



## Porsche Cars Canada, Ltd.

### Politique sur la protection de la vie privée de Porsche Canada

Porsche Canada respecte votre vie privée et la confiance que vous lui accordez pour la protéger. La présente Politique sur la protection de la vie privée (la « Politique de confidentialité »), ainsi que notre **Politique sur les témoins, l'analytique Web et la publicité comportementale en ligne** et la **Politique sur les données relatives aux technologies et services connectés Porsche**, expliquent quels sont les renseignements personnels que nous recueillons, de quelles façons nous utilisons et communiquons vos renseignements, comment nous les conservons et les protégeons et comment vous pouvez exercer vos choix personnels. Lorsque nos pratiques en matière d'information diffèrent de la présente Politique de confidentialité pour un produit ou un service, nous vous en informerons au moment de votre inscription, de votre demande ou lorsqu'un tel changement est apporté.

Sauf indication contraire, toutes les mentions de « Porsche Canada », « nous » ou « notre » dans la présente Politique de confidentialité désignent Automobiles Porsche Canada, Ltée et Porsche Sales & Marketplace Canada, Ltd. Cette Politique de confidentialité ne s'applique à aucune de nos sociétés affiliées, à aucune autre entreprise Porsche, ni aux Centres Porsche.

Dans la présente Politique de confidentialité, « renseignements personnels » s'entend des renseignements qui peuvent vous identifier, par exemple votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre numéro de permis de conduire ou le numéro de votre carte de crédit. Les renseignements personnels ne comprennent pas les données qui ne vous identifient pas spécifiquement, comme les données anonymisées ou regroupées.

En utilisant nos Services en ligne (tels que définis aux présentes), vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels conformément à la présente Politique de confidentialité et sous réserve des lois provinciales et fédérales applicables au Canada.

#### En résumé

Cette section résume certains des aspects importants de notre Politique de confidentialité, et non l'ensemble de ces aspects. Veuillez utiliser les liens ci-dessous pour en savoir plus sur les sujets qui vous intéressent.

- En accédant à nos Services en ligne, comme ce site Web, vous acceptez la présente Politique de confidentialité et les modalités de nos Mentions légales. Nos Services en ligne sont réservés aux utilisateurs au Canada.
- Lorsque vous utilisez des liens en dehors de nos Services en ligne ou que vous utilisez le ou les services d'un tiers, vous pouvez être soumis aux politiques de confidentialité et aux pratiques en matière de renseignements d'un tiers pour lesquelles nous ne sommes pas responsables.
- Nous recueillons des renseignements personnels que vous nous fournissez, des renseignements que nous recueillons automatiquement ou recevons de tiers, et des renseignements que nous obtenons à partir de technologies et services connectés qui peuvent être offerts dans votre véhicule Porsche. Nous utilisons ces

renseignements pour vérifier votre identité et faciliter les paiements, vous fournir des produits et des services, commercialiser des produits et communiquer avec vous, faire respecter nos modalités et protéger notre entreprise.

- Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à des tiers qui fournissent des services en notre nom, aux Centres Porsche ou à nos sociétés affiliées, pour nous conformer à la loi, pour faire respecter nos modalités, si nous vendons la totalité ou une partie de nos activités ou conformément à votre consentement.
- Nous pouvons stocker et traiter vos renseignements personnels à l'extérieur du Canada, lorsque les lois peuvent différer de celles du Canada et lorsque le gouvernement peut exiger la divulgation de vos renseignements personnels en vertu des lois locales.
- Nous prenons des mesures pour protéger vos renseignements personnels en fonction de leur sensibilité, mais aucun système n'est impénétrable et aucune communication électronique n'est complètement sécurisée. Nous ne pouvons pas garantir la sécurité absolue de vos renseignements.
- Vous avez le choix de la façon dont nous communiquons avec vous et vous pouvez supprimer votre compte d'utilisateur Porsche en tout temps. Veuillez noter que certaines fonctions de nos Services en ligne pourraient ne pas être disponibles si vous supprimez votre compte d'utilisateur Porsche et que nous pourrions conserver certains de vos renseignements à des fins juridiques.
- Vous pouvez communiquer avec nous en tout temps si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

