



PORSCHE

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY

DLA SKLEPU INTERNETOWEGO PORSCHE (W RAMACH FUNKCJONALNOŚCI INTERNETOWEJ PLATFORMY HANDLOWEJ PORSCHE)

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

POLSKA

1. ZAKRES ZASTOSOWANIA

- 1.1. Spółka Porsche Sales & Marketplace GmbH (dawniej Spółka Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Niemcy (zwana w dalszym ciągu **Porsche Sales & Marketplace**) oferuje pod adresem www.porsche.com różne funkcjonalności internetowej platformy handlowej (zwanej w dalszym ciągu **Platformą internetową**) w zakresie: (i) sprzedaży pojazdów Porsche, części, wyposażenia i innych produktów Porsche związanych z pojazdami i niezależnych od pojazdów oraz (ii) świadczenia usług związanych z pojazdami i niezależnych od pojazdów. Za pośrednictwem Platformy internetowej spółka Porsche Sales & Marketplace prowadzi internetowy kanał dystrybucji - Sklep internetowy Porsche (zwany w dalszym ciągu **Sklepem internetowym Porsche**), w ramach którego spółka Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Niemcy (zwana w dalszym ciągu **PSM** lub **my**) sprzedaje i dostarcza towary (zwane w dalszym ciągu **Towarami**). Sprzedaż i dostawa Towarów przez PSM na podstawie zamówień złożonych przez klienta (zwanego w dalszym ciągu **Klientem** lub **Państwem**) za pośrednictwem Sklepu internetowego Porsche odbywa się wyłącznie zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostawy dla Sklepu internetowego Porsche (zwanymi w dalszym ciągu **Warunkami handlowymi**). Klient akceptuje Warunki handlowe poprzez złożenie zamówienia lub przyjęcie dostawy. Zastosowanie odmiennych lub uzupełniających warunków Klienta jest wykluczone, nawet jeśli PSM nie zgłosi wyraźnego sprzeciwu.
- 1.2. Do korzystania z Platformy internetowej oraz ze Sklepu internetowego Porsche prowadzonego przez Porsche Sales & Marketplace zastosowanie mają Ogólne warunki korzystania z Portalu MyPorsche oraz z funkcjonalności Platformy internetowej Porsche (w tym ze Sklepu Porsche Connect), jak również sprzedaży Usług Porsche Connect oraz Produktów Sales & Marketplace Porsche (zwane dalej **Warunkami korzystania**), które można pobrać ze strony <https://connect-store.porsche.com/pl/pl/t/termsandconditions>.
- 1.3. „Klient” w rozumieniu niniejszych Warunków Sprzedaży oznacza wszystkich konsumentów lub przedsiębiorców zamawiających Towary w PSM za pośrednictwem Sklepu internetowego Porsche wyłącznie do użytku końcowego.

2. OGRANICZENIA W DOSTAWIE / OBSZARY DOSTAW

- 2.1. Towary dostarczane są Klientom wyłącznie do użytku końcowego.

- 2.2. Dostawa Towarów może być realizowana wyłącznie do następujących krajów: Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltary, Grecja, Hiszpania (z wyjątkiem Wysp Kanaryjskich), Holandia, Islandia, Irlandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, Węgry, Wielka Brytania oraz Włochy.
- 2.3. W przypadku dostaw do Gibraltaru, Islandii, Szwajcarii lub Norwegii mogą zostać nałożone cła i/lub podobne opłaty, a Klient jest zobowiązany do poniesienia odpowiednich kosztów oraz do złożenia i/lub uzyskania wymaganych deklaracji i pozwoleń w odpowiednim czasie i na własny koszt. To samo odnosi się do dostaw do Wielkiej Brytanii, jeśli opuści ona Unię Europejską i w związku z tym na dostawy będą nakładane cła i/lub podobne opłaty. Jeżeli z powodu niewykonania tych obowiązków przez Klienta, z przyczyn leżących po jego stronie, dojdzie do powstania opóźnień, odszkodowań lub innych kosztów, zostaną one poniesione przez Klienta.
- 2.4. Dostawy Towarów do krajów innych niż te wymienione w punkcie 2.2 nie będą realizowane. Klienci z innych państw członkowskich UE mogą jednak mieć możliwość zamówienia Towarów i ich dostawy na adres w jednym z krajów wymienionych w punkcie 2.2.

3. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

- 3.1. W Sklepie internetowym Porsche Klienci mogą zamawiać wyszczególnione towary u odpowiednich sprzedawców. W odniesieniu do Towarów PSM, Porsche Sales & Marketplace pełni funkcję pośrednika w transakcjach zawieranych pomiędzy Klientem a PSM poprzez udostępnienie Sklepu internetowego Porsche i reklamowanie oferowanych Towarów. Wszelkie umowy sprzedaży zawierane są jednak wyłącznie pomiędzy PSM a Klientem.
- 3.2. Prezentacja Towarów w Sklepie internetowym Porsche nie stanowi wiążącej oferty zawarcia umowy sprzedaży z PSM, a jedynie zaproszenie Klienta do złożenia wiążącego oświadczenia, czy i które Towary chce zamówić w PSM (*invitatio ad offerendum*). Klient może wybierać Towary PSM z asortymentu dostępnego w Sklepie internetowym Porsche i gromadzić je w tzw. koszyku za pomocą przycisku „Dodaj do koszyka”. Przy wpisywaniu ilości Towarów oraz adresu dostawy, Klient jest informowany o wszelkich ograniczeniach w dostawie zgodnie z punktem 2. Przed kliknięciem przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”, wszystkie Towary wybrane przez Klienta, ich łączna cena wraz z podatkiem VAT wg ustawowej stawki oraz cłem, opłatami i kosztami wysyłki są ponownie wyświetlane w podsumowaniu zamówienia do

akceptacji przez Klienta. Na tym etapie, przed ostatecznym złożeniem wiążącego zamówienia, Klient będzie miał możliwość zidentyfikowania i poprawienia wszelkich nieprawidłowych danych. Przed złożeniem wiążącego zamówienia, Klient może ponownie zapoznać się z postanowieniami umowy, w tym z niniejszymi Warunkami handlowymi, i zapisać je w formie umożliwiającej powielenie. Za pomocą przycisku „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”, Klient składa wiążącą ofertę zawarcia umowy sprzedaży Towarów umieszczonych w koszyku. Oferta może jednak zostać złożona i przekazana tylko wówczas, gdy Klient zaakceptuje, a tym samym włączy do swojej oferty niniejsze Warunki handlowe poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku.

- 3.3. PSM potwierdzi otrzymanie zamówienia Klienta pocztą elektroniczną. Potwierdzenie otrzymania zamówienia nie jest jednak jeszcze prawnie wiążącym przyjęciem zamówienia Klienta.
- 3.4. Umowa wchodzi w życie dopiero po przyjęciu oferty Klienta przez PSM. Przyjęcie zamówienia przez PSM może nastąpić poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej, np. poprzez przesłanie pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia pocztą elektroniczną lub poprzez przekazanie Towarów do wysyłki przez PSM i poinformowanie o tym fakcie Klienta. Do umowy sprzedaży ma zastosowanie wyłącznie treść przyjęcia zamówienia oraz niniejsze Warunki handlowe. Umowy lub przyrzeczenia w formie ustnej są ważne tylko wówczas, gdy upoważniony pracownik PSM potwierdził je na piśmie.
- 3.5. W przypadku, gdy Towary zamówione przez Klienta nie mogą być dostarczone, np. z powodu braku odpowiednich Towarów w magazynie, PSM może nie przyjąć zamówienia. W takim przypadku nie dojdzie do zawarcia umowy. PSM poinformuje o tym fakcie Klienta bez zbędnej zwłoki.
- 3.6. Warunki umowy będą zapisywane i przechowywane po zawarciu umowy, ale nie będą już dostępne dla Klienta. Klient otrzyma jednak wszelkie postanowienia umowne oraz niniejsze Warunki handlowe (pocztą elektroniczną lub tradycyjną).

4. INSTRUKCJE DOTYCZĄCE PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY DLA KONSUMENTÓW ORAZ WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Jeśli jako Klient są Państwo konsumentami w rozumieniu Art. 22(1) polskiego Kodeksu Cywilnego (tzn. osobą fizyczną, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) lub osobą korzystającą z równoważnej ochrony, przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami prawa, a informacja o przysługującym Państwu prawie do odstąpienia od umowy znajduje się poniżej:

Informacja o odstąpieniu od umowy:

Prawo do odstąpienia od umowy

Przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Termin przewidziany na odstąpienie od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania przez Państwa lub wskazaną przez Państwa osobę trzecią (niebędącą przewoźnikiem) zakupionych przez Państwa towarów lub, w przypadku umowy dotyczącej wielu towarów zamówionych przez Państwa w ramach jednego zamówienia i dostarczonych osobno, od dnia

otrzymania przez Państwa lub wskazaną przez Państwa osobę trzecią (niebędącą przewoźnikiem) ostatniego zakupionego przez Państwa towaru.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia (np. poprzez przesłanie pisma pocztą tradycyjną, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe.

Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, wystarczy przesłać powiadomienie dotyczące skorzystania z prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia

Jeżeli odstąpią Państwo od niniejszej umowy, zwrócimy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybrania przez Państwa innego rodzaju dostawy niż najtańsza oferowana przez nas standardowa dostawa), bez zbędnej zwłoki, a w każdym wypadku najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia nas o Państwa decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy. Zwrotu dokonamy korzystając z tego samego sposobu płatności, który wybrali Państwo przy realizacji początkowej transakcji, chyba że dokonali Państwo wyraźnie innych uzgodnień; w każdym wypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat z tytułu zwrotu.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem środków do czasu otrzymania zwrotu towarów lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Towary należy odesłać lub przekazać do Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany, bez zbędnej zwłoki, a w każdym wypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest dotrzymany, jeśli odeślą Państwo towary przed upływem 14 dni.

Jeśli nie skorzystają Państwo z załączonego powiadomienia o zwrocie, będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów.

Odpowiadają Państwo jedynie za zmniejszenie wartości towarów wynikające z niewłaściwego obchodzenia się z nimi w inny sposób niż jest to konieczne do ustalenia charakteru, właściwości i funkcjonowania towarów.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, mogą Państwo skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(niniejszy formularz należy wypełnić i odesłać tylko wówczas, jeśli chcą Państwo odstąpić od umowy)

- do Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department - c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG - Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- Ja/ My (*) niniejszym zawiadamiam/-y, że odpuszczam/-my od mojej/naszej (*) umowy sprzedaży następujących towarów (*)/na świadczenie następującej usługi (*),

- zamówionej dnia(*)/otrzymanej dnia (*),
- imię i nazwisko konsumenta/-ów lub osoby/-ów korzystającej z równoważnej ochrony,
- adres konsumenta/-ów lub osoby/-ów korzystającej z równoważnej ochrony,
- podpis konsumenta/-ów lub osoby/-ów korzystającej z równoważnej ochrony (tylko w przypadku gdy niniejszy formularz jest składany w formie papierowej),
- data

(*) *Niepotrzebne skreślić*

5. CENY I PŁATNOŚĆ

- 5.1. Wszystkie ceny podane są w EUR i zawierają VAT w odpowiedniej wysokości. Do ceny doliczana jest zryczałtowana opłata za wysyłkę.
- 5.2. Ceny, wszystkie składniki ceny, takie jak ustawowy podatek VAT w odpowiedniej wysokości, narzuty lub opłaty, jak również zryczałtowana opłata za wysyłkę (zwana w dalszym ciągu dalej łącznie **Wynagrodzeniem**) dla danego zamówienia są podawane do wiadomości Klienta w Sklepie internetowym Porsche przed złożeniem przez Klienta odpowiedniego wiążącego zamówienia. Wynagrodzenie jest płatne natychmiast po zawarciu umowy sprzedaży. Formy płatności Wynagrodzenia są podane w Sklepie internetowym Porsche. Jeżeli płatność przy pomocy karty kredytowej, przelewu lub polecenia zapłaty nie zostanie dokonana, zostanie anulowana lub zwrócona, Klient będzie zobowiązany do zwrotu poniesionych przez PSM opłat bankowych.

6. DOSTAWA

- 6.1. Dostawy Towary będą realizowane na adres dostawy podany przez Klienta przy zastosowaniu zryczałtowanej opłaty za przesyłkę, podanej w każdym przypadku. Obowiązują ograniczenia w dostawie określone w punkcie 2.
- 6.2. Dostawy będą realizowane dopiero po otrzymaniu zapłaty Wynagrodzenia w pełnej kwocie lub równocześnie z dokonaniem zapłaty. Terminy i okresy dostaw są wiążące tylko wtedy, gdy zostały określone w umowie jako wiążące. W przypadku wysyłek na terenie Niemiec dostawa może zająć 2-3 dni robocze od momentu otrzymania płatności. W przypadku dostaw poza terytorium Niemiec, dostawa może zająć ok. 5 dni roboczych od momentu otrzymania zapłaty, natomiast dostawy poza terytorium UE mogą wymagać dodatkowego czasu na odprawę celną. Termin dostawy nie może jednak przekroczyć 30 dni od momentu otrzymania płatności.
- 6.3. Zdarzenia nieprzewidywalne, nieuniknione i niezależne od PSM, za które PSM nie ponosi odpowiedzialności, takie jak działania siły wyższej, wojna, klęski żywiołowe lub spory pracownicze, zwalniają PSM na czas trwania takiego zdarzenia od obowiązku terminowej realizacji dostaw. Okresy lub terminy dostaw zostaną odpowiednio przedłużone lub przesunięte o czas trwania zakłóceń, a Klient zostanie poinformowany o ich wystąpieniu w odpowiedni sposób. Jeżeli zakończenie zakłócenia nie jest możliwe do przewidzenia lub jeżeli będzie ono trwało dłużej niż dwa miesiące, każda ze stron może odstąpić od umowy. Niniejsze postanowienie 6.3. nie jest wiążące w stosunku do Klientów, którzy są konsumentami w rozumieniu art. 22(1) polskiego Kodeksu Cywilnego lub są osobami korzystającymi z równoważnej ochrony na podstawie przepisów polskiego prawa.

