



PORSCHE

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY

FOR THE PORSCHE ONLINE SHOP (AS PART OF THE PORSCHE ONLINE MARKETPLACE FUNCTIONALITIES)

DA PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

PORTUGAL

1. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (antigamente Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Estugarda, Alemanha (de ora em diante **Porsche Sales & Marketplace**) explora em www.porsche.com várias funcionalidades da loja online (de ora em diante referida como **Loja**) para a (i) venda de veículos Porsche, peças, equipamentos e outros produtos relacionados com o veículo e produtos independentes (ii) serviços relacionados com o veículo e serviços independentes. Na Loja, a Porsche Sales & Marketplace opera o canal de distribuição online da Porsche Online Shop (de ora em diante **Porsche Online Shop**), sob a qual Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Estugarda, Alemanha, (de ora em diante referidas como **PSM ou Nós**) vende e entrega bens (de ora em diante **Bens**). As vendas e entregas de bens pela PSM com base nas encomendas efetuadas pelo cliente (de ora em diante referido como **Cliente** ou **você**) através da Porsche Online Shop devem ser feitas, exclusivamente, de acordo com os seguintes Termos e Condições Gerais de venda e entrega da Porsche Online Shop (de ora em diante **Condições de Venda**). O Cliente aceita as Condições de Venda ao efetuar uma encomenda ou ao rececionar a encomenda. A aplicação de termos e condições divergentes ou suplementares ao Cliente deverá ser excluída, ainda que não sejam objeto de oposição expressa pela PSM.

1.2. Para a utilização da Loja e da Porsche Online Shop operada pela Porsche Sales & Marketplace, aplicam-se os Termos e as Condições de utilização do Portal My Porsche e da Loja online da Porsche (incluindo a Loja Porsche Connect) bem como da venda dos serviços prestados pela Porsche Connect Services e dos produtos da Porsche Sales & Marketplace (de ora em diante referidos como **Termos de Utilização**) que podem ser descarregados em <https://connect-store.porsche.com/pt/pt/t/termsandconditions>.

1.3. "Cliente", na aceção destas Condições de Venda, deverá entender-se todos os consumidores ou comerciantes que encomendem mercadorias da PSM através da Porsche Online Shop com o único objetivo de utilização final.

2. RESTRIÇÕES DE ENTREGA/ ÁREAS DE ENTREGA

2.1. A entrega de mercadorias só será efetuada aos Clientes para efeitos de utilização final.

2.2. A entrega de mercadorias só será efetuada para os seguintes países: Albânia, Andorra, Áustria, Bélgica, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Croácia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estónia, República Federal da Alemanha, Finlândia, França, Gibraltar, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letónia,

Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Países Baixos, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, Eslováquia, Eslovénia, Espanha (exceto para as ilhas Canárias), Suécia, Suíça e Reino Unido.

2.3. Para entregas em Reino Unido, Gibraltar, Islândia, Noruega ou Suíça, poderão ser cobradas taxas e/ou encargos similares, sendo o Cliente obrigado a suportar os respetivos custos e a apresentar e/ou obter as declarações e aprovações necessárias em tempo útil e a expensas próprias. Se, devido ao não cumprimento culposo destas obrigações pelo Cliente, resultarem quaisquer atrasos, danos ou outros custos, estes serão suportados pelo Cliente.

2.4. A entrega de bens a países que não os indicados no ponto 2.2 não será efetuada. Os clientes de outros Estados-Membros da UE, no entanto, terão a possibilidade de encomendar mercadorias e de as mesmas serem entregues numa morada de entrega num dos países enumerados no ponto 2.2.

3. CELEBRAÇÃO DO CONTRATO DE COMPRA E VENDA

3.1. Na Porsche Online Shop, os Clientes poderão encomendar os bens listados junto dos respetivos vendedores. Relativamente aos bens da PSM, a Porsche Sales & Marketplace atua como intermediária para as transações celebradas entre o Cliente e a PSM, ao disponibilizar a Porsche Online Shop e ao publicitar os seus bens. Qualquer contrato de compra e venda é, no entanto, apenas e exclusivamente celebrado entre o Cliente e a PSM.

