

# Política de privacidade

Nós, a Porsche Sales & Marketplace GmbH (doravante denominada “nós” ou “PSM GmbH”), agradecemos a sua utilização da Infraestrutura de Serviços Digitais Porsche e de outras propostas digitais (doravante denominadas “Serviços” ou, em conjunto, “Infraestrutura de Serviços Digitais Porsche”). Na presente Política de privacidade, iremos fornecer informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais e sobre os seus direitos enquanto titular dos dados quando utiliza a Infraestrutura de Serviços Digitais Porsche e os nossos serviços. Para obter informações sobre os serviços individuais, consulte as informações adicionais sobre proteção de dados específicas do respetivo serviço.

## 1. Responsável pelo tratamento e encarregado de proteção de dados

Salvo indicação expressa em contrário na presente Política de privacidade e, se for caso disso, nas outras informações adicionais sobre proteção de dados específicas do respetivo serviço, o responsável pelo tratamento dos dados é:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Alemanha  
E-mail: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)

Pode contactar o nosso encarregado de proteção de dados através do endereço acima indicado com o aditamento "Encarregado de proteção de dados" ou através do endereço [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de)

No âmbito da presente Política de privacidade relativa aos serviços Porsche Connect no veículo, para além do processamento sob a responsabilidade da PSM GmbH, é também descrito o processamento que (também) é da responsabilidade da Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (doravante: Porsche AG) como fabricante do veículo. Se for este o caso, é feita referência a este facto nas secções relevantes.

A entidade responsável pelo tratamento de dados é a:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Alemanha  
Tel.: +49 (0) 711 911-0  
E-mail: [info@porsche.de](mailto:info@porsche.de)

O encarregado de proteção de dados da Porsche AG pode ser contactado através do endereço acima indicado com o aditamento "Encarregado de proteção de dados" ou através do endereço <https://www.porsche.com/privacy-contact/>

Em relação a determinadas operações de processamento, podemos ser corresponsáveis pelo tratamento com a Porsche AG, as empresas do seu grupo e/ou terceiros ("nós" também inclui estes corresponsáveis pelo tratamento). Em relação a tais processos conjuntos, determinamos conjuntamente as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais. Em tais casos, definimos também em conformidade num acordo de responsabilidade conjunta nos termos do artigo 26.º do RGPD, como as respetivas tarefas e responsabilidades pelo tratamento de dados pessoais são estruturadas e quem cumpre que obrigações legais de proteção de dados. Em particular, definimos a forma como um nível adequado de segurança e os direitos dos titulares de dados podem ser garantidos, como cumprimos conjuntamente as obrigações de informação legais de proteção de dados e como podemos monitorizar os potenciais incidentes de proteção de dados. Isto significa também que somos capazes de garantir a conformidade com as nossas obrigações de comunicação e notificação. Na medida em que entrar em contacto connosco, coordenaremos em conformidade com o acordo acima referido, nos termos do artigo 26.º do RGPD, a fim de responder ao seu pedido e garantir os seus direitos de titular dos dados. Informá-lo-emos sobre a existência e as circunstâncias da responsabilidade conjunta em casos individuais no ponto relevante desta Política de privacidade.

## 2. Objeto da proteção de dados

O objeto da proteção de dados é a proteção de dados pessoais. Estes incluem qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (designada por titular dos dados). Isto inclui informações como o nome, o endereço postal, o endereço de correio eletrónico ou o número de telefone, mas também outras informações que surjam no contexto da utilização da oferta online, em particular informações sobre o início, o fim e a extensão da utilização e a transmissão do seu endereço IP.

### 3. Finalidades e fundamentos jurídicos

Esta Política de privacidade fornece-lhe a seguinte visão geral das finalidades e fundamentos jurídicos do tratamento de dados no contexto do registo, criação e utilização da sua conta de utilizador Porsche ID, bem como outros tratamentos de dados durante a sua relação como cliente. Tratamos os seus dados pessoais em particular se tal for necessário para a execução de um contrato em que seja parte ou para a execução de diligências pré-contratuais que tenham lugar a seu pedido. Nestes casos, o tratamento de dados baseia-se geralmente na alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD.

Também tratamos os seus dados pessoais, na medida em que tal seja necessário para cumprir as obrigações legais a que estamos sujeitos. Os dados são tratados com base na alínea c) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD. Tais obrigações podem resultar, por exemplo, de legislação comercial, fiscal, respeitante a lavagem de dinheiro, financeira ou direito penal. Regra geral, o tratamento dos dados destina-se a cumprir obrigações de controlo e de informação do Estado.

O fornecimento de dados pessoais pelo cliente pode ser exigido por lei ou contrato quando utiliza os serviços ou pode ser necessário para a celebração de um contrato. Informá-lo-emos separadamente se for obrigado a fornecer dados pessoais e quais seriam as possíveis consequências de não o fazer (por exemplo, a perda de direitos ou a nossa indicação de não fornecer o serviço solicitado sem fornecer determinadas informações)

#### 3.1 Disponibilização da página web

A utilização da nossa página web é parcialmente possível sem necessidade de autenticação. Mesmo que a use sem sessão iniciada, é possível proceder ainda assim ao tratamento dos dados pessoais. Em seguida, é apresentada uma visão geral sobre a natureza, o âmbito, os objetivos e as bases jurídicas do tratamento automatizado de dados no âmbito da utilização da nossa página web. Para obter informações sobre o tratamento de dados pessoais ao utilizar funções e serviços individuais específicos, consulte os pontos abaixo.

Ao aceder à nossa página web através do seu dispositivo terminal, trataremos os seguintes dados:

data e hora do acesso,

- duração da visita,
- tipo de dispositivo terminal,
- sistema operativo utilizado,
- as funções utilizadas,
- quantidade de dados enviados,
- tipo de evento,
- endereço IP,
- URL de origem,
- nome do domínio.

Estes dados são tratados com base nas alíneas b) e f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD com o objetivo de disponibilizar a página web, garantir a funcionalidade técnica bem como identificar e eliminar anomalias. Ao fazê-lo, perseguimos também o interesse de assegurar permanentemente a funcionalidade técnica da página web, melhorando o desempenho e otimizando a experiência do utilizador. Ao visitar a nossa página web, estes dados serão tratados automaticamente. Sem o fornecimento dos dados não poderá usar a nossa página web. Não utilizamos estes dados com a finalidade de retirar ilações sobre si e sobre a sua identidade.

#### 3.2 Conta de utilizador Porsche ID

O registo e a criação de uma conta de utilizador Porsche ID em My Porsche são necessários para a plena utilização da Infraestrutura de Serviços Digitais Porsche e dos serviços oferecidos ao abrigo da mesma. Neste contexto, os dados pessoais são tratados e, se necessário, transmitidos a terceiros, tal como descrito abaixo, a fim de cumprir as nossas obrigações contratuais neste contexto. Realizamos todas as operações de tratamento descritas nesta secção, salvo indicação em contrário, com base na alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD para cumprimento do contrato que celebrámos consigo.