- 6.4. W przypadku zwłoki w dostawie towarów przez PSM, Klient ma prawo do odstąpienia od umowy tylko wtedy, gdy PSM ponosi odpowiedzialność za opóźnienie, a wyznaczony przez Klienta rozsądny termin dodatkowy upłynął bezskutecznie. PSM nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane niezbędną odprawą celną Towarów. Niniejsze postanowienie 6.4. nie jest wiążące w stosunku do Klientów, którzy są konsumentami w rozumieniu art. 22(1) polskiego Kodeksu Cywilnego lub są osobami korzystającymi z równoważnej ochrony na podstawie przepisów polskiego prawa.

- 6.5. W przypadku zwłoki w odbiorze dostawy przez Klienta lub naruszenia przez Klienta innych obowiązków w zakresie współpracy, spółka PSM jest uprawniona, bez uszczerbku dla swoich innych praw, do rozsądnego przechowywania Towarów na ryzyko i koszt Klienta lub do odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami prawa. Niniejsze postanowienie 6.5. nie jest wiążące w stosunku do Klientów, którzy są konsumentami w rozumieniu art. 22(1) polskiego Kodeksu Cywilnego lub są osobami korzystającymi z równoważnej ochrony na podstawie przepisów polskiego prawa.

- 6.6. PSM może realizować dostawy częściowe z uzasadnionych przyczyn, jeśli i w zakresie, w jakim jest to zasadne z punktu widzenia Klienta.

7. REKOJMIA / PRAWA W PRZYPADKU WAD

- 7.1. W przypadku wad fizycznych i prawnych Towarów zastosowanie mają przepisy ustawowe dotyczące uprawnień Klienta w przypadku wystąpienia wad. Niezależnie od powyższego, w przypadku roszczeń odszkodowawczych lub roszczeń o zwrot kosztów zastosowanie mają postanowienia punktu 8.
- 7.2. Udzielone przez producenta gwarancje są skuteczne w uzupełnieniu uprawnień Klienta w przypadku wad fizycznych i prawnych zgodnie z punktem 7.1. Szczegóły dotyczące zakresu takich gwarancji są określone w warunkach gwarancji dostarczonych wraz z Towarami, jeżeli ma to zastosowanie.
- 7.3. Klient może zgłaszać reklamacje telefonicznie pod numerem +49 (0) 711/911 23430 lub pocztą email na adres onlineshop@porsche.de. Klient powinien wskazać co najmniej czy jego reklamacja oparta jest na ustawowej rękojmi czy na gwarancji udzielonej mu przez producenta, wskazać produkt, którego dotyczy reklamacja (w tym podać odpowiedni numer seryjny), opisać wadę oraz warunki, w jakich się pojawiła, jak również wskazać preferowany sposób realizacji reklamacji (który z mocy prawa nie musi być wiążący dla PSM). PSM zapozna się z reklamacją wniesioną na podstawie rękojmi zgodnie z ustawowym terminem, oraz z reklamacją wynikającą z gwarancji w terminie wskazanym w warunkach gwarancji. PSM poinformuje Klienta o swoim stanowisku w stosunku do reklamacji drogą mailową na adres, z jakiego korzystał Klient w celu skomunikowania się z PSM lub w celu złożenia reklamacji.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ / OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 8.1. W przypadku niewielkiego niedbalstwa, PSM ponosi odpowiedzialność jedynie za naruszenie istotnych zobowiązań umownych (zobowiązań podstawowych). Zobowiązania podstawowe to istotne zobowiązania umowne, które umowa nakłada na PSM zgodnie z jej celami i przeznaczeniem oraz których naruszenie zagraża celowi umowy i które są uważane za niezbędne do należytego i starannego wykonania umowy oraz na które Klient może z uzasadnionych przyczyn liczyć w

każdym czasie. W przypadku niewielkiego zaniedbania obowiązków podstawowych, odpowiedzialność PSM jest ograniczona do zazwyczaj przewidywalnej szkody w momencie zawierania umowy. W pozostałym zakresie odpowiedzialność PSM za lekkie niedbalstwo jest wyłączona. Niniejsze postanowienie 8.1. nie jest wiążące w stosunku do Klientów, którzy są konsumentami w rozumieniu art. 22(1) polskiego Kodeksu Cywilnego lub są osobami korzystającymi z równoważnej ochrony na podstawie przepisów polskiego prawa.