3.2. A apresentação dos Bens na Porsche Online Shop não constitui qualquer proposta vinculativa da PSM para a celebração de um contrato de compra e venda, mas, meramente, um convite ao Cliente para fazer uma declaração vinculativa sobre se e quais os bens que pretende encomendar à PSM (*invitatio ad offerendum*). O Cliente poderá escolher os bens da PSM de entre a variedade de produtos existentes na Porsche Online Shop e adicioná-los ao denominado carrinho de compras, através do botão "Adicionar ao Carrinho". Ao introduzir a quantidade de bens e a morada de entrega, o Cliente é informado das restrições de entrega, de acordo com a Ponto 2. Antes de clicar no botão "Encomenda com Obrigação de Pagamento", todos os bens selecionados pelo Cliente, os respetivos preços totais, incluindo o IVA legal no respetivo montante aplicável, bem como taxas, encargos e despesas de envio são novamente apresentados no resumo da encomenda para revisão do Cliente. Nesse momento, o Cliente terá a oportunidade de identificar e corrigir quaisquer entradas incorretas, antes de efetuar uma proposta vinculativa. Antes de efetuar a proposta vinculativa, as disposições contratuais, incluindo estes Termos e Condições poderão ser novamente acedidos e guardados em formato reproduzível pelo Cliente.



PORSCHE

Através do botão “*Encomenda com Obrigação de Pagamento*”, o Cliente submete a proposta vinculativa para a celebração de um contrato de compra e venda dos bens adicionados ao carrinho. A proposta apenas pode, no entanto, ser submetida e transferida, se o Cliente aceitar e, por conseguinte, incluir na sua proposta estes Termos e Condições, clicando no botão correspondente.

- 3.3. A PSM deverá confirmar a receção da encomenda do Cliente por e-mail. No entanto, tal confirmação de receção ainda não é uma aceitação legalmente vinculativa da encomenda do Cliente.
- 3.4. O contrato apenas se tornará eficaz, caso a PSM tenha aceite a encomenda do Cliente. A aceitação da encomenda pela PSM poderá ser expressamente efetuada por meio de declaração escrita, por exemplo, através do envio de uma confirmação de encomenda escrita por e-mail, ou pela PSM através da entrega dos bens para expedição, informando, em conformidade, o Cliente. O contrato de compra e venda será exclusivamente regido pelos conteúdos da aceitação da encomenda e por estes Termos e Condições. Acordos verbais ou promessas apenas serão válidas se um trabalhador autorizado da PSM as tiver confirmado, por escrito
- 3.5. Se os bens encomendados pelo Cliente não puderem ser entregues, por exemplo, porque os bens correspondentes não se encontram disponíveis em stock, a PSM poderá abster-se de aceitar a encomenda. Neste caso, não será celebrado qualquer contrato. A PSM deverá informar o Cliente desses factos, sem atraso injustificado.
- 3.6. Os termos do contrato serão gravados e armazenados após a celebração do contrato, mas não estarão mais acessíveis ao Cliente. Ao Cliente serão, no entanto, fornecidas todas e quaisquer disposições contratuais e estes Termos e Condições (por e-mail ou carta).

4. INFORMAÇÕES SOBRE O DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO PARA CONSUMIDORES E RESPETIVO FORMULÁRIO DE RESOLUÇÃO

Caso o Cliente seja um consumidor, de acordo com a Sec. 13 do Código Civil Alemão (“BGB”) (i.e., uma pessoa singular que celebre um negócio jurídico para finalidades que estejam predominantemente fora da sua atividade comercial, de negócio ou profissão), o mesmo terá o direito de livre resolução nos termos da lei e será informado do seu direito de livre resolução, do seguinte modo:

Informações sobre a Livre Resolução

Direito de Livre Resolução

Tem o direito de resolver livremente este contrato no período de 14 dias sem apresentar qualquer justificação.