##### 3.2.1 Registo da Porsche ID

O registo e a criação da sua conta de utilizador Porsche ID podem ser efetuados pelo seu concessionário autorizado ou através do autorregisto.

### **(a) Dados obrigatórios no registo e criação da sua conta de utilizador Porsche ID**

Tanto no caso de autorregisto como no caso de registo por um concessionário autorizado, serão tratados o seu endereço eletrónico, uma palavra-passe, o seu nome e afixos de nome, dados de contacto e endereço, número de telemóvel, endereço eletrónico e, se for caso disso, o idioma em que deseja comunicar connosco. Estes dados pessoais são necessários para configurar e gerir a sua conta de utilizador Porsche ID para que possa utilizar toda a oferta dos nossos serviços como parte da Infraestrutura de Serviços Digitais Porsche. Em países selecionados, pode também utilizar a nossa oferta como parte interessada. Neste caso, basta fornecer o seu nome, endereço de e-mail e uma palavra-passe. Por último, mas não menos importante, precisamos também destes e possivelmente de outros dados pessoais para podermos responder a pedidos, perguntas e críticas. Também armazenamos a hora do seu último início de sessão. Quando se regista e cria a sua conta de utilizador Porsche ID, verificamos os dados do seu nome e endereço através de uma verificação de plausibilidade.

Na medida em que o utilizador pretenda utilizar serviços que exijam a propriedade de um veículo, poderá ser-lhe pedido que apresente uma cópia de um documento de identificação e um registo de propriedade ou, se não for o proprietário do veículo, uma procuração do proprietário do veículo após introduzir o número de identificação do veículo. Estes documentos são enviados para o Suporte Porsche Connect ou, em países cujo idioma oficial não é suportado pelo Porsche Connect Support, diretamente para o concessionário que selecionou, e verificados localmente com base nos nossos critérios de verificação. Como comprovativo de uma verificação bem-sucedida, também guardamos os nomes, datas de nascimento, locais de nascimento, endereços e datas de validade dos documentos, bem como os números de identificação do veículo, nomes dos proprietários e endereços indicados nos respetivos registos de propriedade. Após a conclusão da verificação, as cópias dos documentos são eliminadas. Em alternativa, pode utilizar o procedimento de identificação por vídeo para verificação através do nosso Porsche Connect Support.

O autorregisto requer o carregamento de imagens a partir do dispositivo terminal. Ser-lhe-á portanto solicitada a sua autorização para acesso à sua câmara ou galeria de imagens no dispositivo terminal. As autorizações podem ser revogadas em qualquer altura, alterando a respetiva definição do sistema.

O tratamento dos dados pessoais acima mencionados ocorre no âmbito de uma relação (pré-)contratual com base na alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD.

### **(b) Dados obrigatórios no registo e criação da sua conta de utilizador Porsche ID**

Ao registar e criar a sua conta de utilizador Porsche ID, tem também a opção de introduzir dados adicionais facultativos, tais como informações adicionais de nome (por exemplo, título académico, etc.), dados de contacto da empresa, data de nascimento, números de telefone adicionais, informações de cartão de crédito (estas só são armazenadas pelo prestador de serviços de pagamento), bem como o número de registo do seu veículo e um nome de veículo pessoal. Além disso, pode fornecer informações sobre os seus interesses, preferências e os canais de contacto que gostaria de utilizar. Note que estas informações não são necessárias para o registo e a criação da sua conta de utilizador Porsche ID, sendo sua a decisão de nos fornecer estas informações. Se decidir fornecer informações facultativas, processamo-las com base no nosso interesse legítimo nos termos da alínea f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD. O nosso interesse reside no melhor alinhamento possível das nossas ofertas com as suas preferências e interesses, bem como na disponibilização da maior variedade possível de funções das nossas ofertas.

## **3.2.2 Utilização da Porsche ID**

Após o registo de uma Porsche ID, tem a possibilidade de utilizar vários serviços para os quais esta é necessária, como funções no seu veículo. Para a autenticação no âmbito destes serviços, deve sempre iniciar sessão com a sua Porsche ID e palavra-passe. Procedemos ao tratamento destes dados com a finalidade de podermos fornecer-lhe os benefícios e os serviços solicitados, o fundamento jurídico para tal é a alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD.

## **3.2.3 Integração da Porsche ID em ofertas de terceiros**

Podemos eventualmente ainda permitir aos parceiros de cooperação a oferta de um procedimento de registo e início de sessão que integre a Porsche ID. Isto significa que não tem de memorizar quaisquer novos dados de início de sessão para a oferta de terceiros. Se decidir utilizar o procedimento de registo e início de sessão que integre a Porsche ID como parte da oferta de terceiros, será redirecionado para o ecrã de início de sessão/registo da PSM GmbH para a Porsche ID. Aqui inicia a sessão com o seu nome de utilizador e palavra-passe para a Porsche ID. Em seguida, enviaremos uma mensagem ao nosso parceiro de cooperação, informando-o de que efetuou o registo com sucesso. Como parte do processo de registo e início de sessão, pode confirmar-nos que o parceiro de cooperação pode aceder aos dados de perfil da sua conta de utilizador Porsche ID. O mesmo também se aplica eventualmente aos dados de

pagamento aí armazenados. Isto significa que não tem de introduzir novamente ou manter os seus dados de perfil e, se aplicável, os dados de pagamento (por exemplo, se o seu endereço mudar), a fim de criar o seu perfil de utilizador para a oferta de terceiros. Ao contrário, as alterações aos dados do perfil na conta de utilizador da oferta de terceiros são também sincronizadas em conformidade na sua conta de utilizador para a Porsche ID.

O tratamento de dados no âmbito do procedimento de registo e início de sessão com a integração da Porsche ID é efetuado com base nas alíneas b) e f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD, a fim de efetuar o seu registo na sua conta de utilizador para a oferta de terceiros ou de identificá-lo quando inicia a sessão. Além de realizarmos o procedimento ou processo desejado, estamos interessados em tornar o processo de registo e início de sessão eficiente e conveniente. Em cada caso, somos corresponsáveis com o nosso parceiro de cooperação.

### **3.3 Reserva e tratamento das informações de pagamento**

Pode reservar serviços individuais ou vários serviços My Porsche e serviços Porsche Connect e ativar licenças de serviço. Ao selecionar o respetivo serviço ou pacote de serviços, pode também visualizar as respetivas informações sobre o tratamento de dados pessoais no âmbito dos serviços em questão sob os detalhes da oferta. Para realizar e cumprir uma reserva e a relação contratual associada, tratamos, para além das respetivas informações de reserva, os seus dados pessoais recolhidos durante o registo e a criação da sua conta de utilizador Porsche ID, bem como outros dados que forneça no âmbito da reserva do serviço (como a sua data de nascimento, uma pergunta de segurança para verificação em caso de roubo, a cor do seu veículo ou a sua matrícula). Pode alterar o seu endereço de faturação antes de completar o processo de reserva. Neste caso, utilizamos os dados de endereço fornecidos por si para faturação e processamento.