8.2. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w punkcie 8.1 nie ma zastosowania do

- (i) szkód wynikających z obrażenia ciała spowodowanego w sposób zawiniony;
- (ii) szkód wynikających z wad ukrytych w złej wierze;
- (iii) szkód wynikających z braku cech, na które PSM udzieliła gwarancji,
- (iv) szkód spowodowanych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa PSM, jej przedstawicieli prawnych, pracowników i/lub ich pełnomocników, i/lub
- (v) wszelkiej odpowiedzialności zgodnie z niemiecką ustawą o odpowiedzialności za produkt (Produkthaftungsgesetz) lub zgodnie z przepisami Księgi Trzeciej, Tytuł VII(1) polskiego Kodeksu Cywilnego oraz w przypadku dalszej obowiązkowej odpowiedzialności.

Do powyższych wyjątków stosuje się przepisy ustawowe.

8.3. W uzupełnieniu postanowień punktów 8.1 i 8.2, do Towarów z pamięcią danych (np. do telefonów komórkowych, laptopów) zastosowanie ma następująca zasada: Klient jest odpowiedzialny za regularne wykonywanie kopii zapasowych wszystkich swoich danych. Odpowiedzialność PSM za szkody powstałe w wyniku utraty danych jest zatem ograniczona do maksymalnej wysokości szkody, która mimo to powstałaby w związku z odzyskaniem danych w przypadku prawidłowego i regularnego wykonywania kopii zapasowych danych.

8.4. Klient zobowiązany jest do zastosowania wszelkich uzasadnionych środków niezbędnych do zapobieżenia szkodom i ich ograniczenia.

9. ZACHOWANIE TYTUŁU

Towary pozostaną własnością PSM do czasu ostatecznej wypłaty całego Wynagrodzenia. W przypadku wpłaty Wynagrodzenia w formie dyspozycji lub zlecenia dla banku lub instytucji świadczącej usługi finansowe, wpłata taka nie będzie uważana za ostateczną do czasu dokonania bezwarunkowego, bezzwrotnego zapisu na dobro rachunku PSM.

10. POTRĄCENIE I PRAWO ZATRZYMANIA

Klient ma prawo do dokonania potrącenia tylko wówczas, gdy jego roszczenie wzajemne jest bezsporne lub zostało prawomocnie stwierdzone. Klientowi przysługuje również prawo do potrącenia swoich roszczeń z roszczeniami PSM, jeżeli jego roszczenie wzajemne wynika z praw przysługujących Klientowi w przypadku wad lub wynika z tej samej umowy sprzedaży. Klient jest uprawniony do dochodzenia prawa zatrzymania tylko

w takim zakresie, w jakim jego roszczenie wzajemne wynika z tej samej umowy sprzedaży.

11. OBSŁUGA KLIENTA

W przypadku pytań, reklamacji lub skarg, prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta

- (i) drogą mailową na adres: onlineshop@porsche.de lub
- (ii) pocztą na adres: Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany.

12. PRAWO WŁAŚCIWE / JURYSDYKCJA

12.1. Do wszystkich sporów wynikających z niniejszego stosunku umownego lub z nim związanych stosuje się prawo niemieckie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Pomimo stosowania prawa niemieckiego, Klienci będący konsumentami korzystają również z ochrony zapewnianej przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa kraju, w którym konsument ma swoje miejsce zwykłego pobytu. Zastosowanie bezwzględnie obowiązujących przepisów ograniczających wybór prawa, a w szczególności zastosowanie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu, jak np. przepisów dotyczących ochrony konsumentów, pozostaje bez zmian.

12.2. W zakresie, w jakim Klient jest przedsiębiorcą, który nie korzysta z ochrony równoważnej w stosunku do ochrony przysługującej konsumentom, wyłącznym miejscem jurysdykcji jest siedziba PSM. Ponadto, w odniesieniu do jurysdykcji lokalnej i międzynarodowej obowiązują odpowiednie przepisy ustawowe.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. Zmiany i uzupełnienia umowy i/lub niniejszych Warunków handlowych muszą być dokonywane w formie pisemnej. To samo odnosi się do każdej zmiany niniejszego wymogu zachowania formy pisemnej.

13.2. Jeżeli którekolwiek z postanowień umowy i/lub niniejszych Warunków handlowych jest nieważne, w całości lub w części, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień.

Informacja dla konsumentów zgodnie z niemiecką ustawą o rozstrzyganiu sporów konsumenckich (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG) oraz polskiej ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich: spółka Porsche Sales & Marketplace GmbH nie wyraża chęci ani nie jest zobowiązana do uczestnictwa w postępowaniach w sprawie rozstrzygania sporów przed sądem arbitrażowym dla konsumentów (Verbraucherschlichtungsstelle).