O período de livre resolução expirará após 14 dias a contar do dia em que tenha, ou um terceiro designado por si (que não seja um transportador) recebido os bens comprados por si, ou, no caso de um contrato relativo a vários bens encomendados por si, numa única encomenda e recebidos separadamente, desde o dia que tenha, ou um terceiro designado por si (que não seja um transportador) recebido o último bem comprado por si.

Para exercer o direito de livre resolução, tem de nos informar (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, D-32052 Herford, Germany, e-mail: onlineshop@porsche.de) da sua decisão de resolver este contrato mediante uma declaração inequívoca (ex.: uma carta enviada por correio postal ou correio eletrónico). Poderá utilizar o formulário de livre resolução em anexo, mas não é obrigatório.

Para cumprir com o prazo de livre resolução, é suficiente que envie a sua comunicação referente ao seu exercício do direito de livre resolução antes do período de livre resolução ter cessado.

Efeitos da Livre Resolução

Caso exerça o seu direito de livre resolução deste contrato, reembolsar-lhe-emos todos os pagamentos por nós recebidos, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos suplementares resultantes da escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade de envio normal menos dispendiosa que oferecemos), sem demora injustificada, em qualquer caso, o mais tardar no prazo de 14 dias a contar do dia em que fomos informados sobre a sua decisão de exercer a livre resolução em relação a este contrato. Nós procederemos ao reembolso utilizando os mesmos meios de pagamento que utilizou para a transação inicial, exceto se tiver expressamente acordado de outro modo; em qualquer caso, não incorrerá em quaisquer encargos em consequência de tal reembolso. Poderemos reter o reembolso até que tenhamos recebido os bens de volta, ou até que tenha fornecido prova de os ter enviado de volta, conforme o que se verificar mais cedo.

Deverá devolver os bens ou entregá-los à Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, D-32052 Herford, Germany, sem atrasos injustificados e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a partir do dia em que nos comunicar a resolução deste contrato. O prazo é cumprido se devolver os bens antes do prazo de 14 dias.

Terá que suportar os custos diretos da devolução dos bens, caso não utilize a nota de devolução disponibilizada para o efeito.

Só será responsável por qualquer depreciação do valor dos bens resultantes do manuseamento que exceda o necessário para inspecionar a natureza, as características e o funcionamento dos bens.

Formulário Modelo de Livre Resolução

De modo a exercer o direito de livre resolução, poderá utilizar o seguinte formulário de livre resolução, mas não é obrigatório.

Formulário Modelo de Livre Resolução

(completar e devolver este formulário apenas se desejar exercer o seu direito de livre resolução do contrato)

- Para Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, D-32052 Herford, Germany, e-mail: onlineshop@porsche.de
- EU/Nós (*) pelo presente comunico/comunicamos que Eu/Nós (*) resolvo/resolvemos (*) o meu/nosso (*) contrato de compra e venda dos seguintes bens (*) / para a prestação do seguinte serviço (*),



PORSCHE

- Solicitado em (*) / recebido em (*),
- Nome do(s) consumidor(es),
- Morada do(s) consumidor(es),
- Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas se este formulário for notificado em papel),
- Data

(*) Eliminar conforme apropriado.

5. PREÇOS E PAGAMENTO

- 5.1. Todos os preços estão em Euros, incluindo o IVA, na respetiva taxa legal aplicável. A taxa fixa de envio está incluída.
- 5.2. Os preços, todas as componentes do preço, tais como o IVA na respetiva taxa legal aplicável, sobretaxas ou encargos, bem como a taxa fixa de transporte (de ora em diante referida como **Remuneração**) para a respetiva encomenda são indicados ao Cliente na Porsche Online Shop antes dos Clientes efetuarem o respetivo pedido de encomenda vinculativo. O pagamento da Remuneração é devido imediatamente após a celebração do contrato de venda. Os métodos de pagamento relativos à Remuneração são indicados na Porsche Online Shop. Se um pagamento por cartão de crédito, transferência bancária ou débito direto não for efetuado, revogado ou devolvido, os encargos bancários incorridos pela PSM serão reembolsados pelo Cliente