Utilizamos um prestador de serviços de pagamento para processar pagamentos dos nossos serviços e produtos adquiridos no âmbito da My Porsche, do Porsche Connect e do Mercado Online. Para este efeito, as informações do seu cartão de crédito e as respetivas informações de pagamento são objeto de tratamento pelo prestador de serviços de pagamento e por nós. A gestão das informações do seu cartão de crédito e o processamento de pagamentos são efetuados através de sistemas do prestador de serviços de pagamento. Se introduzir as informações do seu cartão de crédito, tal será efetuado diretamente através de um campo de introdução do prestador de serviços de pagamento que encripta e guarda estas informações de forma independente e as utiliza para os seus pagamentos. As informações encriptadas são depois transmitidas pela Porsche/por nós ao prestador de serviços de pagamento, onde são guardadas e utilizadas para o seu pagamento. A nossa base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais para o processamento de pagamentos é a execução do contrato, de acordo com a alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD.

Exclusivamente para fins de gestão de recebíveis (incluindo compliance checks, quando legalmente exigidas) e para realização de controlos de crédito, o prestador de serviços de pagamento efetua o tratamento dos seus dados de cliente e de contacto (nome, morada, endereço de e-mail, número de cliente Porsche Connect, se aplicável, empresa e empresas associadas), bem como o número de identificação do veículo que consta do registo de propriedade do veículo. O fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades mencionadas é o cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos, de acordo com a alínea c) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD ou o nosso interesse legítimo no âmbito de uma gestão de recebíveis adequada e de controlos de crédito, de acordo com a alínea f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD, dado que não estamos sujeitos a quaisquer obrigações estatutárias a esse respeito.

Ao comprar através de lojas online, o risco de fraude é determinado pelo nosso prestador de serviços de pagamento com base nos dados de cliente (por exemplo, nome e identificador, histórico de vendas, etc.). Os dados da transação são verificados e analisados quanto a anomalias (por exemplo, frequência de alterações da palavra-passe, endereço de entrega diferente do endereço de faturação). Nos termos da alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD, o fundamento jurídico para o tratamento dos referidos dados pessoais para as finalidades acima descritas é o cumprimento de um contrato ou, de acordo com a alínea f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD, o nosso interesse legítimo na prevenção de fraudes.

Após completar a reserva, pode ativar os serviços. Deste modo, armazena a autorização de utilização no lado do sistema e atualiza a lista de serviços disponíveis em conformidade.

Salvo indicação em contrário, realizamos as operações de tratamento descritas nesta secção, com base na alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD para cumprimento do contrato que celebrámos consigo.

### **3.4 Comprovativo de identidade**

Em alguns países, a verificação da identidade através de um documento de identificação pode, por razões jurídicas, ser obrigatória para reservar determinados serviços de telecomunicações. No que diz respeito ao tratamento, somos responsáveis por levar a cabo algumas verificações de identidade juntamente com

– IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Alemanha.

Poderá consultar a Política de privacidade do nosso parceiro de cooperação IDnow GmbH no link <https://idnow.io/privacy/>.

Existem dois procedimentos para realizar a verificação de identidade. Por um lado, pode ser redirecionado para a página ou aplicação externa do prestador de serviços acima mencionado, que nos apoia na realização da verificação pessoal, no âmbito da reserva do serviço. Por sua iniciativa, transmitimos as informações a serem verificadas (o seu nome, endereço e data de nascimento) e, para podermos atribuir o resultado do teste posteriormente, um número de transação ao prestador de serviços. Durante a verificação da identidade, o prestador de serviços compara os dados mencionados acima com o seu documento de identificação e guarda os dados, bem como uma cópia digitalizada do documento de identificação, uma fotografia da pessoa verificada e uma gravação de áudio da sessão. Posteriormente, o prestador de serviços informará o resultado da verificação de identidade, indicando o número da transação.

Por outro lado, pode realizar a verificação num Centro Oficial Porsche participante. Neste caso, os funcionários do Centro Oficial Porsche verificam a sua identidade através de um documento de identificação e transmitirão a informação verificada (o seu nome, endereço e data de nascimento) ao prestador de serviços através de um sistema da Porsche com um número de transação. Ao introduzir este número de transação, pode transmitir uma cópia digitalizada do documento de identidade ao provedor de serviços através de uma aplicação do provedor de serviços por sua própria iniciativa. Posteriormente, o prestador de serviços informa-nos do resultado, dando-nos o número da transação.

Os seus dados pessoais de verificação de identidade só serão facultados a terceiros se formos obrigados a fazê-lo por razões jurídicas. Só nesses casos, o prestador do serviço também nos concede acesso a uma cópia do seu documento de identidade para cumprimento das nossas obrigações legais.

O fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais durante a verificação de identidade assenta nas alíneas c) ou f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD, na medida em que a verificação de identidade se destina ao cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos ou corresponde ao nosso interesse legítimo em conformidade com os requisitos legais.

### **3.5 Disponibilização de informações através da página web**

Com a ajuda de funções como a disponibilização de informações sobre serviços e garantias e as Notícias My Porsche, fornecemos-lhe as informações de que necessita de forma clara. Para utilizar esta função, é necessário o registo prévio e a criação de uma conta de utilizador Porsche ID.

Para poder fornecer informações em My Porsche da nossa página web sobre o veículo, as garantias atuais e as ações de chamada à oficina, tratamos os dados do equipamento e do veículo, como por exemplo o número de identificação do veículo, as garantias atuais, o ano do modelo e uma imagem do modelo indicados no comprovativo de propriedade.

Além disso, com a função de Notícias My Porsche, oferecemos-lhe a possibilidade de consultar as suas notícias tanto na aplicação como através das Notícias no portal My Porsche. Em regra, trata-se de informações relevantes para o contrato relacionadas com a compra e/ou utilização da sua conta e do seu veículo ou com ofertas digitais da Porsche. Para este fim, tratamos os seguintes dados pessoais em particular: dados mestres, dados de contacto, dados do contrato, dados do concessionário e dados do veículo.

Tratamos os dados pessoais acima mencionados em virtude da base jurídica da alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD para a execução do nosso contrato para o fornecimento da aplicação e das respetivas funções e em virtude da base jurídica da alínea f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD para satisfazer o nosso interesse legítimo de prestação de serviços relacionada com o seu contrato.

### **3.6 Marcações e registos nos concessionários e prestadores de serviços Porsche**

Para além disso, oferecemos-lhe funções na nossa página web que pode utilizar para marcar serviços em concessionários ou prestadores de serviços Porsche ou para se inscrever num evento Porsche selecionado. Para utilizar esta função, é necessário o registo prévio e a criação de uma conta de utilizador Porsche ID.