Informacja dla konsumentów zgodnie z rozporządzeniem (UE) nr 524/2013: Dla celów rozstrzygania sporów konsumenckich poza sądem, Komisja Europejska ustanowiła platformę służącą do rozstrzygania sporów przez internet (ODR). Platforma ODR jest dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– Koniec Warunków handlowych –



PORSCHE

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY

FOR THE PORSCHE ONLINE SHOP (AS PART OF THE PORSCHE ONLINE MARKETPLACE FUNCTIONALITIES)

OF PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

POLAND

1. SCOPE OF APPLICATION

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace**) operates under www.porsche.com various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace Porsche Sales & Marketplace operates the online distribution channel Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Porsche Online Shop**), under which the Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **PSM** or **We**) sells and delivers goods (hereafter referred to as **Goods**). Sales and deliveries of Goods by PSM on the basis of orders placed by the customer (hereafter referred to as **Customer** or **You**) via the Porsche Online Shop shall be made exclusively in accordance with the following General Terms and Conditions of Sale and Delivery for the Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Terms of Sale**). The Customer accepts the Terms of Sale by the placing of an order or the receipt of delivery. The application of Customer's deviating or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if they are not expressly objected to by PSM.

1.2. For the use of the Marketplace and the Porsche Online Shop operated by Porsche Sales & Marketplace the General Terms and Conditions for the use of the MyPorsche Portal and the Porsche Online Marketplace Functionalities (including the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **Terms of Use**), downloadable at <https://connect-store.porsche.com/pl/en/termsandconditions>, shall apply.

1.3. "Customer" within the meaning of these Terms of Sale shall mean all consumers or businesses ordering Goods from PSM via the Porsche Online Shop for the sole purpose of end use.

2. DELIVERY RESTRICTIONS / DELIVERY AREAS

2.1. Delivery of Goods shall only be made to Customers for the purpose of end use.

2.2. Delivery of Goods shall only be made to the following countries: Albania, Andorra, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Federal Republic of Germany, Finland, France, Gibraltar, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, the Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain

(except for the Canary Islands), Sweden, Switzerland and United Kingdom.

2.3. For deliveries to UK, Gibraltar, Iceland, Norway or Switzerland, duties and/or similar charges may be incurred, and the Customer is obliged to bear any respective costs and to file and/or obtain any required declarations and approvals in due time and at its own expense. If, due to the culpable non-fulfillment of these obligations by the Customer, any delays, damage or other costs are incurred, these shall be borne by the Customer.

2.4. Delivery of Goods to countries other than those listed in Section 2.2 will not be made. Customers from other EU Member States, however, may have the possibility to order Goods and have them delivered to a delivery address in one of the countries listed in Section 2.2.

3. CONCLUSION OF THE SALES CONTRACT

3.1. In the Porsche Online Shop Customers may order listed goods from the respective sellers. Regarding the Goods of PSM, Porsche Sales & Marketplace functions as mediator for transactions concluded between the Customer and PSM by providing the Porsche Online Shop and advertising the offered Goods. Any sales contract is, however, solely concluded between PSM and the Customer.

3.2. The presentation of Goods in the Porsche Online Shop does not constitute binding offers by PSM to enter into a sales contract, but merely invite the Customer to make a binding declaration as to whether and which Goods it wants to order from PSM (*invitatio ad offerendum*). The Customer may choose Goods of PSM from the product range in the Porsche Online Shop and collect them in a so-called shopping cart via the button "**Add to Cart**". When entering the quantity of the Goods and the delivery address, the Customer is made aware of any delivery restrictions pursuant to Section 2. Before clicking the button "**Order with Obligation to Pay**", all Goods selected by the Customer, their total price including statutory VAT in the respective applicable amount as well as duties, charges and shipping costs are again displayed in an order overview to the Customer for review. At that stage, the Customer will have the opportunity to identify and correct any incorrect entries before finally placing the binding order. Before placing the binding order, the contractual provisions including these Terms of Sale can be accessed once again and saved in reproducible form by the Customer. Via the button "**Order with Obligation to Pay**", the Customer submits a binding offer for the conclusion of a sales contract on the Goods collected in the cart. The offer can, however, only be submitted and transferred if the Customer accepts, and thereby includes in its offer, these Terms of Sale by clicking a corresponding button.