6. ENTREGAS

- 6.1. As Entregas dos Bens deverão ser feitas para a morada de entrega indicada pelo Cliente à taxa fixa de entrega atribuída em cada caso. As restrições de entrega previstas no ponto 2. serão aplicáveis.
- 6.2. As entregas só deverão ser efetuadas mediante a receção do pagamento integral da Remuneração ou reciprocamente e simultaneamente contra pagamento. As datas e os prazos de entrega só serão vinculativos, se tiver sido estipulado no contrato que são vinculativos. No caso de envios dentro da Alemanha, a entrega poderá demorar cerca 2-3 dias úteis desde a receção do pagamento. No caso de envios para fora da Alemanha, a entrega poderá demorar aproximadamente 5 dias úteis desde a receção do pagamento, considerando que os envios para fora da UE poderão requerer um tempo adicional de desalfandegamento. No entanto, o prazo de entrega não poderá exceder 30 dias, a contar da receção do pagamento.
- 6.3. Os eventos imprevisíveis, inevitáveis e fora da esfera de influência da PSM, e pelos quais a PSM não assume responsabilidade, tais como casos de força maior (*force majeure*), guerra, catástrofes naturais ou disputas laborais, libertam a PSM, enquanto durar esse evento, da sua obrigação de efetuar a entrega atempada. Os prazos ou datas de entrega, conforme o caso, devem ser prorrogados ou recalendarizados, conforme o caso, pela duração de tal perturbação, e o Cliente deve ser informado da ocorrência de tal perturbação de uma forma razoável. Se o fim de tal perturbação não for previsível ou se se prolongar por mais de dois meses, qualquer das partes pode rescindir o contrato.
- 6.4. Em caso de atraso nas entregas pela PSM, o Cliente só poderá rescindir o contrato se a PSM for responsável

pelo atraso e se um período de tolerância razoavelmente fixado pelo cliente tiver expirado. A PSM não se responsabiliza por eventuais atrasos causados pelo necessário desalfandegamento dos bens.

- 6.5. Se o Cliente não aceitar a entrega ou se violar quaisquer outras obrigações de cooperação, a PSM terá o direito, sem prejuízo dos seus outros direitos, de armazenar, razoavelmente, os bens por conta e risco do Cliente ou de rescindir o contrato de acordo com as disposições legais.

- 6.6. A PSM pode fazer entregas parciais com justa causa, se e na medida em que isso seja razoável para o Cliente.

7. GARANTIAS/DIREITOS EM CASO DE DEFEITOS

- 7.1. No caso de defeitos materiais ou legais dos bens, aplicam-se as disposições legais relativas aos direitos dos Clientes, no caso de defeitos. Independentemente deste facto, o ponto 8 deverá aplicar-se no caso de reclamações por danos ou pedidos de reembolso de despesas.
- 7.2. Quaisquer garantias do fabricante concedidas serão válidas, além dos direitos do Cliente em caso de defeitos materiais e legais, de acordo com ponto 7.1. Os pormenores relativos ao âmbito de tais garantias são estabelecidos nos termos da garantia fornecida com os Bens, se aplicável

8. RESPONSABILIDADE/LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE

- 8.1. No caso de negligência leve, a PSM apenas será responsável por violações de obrigações contratuais materiais (obrigações cardinais). As obrigações cardinais são obrigações contratuais materiais que o contrato impõe à PSM de acordo com os objetivos e finalidade, cuja violação compromete a finalidade do contrato, as quais são consideradas necessárias para a devida e cuidada execução do contrato e podem, com razão, ser permanentemente oponíveis pelo Cliente. No caso de violação de obrigações cardinais, por negligência leve, a responsabilidade da PSM será limitada aos danos tipicamente previsíveis no momento da celebração do contrato. Em todos os outros aspetos, a responsabilidade da PSM por negligência leve deverá ser excluída.
- 8.2. A limitação da responsabilidade, conforme acima descrita no ponto 8.1, não será aplicável a
- (i) Lesões pessoais causadas culposamente;
 - (ii) danos relativos a defeitos ocultos de má fé;
 - (iii) danos baseados na ausência de uma característica para a qual a PSM tenha assumido uma garantia;
 - (iv) danos causados intencionalmente ou por negligência grosseira pela PSM, seus representantes legais, seus trabalhadores e/ou agentes contratados; e/ou
 - (v) qualquer responsabilidade, nos termos Lei de Responsabilidade de Produtos Alemã (*Produkthaftungsgesetz*), bem como no caso de qualquer responsabilidade imperativa adicional.