Para solicitar a marcação de serviços junto das empresas de serviços e dos centros oficiais Porsche através da seção My Porsche da nossa página web e da aplicação, podemos fornecer dados de clientes e veículos às empresas selecionadas por si. Se o solicitar, transmitiremos o seu nome, morada, número de telefone, endereço de e-mail, Porsche ID, número de identificação do veículo indicado no documento de propriedade, modelo do veículo, datas de serviço selecionadas por si, o âmbito de serviço que pediu e a sua mensagem complementar sobre o seu pedido, bem como os canais de contacto desejados para o concessionário selecionado por si para o pedido em questão. Ou a empresa de serviços que deve realizar o trabalho.

Com a função de Reserva de eventos pode registar-se em eventos Porsche selecionados na aplicação e através do portal My Porsche. Para este fim, tratamos os seguintes dados pessoais em particular: dados mestres, dados de contacto e dados solicitados para a realização do evento. A responsabilidade pela realização do respetivo evento e pelo tratamento posterior dos dados necessários à realização do evento cabe ao organizador nomeado no formulário de inscrição do respetivo evento. Uma semana após o evento, os dados solicitados para a organização do evento serão eliminados.

Tratamos os dados pessoais acima mencionados em virtude da base jurídica da alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD para a execução do contrato para o fornecimento da aplicação e das respetivas funções e em virtude da base jurídica da alínea f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD para satisfazer o nosso interesse legítimo de prestação de serviços.

### **3.7 Prova digital de manutenção**

Para utilizar esta função, é necessário o registo prévio e a criação de uma conta de utilizador Porsche ID.

Pode utilizar o certificado digital de manutenção para ver os eventos de manutenção e as inspeções anteriores do seu veículo na aplicação.

Para este fim, tratamos os seguintes dados pessoais em particular: dados mestre, dados do veículo.

Tratamos os dados pessoais acima mencionados com base no fundamento jurídico da alínea b) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD para a execução do nosso contrato para o fornecimento da aplicação e das respetivas funções.

### **3.8 Processamento de dados no Porsche Finder, Sell your Porsche e na loja Porsche sob responsabilidade conjunta com os participantes do mercado**

No âmbito do mercado online, oferecemos-lhe uma plataforma central onde pode reservar ou comprar serviços e produtos nossos, de empresas do nosso grupo e de terceiros (doravante também referidos como “Participantes”). O respetivo Participante tem uma área para a apresentação e proposta dos seus produtos e serviços na nossa plataforma (doravante denominada “Loja”).

Os clientes que têm uma conta de utilizador com Porsche ID podem utilizar as áreas de mercado Porsche Finder, Sell your Porsche e Porsche Store. Os clientes sem um contrato Porsche ID efetivo também podem usar a área de mercado da Porsche Store através da função “Acesso a convidados”.

O processamento no âmbito do Mercado online é efetuado em parte por nós, em parte pelo respetivo Participante e em parte sob responsabilidade conjunta. Na medida em que oferecemos os nossos próprios produtos e serviços através do mercado online, somos os únicos responsáveis pelos mesmos.

Na medida em que os produtos e serviços sejam oferecidos por outros participantes através do mercado em linha, somos no que diz respeito ao seguinte tratamento de dados, solidariamente responsáveis com os Participantes relevantes que colocaram a proposta na respetiva página e onde pode reservar serviços ou produtos:

- O tratamento de dados no âmbito da visita, bem como o processo de reserva, pedido ou reserva na respetiva Loja do Participante do mercado, mas não o processamento do serviço subsequente fora da plataforma;
- Implementação de recolha automatizada de dados, tratamento de dados para melhorar a nossa proposta online, armazenamento de cookies e análise de dados (ver secção 1.1 desta Política de privacidade);
- Tratamento de dados no âmbito das funções de publicidade, comunicação e marketing da plataforma, em especial módulos de venda cruzada;
- Processamento de pagamentos para reservas, pedidos e reservas com custos no âmbito da respetiva Loja do Mercado online;
- Apoio ao cliente no que diz respeito à respetiva Loja no mercado.

Em relação a este tratamento de dados, determinamos as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais juntamente com os respetivos Participantes do Mercado.

Num acordo de responsabilidade conjunta nos termos do Artigo 26.º do RGPD, definimos com os Participantes relevantes do Mercado como as respetivas tarefas e responsabilidades para o tratamento de dados pessoais são estruturadas e quem cumpre que obrigações da proteção de dados. Em particular, definimos a forma como um nível adequado de segurança e os direitos dos titulares de dados podem ser garantidos, como cumprimos conjuntamente as obrigações de proteção de dados e como podemos monitorizar os potenciais incidentes de proteção de dados. Isto significa também que somos capazes de garantir a conformidade com as nossas obrigações de comunicação e notificação.

A PSM GmbH está à sua disposição como ponto de contacto central no que diz respeito às operações de tratamento acima mencionadas e de responsabilidade conjunta. Pode exercer os seus direitos em relação às operações de tratamento sob responsabilidade partilhada, mas também em relação a um Participante no Mercado corresponsável. Na medida em que entrar em contato connosco em relação a este tratamento, coordenaremos com o Participante relevante no Mercado em conformidade com o acordo acima referido, nos termos do Artigo 26.º do RGPD, a fim de responder ao seu pedido e garantir os seus direitos de titular dos dados. Neste caso, aplicam-se as disposições da secção 13 da Declaração geral de proteção de dados.

Em particular, o tratamento referido na declaração de proteção de dados nos capítulos anteriores, incluindo a gestão de dados principais (Porsche ID) e o tratamento de dados na plataforma, que são realizados sob a exclusiva responsabilidade da Porsche Sales & Marketplace GmbH, não será afetado pela responsabilidade conjunta da empresa. Em particular, o processamento do serviço de compra, reserva, pedido ou do contrato de reserva, bem como a faturação, ocorre não sob responsabilidade comum, mas da exclusiva responsabilidade do prestador do serviço em questão no Mercado.

### **3.9 Assistência a clientes e potenciais clientes**

#### **3.9.1 Contacto através de formulários de contacto**

Estão disponíveis vários canais de comunicação para entrar em contacto connosco, particularmente a linha de apoio direto por telefone, mas também por e-mail ou Live Chat. Quando o utilizador contacta o nosso Centro de Contacto, tratamos os dados pessoais na medida do necessário para prestar o serviço do Centro de Contacto e processar o seu pedido. É possível que lhe peçamos para fornecer os dados pessoais necessários para a preparação e o estabelecimento do contacto para processar o seu respetivo pedido. Sem estes dados, não poderemos processar ou satisfazer o seu pedido. Tratamos estes dados especificamente para consultas e prestação dos serviços solicitados. As finalidades incluem, em particular, o processamento de pedidos de informação de partes interessadas, clientes e concessionários relativamente a produtos e serviços da Porsche Sales & Marketplace GmbH. Isto inclui, por exemplo

- prestação de apoio técnico
- apoio na compra de serviços ou produtos
- resposta a perguntas genéricas sobre Sales & Marketplace
- apoio técnico a clientes e concessionários, nomeadamente através da disponibilização da linha de apoio direto por telefone.

