skjemaet nedenfor, men du er ikke forpliktet til det.

Angrerettsskjema

(fyll ut og returner dette skjemaet kun dersom du ønsker å trekke deg fra avtalen)

- Til To Porsche Sales & Marketplace GmbH - returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- Jeg/vi (*) underretter herved om at jeg/vi (*) ønsker å gå fra min/vår (*) avtale om kjøp av følgende produkter (*) eller tjenester (*),
- Avtalen ble inngått den (*) / produktene ble mottatt den (*)
- Forbrukeren(es) navn
- Forbrukeren(es) adresse,
- Signatur (kun hvis dette skjemaet leveres i papirform)
- Dato

(*) *Slett som passer*

5. PRISER OG BETALING

- 5.1. Alle priser er oppgitt i EUR, inkludert MVA. Fraktkostnader legges til.
- 5.2. Prisene, samt alle priskomponenter som MVA, tilleggsavgifter eller gebyrer og fraktkostnader (heretter samlet omtalt som **Vederlaget**) for den respektive ordre, vises til Kunden i Porsche Online Shop før Kunden plasserer sin bindende ordre. Vederlaget faller til betaling med en gang salgskontrakten inngås. Betalingsmåtene for Vederlaget indikeres i Porsche Online Shop. Dersom en betaling med kredittkort, kredittoverføring eller debetbetaling forblir ubetalt, trekkes tilbake eller returneres, skal bankgebyrene som påløper for PSM erstattes av Kunden.

6. LEVERING

- 6.1. Levering av Produktene skal foretas til leveringsadressen som Kunden har angitt og til den fraktkostnad som er oppgitt i hvert tilfelle. Leveringsrestriksjonene som er angitt i punkt 2 gjelder.
- 6.2. Levering skjer kun etter mottak av betaling av hele Vederlaget, eller samtidig med betalingen. Leveringsdatoer og -perioder er kun bindende dersom det er avtalt. Ved levering i Tyskland, kan levering ta 2-3 virkedager fra mottak av betaling. Ved levering utenfor Tyskland, kan levering ta ca. 5 virkedager fra mottak av betaling. Levering utenfor EU kan ta lengre tid på grunn av tollbehandling, men skal ikke ta lenger enn 30 dager fra mottak av betaling.
- 6.3. Hendelser som ikke er forutsigbare, unngåelige og utenfor PSM sin kontrollsfære, og som PSM ikke skal bære ansvar for, slik som Guds vilje, krig, naturkatastrofer eller arbeidskonflikter, skal fritta PSM for ethvert ansvar for rettidig levering mens slike

hendelser pågår. Leveringsperioder eller –datoer, kan bli forlenget eller flyttet, avhengig av varigheten av slike hendelser og Kunden skal informeres om slike forsinkelser med rimelige midler. Dersom varigheten av en slik hendelse ikke lar seg stadfeste, eller den fortsetter i over to måneder, kan hver av partene velge å frågå kontrakten.

6.4. Dersom leveringer fra PSM blir forsinket, skal Kunden ha rett til å frågå kontrakten bare dersom PSM er ansvarlig for forsinkelsen og en rimelig avhjelpsperiode, satt av Kunden, har utløpt. PSM skal ikke være ansvarlig for forsinkelser som skyldes nødvendig tollbehandling av Produktene.

6.5. Dersom Kunden misligholder mottak av leveringer eller andre plikter til å samarbeide om mottak, skal PSM ha rett til, uten innvirkning på PSMs andre rettigheter, å oppbevare Produktene på Kundens risiko og kostnad eller til å frågå kontrakten i henhold til gjeldende rett.

6.6. PSM kan foreta delleveringer dersom PSM har god grunn og såfremt det er rimelig for Kunden.

7. GARANTI / RETTIGHETER VED MANGLER

7.1. Dersom Produktene er defekte, eller det er rettsmangler knyttet til dem, skal lovens bestemmelser om mangler og Kundens rettigheter gjelde. Uavhengig av dette skal punkt 8 komme til anvendelse ved krav om erstatning eller tilbakebetaling.

7.2. Enhver leverandørgaranti skal gjelde i tillegg til Kundens rettigheter ved mangler eller defekter i henhold til punkt 7.1. Dersom dette er relevant, vil det være beskrevet i gjeldende garantivilkår som leveres sammen med Produktene.