- 3.3. PSM shall confirm receipt of the Customer's order by e-mail. However, such confirmation of receipt is not yet a legally binding acceptance of the Customer's order.
- 3.4. The contract shall only become effective once PSM has accepted the Customer's offer. PSM's order acceptance can be made expressly by way of a declaration in text form, e.g. by sending a written order confirmation by e-mail, or by PSM handing over the Goods for dispatch and informing the Customer accordingly. The sales contract shall be governed exclusively by the contents of the order acceptance and these Terms of Sale. Verbal agreements or promises shall only be valid if an authorized employee of PSM has confirmed them in writing.
- 3.5. If the Goods ordered by the Customer cannot be delivered, e.g. because the corresponding Goods are not in stock, PSM may refrain from accepting the order. In this case, no contract will be concluded. PSM shall inform the Customer thereof without undue delay.
- 3.6. The contract terms will be saved and stored after the contract has been concluded, but are no longer accessible to the Customer. The Customer will, however, be provided with any and all contractual provisions and these Terms of Sale (by e-mail or letter).

4. INSTRUCTIONS ON RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS AND MODEL WITHDRAWAL FORM

If You as the Customer are a consumer pursuant to Article 221 of the Polish Civil Code (i.e. a natural person who undertakes towards an entrepreneur a legal act not directly related to that person's commercial or professional activity), or enjoy equivalent protection, You shall have a right of withdrawal pursuant to statutory law, and in the following You are instructed on Your right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the goods purchased by you, or, in the case of a contract relating to multiple goods ordered by you in one order and delivered separately, from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the last good purchased by you.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless

you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

You shall send back the goods or hand them over to Porsche Sales & Marketplace GmbH; returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany, without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 days has expired.

You will have to bear the direct cost of returning the goods if you do not use the enclosed return note.

You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

Model withdrawal form

To exercise the right of withdrawal, You may use the following model withdrawal form, but it is not obligatory.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Porsche Sales & Marketplace GmbH - returns department - c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG - Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s) or person(s) enjoying equivalent protection,
- Address of consumer(s) or person(s) enjoying equivalent protection,
- Signature of consumer(s) or person(s) enjoying equivalent protection (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate

5. PRICES AND PAYMENT

- 5.1. All prices are in EUR, including statutory VAT in the respective applicable amount. The flat shipping rate is added.
- 5.2. The prices, all price components such as statutory VAT in the respective applicable amount, surcharges or charges as well as the flat shipping rate (hereafter collectively referred to as **Remuneration**) for the respective order are indicated to the Customer in the Porsche Online Shop before the Customers places the respective binding order. The Remuneration becomes due for payment immediately upon conclusion of the sales contract. The payment methods with respect to the Remuneration are indicated in the Porsche Online Shop. If a credit card payment, credit transfer or direct debit is unpaid, revoked or returned, the bank charges thereby incurred by PSM shall be reimbursed by the Customer.

6. DELIVERY

- 6.1. Deliveries of Goods shall be made to the delivery address provided by the Customer at the flat shipping rate stated in each case. The delivery restrictions set forth in Section 2 shall apply.
- 6.2. Deliveries shall only be made upon receipt of full payment of the Remuneration or reciprocally and simultaneously against payment. Delivery dates and delivery periods are only binding if they have been agreed in the contract as binding. In case of shipments within Germany, delivery may take 2-3 working days from the receipt of payment. In case of deliveries outside Germany, delivery may take approx. 5 working days from the receipt of payment, whereas deliveries outside the EU may require additional customs clearance time. However, delivery time may not exceed 30 days from the receipt of payment.
- 6.3. Events that are unforeseeable, unavoidable and outside the sphere of influence of PSM, and for which PSM does not bear responsibility, such as acts of God, war, natural disasters or labor disputes, shall release PSM for the duration of such event from its obligation to make timely delivery. Delivery periods or dates, as the case may be, shall be extended or rescheduled, as applicable, by the length of such disturbance, and the Customer shall be informed of the occurrence of such disturbance in a reasonable manner. If the end of such disturbance is not foreseeable or should it continue for more than two months, either party may rescind the contract. This Section 6.3 is not binding on Customers who are consumers pursuant to Article 22(1) of the Polish Civil Code or enjoy equivalent protection under Polish law
- 6.4. If deliveries by PSM are delayed, the Customer shall be entitled to rescind the contract only if PSM is responsible for the delay and a reasonable grace period set by the Customer has expired to no avail. PSM shall not be responsible for any delays caused by necessary customs clearance of the Goods. This Section 6.4 is not binding on Customers who are consumers pursuant to Article 22(1) of the Polish Civil Code or enjoy equivalent protection under Polish law.
- 6.5. Should the Customer be in default of the acceptance of delivery or should it be in breach of any other obligations to cooperate, PSM shall be entitled, without prejudice to its other rights, to reasonably store the Goods at the Customer's risk and expense or to rescind the contract in accordance with the statutory provisions. This Section 6.5 is not binding on Customers who are consumers pursuant to Article 22(1) of the Polish Civil Code or enjoy equivalent protection under Polish law.
- 6.6. PSM may make partial deliveries for good reason if and to the extent this is reasonable for the Customer.