O tratamento de dados realiza-se com base na alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD para efeitos de cumprimento de um contrato ou para execução de medidas pré-contratuais.

Também tratamos os seus dados pessoais de forma a cumprir as obrigações legais a que estamos sujeitos. Tais obrigações podem resultar, por exemplo, de legislação comercial, fiscal, de telecomunicações, respeitante a lavagem de dinheiro, financeira ou direito penal. As finalidades do tratamento dos dados resultam da respetiva obrigação legal; geralmente, o tratamento dos dados destina-se a cumprir com as disposições de controlo de informação governamentais.

Os dados são tratados com base na alínea c) ou na alínea e) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD. Caso precisemos de recolher dados com base numa obrigação legal ou no interesse público, tem de fornecer os dados pessoais necessários para o cumprimento da respetiva obrigação legal. Sem o fornecimento destas informações, poderemos não conseguir processar o seu pedido nem cumprir com estas obrigações.

Se utilizar o serviço de apoio num Centro Oficial Porsche, o seu concessionário também poderá aceder a estes dados. Para ativar este serviço, também transmitimos os dados acima mencionados ao concessionário em questão. Neste caso, tratamos os dados pessoais de acordo com a alínea f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD devido ao nosso interesse legítimo em prestar um serviço no ponto de contacto ou concessionário pretendido.

#### **3.9.2 Live Chats**

Em certas áreas da oferta online, oferecemos contacto e aconselhamento através de Live Chat. Com a ajuda do Live Chat pode comunicar com um dos nossos consultores através de mensagens de texto. Quando acede e utiliza o Live Chat, o seu browser transmite automaticamente os seguintes dados no início da utilização por razões técnicas, que armazenamos separadamente de outros dados que nos possa transmitir: data e hora de acesso, duração da visita à nossa oferta online, tipo de browser, incluindo a versão, o sistema operativo utilizado, a quantidade de dados

enviados, o tipo de evento, o endereço IP (abreviado/alterado). Se nos fornecer mais dados pessoais através do Live Chat, tal será feito de forma voluntária.

Para utilizar esta função, não é necessário pré-registo nem criação de uma conta de utilizador Porsche ID.

Em certas áreas da nossa página web oferecemos contacto e aconselhamento através Live Chat. Com a ajuda do Live Chat pode comunicar com um dos nossos consultores através de mensagens de texto. Quando acede e usa o Live Chat, o seu browser transmite automaticamente os seguintes dados no início da utilização por razões técnicas, que guardamos separadamente de outros dados que nos possa transmitir:

- data e hora do acesso,
- duração da visita à nossa página web,
- tipo de browser, incluindo a versão,
- sistema operativo utilizado,
- quantidade de dados enviados,
- tipo de evento,
- endereço IP.

Estes dados são tratados com base nas alíneas b) e f) do n. 1º do artigo 6.º do RGPD com o objetivo de disponibilizar a função, garantir a funcionalidade técnica bem como identificar e eliminar anomalias. Ao fazê-lo, perseguimos também o interesse de assegurar permanentemente a funcionalidade técnica da função, melhorando o desempenho e otimizando a experiência do utilizador. Ao visitar a função, estes dados serão tratados automaticamente. Sem o fornecimento dos dados não poderá usar a função. Não utilizamos estes dados com a finalidade de retirar ilações sobre si e sobre a sua identidade.

Se nos fornecer mais dados pessoais através do Live Chat, tal será feito de forma voluntária. Se forem necessários dados pessoais para esclarecer o seu pedido, indicá-lo-emos e pedir-lhe-emos que os forneça. Os textos introduzidos no formulário de entrada durante o Live Chat são armazenados em nosso nome no servidor de um prestador de serviços externo. A base jurídica para este tratamento de dados é a alínea b) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD.

### **3.9.3 Assistência conjunta a clientes e potenciais clientes**

De seguida, gostaríamos de lhe fornecer mais informações sobre a proteção de dados no âmbito da implementação da assistência a clientes e potenciais clientes na Porsche. As medidas servem para garantir uma assistência orientada para clientes e potenciais clientes.

#### **Assistência conjunta a clientes e potenciais clientes na Porsche**

As medidas mencionadas neste ponto no contexto da assistência a clientes e potenciais clientes (em particular, assistência e apoio, implementação de requisitos legais, análises de necessidades, assistência individual através dos canais de comunicação desejados) geralmente não são executadas apenas pela pessoa responsável. Para além da PSM GmbH, a assistência a clientes e potenciais clientes sob a marca Porsche envolve também a Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG como fabricante, os Centros Porsche responsáveis, o importador responsável, em particular a Porsche Deutschland GmbH, e outras empresas associadas à Porsche nas áreas de serviços financeiros e de mobilidade, serviços digitais e produtos de estilo de vida.

Ao utilizar uma plataforma central, evitamos que as informações sobre os seus produtos, dados de contacto e interesses não estejam disponíveis no seu contacto Porsche e que tenha de ser encaminhado para outra empresa participante. Isto também se aplica se a empresa operadora do seu Centro Oficial Porsche mudar. Através da troca e reconciliação de dados, garantimos que pode receber o melhor aconselhamento. Naturalmente, apenas as empresas envolvidas que efetivamente necessitam dos dados para fins operacionais têm acesso aos seus dados. Os dados são tratados com base na alínea f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD.

A assistência conjunta a clientes e potenciais clientes pode, em certos casos, conduzir a uma responsabilização conjunta. Por esta razão, as empresas participantes estipularam num acordo, nos termos do artigo 26.º do RGPD, a forma como as respetivas tarefas e responsabilidades pelo tratamento de dados pessoais estão estruturadas e quem cumpre que obrigações em matéria de proteção de dados. Em particular, foi determinado o modo como pode ser alcançado um nível adequado de segurança e como podem ser garantidos os direitos dos titulares dos dados e os deveres legais de informação em matéria de proteção de dados. A Porsche Sales & Marketplace GmbH está à sua disposição como contacto central, juntamente com as outras empresas envolvidas.

## **Assistência individual a clientes e potenciais clientes**

Desde que tenha dado o seu consentimento voluntário para a assistência individual a clientes e potenciais clientes, os dados de contacto, os dados de assistência e contratuais (por exemplo, sobre a compra, o leasing ou o financiamento), as informações sobre serviços e os dados sobre interesses, veículos e serviços e produtos utilizados serão utilizados pelas empresas envolvidas na assistência conjunta a clientes e potenciais clientes para lhe enviar informações e ofertas personalizadas sobre veículos, serviços e outros produtos Porsche, convites para eventos e inquéritos de satisfação e expectativas através dos canais de comunicação desejados e para criar um perfil de cliente individual.