8. ANSVAR / ANSVARSBEGRENSNING

8.1. Ved uaktsomhet er PSM kun ansvarlig for brudd på vesentlige kontraktsforpliktelser, dvs. slike forpliktelser som kontrakten anses å pålegge PSM i henhold til sine mål og formål, eller hvis oppfyllelsen av anses å være nødvendig for gjennomføringen av kontrakten, og kan med god grunn være til å stole på permanent av Kunden. Ansaret skal være begrenset til skader som var forutsigbare på tidspunktet for avtaleinngåelsen. PSM skal ikke i noen andre tilfeller ha noe ansvar ved uaktsomhet.

8.2. Ansvarsbegrensningen omtalt ovenfor i punkt 8.1 skal ikke gjelde ved

- (i) personlige skader som følge av uaktsomhet;
- (ii) krav knyttet til defekter som er skjult i ond tro;
- (iii) krav som følge av mangler som PSM har garantert for;
- (iv) skader som følge av grov uaktsomhet eller forsett av PSM, representanter, ansatte, og/eller agenter; og/eller
- (v) ethvert ansvar under den tyske produktansvarsloven (*Produkthaftungsgesetz*) og ethvert annet lovpålagt annet ansvar..

For de ovenfor nevnte unntak skal gjeldende lov også komme til anvendelse.

8.3. I tillegg til punkt 8.1 og 8.2, skal følgende gjelde for Produkter med dataminn (f.eks. mobiltelefoner og datamaskiner): Kunden skal være ansvarlig for å ta jevnlig og fullstendige sikkerhetskopier av sin data. Ansvar for PSM for skader knyttet til tap av data skal derfor være begrenset til det som kunne vært gjort

gjeldende dersom slike jevnlig og fullstendige sikkerhetskopier hadde vært foretatt.

8.4. Kunden skal treffe alle rimelige tiltak for å avverge eller redusere enhver skade.

9. EIENDOMSRETTSFORBEHOLD

Produktene skal forbli PSMs eiendom inntil hele Vederlaget er betalt fullt ut. Dersom betaling utføres på bakgrunn av instruksjoner til en bank eller finansinstitusjon, skal ikke betaling anses for å ha forekommet før en endelig, ubetinget og ikke-refunderbar kreditt har blitt plassert på PSMs konto.

10. MOTREGNING OG RETT TIL TILBAKEHOLD

Kunden kan kun foreta motregning dersom Kundens motkrav er uomtvistet eller avgjort av en domstol. Kunden kan også motregne mot krav fra PSM dersom Kundens motkrav er basert på rettigheter knyttet til mangler eller utløper fra samme salgskontrakt. Kunden kan bare tilbakeholde betaling i tilfeller hvor Kundens motkrav er basert på samme salgskontrakt.

11. KUNDESERVICE

I tilfelle det oppstår spørsmål, krav eller klager, vennligst ta kontakt med vår Kundeservice på:

- (i) e-mail: onlineshop@porsche.de eller
- (ii) post: Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany.

12. LOVVALG OG VERNETING

12.1. Alle tvister som oppstår i anledning kontraktsforholdet skal utelukkende reguleres av tysk rett. United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) skal ikke komme til anvendelse. Uavhengig av anvendelsen av tysk rett, skal Kunder som er forbrukere ha de rettigheter og plikter som oppstilles av ufravikelige nasjonale lovbestemmelser der forbrukeren bor. De lovbestemmelser som begrenser adgangen til lovvalg og ufravikelige lovbestemmelser i det landet Kunden som forbruker har sitt bosted, slik som ufravikelige forbrukerbeskyttelsesregler, anses ikke fraveket.

12.2. For det tilfellet at Kunden er næringsdrivende, skal gjeldende verneting være PSMs verneting. I tillegg skal lovbestemte regler om lokalt og internasjonalt verneting komme til anvendelse.

13. AVSLUTTENDE BESTEMMELSER

13.1. Endringer og suppleringer til salgskontrakten eller disse Kjøpsvilkårene skal være skriftlige. Det samme gjelder enhver endringer av vilkårene til skriftlighet som oppstilles her.

13.2. Dersom deler av salgskontrakten eller disse Kjøpsvilkårene er helt eller delvis utgyldige, skal ikke dette påvirke gyldigheten av de øvrige deler av Vilråene.