7. WARRANTY / RIGHTS IN CASE OF DEFECTS

- 7.1. In case of material and legal defects of the Goods, the statutory provisions regarding Customer's rights in case of defects apply. Irrespective hereof, Section 8 shall apply in case of damage claims or claims for the reimbursement of expenses.
- 7.2. Any manufacturer's guarantees granted shall be effective in addition to Customer's rights in case of material and legal defects pursuant to Section 7.1. Details as to the scope of any such guarantees are set out in the guarantee terms supplied with the Goods, if applicable.

- 7.3. The Customer may raise warranty complaints by phone at +49 (0) 711/911 23430 or by e-mail at onlineshop@porsche.de. The Customer should indicate at least whether the complaint is based on statutory warranty (*rekojmia*) or on manufacturer's guarantee (*gwarancja*), identify the product to which the complaint relates (including the relevant serial numbers), describe the defect and circumstances in which it occurred, as well as indicate the preferred resolution of the complaint (which by law does not have to be binding on PSM). PSM will review complaints under statutory warranty (*rekojmia*) within the statutory deadline, and complaints under manufacturer's guarantee (*gwarancja*) within the deadline set out in the guarantee terms. PSM will inform the Customer on its position with regard to the complaint by e-mail to the address used by the Customer for the purpose of communication with PSM or for the purpose of filing the complaint

8. LIABILITY / LIMITATION OF LIABILITY

- 8.1. In case of slight negligence, PSM shall only be liable for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on PSM according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by the Customer. In the event of a slight negligent breach of cardinal obligations, the liability of PSM shall be limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract. In all other respects, the liability of PSM for slight negligence shall be excluded. This Section 8.1 is not binding on Customers who are consumers pursuant to Article 22(1) of the Polish Civil Code or enjoy equivalent protection under Polish law.
- 8.2. The limitation of liability as set out above under Section 8.1 shall not apply to
- (i) damages for culpably caused personal injuries;
 - (ii) damages with respect to defects concealed in bad faith;
 - (iii) damages based on the absence of a characteristic for which PSM has assumed a guarantee,
 - (iv) damages caused intentionally or by gross negligence by PSM, its legal representatives, its employees and/or vicarious agents, and/or
 - (v) any liability under the German Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*) or under Book Three, Title VI(1) of the Polish Civil Code (*Kodeks cywilny*) and in case of any further mandatory liability.

For the aforementioned exceptions, the statutory provisions shall apply.

- 8.3. In addition to Sections 8.1 and 8.2, the following shall apply to Goods with a data memory (e.g. mobile phones, laptops): the Customer shall be responsible for a regular and complete backup of its data. Liability of PSM for damage due to the loss of data shall therefore be limited to a maximum of the damage that would still have occurred for their recovery in case of a proper and regular data backup.
- 8.4. The Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce any damage.

9. RETENTION OF TITLE

The Goods shall remain the property of PSM until final payment of the entire Remuneration has been made. If payment of the Remuneration is made by means of an instruction or order to a bank or financial services institution, it shall not be deemed final until an unconditional, non-returnable credit has been made into the account of PSM.

10. SET-OFF AND RIGHT OF RETENTION

The Customer is only entitled to a set-off if its counterclaim is uncontested or has been finally adjudicated. The Customer is also entitled to a set-off against claims of PSM if its counterclaim is based on its rights in case of defects or arises from the same sales contract. The Customer is only entitled to assert a right of retention to the extent that its counterclaim is based on the same sales contract.

11. CUSTOMER SERVICE

In case of questions, claims or complaints, please contact our customer service by

- (i) e-mail: onlineshop@porsche.de or
- (ii) mail: Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany.

12. APPLICABLE LAW / JURISDICTION

- 12.1. For all disputes arising from or in relation to this contractual relationship, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice

of law and in particular the application of mandatory laws of the country in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.

- 12.2. To the extent that the Customer is a merchant that does not enjoy equivalent protection to consumers, exclusive place of jurisdiction shall be the seat of PSM. Furthermore, the applicable statutory provisions shall apply with respect to the local and international jurisdiction.

13. FINAL PROVISIONS

- 13.1. Amendments of and supplements to the contract and/or these Terms of Sale must be made in writing. The same shall apply to any amendment of this written form requirement.
- 13.2. If a provision of the contract and/or these Terms of Sale is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected thereby.

Consumer information pursuant to the German law on dispute resolution for consumers (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG*) and the Polish act on out-of-court resolution of consumer disputes (*Ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich*): Porsche Sales & Marketplace GmbH is neither willing nor obliged to participate in any dispute resolution proceedings before a consumer arbitration panel (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

Consumer information pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013: For the purpose of settling consumer disputes out of court, the European Commission has established a platform for online dispute resolution (ODR). The ODR platform can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– End of the Terms of Sale –