#### Quand cette Politique de confidentialité s'applique-t-elle?

La présente Politique de confidentialité s'applique aux renseignements personnels recueillis à votre sujet par Porsche Canada ou en son nom, comme décrit ci-dessous à la section « », y compris par le biais de nos sites Web (i.e. <https://www.porsche.com/canada/fr/>, <http://shop.porsche.com/ca/fr-CA>), les applications mobiles et les services ou programmes en ligne où la présente Politique de confidentialité est affichée ou liée (nos « Services en ligne »). Si vous êtes client ou client potentiel de l'abonnement à Porsche Drive ou du service de location, veuillez consulter la Politique de confidentialité de Porsche Drive [ici](#).

#### Services en ligne réservés aux utilisateurs au Canada

Nos Services en ligne s'adressent uniquement aux utilisateurs situés au Canada. Si vous êtes à l'extérieur du Canada, visitez le site [www.porsche.com](http://www.porsche.com) et utilisez le menu déroulant pour trouver le site Web correspondant à votre emplacement. Si vous êtes à l'extérieur du Canada, veuillez cesser d'utiliser nos Services en ligne, car les pratiques en matière d'information et les modalités de la présente Politique de confidentialité peuvent ou non être conformes aux lois locales.

#### Sites Web et services de tiers

Nos Services en ligne peuvent contenir des liens vers des sites Web de tiers, y

compris ceux d'autres entreprises Porsche, des Centres Porsche et des plateformes de médias sociaux, y compris, sans s'y limiter, Facebook, Twitter, Instagram, TikTok ou LinkedIn (« pages de médias sociaux »). De plus, certains outils fournis par Porsche Canada peuvent nécessiter l'utilisation de services de tiers, comme l'application Portefeuille de votre appareil mobile. Ces sites Web et services de tiers ont des politiques de confidentialité et des pratiques d'information distinctes. La présente Politique de confidentialité ne couvre pas ces sites Web et services de tiers et nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques en matière de confidentialité. Veuillez lire attentivement leurs modalités.

### Renseignements que nous recueillons

Porsche Canada et ses fournisseurs de services recueillent des renseignements vous concernant auprès de diverses sources, y compris des renseignements personnels que vous nous fournissez directement, et des renseignements que nous recueillons automatiquement lorsque vous accédez à nos Services en ligne et les utilisez. Nous pouvons également recueillir vos renseignements personnels auprès des Centres Porsche. Nous pouvons combiner toute information que nous recueillons aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité.

### Renseignements que vous nous fournissez

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels pour nous aider à vérifier votre identité ou pour faciliter les paiements. Ces renseignements peuvent inclure vos nom, adresse, date de naissance, sexe, courriel, numéros de téléphone, numéro de permis de conduire, les renseignements sur votre véhicule et vos modes de paiement lorsque vous vous inscrivez au portail en ligne My Porsche et ajoutez des véhicules à votre compte My Porsche. Nous pouvons également recueillir ces renseignements lorsque vous commandez ou achetez nos produits ou services auprès de nous ou d'un Centre Porsche.

Nous recueillons également des renseignements personnels lorsque vous :

- vous inscrivez ou participez à tout événement, programme, concours, sondage, promotion en ligne spéciale ou autre promotion de Porsche Canada que nous pourrions offrir, y compris les programmes et événements Expérience Porsche (collectivement, les « événements »).
- vous abonnez au magazine Christophorus, au bulletin d'information électronique Porsche ou à d'autres communications de notre part;
- communiquez avec nous;
- commencez ou remplissez une demande de produit ou de service auprès de Porsche Canada;
- accédez aux Services en ligne Porsche ou utilisez des comptes sur des pages de médias sociaux de tiers;
- nous soumettez des commentaires, des suggestions, des expériences ou d'autres contenus;
- interagissez avec nous et nos Services en ligne.