Forbrukerinformasjon i henhold til tysk Lov om Tvisteløsning for Forbrukere (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*; VSBG): Porsche Sales & Marketplace GmbH er verken villig eller forpliktet til å delta i noen frivillige tvisteløsningsmekanismer for forbrukere.

Forbrukerinformasjon i henhold til Forordning (EU) No. 524/2013: Med formål om å forlike forbrukertvister utenfor domstolene, har den Europeiske Kommissjon etablert en plattform for online tvisteløsningsprosesser (ODR). ODR-

plattformen er tilgjengelig her:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– Kjøpsvilkår slutt –



PORSCHE

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY

FOR THE PORSCHE ONLINE SHOP (AS PART OF THE PORSCHE ONLINE MARKETPLACE FUNCTIONALITIES)

OF PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

NORWAY

1. SCOPE OF APPLICATION

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace GmbH**) operates under www.porsche.com various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace Porsche Sales & Marketplace GmbH operates the online distribution channel Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Porsche Online Shop**), under which the Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **PSM** or **We**) sells and delivers goods (hereafter referred to as **Goods**). Sales and deliveries of Goods by PSM on the basis of orders placed by the customer (hereafter referred to as **Customer** or **You**) via the Porsche Online Shop shall be made exclusively in accordance with the following General Terms and Conditions of Sale and Delivery for the Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Terms of Sale**). The Customer accepts the Terms of Sale by the placing of an order or the receipt of delivery. The application of Customer's deviating or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if they are not expressly objected to by PSM.

1.2. For the use of the Marketplace and the Porsche Online Shop operated by Porsche Sales & Marketplace GmbH the General Terms and Conditions for the use of the MyPorsche Portal and the Porsche Online Marketplace Functionalities (including the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace GmbH Products (hereafter referred to as **Terms of Use**), downloadable at <https://connect-store.porsche.com/no/en/t/termsandconditions>, shall apply.

1.3. "Customer" within the meaning of these Terms of Sale shall mean all consumers or businesses ordering Goods from PSM via the Porsche Online Shop for the sole purpose of end use.

2. DELIVERY RESTRICTIONS / DELIVERY AREAS

2.1. Delivery of Goods shall only be made to Customers for the purpose of end use.

2.2. Delivery of Goods shall only be made to the following countries: Albania, Andorra, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Federal Republic of Germany, Finland, France, Gibraltar, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, the Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain

(except for the Canary Islands), Sweden, Switzerland and United Kingdom.

2.3. For deliveries to UK, Gibraltar, Iceland, Norway or Switzerland, duties and/or similar charges may be incurred, and the Customer is obliged to bear any respective costs and to file and/or obtain any required declarations and approvals in due time and at its own expense. If, due to the culpable non-fulfillment of these obligations by the Customer, any delays, damage or other costs are incurred, these shall be borne by the Customer.

2.4. Delivery of Goods to countries other than those listed in Section 2.2 will not be made. Customers from other EU Member States, however, may have the possibility to order Goods and have them delivered to a delivery address in one of the countries listed in Section 2.2.

3. CONCLUSION OF THE SALES CONTRACT

3.1. In the Porsche Online Shop Customers may order listed goods from the respective sellers. Regarding the Goods of PSM, Porsche Sales & Marketplace GmbH functions as mediator for transactions concluded between the Customer and PSM by providing the Porsche Online Shop and advertising the offered Goods. Any sales contract is, however, solely concluded between PSM and the Customer.

3.2. The presentation of Goods in the Porsche Online Shop does not constitute binding offers by PSM to enter into a sales contract, but merely invite the Customer to make a binding declaration as to whether and which Goods it wants to order from PSM (*invitatio ad offerendum*). The Customer may choose Goods of PSM from the product range in the Porsche Online Shop and collect them in a so-called shopping cart via the button "*Add to Cart*". When entering the quantity of the Goods and the delivery address, the Customer is made aware of any delivery restrictions pursuant to Section 2. Before clicking the button "*Order with Obligation to Pay*", all Goods selected by the Customer, their total price including statutory VAT in the respective applicable amount as well as duties, charges and shipping costs are again displayed in an order overview to the Customer for review. At that stage, the Customer will have the opportunity to identify and correct any incorrect entries before finally placing the binding order. Before placing the binding order, the contractual provisions including these Terms of Sale can be accessed once again and saved in reproducible form by the Customer. Via the button "*Order with Obligation to Pay*", the Customer submits a binding offer for the conclusion of a sales contract on the Goods collected in the cart. The offer can, however, only be submitted and transferred if the Customer accepts, and thereby includes in its offer, these Terms of Sale by clicking a corresponding button.