Os dados específicos utilizados para este fim dependem dos dados recolhidos com base em encomendas, pedidos e consultas ou fornecidos por si (por exemplo, na reunião de aconselhamento no Centro Oficial Porsche ou no âmbito das suas atividades com a sua Porsche ID em My Porsche). Os dados também podem ter origem em encomendas ou contratos processados em cooperação com parceiros de cooperação (por exemplo, companhias de seguros), dos quais podemos receber as informações. Se tiverem sido concedidas as devidas autorizações, podem também ser incluídas outras fontes de dados. Estes podem incluir dados do veículo (por exemplo, sobre o seu comportamento de condução) ou relativos à utilização de meios digitais (por exemplo, sobre a utilização de um website). Receberá mais informações sobre a integração dos dados com a autorização correspondente.

Para proporcionar ao cliente uma experiência de marca e de assistência Porsche inspiradora e para tornar a comunicação e a interação tão pessoais e relevantes quanto possível, os dados acima mencionados são utilizados para análise das necessidades e segmentação dos clientes. Com base nisto, as afinidades, as preferências e os potenciais, por exemplo, podem ser determinados pelas empresas participantes no âmbito da assistência individual a clientes e potenciais clientes. Exemplos de tais medidas para individualizar a assistência são os índices sobre os seus interesses prováveis em termos de produtos e sobre a sua satisfação. As informações correspondentes e os resultados da análise são armazenados no seu perfil de cliente e ficam disponíveis para a conceção da assistência a clientes e potenciais clientes. A avaliação pessoal e a atribuição de um perfil de cliente só têm lugar se o utilizador tiver dado o seu consentimento voluntário para a assistência individual a clientes e potenciais clientes. Sem estas medidas de otimização e personalização, não é possível prestar assistência individual a clientes e potenciais clientes.

Sem o seu consentimento, apenas utilizamos os dados acima referidos no âmbito da assistência a clientes e potenciais clientes para efetuar avaliações gerais com base nos dados agregados de clientes e potenciais clientes, a fim de otimizar as nossas ofertas e sistemas e de os alinhar com interesses gerais. Note que os seus dados também podem ser analisados para além do âmbito da assistência a clientes e potenciais clientes; tal é feito com base no seu consentimento específico ou noutro fundamento jurídico.

Quando enviamos e-mails para assistência individual a clientes e potenciais clientes, podemos utilizar tecnologias convencionais de mercado, tais como o rastreio de píxeis ou links de clique. Isto permite-nos analisar quais ou quantos e-mails são entregues e/ou rejeitados e/ou abertos. Este último ocorre em particular através de píxeis de rastreio. Medir a taxa de abertura dos nossos e-mails através do rastreio de píxeis não é totalmente possível se tiver desativado a exibição de imagens no seu programa de e-mail. Neste caso, o e-mail não será exibido na íntegra. No entanto, ainda nos é possível verificar se foi aberto um e-mail se clicar em links de texto ou gráficos no e-mail. Através da utilização de links de clique, podemos analisar quais os links que são clicados nos nossos e-mails e deduzir o interesse que existe em determinados temas. Ao clicar no link correspondente, será guiado através do nosso servidor de análise separado antes de aceder à página de destino. Com base nos resultados da análise, podemos tornar os e-mails mais relevantes, enviá-los de forma mais direcionada ou impedir o seu envio no âmbito da assistência individual a clientes e potenciais clientes. O envio de e-mails e a avaliação da sua utilização só serão efetuados se o utilizador tiver dado o seu consentimento voluntário para a assistência individual a clientes e potenciais clientes. Sem a avaliação descrita para otimização, não é possível prestar assistência individual a clientes e potenciais clientes.

### **3.10 Melhoria dos produtos**

No âmbito da utilização de serviços, em caso de mensagens de erro ou no âmbito das medidas definidas para análise de dados, determinados dados sobre veículos, serviços e produtos do veículo, serviços ou outros produtos Porsche podem ser transferidos da Porsche Sales & Marketplace GmbH para a Porsche AG, a fim de estarem disponíveis para avaliação dos objetivos acima referidos.

Na página web My Porsche tem a oportunidade de dar o seu consentimento.

Os dados sobre veículos, serviços e produtos incluem principalmente dados de identificação, básicos, de utilização, de análise, ambientais e de tráfego, bem como dados de localização e movimento.

Alguns dados não podem ser apagados individualmente de forma retroativa porque são armazenados sem identificação específica do veículo. Neste caso, os dados serão eliminados, o mais tardar, após 5 anos.

### **3.11 Newsletter**

Enviamos newsletters após a inscrição correspondente, ou seja, com o seu consentimento. Na medida em que os conteúdos da newsletter sejam especificamente descritos no âmbito da inscrição, estes são decisivos para a abrangência do consentimento. Além disso, as nossas newsletters contêm informações sobre os nossos produtos, ofertas, promoções e a nossa empresa. O responsável pelo tratamento dos seus dados é a respetiva empresa nomeada no processo de inscrição. A inscrição realiza-se através do chamado procedimento de duplo consentimento, ou seja, após a sua inscrição receberá um e-mail no qual lhe é pedido que confirme a sua inscrição, a fim de evitar o uso indevido do seu endereço de e-mail. Registamos as inscrições na newsletter a fim de poder comprovar o processo de inscrição e o consentimento nele contido, de acordo com os requisitos legais. O registo da inscrição e o tratamento dos dados introduzidos pelo utilizador durante a inscrição, necessários para o efeito, são efetuados com base nos nossos legítimos interesses, nos termos da alínea f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD. Pode revogar o seu consentimento para receber a nossa newsletter a qualquer momento, por exemplo, cancelando a subscrição da newsletter. Encontrará um link para cancelar a subscrição para exercer este direito no final de cada newsletter.

## **4. Mudança de finalidade**

Sempre que tratarmos os seus dados pessoais para um fim diferente daquele para o qual foram recolhidos, para além do consentimento adequado ou de um fundamento jurídico obrigatório, teremos em conta, em conformidade com o n.º 4 do artigo 6.º do RGPD, a compatibilidade da finalidade original e da finalidade agora prosseguida, a natureza dos dados pessoais, as possíveis consequências para si do tratamento posterior e as salvaguardas para a proteção dos dados pessoais.

## **5. Autorizações de acesso ao dispositivo terminal**

Algumas funções da nossa oferta online exigem a concessão de autorização para o acesso ao seu dispositivo terminal (por exemplo, acesso a dados de localização). A concessão das autorizações é voluntária. No entanto, se desejar utilizar as respetivas funções, deve conceder as autorizações correspondentes, caso contrário, não poderá utilizá-las. As autorizações permanecem ativas enquanto não as desativar no seu dispositivo terminal através da desativação da respetiva configuração.