### Renseignements que nous recueillons automatiquement et recevons de tiers

Nous recueillons automatiquement certains renseignements lorsque vous utilisez nos Services en ligne et les pages des médias sociaux, notamment des renseignements sur la façon dont vous utilisez nos sites Web et nos applications, des données de localisation et des renseignements que nous recevons de tiers. Pour plus de détails sur les renseignements que nous recueillons automatiquement, veuillez consulter notre Politique en matière de témoins, d'analytique Web et de publicité comportementale en ligne.

Nous pouvons recevoir des renseignements personnels que vous avez fournis aux Centres Porsche (y compris ceux utilisés au moment de créer un compte My Porsche), à nos sociétés affiliées ou aux Clubs Porsche et d'autres renseignements personnels vous concernant, comme un changement d'adresse, des coordonnées ou des renseignements démographiques provenant de sources commerciales ou publiques.

### Technologies et services connectés Porsche

Votre véhicule Porsche peut comprendre des technologies qui vous permettent d'accéder à Internet ou à des fonctions et services sans fil et de les utiliser, soit directement par votre véhicule, un appareil intelligent ou une application d'appareil intelligent (collectivement, les « technologies et services connectés Porsche »). Pour obtenir de plus amples renseignements sur les renseignements que nous recueillons, utilisons et divulguons au moyen des technologies et des services connectés Porsche, veuillez consulter notre Politique sur les données relatives aux technologies et services connectés Porsche.

### Comment nous utilisons vos renseignements

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour :

- vous fournir nos produits et services;
- vérifier votre identité et effectuer des vérifications de solvabilité pour vous protéger ainsi que nous contre la fraude ou lorsque nécessaire;
- commercialiser la marque Porsche, ses produits, ses services et ses événements et vous les communiquer;
- personnaliser votre Expérience Porsche (Ice Experience, Track Experience, Travel Experience); créer et gérer votre inscription My Porsche;
- répondre à vos demandes de renseignements, commentaires ou publications;
- administrer nos événements;
- améliorer et personnaliser nos produits, nos services et nos offres de service à la clientèle;
- mettre au point de nouveaux produits, services et offres de service à la clientèle;
- faciliter nos opérations internes, telles que l'amélioration de nos produits et services, le marketing et les ventes, la fidélisation de la clientèle, et effectuer des recherches et des analyses pour mieux comprendre les préférences de nos clients;
- traiter les paiements;
- enquêter sur les comptes clients, les demandes de renseignements ou les différends et leur règlement;
- appliquer les [Website Terms and Conditions of Use](#); and/or
- protéger la sécurité et l'intégrité de notre entreprise, de nos Services en ligne et de nos intérêts juridiques.

### Vos choix

#### Vos préférences de communication

Nous pouvons communiquer avec vous pour vous présenter des offres et des renseignements concernant Porsche Canada, ses produits, ses services et ses événements si vous :

- nous donner votre consentement exprès à recevoir des messages promotionnels;
- avez une entente existante ou récemment expirée pour les produits et services de Porsche Canada ou une autre forme de relation d'affaires avec nous;

- nous demander des renseignements.

Vous avez toujours le choix de ne pas recevoir de telles communications de notre part. Vous pouvez utiliser le lien de désabonnement dans toute communication électronique promotionnelle que vous recevez de notre part. Vous pouvez également utiliser l'option Pour nous joindre, comme décrit ci-dessous, pour gérer vos préférences de marketing ou pour demander que vos renseignements personnels ne soient pas communiqués aux Centres Porsche aux fins de programmes de marketing et de service à la clientèle (bien que les Centres Porsche puissent recueillir des renseignements personnels directement auprès de vous).

De plus, nos Services en ligne vous permettent de communiquer vos préférences de marketing comme suit (ou comme indiqué autrement sur nos Services en ligne):

- Au moment de vous inscrire en tant qu'utilisateur de My Porsche, vous aurez le choix de recevoir ou non des courriels promotionnels de Porsche Canada. Chaque courriel promotionnel que vous recevrez de notre part contiendra un lien de désabonnement qui vous permettra de vous désabonner de ces courriels;
- En accédant à votre profil sous « Porsche Login » à la page My Porsche, vous pouvez également mettre à jour vos renseignements personnels dans notre base de données ou modifier vos préférences de marketing.
- Les utilisateurs qui sont abonnés au magazine Christophorus peuvent se désabonner en appelant au 1 800 PORSCHE ou en envoyant un courriel à [info@porsche.ca](mailto:info@porsche.ca).
- Les destinataires du bulletin électronique de Porsche Canada peuvent se désabonner en cliquant sur le lien de désabonnement dans le bulletin électronique ou en suivant les instructions à l'adresse [www.porsche.ca/unsubscribe](http://www.porsche.ca/unsubscribe).