Para as exceções supramencionadas, serão aplicáveis as disposições legais.



PORSCHE

8.3. Para além dos pontos 8.1 e 8.2, o seguinte será aplicável aos bens com memória de dados (por exemplo, telemóveis, computadores portáteis): o Cliente será responsável por fazer um backup regular e completo dos seus dados. A responsabilidade da PSM por danos devidos à perda de dados deverá, assim, ser limitada ao máximo dos danos que ainda teriam ocorrido para a sua recuperação, no caso de uma cópia de segurança de dados adequada e regular.

8.4. O Cliente deverá tomar todas as medidas razoáveis necessárias para evitar e reduzir quaisquer danos.

9. RETENÇÃO DA PROPRIEDADE

Os Bens permanecem propriedade da PSM até ao pagamento final da totalidade da remuneração. Se o pagamento da remuneração for efetuado através de uma instrução ou ordem a um banco ou a uma instituição de serviços financeiros, só é considerado definitivo quando tiver sido concedido um crédito incondicional e não reembolsável na conta da PSM.

10. COMPENSAÇÃO E DIREITO DE RETENÇÃO

O Cliente só tem direito a uma compensação se o seu pedido reconvençional não for contestado ou caso tenha sido finalmente julgado. O Cliente também tem direito a uma compensação pela PSM, se o seu pedido reconvençional se basear nos seus direitos em caso de defeitos ou resultar do mesmo contrato de compra e venda. O Cliente só tem o direito de reivindicar um direito de retenção na medida em que o seu pedido reconvençional se baseie no mesmo contrato de compra e venda.

11. SERVIÇO AO CLIENTE

Em caso de dúvidas, queixas ou reclamações, por favor contacte o nosso serviço de apoio ao cliente via

- (i) Endereço eletrónico: onlineshop@porsche.de or
- (ii) via postal: Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, D-32052 Herford, Germany.

12. LEI APLICÁVEL/JURISDIÇÃO

12.1. Para todos os litígios emergentes ou relacionados com este acordo contratual, a lei Alemã será aplicável sob exclusão da Convenção das Nações Unidas para a Venda Internacional de Mercadorias (CISG). Sem prejuízo da aplicação da lei Alemã, os Clientes que sejam consumidores gozam também da proteção conferida pelas disposições imperativas da lei do país, no qual o consumidor tem a sua residência habitual. A aplicação das disposições imperativas limitando a escolha de lei e em particular a aplicação de leis imperativas do país, no qual o consumidor tenha a sua residência habitual, tais como leis de proteção do consumidor, não serão afetadas.

12.2. Na medida em que o Cliente seja um comerciante, o foro de jurisdição exclusivo será o da sede da PSM. Além do mais, as disposições legais aplicáveis, serão aplicáveis de acordo com a jurisdição local e internacional.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

13.1. As alterações e aditamentos ao contrato e/ou aos presentes Termos e Condições, devem ser feitos por escrito. O mesmo se aplicará a qualquer alteração deste requisito de forma escrita

13.2. Se qualquer disposição do contrato e/ou destes Termos e Condições, for inválida, no todo ou em parte, a validade das disposições remanescentes não será afetada.