## **6. Cookies e tecnologias similares**

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes no âmbito da página web que servem para comunicar com o seu dispositivo terminal e para partilhar informações armazenadas (doravante coletivamente "cookies"). Estes cookies são utilizados principalmente para tornar as funções da página web utilizáveis. Exemplos gerais em que a utilização de cookies é tecnicamente necessária neste sentido são o armazenamento de um idioma selecionado, de dados de início de sessão ou de uma lista de compras ou de produtos preferidos. Deste modo, podemos utilizar os cookies tecnicamente necessários para permitir as operações de processamento descritas acima e para assegurar o funcionamento correto e seguro da página web. O tratamento de dados ocorre com base nas alíneas b) e f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD, de acordo com a necessidade de aplicar as funções selecionadas ou de preservar o nosso interesse legítimo em relação à funcionalidade da página web.

Se também utilizarmos cookies para analisar a utilização da página web e para direcioná-lo para os seus interesses e, se aplicável, para lhe fornecer conteúdos e anúncios baseados em interesses, isto só será feito com base no seu consentimento voluntário nos termos da alínea a) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD. Neste caso, dispõe da opção de efetuar as configurações correspondentes através da gestão de consentimento em <https://connect-store2.porsche.com/pt/pt/cookiepolicy>. Pode revogar o consentimento que concedeu para este efeito a qualquer momento com efeitos futuros. Pode obter mais informações sobre os cookies e a sua função em detalhe, bem como sobre as opções de configuração e revogação, diretamente nas áreas correspondentes da gestão de consentimento. De notar que geralmente só fornecemos a gestão de consentimento como parte da página web se forem utilizados cookies baseados no consentimento, para além dos cookies tecnicamente necessários mencionados acima.

Se não deseja usar cookies na sua totalidade, pode impedir que estes sejam guardados configurando eventualmente as definições do seu dispositivo terminal. Poderá eliminar os cookies armazenados a qualquer momento nas configurações do seu dispositivo terminal. Note que o bloqueio de determinados tipos de cookies pode prejudicar a experiência de utilização da nossa página web.

Além disso, utilizamos outras tecnologias que, à semelhança dos cookies, servem para garantir a segurança e a facilidade de utilização da página web (por exemplo, protegendo contra a utilização indevida ou avaliando a utilização). Tecnicamente, estas tecnologias adicionais diferem dos cookies, uma vez que não armazenam quaisquer informações

no dispositivo terminal do utilizador nem acedem a informações já armazenadas neste. Na medida em que sejam tratados por estas tecnologias adicionais, que abrangem a lei de proteção de dados (por exemplo, endereços IP), tratamos estes dados com base nas alíneas b) e f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD com o objetivo de disponibilizar a página web, garantir a funcionalidade técnica bem como identificar e eliminar anomalias. Ao fazê-lo, perseguimos também o interesse de assegurar permanentemente a funcionalidade técnica da página web, melhorando o desempenho e otimizando a experiência do utilizador. Ao visitar a nossa página web, estes dados serão tratados automaticamente. Sem o fornecimento dos dados não poderá usar a nossa página web. Não utilizamos estes dados com a finalidade de retirar ilações sobre si e sobre a sua identidade.

## 7. Serviços integrados de terceiros

Na medida em que integramos serviços de outros fornecedores no âmbito da nossa oferta online, a fim de lhe oferecer determinados conteúdos ou funções (por exemplo, reprodução de vídeos ou planeamento do percurso) e tratamos dados pessoais no processo, tal integração e tratamento de dados são efetuados com base nas alíneas b) e f) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD. Isto porque o tratamento de dados é necessário para implementar as funções selecionadas ou para salvaguardar o nosso interesse legítimo num âmbito de funções otimizado da oferta online. Na medida em que os cookies possam ser utilizados no âmbito destes serviços de terceiros, aplicam-se as explicações constantes do n.º 5. Informe-se também sobre a política de privacidade do respetivo prestador no que diz respeito aos serviços de terceiros.

Os serviços de outros fornecedores que integramos ou a que nos referimos são prestados pelos respetivos terceiros. Os serviços de terceiros geralmente também incluem serviços oferecidos por outras empresas do grupo Porsche AG e pelos centros Porsche. Por princípio, não temos influência no conteúdo e na função dos serviços de terceiros e não somos responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais pelos respetivos fornecedores, a menos que os serviços de terceiros sejam concebidos inteiramente em nosso nome e depois integrados por nós sob a nossa própria responsabilidade. Na medida em que a integração de um serviço de terceiros resulte no estabelecimento de processos conjuntos com tais fornecedores, num acordo de responsabilidade conjunta nos termos do artigo 26.º do RGPD, definimos com este fornecedor como as respetivas tarefas e responsabilidades para o tratamento de dados pessoais são estruturadas e quem cumpre que obrigações da proteção de dados. Na medida em que os cookies devem também ser definidos com base no seu consentimento, receberá também mais informações sobre a responsabilidade de definir estes cookies ou quaisquer serviços de terceiros associados nas áreas correspondentes da gestão de consentimento.

Salvo indicação em contrário, os perfis nas redes sociais são integrados na nossa oferta online apenas como links para os serviços de terceiros correspondentes. Após clicar no link texto/imagem incorporado(a), será redirecionado para a oferta do respetivo fornecedor de redes sociais. Após o encaminhamento, os dados pessoais podem eventualmente ser recolhidos diretamente pelo fornecedor terceiro. Se tiver a sessão da sua conta de utilizador iniciada no respetivo fornecedor de redes sociais durante este período, o fornecedor poderá atribuir as informações recolhidas da visita específica à sua conta de utilizador pessoal. Se interagir através de um botão "Partilhar" do respetivo fornecedor de redes sociais, esta informação pode ser armazenada na conta de utilizador pessoal e possivelmente publicada. Se pretender evitar que a informação recolhida seja diretamente atribuída à sua conta de utilizador, deve terminar a sessão antes de clicar no link do texto/imagem incorporado(a).

## 8. Origens e categorias de dados no caso da recolha de dados de terceiros

Também processamos dados pessoais que recebemos de terceiros ou de fontes publicamente disponíveis. Segue-se uma visão geral das fontes relevantes e das categorias de dados obtidos a partir destas fontes.

- Empresas do grupo, empresas de vendas Porsche, Centros Porsche e empresas de serviços: informações sobre os seus produtos, serviços e interesses;
- Parceiros de cooperação e prestadores de serviços: por exemplo, dados de solvabilidade das agências de crédito.