Si vous choisissez de ne pas recevoir de courriels promotionnels de Porsche Canada, nous pourrions quand même communiquer avec vous au sujet des rappels de produits et à d'autres fins transactionnelles.

### Suppression de votre compte d'utilisateur Porsche

Si vous supprimez votre compte d'utilisateur Porsche, les renseignements personnels stockés dans votre compte seront supprimés à la fin du contrat avec vous, mais pas avant la fin de la durée de vos licences de service existantes. Nous n'aurons alors plus accès à ces renseignements personnels, et nos Services en ligne, ainsi que certaines fonctions de nos Services en ligne, peuvent ne plus fonctionner pleinement. Même si vous supprimez votre compte d'utilisateur Porsche, nous pouvons conserver certains de vos renseignements personnels à des fins juridiques. Veuillez noter que si vous entretenez des relations avec d'autres entités du groupe d'entreprises Porsche, le traitement de vos renseignements personnels par ces entités ne sera pas touché. Si vous avez consenti à ce que nous transmettions vos renseignements à un Centre Porsche, nous l'informerons que votre compte d'utilisateur Porsche a été supprimé.

### Questions, accès et corrections à vos renseignements personnels

Vous pouvez communiquer avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de nos pratiques en matière de protection de la vie privée, y compris des demandes d'accès et de mise à jour ou de correction de vos renseignements personnels.

### Comment nous communiquons vos renseignements

Porsche Canada ne vend ni ne loue vos renseignements personnels à des tiers à des fins de marketing.

Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels :

- aux tiers qui fournissent une variété de services en notre nom, y compris pour le développement, la maintenance et le soutien de nos services My Porsche, le traitement des paiements, les communications, la recherche et l'analyse marketing, la publicité, la vérification d'identité, les vérifications de crédit et les services de protection contre la fraude;
- à des Centres Porsche indépendants et agréés pour le service à la clientèle et la fidélisation des clients, les efforts de marketing et les services fournis par les Centres Porsche;
- aux membres de notre groupe de sociétés affiliées pour vérifier l'exactitude de vos renseignements dans nos dossiers ou à des fins promotionnelles ou autres;
- aux fins de la gestion des événements;
- pour nous conformer à la loi, à une ordonnance d'un tribunal, à un autre processus judiciaire ou à une enquête;
- si nécessaire pour protéger les droits et les intérêts de Porsche Canada, ceux de nos sociétés affiliées et des Centres Porsche agréés, ainsi que leurs employés, clients, visiteurs, utilisateurs et ceux de Porsche Canada ou toute autre personne ou entité;
- pour faire respecter nos modalités et autres ententes;
- si nous vendons la totalité ou une partie de notre entreprise ou si cela est pertinent pour une transaction commerciale;
- sous forme regroupée ou non identifiable;
- conformément à votre consentement.

Si vous souhaitez vous retirer de l'une des pratiques de partage de données énumérées ci-dessus, veuillez communiquer avec nous.

Les sections publiques de nos pages de Services en ligne et de médias sociaux peuvent vous permettre de publier des messages et de soumettre du contenu qui contient vos renseignements personnels. N'oubliez pas que tout renseignement que vous publiez dans les sections publiques de nos pages de Services en ligne et de médias sociaux peut être consulté par d'autres utilisateurs de ces services.

Porsche Canada ne permet pas à des tiers de recueillir des renseignements personnels lorsque vous utilisez nos Services en ligne à des fins promotionnelles; toutefois, nous utilisons des services d'analytique Web de tiers, comme Google Analytics, pour nous aider à obtenir et à analyser des renseignements sur vos habitudes de navigation et d'utilisation du site. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter notre Politique en matière de témoins, d'analyse Web et de publicité comportementale en ligne.