Informação ao consumidor de acordo com a lei alemã sobre resolução de litígios para consumidores (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG*): Porsche Sales & Marketplace GmbH não está disposta, nem é obrigada a participar em nenhum processo de resolução de litígios perante árbitros de consumo (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

Informação ao consumidor nos termos do Regulamento (UE) n.º 524/2013: Para efeitos de resolução extrajudicial de litígios de consumo, a Comissão Europeia criou uma plataforma para a resolução de litígios em linha (RLL). A plataforma RLL pode ser consultada em <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– Fim dos Termos e Condições –



PORSCHE

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY

FOR THE PORSCHE ONLINE SHOP (AS PART OF THE PORSCHE ONLINE MARKETPLACE FUNCTIONALITIES)

OF PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

PORTUGAL

1. SCOPE OF APPLICATION

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace**) operates under www.porsche.com various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace Porsche Sales & Marketplace operates the online distribution channel Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Porsche Online Shop**), under which the Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **PSM** or **We**) sells and delivers goods (hereafter referred to as **Goods**). Sales and deliveries of Goods by PSM on the basis of orders placed by the customer (hereafter referred to as **Customer** or **You**) via the Porsche Online Shop shall be made exclusively in accordance with the following General Terms and Conditions of Sale and Delivery for the Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Terms of Sale**). The Customer accepts the Terms of Sale by the placing of an order or the receipt of delivery. The application of Customer's deviating or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if they are not expressly objected to by PSM.

1.2. For the use of the Marketplace and the Porsche Online Shop operated by Porsche Sales & Marketplace the General Terms and Conditions for the use of the MyPorsche Portal and the Porsche Online Marketplace Functionalities (including the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **Terms of Use**), downloadable at <https://connect-store.porsche.com/pt/en/t/termsandconditions>, shall apply.

1.3. "Customer" within the meaning of these Terms of Sale shall mean all consumers or businesses ordering Goods from PSM via the Porsche Online Shop for the sole purpose of end use.

2. DELIVERY RESTRICTIONS / DELIVERY AREAS

2.1. Delivery of Goods shall only be made to Customers for the purpose of end use.

2.2. Delivery of Goods shall only be made to the following countries: Albania, Andorra, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Federal Republic of Germany, Finland, France, Gibraltar, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, the Netherlands, Norway,

Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain (except for the Canary Islands), Sweden, Switzerland and United Kingdom.

2.3. For deliveries to UK, Gibraltar, Iceland, Norway or Switzerland, duties and/or similar charges may be incurred, and the Customer is obliged to bear any respective costs and to file and/or obtain any required declarations and approvals in due time and at its own expense. If, due to the culpable non-fulfillment of these obligations by the Customer, any delays, damage or other costs are incurred, these shall be borne by the Customer.

2.4. Delivery of Goods to countries other than those listed in Section 2.2 will not be made. Customers from other EU Member States, however, may have the possibility to order Goods and have them delivered to a delivery address in one of the countries listed in Section 2.2.

3. CONCLUSION OF THE SALES CONTRACT

3.1. In the Porsche Online Shop Customers may order listed goods from the respective sellers. Regarding the Goods of PSM, Porsche Sales & Marketplace functions as mediator for transactions concluded between the Customer and PSM by providing the Porsche Online Shop and advertising the offered Goods. Any sales contract is, however, solely concluded between PSM and the Customer.

3.2. The presentation of Goods in the Porsche Online Shop does not constitute binding offers by PSM to enter into a sales contract, but merely invite the Customer to make a binding declaration as to whether and which Goods it wants to order from PSM (*invitatio ad offerendum*). The Customer may choose Goods of PSM from the product range in the Porsche Online Shop and collect them in a so-called shopping cart via the button "**Add to Cart**". When entering the quantity of the Goods and the delivery address, the Customer is made aware of any delivery restrictions pursuant to Section 2. Before clicking the button "**Order with Obligation to Pay**", all Goods selected by the Customer, their total price including statutory VAT in the respective applicable amount as well as duties, charges and shipping costs are again displayed in an order overview to the Customer for review. At that stage, the Customer will have the opportunity to identify and correct any incorrect entries before finally placing the binding order. Before placing the binding order, the contractual provisions including these Terms of Sale can be accessed once again and saved in reproducible form by the Customer. Via the button "**Order with Obligation to Pay**", the Customer submits a binding offer for the conclusion of a sales contract on the Goods collected in the cart. The offer can, however, only be submitted and transferred if the Customer accepts, and thereby includes in its offer, these Terms of Sale by clicking a corresponding button.