## 9. Destinatário dos dados

Na nossa empresa, as únicas pessoas que têm acesso aos seus dados pessoais são as que necessitam dos mesmos para as finalidades indicadas acima. Transmitimos os seus dados pessoais a destinatários externos exclusivamente se tivermos autorização legal para o fazer ou se tivermos o seu consentimento. Abaixo encontrará uma visão geral dos destinatários correspondentes:

A Porsche AG e a PSM GmbH fazem parte do grupo de empresas Porsche. No âmbito das nossas atividades comerciais, subcontratámos determinados tratamentos dentro do grupo de empresas. Por conseguinte, os dados podem ser transferidos dentro do nosso grupo de empresas, por exemplo, no contexto das relações com os clientes, para fins de análise e pesquisa de mercado ou no setor de marketing. Isto é geralmente feito com base numa relação contratual de tratamento de dados ou no âmbito de uma responsabilidade conjunta.

O mesmo se aplica à troca de dados com os Centros Porsche, na medida em que tal seja necessário para manter relações ativas com os clientes no âmbito da assistência a clientes e potenciais clientes ou para processar casos de apoio técnico.

Transmitimos os dados da nossa relação com os clientes, nomeadamente aos seguintes destinatários:

- **Subcontratantes:** a Porsche AG e as empresas do seu grupo ou prestadores de serviços externos cuidadosamente selecionados e verificados, por exemplo, nas áreas de infraestruturas técnicas e manutenção. Os subcontratantes só podem utilizar os dados em conformidade com as nossas instruções.
- **Órgãos públicos:** autoridades e instituições públicas, tais como autoridades tributárias, procuradores públicos ou tribunais aos quais transmitimos (devemos transmitir) dados pessoais, por exemplo, para o cumprimento de obrigações legais ou para salvaguarda de interesses legítimos.
- **Entidades privadas:** a Porsche AG e as empresas do seu grupo, empresas de vendas, concessionários e empresas de serviços Porsche, parceiros de cooperação, prestadores de serviços (não vinculados por instruções) ou pessoas autorizadas, tais como Centros Porsche e Centros de Serviços Porsche, bancos de financiamento, agências de crédito ou prestadores de serviços de transporte.

## 10. Transferência para países terceiros

Se os dados forem transferidos para órgãos cuja sede ou local de tratamento dos dados não se encontra num estado-membro da União Europeia, noutro país signatário do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu ou num estado para o qual tenha sido declarado um nível adequado de proteção de dados por uma decisão da Comissão Europeia, asseguramos que, antes do encaminhamento dos dados, a respetiva transferência se encontre abrangida por uma autorização legal, existam garantias de um nível adequado de proteção de dados no que diz respeito à respetiva transferência (por exemplo, através do acordo de garantias contratuais, de regulamentos oficialmente aprovados ou de normas internas de proteção de dados com carácter vinculativo) ou tenha concedido o seu consentimento.

Se a transferência de dados ocorrer com base nos artigos 46.º, 47.º ou na alínea 2 do n.º 1 do artigo 49.º do RGPD, pode solicitar-nos uma cópia das garantias para a existência de um nível adequado de proteção de dados no que diz respeito à respetiva transferência ou uma indicação do fornecimento de uma cópia das garantias. Para obter os mesmos, contacte o endereço especificado no ponto 1.

## 11. Duração do armazenamento e eliminação

O seguinte aplica-se se a descrição dos serviços individuais não fornecer informação sobre o prazo específico de conservação ou a eliminação dos dados pessoais:

Armazenamos os seus dados pessoais, se existir uma autorização legal para tal, apenas enquanto for necessário para alcançar as finalidades prosseguidas ou enquanto não tiver revogado o seu consentimento. Se se opuser ao tratamento, eliminaremos os seus dados pessoais, a menos que o tratamento posterior seja permitido, de acordo com as disposições legais relevantes. Eliminaremos igualmente os seus dados pessoais se formos obrigados por força de outros motivos legais. Ao utilizar estes princípios gerais, regra geral, eliminaremos imediatamente os seus dados pessoais:

- Após a cessação do fundamento jurídico e na medida em que não se aplique qualquer outro fundamento jurídico (por exemplo, períodos de conservação ao abrigo da lei comercial e fiscal). Se for o caso do último, eliminaremos os dados após a cessação do outro fundamento jurídico;
- Se os seus dados pessoais deixarem de ser necessários para as finalidades prosseguidas por nós, e se não se aplicar outro fundamento jurídico (por exemplo, períodos de conservação ao abrigo de lei comercial e fiscal). Se for o caso do último, eliminaremos os dados após a cessação do outro fundamento jurídico.

## 12. Direitos dos titulares

**Direito de acesso:** tem o direito de aceder aos dados pessoais armazenados que lhe dizem respeito.

**Direito de retificação e de eliminação:** poderá exigir que retifiquemos os dados incorretos e, desde que os requisitos legais sejam respeitados, eliminemos os seus dados.

**Limitação do tratamento:** pode exigir-nos a limitação do tratamento dos seus dados, desde que sejam cumpridas as disposições legais.

**Portabilidade dos dados:** se nos tiver fornecido dados com base num contrato ou num consentimento, poderá, nos termos das disposições legais, exigir que os dados fornecidos por si estejam num formato estruturado, comum e legível por máquina ou que os transfiramos para outros responsáveis.

**Oposição:** por motivos que decorrem da sua situação particular, tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento de dados, desde que tal assente no fundamento jurídico do "interesse legítimo". Se exercer o seu direito de oposição, deixaremos de tratar os seus dados, a menos que possamos, de acordo com os requisitos estatutários, demonstrar fundamentos legítimos convincentes para tratamento posterior que se sobreponham aos seus direitos.

**Oposição à publicidade endereçada:** se processarmos os seus dados pessoais para efeitos de publicidade endereçada, tem o direito de se opor ao nosso tratamento dos seus dados para esta finalidade em qualquer altura. Se exercer o seu direito de oposição, deixaremos de efetuar o tratamento dos dados para este fim.

**Retirada do consentimento:** se nos tiver dado consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, pode retirá-lo em qualquer momento, com efeitos para o futuro. A legalidade do tratamento dos seus dados até à retirada do consentimento mantém-se inalterada.

**Direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo:** também pode apresentar uma reclamação à autoridade de controlo responsável, se considerar que o tratamento dos seus dados viola a legislação aplicável. Pode contactar a autoridade de controlo localmente responsável ou do país de residência ou a autoridade de controlo responsável por nós.

**O seu contacto connosco e o exercício dos seus direitos:** Além disso, pode contactar-nos gratuitamente para questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais e os seus direitos como titular dos dados. Contacte-nos através do endereço de e-mail [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de), através da página web <http://www.porsche.com/international/privacy/contact/> ou do endereço postal especificado acima no ponto 1. Ao contactar-nos, certifique-se de que podemos identificá-lo claramente. Ao revogar o consentimento, pode também, em alternativa, escolher o meio de contacto que utilizou ao dar o consentimento.

Edição: 01-01-2025