- 3.3. PSM shall confirm receipt of the Customer's order by e-mail. However, such confirmation of receipt is not yet a legally binding acceptance of the Customer's order.
- 3.4. The contract shall only become effective once PSM has accepted the Customer's offer. PSM's order acceptance can be made expressly by way of a declaration in text form, e.g. by sending a written order confirmation by e-mail, or by PSM handing over the Goods for dispatch and informing the Customer accordingly. The sales contract shall be governed exclusively by the contents of the order acceptance and these Terms of Sale. Verbal agreements or promises shall only be valid if an authorized employee of PSM has confirmed them in writing.
- 3.5. If the Goods ordered by the Customer cannot be delivered, e.g. because the corresponding Goods are not in stock, PSM may refrain from accepting the order. In this case, no contract will be concluded. PSM shall inform the Customer thereof without undue delay.
- 3.6. The contract terms will be saved and stored after the contract has been concluded, but are no longer accessible to the Customer. The Customer will, however, be provided with any and all contractual provisions and these Terms of Sale (by e-mail or letter).

4. INSTRUCTIONS ON RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS AND MODEL WITHDRAWAL FORM

If You as the Customer are a consumer pursuant to Sec. 13 of the German Civil Code (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB") (i.e. a natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside Your trade, business or profession), You shall have a right of withdrawal pursuant to statutory law, and in the following You are instructed on Your right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the goods purchased by you, or, in the case of a contract relating to multiple goods ordered by you in one order and delivered separately, from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the last good purchased by you.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless

you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

You shall send back the goods or hand them over to Porsche Sales & Marketplace GmbH; returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany, without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 days has expired.

You will have to bear the direct cost of returning the goods if you do not use the enclosed return note.

You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

Model withdrawal form

To exercise the right of withdrawal, You may use the following model withdrawal form, but it is not obligatory.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Porsche Sales & Marketplace GmbH - returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG - Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of consumer(s),
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate

5. PRICES AND PAYMENT

5.1. All prices are in EUR, including statutory VAT in the respective applicable amount. The flat shipping rate is added.

5.2. The prices, all price components such as statutory VAT in the respective applicable amount, surcharges or charges as well as the flat shipping rate (hereafter collectively referred to as **Remuneration**) for the respective order are indicated to the Customer in the Porsche Online Shop before the Customer places the respective binding order. The Remuneration becomes due for payment immediately upon conclusion of the sales contract. The payment methods with respect to the Remuneration are indicated in the Porsche Online Shop. If a credit card payment, credit transfer or direct debit is unpaid, revoked or returned, the bank charges thereby incurred by PSM shall be reimbursed by the Customer.