PORSCHE

- 3.3. PSM shall confirm receipt of the Customer's order by e-mail. However, such confirmation of receipt is not yet a legally binding acceptance of the Customer's order.
- 3.4. The contract shall only become effective once PSM has accepted the Customer's offer. PSM's order acceptance can be made expressly by way of a declaration in text form, e.g. by sending a written order confirmation by e-mail, or by PSM handing over the Goods for dispatch and informing the Customer accordingly. The sales contract shall be governed exclusively by the contents of the order acceptance and these Terms of Sale. Verbal agreements or promises shall only be valid if an authorized employee of PSM has confirmed them in writing.
- 3.5. If the Goods ordered by the Customer cannot be delivered, e.g. because the corresponding Goods are not in stock, PSM may refrain from accepting the order. In this case, no contract will be concluded. PSM shall inform the Customer thereof without undue delay.
- 3.6. The contract terms will be saved and stored after the contract has been concluded, but are no longer accessible to the Customer. The Customer will, however, be provided with any and all contractual provisions and these Terms of Sale (by e-mail or letter).

4. INSTRUCTIONS ON RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS AND MODEL WITHDRAWAL FORM

If You as the Customer are a consumer pursuant to Sec. 13 of the German Civil Code (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB") (i.e. a natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside Your trade, business or profession), You shall have a right of withdrawal pursuant to statutory law, and in the following You are instructed on Your right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the goods purchased by you, or, in the case of a contract relating to multiple goods ordered by you in one order and delivered separately, from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the last good purchased by you.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, D-32052 Herford, Germany, e-mail: onlineshop@porsche.de) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from

your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

You shall send back the goods or hand them over to Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, D-32052 Herford, Germany, without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 days has expired.

You will have to bear the direct cost of returning the goods if you do not use the enclosed return note.

You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

Model withdrawal form

To exercise the right of withdrawal, You may use the following model withdrawal form, but it is not obligatory.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, D-32052 Herford, Germany, e-mail: onlineshop@porsche.de
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of consumer(s),
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate

5. PRICES AND PAYMENT

5.1. All prices are in EUR, including statutory VAT in the respective applicable amount. The flat shipping rate is added.

5.2. The prices, all price components such as statutory VAT in the respective applicable amount, surcharges or charges as well as the flat shipping rate (hereafter collectively referred to as **Remuneration**) for the respective order are indicated to the Customer in the Porsche Online Shop before the Customers places the respective binding order. The Remuneration becomes due for payment immediately upon conclusion of the sales contract. The payment methods with respect to



PORSCHE

the Remuneration are indicated in the Porsche Online Shop. If a credit card payment, credit transfer or direct debit is unpaid, revoked or returned, the bank charges thereby incurred by PSM shall be reimbursed by the Customer.

6. DELIVERY

- 6.1. Deliveries of Goods shall be made to the delivery address provided by the Customer at the flat shipping rate stated in each case. The delivery restrictions set forth in Section 2 shall apply.
 - 6.2. Deliveries shall only be made upon receipt of full payment of the Remuneration or reciprocally and simultaneously against payment. Delivery dates and delivery periods are only binding if they have been agreed in the contract as binding. In case of shipments within Germany, delivery may take 2-3 working days from the receipt of payment. In case of deliveries outside Germany, delivery may take approx. 5 working days from the receipt of payment, whereas deliveries outside the EU may require additional customs clearance time. However, delivery time may not exceed 30 days from the receipt of payment.
 - 6.3. Events that are unforeseeable, unavoidable and outside the sphere of influence of PSM, and for which PSM does not bear responsibility, such as acts of God, war, natural disasters or labor disputes, shall release PSM for the duration of such event from its obligation to make timely delivery. Delivery periods or dates, as the case may be, shall be extended or rescheduled, as applicable, by the length of such disturbance, and the Customer shall be informed of the occurrence of such disturbance in a reasonable manner. If the end of such disturbance is not foreseeable or should it continue for more than two months, either party may rescind the contract.
 - 6.4. If deliveries by PSM are delayed, the Customer shall be entitled to rescind the contract only if PSM is responsible for the delay and a reasonable grace period set by the Customer has expired to no avail. PSM shall not be responsible for any delays caused by necessary customs clearance of the Goods.
 - 6.5. Should the Customer be in default of the acceptance of delivery or should it be in breach of any other obligations to cooperate, PSM shall be entitled, without prejudice to its other rights, to reasonably store the Goods at the Customer's risk and expense or to rescind the contract in accordance with the statutory provisions.
 - 6.6. PSM may make partial deliveries for good reason if and to the extent this is reasonable for the Customer.
- ### 7. WARRANTY / RIGHTS IN CASE OF DEFECTS
- 7.1. In case of material and legal defects of the Goods, the statutory provisions regarding Customer's rights in case of defects apply. Irrespective hereof, Section 8 shall apply in case of damage claims or claims for the reimbursement of expenses.
 - 7.2. Any manufacturer's guarantees granted shall be effective in addition to Customer's rights in case of material and legal defects pursuant to Section 7.1. Details as to the scope of any such guarantees are set out in the guarantee terms supplied with the Goods, if applicable.