### Comment nous protégeons vos renseignements

Nous utilisons des mesures de protection techniques, administratives et physiques raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol et l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation et la modification non autorisés. Les protections que nous utilisons dépendent de la sensibilité des renseignements protégés. Ces mesures comprennent :

- des mesures techniques comme le chiffrement pour protéger les renseignements sensibles transférés sur Internet;
- la formation des employés sur la protection de la vie privée et la sécurité;
- la restriction de l'accès aux renseignements personnels aux employés, aux sociétés affiliées et aux fournisseurs de services ainsi qu'à ceux qui en ont besoin pour exercer leurs fonctions respectives;

- exigence auprès de nos sociétés affiliées et de nos fournisseurs de services tiers d'offrir sensiblement le même niveau de protection que celui fourni par Porsche Canada.

Porsche Canada ne conserve vos renseignements personnels que tant qu'ils sont nécessaires aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis par nous ou nos fournisseurs tiers, à toute nouvelle fin à laquelle vous avez consenti ou conformément à la loi.

Porsche Canada et ses fournisseurs de services peuvent stocker et traiter vos renseignements personnels à l'extérieur du Canada. Lorsqu'un fournisseur de services est situé à l'extérieur du Canada, vos renseignements personnels peuvent être traités et stockés dans un pays dont les lois diffèrent de celles du Canada (p. ex., les États-Unis, l'Allemagne) et où le gouvernement peut exiger la divulgation de vos renseignements personnels en vertu des lois locales.

Bien que nous prenions soin de sécuriser vos renseignements, aucune mesure de protection ne peut garantir une sécurité absolue. Nous encourageons tous les Centres Porsche à se conformer aux lois applicables en matière de protection de la vie privée. Toutefois, chaque Centre Porsche est une entité juridique distincte et indépendante de Porsche Canada et est entièrement responsable de sa propre conformité aux lois sur la protection de la vie privée.

#### **Protection de la vie privée et les enfants**

Nos Services en ligne ne sont pas destinés aux mineurs. Si vous croyez que nous pourrions avoir recueilli des renseignements personnels concernant un mineur sans le consentement de ses parents ou de son tuteur ou d'une manière non autorisée par la loi, veuillez communiquer avec nous.

#### **Pour nous joindre**

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de la présente Politique de confidentialité ou de nos pratiques en matière de confidentialité, vous pouvez communiquer avec nous au 1 800 PORSCHE (1 800 767-7243), en envoyant un courriel à [privacy@porsche.ca](mailto:privacy@porsche.ca) ou par la poste à :

À l'attention de : Agent de la protection de la vie privée  
Automobiles Porsche Canada, Ltée  
165, boulevard Yorkland, bureau 150  
Toronto (Ontario), Canada  
M2J 4R2

#### **Votre acceptation de notre Politique de confidentialité**

En accédant ou en utilisant nos Services en ligne, vous signifiez votre acceptation de la présente Politique de confidentialité, telle que modifiée de temps à autre, et vous acceptez de respecter les modalités affichées sur nos Services en ligne sous « Mentions légales ». Si vous n'acceptez pas les modalités de la présente Politique de confidentialité, veuillez ne pas accéder à nos Services en ligne ni les utiliser et ne pas nous soumettre de renseignements personnels.

Si vous souhaitez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous. Veuillez noter que nous comptons sur votre consentement pour recueillir, utiliser et communiquer vos renseignements personnels afin de vous fournir nos produits et services, et que le retrait de votre consentement pourrait avoir une incidence sur votre capacité à accéder à ces produits et services ou sur notre capacité à vous les fournir.

#### **Changements apportés à la Politique de confidentialité**

Porsche Canada se réserve le droit de modifier cette Politique de confidentialité à son entière discrétion et en tout temps. Les changements entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site <https://www.porsche.com/canada/fr/privacy-policy/>.

Dernière mise à jour : Octobre 2023