6. DELIVERY

6.1. Deliveries of Goods shall be made to the delivery address provided by the Customer at the flat shipping

- rate stated in each case. The delivery restrictions set forth in Section 2 shall apply.
- 6.2. Deliveries shall only be made upon receipt of full payment of the Remuneration or reciprocally and simultaneously against payment. Delivery dates and delivery periods are only binding if they have been agreed in the contract as binding. In case of shipments within Germany, delivery may take 2-3 working days from the receipt of payment. In case of deliveries outside Germany, delivery may take approx. 5 working days from the receipt of payment, whereas deliveries outside the EU may require additional customs clearance time. However, delivery time may not exceed 30 days from the receipt of payment.
- 6.3. Events that are unforeseeable, unavoidable and outside the sphere of influence of PSM, and for which PSM does not bear responsibility, such as acts of God, war, natural disasters or labor disputes, shall release PSM for the duration of such event from its obligation to make timely delivery. Delivery periods or dates, as the case may be, shall be extended or rescheduled, as applicable, by the length of such disturbance, and the Customer shall be informed of the occurrence of such disturbance in a reasonable manner. If the end of such disturbance is not foreseeable or should it continue for more than two months, either party may rescind the contract.
- 6.4. If deliveries by PSM are delayed, the Customer shall be entitled to rescind the contract only if PSM is responsible for the delay and a reasonable grace period set by the Customer has expired to no avail. PSM shall not be responsible for any delays caused by necessary customs clearance of the Goods.
- 6.5. Should the Customer be in default of the acceptance of delivery or should it be in breach of any other obligations to cooperate, PSM shall be entitled, without prejudice to its other rights, to reasonably store the Goods at the Customer's risk and expense or to rescind the contract in accordance with the statutory provisions.
- 6.6. PSM may make partial deliveries for good reason if and to the extent this is reasonable for the Customer.
- 7. WARRANTY / RIGHTS IN CASE OF DEFECTS**
- 7.1. In case of material and legal defects of the Goods, the statutory provisions regarding Customer's rights in case of defects apply. Irrespective hereof, Section 8 shall apply in case of damage claims or claims for the reimbursement of expenses.
- 7.2. Any manufacturer's guarantees granted shall be effective in addition to Customer's rights in case of material and legal defects pursuant to Section 7.1. Details as to the scope of any such guarantees are set out in the guarantee terms supplied with the Goods, if applicable.
- 8. LIABILITY / LIMITATION OF LIABILITY**
- 8.1. In case of slight negligence, PSM shall only be liable for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on PSM according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by the Customer. In the event of a slight negligent breach of cardinal obligations, the liability of PSM shall be limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract. In all other respects, the liability of PSM for slight negligence shall be excluded.
- 8.2. The limitation of liability as set out above under Section 8.1 shall not apply to
- (i) damages for culpably caused personal injuries;
 - (ii) damages with respect to defects concealed in bad faith;
 - (iii) damages based on the absence of a characteristic for which PSM has assumed a guarantee,
 - (iv) damages caused intentionally or by gross negligence by PSM, its legal representatives, its employees and/or vicarious agents, and/or
 - (v) any liability under the German Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*) and in case of any further mandatory liability.
- For the aforementioned exceptions, the statutory provisions shall apply.
- 8.3. In addition to Sections 8.1 and 8.2, the following shall apply to Goods with a data memory (e.g. mobile phones, laptops): the Customer shall be responsible for a regular and complete backup of its data. Liability of PSM for damage due to the loss of data shall therefore be limited to a maximum of the damage that would still have occurred for their recovery in case of a proper and regular data backup.
- 8.4. The Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce any damage.
- 9. RETENTION OF TITLE**
- The Goods shall remain the property of PSM until final payment of the entire Remuneration has been made. If payment of the Remuneration is made by means of an instruction or order to a bank or financial services institution, it shall not be deemed final until an unconditional, non-returnable credit has been made into the account of PSM.
- 10. SET-OFF AND RIGHT OF RETENTION**
- The Customer is only entitled to a set-off if its counterclaim is uncontested or has been finally adjudicated. The Customer is also entitled to a set-off against claims of PSM if its counterclaim is based on its rights in case of defects or arises from the same sales contract. The Customer is only entitled to assert a right of retention to the extent that its counterclaim is based on the same sales contract.
- 11. CUSTOMER SERVICE**
- In case of questions, claims or complaints, please contact our customer service by
- (i) e-mail: onlineshop@porsche.de or
 - (ii) mail: Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany.
- 12. APPLICABLE LAW / JURISDICTION**
- 12.1. For all disputes arising from or in relation to this contractual relationship, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which

the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.

- 12.2. To the extent that the Customer is a merchant, exclusive place of jurisdiction shall be the seat of PSM. Furthermore, the applicable statutory provisions shall apply with respect to the local and international jurisdiction.

13. FINAL PROVISIONS

- 13.1. Amendments of and supplements to the contract and/or these Terms of Sale must be made in writing. The same shall apply to any amendment of this written form requirement.

- 13.2. If a provision of the contract and/or these Terms of Sale is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected thereby.

Consumer information pursuant to the German law on dispute resolution for consumers (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG): Porsche Sales & Marketplace GmbH is neither willing nor obliged to participate in any dispute resolution proceedings before a consumer arbitration panel (Verbraucherschlichtungsstelle).

Consumer information pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013: For the purpose of settling consumer disputes out of court, the European Commission has established a platform for online dispute resolution (ODR). The ODR platform can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– End of the Terms of Sale –