8. LIABILITY / LIMITATION OF LIABILITY

- 8.1. In case of slight negligence, PSM shall only be liable for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on PSM according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by the Customer. In the event of a slight negligent breach of cardinal obligations, the liability of PSM shall be limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract. In all other respects, the liability of PSM for slight negligence shall be excluded.
- 8.2. The limitation of liability as set out above under Section 8.1 shall not apply to
 - (i) damages for culpably caused personal injuries;
 - (ii) damages with respect to defects concealed in bad faith;
 - (iii) damages based on the absence of a characteristic for which PSM has assumed a guarantee,
 - (iv) damages caused intentionally or by gross negligence by PSM, its legal representatives, its employees and/or vicarious agents, and/or
 - (v) any liability under the German Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*) and in case of any further mandatory liability.

For the aforementioned exceptions, the statutory provisions shall apply.

- 8.3. In addition to Sections 8.1 and 8.2, the following shall apply to Goods with a data memory (e.g. mobile phones, laptops): the Customer shall be responsible for a regular and complete backup of its data. Liability of PSM for damage due to the loss of data shall therefore be limited to a maximum of the damage that would still have occurred for their recovery in case of a proper and regular data backup.
- 8.4. The Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce any damage.

9. RETENTION OF TITLE

The Goods shall remain the property of PSM until final payment of the entire Remuneration has been made. If payment of the Remuneration is made by means of an instruction or order to a bank or financial services institution, it shall not be deemed final until an unconditional, non-returnable credit has been made into the account of PSM.

10. SET-OFF AND RIGHT OF RETENTION

The Customer is only entitled to a set-off if its counterclaim is uncontested or has been finally adjudicated. The Customer is also entitled to a set-off against claims of PSM if its counterclaim is based on its rights in case of defects or arises from the same sales contract. The Customer is only entitled to assert a right of retention to the extent that its counterclaim is based on the same sales contract.



PORSCHE

11. CUSTOMER SERVICE

In case of questions, claims or complaints, please contact our customer service by

- (i) e-mail: onlineshop@porsche.de or
- (ii) mail: Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, D-32052 Herford, Germany.

12. APPLICABLE LAW / JURISDICTION

- 12.1. For all disputes arising from or in relation to this contractual relationship, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.
- 12.2. To the extent that the Customer is a merchant, exclusive place of jurisdiction shall be the seat of PSM. Furthermore, the applicable statutory provisions shall

apply with respect to the local and international jurisdiction.

13. FINAL PROVISIONS

- 13.1. Amendments of and supplements to the contract and/or these Terms of Sale must be made in writing. The same shall apply to any amendment of this written form requirement.
- 13.2. If a provision of the contract and/or these Terms of Sale is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected thereby.

Consumer information pursuant to the German law on dispute resolution for consumers (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG): Porsche Sales & Marketplace GmbH is neither willing nor obliged to participate in any dispute resolution proceedings before a consumer arbitration panel (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

Consumer information pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013: For the purpose of settling consumer disputes out of court, the European Commission has established a platform for online dispute resolution (ODR). The ODR platform can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– End of the Terms of Sale –